平成２５年度　北区運営方針

（北区のシンボルマーク）

平成２５年４月　北区役所

京都市北区役所 地域力推進室
〒６０３－８５１１京都市北区紫野東御所田町３３－１
TEL：０７５－４３２－１１９９
FAX：０７５－４３２－０３８８
http://www.city.kyoto.lg.jp/kita/

はじめに

平成２５年度の北区役所の方針や重点的に進める取組を，北区運営方針として取りまとめました。

昨年度は，区民の皆さまのまちづくりを区役所が支援していく「北区民まちづくり提案支援事業」と，区民の皆さまと区役所が共に汗をかく「共汗型事業」を開始し，手を携えたまちづくりの第一歩を踏み出しました。

今年度は，「北区民まちづくり提案支援事業・共汗型事業」を更に充実させるとともに，「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」（平成２３年３月策定）を着実に推進させるべく，北区の魅力の向上及び活性化，安心安全，環境への課題などにスピード感を持って取り組んでまいります。

また，北区役所の職員全員が，北区役所の代表者としての心構えを持ち，区民目線で，親切・丁寧・心のこもったサービスに努め，もう一度来たく（北区）なる区役所を目指します。

本年度も，区民の皆さまの変わらぬ御支援と御協力をお願い申し上げます。

平成２５年４月　北区長　長谷川　淳一

１　２つの基本方針

（１）参加と協働による北区のまちづくり

「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」が目指すまちの将来像を実現するため，「北区民まちづくり提案支援事業・共汗型事業（＊）」により，多くの区民の皆さまの参加と協働で進めるまちづくりをしっかりと支えていきます。

＊「北区民まちづくり提案支援事業・共汗型事業」とは？

北区民まちづくり提案支援事業

区民の皆さまの自主的・自発的な取組について，北区民まちづくり会議などによる審査，助言を経て経費の一部を補助することにより，区民の皆さまのまちづくりを支援します。

共汗型事業

区基本計画の実現や地域課題の解決に向けた事業で，区民の皆さまと区役所が共汗・協働で取り組むものです。

（２）区民目線による区役所改革

すべての北区役所職員が，「年間１２万人を超えるお客様をお迎えする窓口職場の代表者である」という認識を持ち，好感を持っていただける身だしなみに心がけ，丁寧で分かりやすい説明に努めるなどお客様目線で心のこもった区民サービスを行います。

区民サービスの向上のため，「職員総コンシェルジュ化計画」として，北区役所改革実践チームを中心に自己点検・自己改革に取り組み，「北区役所が変わった」「北区役所職員の応接マナーは良くなった」と感じていただける「来たく（北区）なる区役所」を実現します。

業務の遂行に当たっては，コンプライアンス（法令遵守）意識を徹底するとともに，「真のワーク・ライフ・バランス」の実現を目指します。

２　２５年度の重点取組の概要

各取組の目標については，７ページから８ページの総括表を御覧ください。

基本方針１　参加と協働による北区のまちづくり

＊［　　］は「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」における施策・取組の分野

環境と共生した持続可能なまちの創造…［環境］，区民主体で取り組む地域活動の創造…［地域活動］
北区らしい生涯学習・文化活動の創造…［生涯学習・文化活動］
北区の特色ある産業を生かした活力の創造…［産業］，歩いて楽しい魅力的な観光の創造…［観光］
大学の力が生かされるまちの創造…［大学］，地域ぐるみで支え合う子育て環境の創造…［子育て］
健康で安心して住み続けられるまちの創造…［健康安心］，便利で快適な生活基盤の整ったまちの創造…［生活基盤］
自然と調和した住み良い北山三学区の創造…［北山三学区］

■北区民まちづくり提案支援事業　［地域活動］

【地域力推進室】

区民協働のまちづくりの推進のため，区民の自発的・自主的なまちづくり事業を公募し，その経費の一部を補助するとともに，提案に対して北区民まちづくり会議でアドバイスを行うなどにより，区民協働のまちづくり活動がより円滑に進むよう支援します。

＜予算額　５，０４０千円＞

■共汗型事業

①　北区民ふれあい事業の充実　［地域活動］

【北区民ふれあい事業実行委員会，地域力推進室】

共汗の取組による地域の活性化を目的に，地域をはじめ大学生，ＮＰＯなどのまちづくり志縁団体とも協働し，ふれあいや地域の交流，文化活動，人権啓発，環境保全などのテーマについて区民ぐるみの事業を展開します。　＜予算額　４，４６３千円＞

②　北部山間地域まちづくり構想策定事業　［北山三学区］

【地域力推進室，区民部，福祉部，保健部】

北山三学区（中川，小野郷，雲ケ畑）の伝統産業，自然景観，歴史的文化的資源などの地域特性を生かした自発的・自主的な地域活性化の取組を，まちづくり団体・大学・ＮＰＯなどと連携して支援し，まちづくり構想として取りまとめます。

＜予算額　４，５７０千円＞

③　地域力を結集した安心安全のまちづくり事業　［健康安心］

【地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課】

予防に重点を置いた安心安全のまちづくりの推進に向けて，防犯・交通安全対策，子ども・高齢者の安全確保，防災活動などの様々な取組を地域団体や行政機関などが連携・協働しながら促進していくため，関係機関と連携して，講演会の開催や地域コミュニティによる予防の取組体制の検討などを行います。　＜予算額　１，５５０千円＞

④ 気軽に集い学びあう交流の場づくり事業　地域活動

【支援保護課】

一人暮らし高齢者や子育て世代をはじめとする幅広い世代の方が，職業，性別などに関わらず，悩みや困りごとを語り，経験を伝え，学びあう交流の場づくりを促進していくため，関係機関・団体と連携して，普及啓発のための冊子の作成や，運営主体間のネットワークづくりなどを行います。

また，関係機関・団体などの協力を得て，高齢者の居場所づくりをはじめ，身近な子育てサロンや高齢者の介護予防を推進するための健康すこやか学級などを拡充します。

＜予算額　５５０千円＞

⑤ 一人暮らしの高齢者などの困りごと支援育成事業　健康安心

【支援保護課】

一人暮らし高齢者，障害のある方，疾病を抱えた方への日常生活の困りごとの支援など地域の多様な福祉ニーズに対応した地域住民・ボランティア・ＮＰＯなどによる生活支援サービスについて，関係機関・団体と連携して，区民向けに分かりやすく取りまとめた冊子を作成するとともに，サービス提供者の交流会を設置します。

＜予算額　３５０千円＞

⑥ 地域防災力の向上　健康安心

【地域力推進室】

「京都市避難所運営マニュアル」に基づく地域の皆さまによる避難所運営マニュアルの策定に向けた取組を支援するとともに，防災力向上のための実践を通じ，地域コミュニティの活性化を目指していきます。　＜予算額　７５０千円＞

■その他２５年度重点取組

１　多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施　環境

【地域力推進室】

各種団体などとの協働により身近なテーマによる自然観察会や講演会などを実施し，環境問題への関心と理解を深め，環境保全に関する活動の拡大につながるように取り組みます。

２　不法投棄防止活動の更なる充実　環境

【地域力推進室】

北山及び周辺地域の不法投棄を防止するとともに，北区の恵まれた自然環境を大切にするこころを育てることを目的とし，関係学区と警察，大学などとの連携による美化活動と啓発の取組を実施します。

３　ごみ減量に向けた３Ｒ運動の推進　環境

【地域力推進室】

北エコまちステーションなどと連携し，「北区民ふれあいまつり」（北区民春まつり）におけるリユース食器使用などを通して，リユース，リサイクル，リデュースの取組啓発を進めます。

4　木の文化を普及させる取組　生涯学習・文化活動　産業

【地域力推進室】

北山杉をはじめ豊かな山林資源を有する区として，「木の文化」「木育」などをテーマに，京都市域産材や「木の文化」などについて情報発信していきます。

5　「歩いて楽しいまち・北区」を実現する取組　観光

【地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課】

「知る区ロードウォーキング」（北区民秋まつり），「北区ハートスポット・スタンプラリー」などの実施により，区民の皆さまに北区の誇る優れた地域の資源・魅力を再発見してもらい，「歩いて楽しいまち・北区」を実感していただきます。また，公共交通機関を利用して「北区民春まつり」などに参加していただくための啓発を行うなど，公共交通利用を促進する取組を行います。

6　学生・若者の地域活動への参加促進　大学

【地域力推進室】

学生をはじめとする若者がまちづくりに気軽に参加できるよう，北区のまちづくり情報を学生などが発信するホームページの開設や，様々なまちづくり活動をテーマとしたミニ勉強会の開催，地域活動などに取り組んでいる人と若い世代をつなぎ，地域の活性化につなげるワークショップ形式による意見交換会などを行います。

7　大学との協働によるまちづくりの推進　大学

【地域力推進室】

大学のまち・学生のまち北区の特性を生かし，区内４大学，北警察署及び北消防署と締結している地域包括連携協定に基づき，まちづくりの課題の解決に向けて，大学や学生と協働して取り組みます。

8　子育てを支え合う地域社会づくりの推進　子育て

【福祉介護課，支援保護課，健康づくり推進課】

子どもと子育て家庭を見守り，支え合う地域社会づくりを推進していくため，子どもが誕生した家庭を保健師などが全戸訪問する「こんにちは赤ちゃん事業」や，主任児童委員が訪問し，地域の子育て支援に関する情報を伝える「赤ちゃん誕生お祝い訪問事業」を実施します。また，地域の子育て中の親子が集い，主任児童委員や地域子育て支援ステーションなどの子育て支援者との交流を深める「すくすく赤ちゃん広場」を開催します。

9　地域の安心安全ネットワーク活動継続の支援　健康安心

【地域力推進室】

身近な小学校区を単位に，地域の皆さまや各種の団体と関係機関の連携のもと，創意と工夫を生かしながら，防犯・防災，子どもや高齢者の安心・安全の確保など地域活動の向上を図るため，「地域の安心安全ネットワーク」の活動を支援します。

10　災害から人々の生活を守る地域防災体制づくりの推進　健康安心

【地域力推進室】

北消防署や北警察署などの関係機関と自主防災会や消防団などの地元組織と連携し，大規模災害時におけるお互いの果たすべき役割の点検と見直しを実施し，より実効性のある地域防災体制づくりを進めます。

また，北区総合防災訓練においては，これまで実施してきた訓練を北区全体に広げていくことを目指して，初動訓練とともに，各避難所運営マニュアル策定に向けた地域の皆さまとより一層の連携を深めた避難所運営訓練を行っていきます。

11　猿害対策　健康安心

【地域力推進室】

地域住民との協働により結成された「北区サル追い払い隊」が，本市関係部局と連携しながら，猿の接近時に追い払い活動を行うことにより，猿の群れが寄り付かない地域づくりを目指します。

12　認知症サポートネットワーク形成事業の推進　健康安心

【支援保護課】

高齢サポート（地域包括支援センター），医師会などの関係機関・団体の協力を得て，北区における認知症サポートネットワークを形成し，もの忘れ相談医との連携を強化するとともに，もの忘れ相談医リスト，もの忘れ連絡シート及び相談対応マニュアルを作成します。

また，徘徊のある認知症高齢者の早期発見・保護や身元確認が円滑に行える体制の強化を図っていくため，関係機関・団体と連携・協働して，模擬訓練を実施します。

13　生活習慣病等の早期発見などの健康増進の取組　健康安心

【健康づくり推進課，衛生課】

生涯を通じた健康づくりを推進するため，食育，運動，たばこ，飲酒，生活習慣病やがんの予防，食品衛生などをテーマとして，地域・大学・高校・中学校などに出向く出前講座を実施します。

また，ノロウイルスやインフルエンザなどの感染症や食中毒対策として高齢者施設などに対して，発生予防のための働きかけを行います。

ＨＩＶなどの性感染症予防については，２４年度に引き続き大学や北青少年活動センターと連携して予防啓発事業を実施します。

14　原谷地域のまちづくり　生活基盤

【地域力推進室，建設局】

「原谷地域まちづくり計画」の更なる推進と実践を図るとともに，進捗状況の検証などにより，地域実情に即したまちづくりを進めます。

基本方針２　区民目線による区役所改革

１　市税などの適正・公平な賦課と徴収率の向上

【市民税課，固定資産税課，納税課，福祉介護課，支援保護課，保険年金課】

市税，国民健康保険料，介護保険料，保育料について，適正・公平な賦課，徴収及び滞納対策の推進を図るとともに適切で分かりやすい説明に努めます。

２　市民応対サービスの向上　【全課】

すべての職員が区民の様々な問い合わせに適切に対応できる体制の確立を目指し，業務に関わる情報を共有するため，「区役所業務案内マニュアル」（北区役所改革実践チーム作成）や各課業務の相互研修，庁内放送などの活用により「職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画」を進めます。

３　全庁“きょうかん”実践運動の推進　【全課】

より高品質で満足度の高い市民サービスを提供するため，区長による「きょうかんメッセージ」の発信，北区改革実践チームの活動の一層の充実や「お客様の声」の活用など，職員一人ひとりが自主的に職場を改善する仕組みと市民感覚と目線が入る仕組みを取り入れた“きょうかん”実践運動に区役所を挙げて積極的に取り組みます。

４　職員のコンプライアンス意識の徹底　【全課】

職員研修の実施により，全職員一人ひとりに「コンプライアンス」の更なる浸透を図ります。

５　「真のワーク・ライフ・バランス」の推進　【全課】

職員が率先して「真のワーク・ライフ・バランス」を実践するために，研修や職員間の議論を通じて，地域活動や社会貢献活動への参加意識の向上を図ります。また，職員一人ひとりが仕事の進め方を工夫することで時間外勤務を縮減します。

６　広報・広聴の充実　【地域力推進室】

区の行政情報及びまちづくり情報の発信について，内容の充実と発信方法について更に検討するとともに，区民の皆さまからの意見や提案を積極的に取り入れ，まちづくりや業務改善に反映させていきます。

３　北区運営の総括表

【２５年度重点取組】

基本方針	２５年度重点取組			
	取組名		目標	所属等
１　参加と協働による北区のまちづくり	北区民まちづくり提案支援事業		北区民まちづくり提案支援事業への「北区民まちづくり会議」などにおける側面支援	地域力推進室
	共汗型事業	①北区民ふれあい事業の充実	大学生，ＮＰＯなどのまちづくり志縁団体とも協働し，区民ぐるみの事業を展開	北区民ふれあい事業実行委員会，地域力推進室
		②北部山間地域まちづくり構想策定事業	北山三学区の地域特性を活かした自発的・自主的な地域活性化の取組を支援し，構想として取りまとめ	地域力推進室，区民部，福祉部，保健部
		③地域力を結集した安心安全のまちづくり事業	関係機関と連携した講演会の開催や地域コミュニティによる取組体制の検討	地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課
		④気軽に集い学びあう交流の場づくり事業	普及啓発のための冊子作成や運営主体間のネットワークづくり	支援保護課
		⑤一人暮らしの高齢者などの困りごと支援育成事業	生活支援サービスについて取りまとめた冊子の作成とサービス提供者の交流会の設置	支援保護課
		⑥地域防災力の向上	避難所運営マニュアルの策定に向けた取組の支援	地域力推進室
	その他重点取組	１　多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施	環境意識向上のための事業の実施	地域力推進室
		２　不法投棄防止活動の更なる充実	不法投棄多発箇所における不法投棄ごみの回収，プランター・監視カメラ設置，関係機関の情報交換	地域力推進室
		３　ごみ減量に向けた３Ｒ運動の推進	イベントにおけるリユース食器の利用促進，資源ごみ回収	地域力推進室
		４　木の文化を普及させる取組	京都市域産材や「木の文化」についての情報発信	地域力推進室
		５　「歩いて楽しいまち･北区」を実現する取組	「知る区ロードウォーキング」，「北区ハートスポット・スタンプラリー」の実施	地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課
		６　学生･若者の地域活動への参加促進	若い世代とまちをつなぐ情報発信や勉強会などの開催	地域力推進室

基本方針	２５年度重点取組				
	取組名			目標	所属等
１　参加と協働による北区のまちづくり	その他重点取組	７	大学との協働によるまちづくりの推進	包括連携協定に基づく，学生支援や学生と協働したまちづくりへの取組	地域力推進室
		８	子育てを支え合う地域社会づくりの推進	こんにちは赤ちゃん事業，すくすく赤ちゃん広場などの実施	福祉介護課，支援保護課，健康づくり推進課
		９	地域の安心安全ネットワーク活動継続の支援	各学区での取組継続を支援	地域力推進室
		10	災害から人々の生活を守る地域防災体制づくりの推進	避難所運営マニュアル策定などを通じ，各機関の役割を見直し実効性ある防災体制を構築	地域力推進室
		11	猿害対策	サル追い払い隊による追い払いなどの取組	地域力推進室
		12	認知症サポートネットワーク形成事業の推進	認知症サポートネットワークの形成，相談対応マニュアルなどの作成，徘徊模擬訓練の実施	支援保護課
		13	生活習慣病等の早期発見などの健康増進の取組	出前講座の実施，感染症・食中毒の発生予防の働きかけ，性感染症の予防啓発事業の実施	健康づくり推進課，衛生課
		14	原谷地域のまちづくり	「原谷地域まちづくり計画」に基づくまちづくりの支援	地域力推進室，建設局
２　区民目線による区役所改革	その他重点取組	１	市税などの適正・公平な賦課と徴収率の向上	市税などに関する適切で分かりやすい説明と納付催告，滞納処分の執行	市民税課，固定資産税課，納税課，福祉介護課，支援保護課，保険年金課
		２	市民応対サービスの向上	業務に関する情報共有のための業務案内マニュアルの改訂，各課業務の相互研修の実施	全課
		３	全庁“きょうかん”実践運動の推進	きょうかんメッセージの発信，北区役所改革実践チームの活動の充実	全課
		４	職員のコンプライアンス意識の徹底	コンプライアンス職員研修の実施	全課
		５	「真のワーク・ライフ・バランス」の推進	研修及び議論に基づく職員の意識付け，時間外勤務の縮減	全課
		６	広報・広聴の充実	行政情報及びまちづくり情報の発信の充実及び区民からの意見の反映	地域力推進室

＊２４年度重点取組とその実績については，次ページに掲載

【２４年度重点取組の実績】

基本方針	２４年度重点取組			
	取組名		実施状況	所属等
１　参加と協働による北区のまちづくり	北区民まちづくり提案支援事業		北区民まちづくり会議において意見交換のうえ審査。20 事業を採択	地域力推進室
	共汗型事業	①北区民ふれあい事業の充実	春まつりへの４大学のブース出展のほか，各種団体や新しいまちづくりグループの協力により幅広い年齢層のふれあいの場を提供	北区民ふれあい事業実行委員会，地域力推進室
		②北部山間地域まちづくり構想策定事業	三学区合同の会議やそれぞれの学区における部会において，講演会，アンケートなどを実施し，課題や方針について検討を進めている。	地域力推進室，区民部，福祉部，保健部
		③地域力を結集した安心安全のまちづくり事業	北区内における事故やけがの原因分析・検討のほか，研修会などを実施し普及に努めている。	地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課
		④気軽に集い学びあう交流の場づくり事業	既に開設されている居場所の実態調査，地域で必要な居場所像を探るための実態や課題などの把握を行っている。	支援保護課
		⑤一人暮らしの高齢者などの困りごと支援育成事業	生活支援サービスに関するニーズ把握及びサービス提供主体の育成方法などの検討	支援保護課
	その他重点取組	１　多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施	船岡山自然観察会，廃油キャンドル・ごみ減量講座，エコシネマ上映会に計 330 人参加	地域力推進室
		２　不法投棄防止活動の更なる充実	不法投棄ごみの回収(1.1ｔ)，防犯カメラ・不法投棄防止ネットの設置，関係機関の情報交換	地域力推進室
		３　ごみ減量に向けた３Ｒ運動の推進	イベントにおけるリユース食器の利用促進，資源ごみ回収，分別指導などを実施	地域力推進室
		４　木の文化を普及させる取組	北山杉製品を利用したクールスポットの設置	地域力推進室
		５　「歩いて楽しいまち･北区」を実現する取組	「知る区ロードウォーキング」,「北区ハートスポット・スタンプラリー」の実施	地域力推進室，支援保護課，健康づくり推進課
		６　学生･若者まちづくりサロンの設置	地域と若者　つながるワークショップの実施及び学生などとの意見交換による情報発信の開始	地域力推進室

基本方針	２４年度重点取組				
	取組名			実施状況	所属等
１　参加と協働による北区のまちづくり	その他重点取組	７	大学との協働によるまちづくりの推進	大学・地域包括連携協定の締結，ふれあい事業などへの大学生の参加	地域力推進室，支援保護課
		８	地域の安心安全ネットワーク形成事業の推進	対象４学区での活動に補助	地域力推進室，支援保護課
		９	災害から人々の生活を守る地域防災体制づくりの推進	防災訓練における避難所運営訓練などの実施，モデル学区における避難所運営マニュアル作成の取組，地域における見守り活動促進事業などの実施	地域力推進室，支援保護課，福祉介護課
		10	猿害対策事業	研修の実施やサル追い払い隊による取組	地域力推進室
		11	生活習慣病等の早期発見などの健康増進の取組	「若者の健康生活応援プロジェクト」の実施（ＨＩＶ検査及び予防啓発事業，食生活などの改善の支援，食品衛生に関わる知識の普及・啓発）	健康づくり推進課，衛生課
		12	原谷地域のまちづくり	「原谷地域まちづくり計画」に基づくまちづくりの支援	地域力推進室，建設局
２　区民目線による区役所改革	その他重点取組	１	市税などの適正・公平な賦課と徴収率の向上	市税などについて，口座振替の勧奨（可能な場合）など，適切で分かりやすい説明と納付催告を行う一方，必要な場合は滞納処分の執行	市民税課，固定資産税課，納税課，福祉介護課，支援保護課，保険年金課
		２	市民応対サービスの向上	経常的に，業務に関する情報共有を図るほか，業務案内マニュアルの改訂，各課業務の相互研修を実施	全課
		３	全庁“きょうかん”実践運動の推進	きょうかんメッセージの発信，北区役所改革実践チームの活動の充実	全課
		４	職員のコンプライアンス意識の徹底	コンプライアンス職員研修の実施，定例会議における認識の共有	全課
		５	「真のワーク・ライフ・バランス」の推進	研修及び議論に基づく職員の意識付け，時間外勤務の縮減	全課
		６	広報・広聴の充実	ＳＮＳ（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などの活用の検討，まちづくり情報発信のホームページの設置	地域力推進室