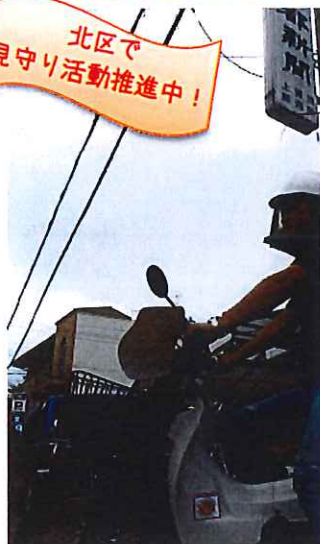


北区見守り配達ネット通信



見守り配達ネット、拡充中！！

北区で
見守り活動推進中！



ステッカー完成！
目立つ所に貼って
ます！！



北区の『見守る地域づくり』活動として開始した見守り配達ネット、ステッカーができました！ステッカーを見かけると「見守りしてもらっているんだな～」「いい町だな～」と思っていただけのように、これからも住みやすい北区を目指して取り組んでいければと思います。

今後ともご協力お願いいたします！！

ハピハピ☆
フレフレバスター
プロジェクト



With 北区高齢すこやかステーション

ポイント集めて楽しく健康づくり！
キタエちゃんスタンプラリー



北区では、「健康長寿のまち・北区」を推進し、区民一人ひとりが住み慣れた地域で、いきいきと健康で過ごせるまちづくりを推進しています。

この度、楽しく健康づくりに取り組んでいただくとともに、「北区高齢すこやかステーション事業※」を知っていただくことを目的に「キタエちゃんスタンプラリー」を実施します。

※ 北区高齢すこやかステーション事業とは

北区管内の高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまちを目指し、高齢者に関わる多様な機関が「北区高齢すこやかステーション」として登録し、気づき・つなぎ・支える活動を行います。登録機関は、250箇所（平成30年5月末現在）です。

スタンプを集めて景品ゲット！

詳細は北区内の下記高齢サポートまでお問合わせを！



高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の5カ所が設置されています。

- 原谷 463-1686（担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍）
- 紫竹 495-6638（担当：大宮・紫竹・待鳳）
- 終野 712-8621（担当：雲ヶ畑・終野・上賀茂・元町）
- 鳳徳 223-3511（担当：鳳徳・紫明・出雲路）
- 紫野 494-3346（担当：楽只・柏野・紫野）

※受付時間は平日の9時～17時です

北区見守り配達ネット通信



今年も宜しくお願いします。

見守り配達ネットは配食サービス事業者の皆さまや、京都新聞の北区販売所の皆さまにもご協力頂き、日々の業務の中で気になる方がおられたり、異変に気づいた場合に、担当圏域の地域包括支援センターや北警察署へご連絡をお願いしている仕組みです。現在配食サービス19店、京都新聞6販売所にご参加頂いています。

今回はベテランの配食事業所さんにお話を伺ってきましたので、ご紹介させていただきます。

ベテラン事業所ならではの行き届いた対応に拍手！



ハイビスカス さんより

配食を始めて11年目になります。これまでに色々なケースがありました。応答がないので入ってみたらパーキンソンの方がベッドと壁の間に倒れていたたり、残念ながら中で亡くなっていたケースもありました。忙しい配達業務ですが、ピンチを発見した時には配達を止めてでも介助したり必要な連絡を入れたりと対応しています。配食開始時には家族やケアマネさんの連絡先を聞くようにしていますが、中には身寄りが居ない方もいますのでそういう時は対応に悩みます。でもここ2~3年はそういう大きな事故につながるケースは少なくなった印象ですね。配達時間や受け渡しの方法も、デイからの帰宅時間に合わせたりヘルパーさんに合わせたり、そういう柔軟な対応含めての配食サービスかなと思っています。介護サービス外の事業ですが、担当者会議などもぜひ声をかけて下さい！



11年という経験がモノを言う「融通の効く対応」が売りだそうです。とても心強いですね。これからもどんどんご報告をお待ちしています！



ライブリイきぬかけ さんより

きぬかけでは配達日誌（毎回の配達時のご様子、言葉や表情の変化等を記載）をつけており、配達前に必ず目を通してから出発します。退院直後や状態の変化などを前もって把握したり、誰が配達しても変化に気付けるよう情報共有を行い、ケアマネさんへ配達時のご様子を連絡したりしています。気づきを積み重ね連携していく事で、ケアマネさんやご家族と相談し緊急時にどこに連絡しどう対応するのか、システム化できています。

「おいしいお弁当をありがとう」といった嬉しいお言葉や味についてのご意見は厨房さんへも伝え今後につなげるようにしています。今後もきぬかけ配食サービスは、職員一丸となって皆さんの地域で頑張っていきます！



これがウワサの「配達日誌」です！
サービス利用状況など細かい情報も記載されているそうです。



高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の5カ所が設置されています。

- 原谷 463-1686（担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍）
- 紫竹 495-6638（担当：大宮・紫竹・待鳳）
- 鳳徳 223-3511（担当：鳳徳・紫明・出雲路）
- 柊野 712-8621（担当：雲ヶ畑・柊野・上賀茂・元町）
- 紫野 494-3346（担当：楽只・柏野・紫野）

※受付時間は平日の9時~17時まで

北区見守り配達ネット通信

高齢すこやかステーションとは…

区内の行政機関をはじめ、高齢者に関わる福祉施設、居宅サービス事業所、銀行や新聞配達所など多様な機関に「北区高齢すこやかステーション」として登録して頂き、目印として右の様なステッカーを掲示してもらっています。登録頂いた皆さんには、①気づき：高齢者への気配り、異変の察知、②つなぎ：情報提供、支援機関への相談、③支える：地域での見守り、三つの活動をお願いしています。見守り配達ネットの皆さんも配達中にこのステッカーを探してみてください。「登録してもいいよ」という事業所さんがありましたら、ぜひ近くの包括へお声がけ下さい！



高齢すこやかステーション拡大中！

京都新聞上賀茂販売所 岡田所長さん

私は生まれてから 40 年以上この地域で暮らしてきました。地域への愛着もつながりの強さも人一倍！地域への恩返しというか、地域に見守られながら仕事をさせてもらっているつもりです。その恩返しの一環として見守り配達ネットに加えて高齢すこやかステーションにも登録させていただきました。私たちも相談を受ける立場ということを再認識して取り組んでいきますので、地域の方もこのステッカーを気軽に声をかけていいという目印にして下さい！福祉に関心を持っている地域のお店などもたくさんあると思います。地域の皆さんと一緒に意識を高めながらこの事業を定着させていけたらと思っています。



京都市北消防署警防課長 加藤さん

玄関が施錠され居住者の安否が確認されないような場合、119 番通報があれば消防隊と救急隊が出動し救助活動を行っています。意識はあっても身動きができない状態や、時にはお亡くなりになられた状態で発見される場合もあります。いずれの場合も地域の方や事業者等が異変（郵便物等がたまっている、洗濯物が出しっぱなし、異臭がする等）に気づき通報されたものです。手遅れにならないためには、いかに早く異変に気づきつなげるかが重要です。緊急性（倒れているのが見える、助けを求める声がする等）がある場合はためらわずに 119 番通報して下さい。

「北区見守り配達ネット」の皆様のご協力（支える）をお願いします！！

高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。区内には以下の 5 か所が設置されています。

- 原谷 463-1686（担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍）
- 紫竹 495-6638（担当：大宮・紫竹・待鳳）
- 鳳徳 223-3511（担当：鳳徳・紫明・出雲路）
- 柊野 712-8621（担当：雲ヶ畑・柊野・上賀茂・元町）
- 紫野 494-3346（担当：楽只・柏野・紫野）

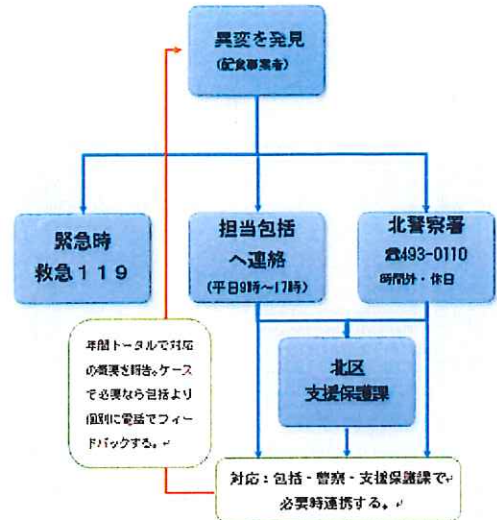
※受付時間は平日の 9 時～17 時です

北区見守り配達ネット通信

見守り配達ネットとは…

平成26年度から北区『見守る地域づくり』活動として開始。配食サービス事業者の皆さまや、平成28年1月からは京都新聞の北区販売所の皆さまにもご協力頂き、日々の業務の中で気になる方がおられたり、異変に気づいた場合に、担当圏域の地域包括支援センターや北警察署へご連絡をお願いしています。現在配食サービス18店、京都新聞7販売所にご参加頂いています。

ご協力頂いている皆さまの情報共有の場になればと、不定期ですが見守り配達ネット通信を発行させて頂くことにしました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。



配達中に異変に気づいて対応しました！



宅配クック 123 さんより

80代の女性宅にお弁当を配達した時、自宅内に本人の足だけが見えて足は動いているものの応答がない状況。包括支援センターへ連絡し、こちらで救急車を呼びレスキューにより救出されました。

また別の一人暮らしの女性宅では、鍵は開いているものの配達時ご本人の姿が見当たらず、奥のトイレから「助けて…」とかすかな声が聞こえ、中へ入るとトイレ内で転倒し動けなくなっていたということもありました。ケアマネさんに連絡し、待っている間に介助してベッドに座って頂きました。怪我もなく良かったです！



迅速な対応が素晴らしい！これからも“気づき”“つなげる”を大切に見守りをお願い致します！
これからもどんどんご報告をお寄せ下さい！



北警察生活安全課：岡本係長さんより

「見守り配達ネットの件で」と連絡頂ければ、夜間早朝や緊急時には一緒に安否確認に行きますのでご気軽に連絡下さい。警察では「京(みやこ)すぐメール(事業所向け)」や「防犯メール(個人向け)」で犯罪情報をリアルタイムに発信しています。京都府警または府警のHPへお問合わせ頂き注意喚起に是非ご協力下さい。最近は特殊詐欺や空き巣被害も増えています。配達業者さんと一緒に地域の高齢者を見守って行ければと思っています！



高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の5ヵ所が設置されています。

- 原谷 463-1686 (担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍)
- 紫竹 495-6638 (担当：大宮・紫竹・待鳳)
- 鳳徳 223-3511 (担当：鳳徳・紫明・出雲路)
- 終野 712-8621 (担当：雲ヶ畑・終野・上賀茂・元町)
- 紫野 494-3346 (担当：楽只・柏野・紫野)

※受付時間は平日の9時～17時です