

スルッとKANSAI都カード 払戻し枚数が50枚以上のお客様へ

スルッとKANSAI都カードの払戻し枚数が50枚以上のお客様は、交通局本局にて対応させていただきます。下記の内容を確認の上、ご連絡ください。

(1) お客様からの事前連絡による予約制とさせていただきます。

払戻し枚数と、来局希望日時をご連絡ください。なお、日時については、希望に添えない場合がございます。

(2) 払戻し金は銀行振込のみの対応とさせていただきます。

処理の都合上、払戻し金が振り込まれるのに1箇月～2箇月かかる場合があります。

(3) 専用の「払戻申請書 兼 請求書」を記入していただきます。

① 本人確認書類(免許証・保険証等) ② 振込口座がわかる書類 ③ 印鑑(認印可)をお持ちください。

法人の場合は、請求者が会社の代表者となります。代理の方が請求に来られる場合は、代表者からの委任状をご用意ください。

(4) カードの状態によっては、払戻しできない場合がございます。

その他、詳しい内容については、下記の連絡先にお問い合わせください。

営業推進室 (乗車券担当)

連絡先 075-863-5163

受付時間 平日8:45～17:30

京都市交通局 営業推進室 (乗車券担当)

〒616-8104 京都市右京区太秦下刑部町12番地

サンサ右京 右京区総合庁舎4階

