

北区見守り配達ネット通信



配達時の異変に気付いたら… ～ある事例を通じて～

毎昼、配達弁当をとっておられる独居の方（弁当は配達員から直接受け取らず、置き弁当）。配達時に前日分の弁当が保冷ケースに残ったままだったので、家族に電話されましたが、連絡がつきませんでした。その翌日に訪問介護員が訪問しましたが、施錠してあり呼び出しにも応答なし。2日分の弁当がそのままであり、担当ケアマネに連絡。家族が来られず、警察とレスキューが入室し、死亡が確認されました。



北警察生活安全課 伊東警部補にお伺いしました。

Q：配達弁当の直接受け取りをしない方で、翌日の配達時に前日の弁当がそのまま残っている場合。

→食事は毎日のことなので、食べておられなければ、家族・担当ケアマネジャーに連絡し、警察へ連絡してください。

Q：配達時に不在で渡せない場合や、連絡がとれない場合。

→家族、担当ケアマネジャーにご連絡ください。緊急性があれば警察へ連絡してください。

Q：放火等の防犯上、3日間たまればたまった新聞の撤去している。

→3日たまれば手遅れの可能性があります。状況に応じて早めに連絡してください。

Q：あとで家族等から通報に関して苦情がこないか心配。

→家族等への匿名を希望されるのであれば、通報時にその旨をお知らせください。いつもと違うことがあれば、連絡してください。

鍵を壊して入るのは、最終手段です。それまでに、中で倒れている可能性があるのかないのか、情報を集めます。



伊東警部補

配達ネットを使い、包括・担当CM・業者・警察・役所等、情報共有し、皆で把握できればいいですね。警察も連携協力していきます。徘徊予防対策として、配達中におかしいな？と思われる高齢者が歩いておられたら声をかけてみてください。

京都市全体で高齢者を狙ったひったくりが多発しています。後方からのバイクに注意するなど、配達時に高齢者の方に注意喚起をお願いいたします。

事前対策をしている方もおられます。



高齢者や独居の方は緊急連絡先を聞いておく。できれば2か所以上！

高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の5ヵ所が設置されています。



●原谷 463-1686（担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍）

●紫竹 495-6638（担当：大宮・紫竹・待鳳）

●鳳徳 223-3511（担当：鳳徳・紫明・出雲路）

●柵野 712-8621（担当：雲ヶ畑・柵野・上賀茂・元町）

●紫野 494-3346（担当：楽只・柏野・紫野）

※受付時間は平日の9時～17時です