

北区見守り配達ネット通信



配達中の異変に気づき、連絡いただきました！！



京都新聞販売店より

「集金に伺うが全然応答がない。ポストにも郵便物がたまっている。心配です。」との連絡。
包括職員が訪問、玄関ドアをノックして声をかけるが応答ない。
近隣の方から「普段からも応対されないことが多く、町内会費の集金時など困っている。」と伺う。
再度声かけしたところ出てこられたが、「気分がよくなないと出ない。」とのこと。
連絡いただいた新聞販売所へは、包括職員より本人が無事なことをお伝えしました。
包括では把握できていない方であったため、今回のことで情報を得ることができました。
『これからもご協力よろしくお願いいたします！！』



宅配弁当配達事業所より

「手渡しでお弁当を届けている方に配達にいったところご不在。情報ありませんか？」との問合せ。
担当 CM に連絡したところ、緊急搬送されており、入院連絡が抜けていました。
「連絡ができていなくて申し訳ない。見守り安否確認していただいているのを再認識しました。」と
事業所へはお礼も兼ねて連絡しました。
『いつも見守りありがとうございます！！』



北区見守り配達ネットについて

北区では、平成 26 年度から『見守る地域づくり』活動を開始し、平成 28 年 1 月からは名称を『北区見守り配達ネット』として、各事業所の皆様が日々の業務の中で利用者の異変に気づかれた場合には、担当圏域の地域包括支援センターにご連絡をお願いする取り組みを進めております。
この度、別紙「規約等」を一部改正しておりますので、改めてご確認いただき、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

配達の際に気になる方がおられた際は、地域包括支援センターまでお知らせください。
北警察署、北区役所とも連携して地域の高齢者の皆さんの見守りなどに取り組んでまいります。

高齢サポート（地域包括支援センター）とは…

介護・福祉・健康・医療など総合的な相談窓口です。北区内には以下の 5 ヶ所が設置されています。

- 原谷 463-1686（担当：小野郷・中川・鷹峯・金閣・衣笠・大將軍）
- 紫竹 495-6638（担当：大宮・紫竹・待鳳）
- 鳳徳 223-3511（担当：鳳徳・紫明・出雲路）
- 柊野 712-8621（担当：雲ヶ畑・柊野・上賀茂・元町）
- 紫野 494-3346（担当：楽只・柏野・紫野）

※ 受付時間は平日の 9 時～17 時です