

北区見守り配達ネット通信



見守り配達ネット アンケート結果をお知らせします！

今年もよろしく
お願いいたします

昨年9月に、見守り配達ネットご登録の事業所様にアンケートを実施しました。

主な結果は下記の通りです。(回答数：14事業所)

Q 配達時の異変、気になったことを連絡したことがありますか ⇒ある：10 / ない：4

★連絡先 (複数回答あり)

| 家族 | 警察 | 担当ケアマネジャー | 地域包括支援センター |
|----|----|-----------|------------|
| 5 | 2 | 6 | 5 |

★連絡手段 (複数回答あり)

| 電話 | FAX | 無回答 |
|----|-----|-----|
| 7 | 2 | 1 |

Q 連絡して困ったこと、良かった事 (抜粋)

- ・スムーズな対応をしてもらった。(連絡先：警察・包括)
- ・警察から「なぜもっと早く連絡してくれなかったのか」と言われた。
- ・体調不良の訴えから家族に連絡し、入院となった。重症に至ることが未然に防げて良かった。
- ・早期発見で一命をとりとめ、ご家族に感謝された。

FAXより電話の方が連絡しやすいようです。

Q 見守り協力の配達員さんへの周知方法 (抜粋)

- ・全スタッフに口頭で伝える。
- ・行方不明があれば、都度口頭と張り出しで周知を図っている。
- ・毎日同じ配達員のため、声かけし、顔色や様子を見るようにしている。
- ・日々の業務終了時、当日の利用者様の状況を報告し、配達スタッフがご利用者の日々の体調、状況管理していることを実感してもらっている。



～ご協力頂きありがとうございました～



通報は匿名でも構いません！

北警察生活安全課の伊東係長さんより

見守り配達中、新聞が取り込まれていないとか、弁当が取り込まれていない、夜間に電気が点いたままになっている等、普段と違う異変があれば、遠慮せずに警察に連絡してください。

また、最近北区では、高齢者の方の特殊詐欺被害が多発しています。特に金融機関を騙り、キャッシュカードを新しいカードに交換するなどと言って騙し取り、暗証番号を聞き出して預金を引き出される被害が急増しているのです。配達の際には高齢者の方に一言注意喚起して頂きますようお願いいたします！！



高齢サポート (地域包括支援センター) とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の5カ所が設置されています。

- 原谷 463-1686 (担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍)
- 紫竹 495-6638 (担当：大宮・紫竹・待鳳)
- 鳳徳 223-3511 (担当：鳳徳・紫明・出雲路)
- 柘野 712-8621 (担当：雲ヶ畑・柘野・上賀茂・元町)
- 紫野 494-3346 (担当：楽只・柏野・紫野)

※受付時間は平日の9時～17時です