京都市
CITY OF KYOTO

＜報道発表資料＞

令和８年１１月３日
京都市建設局みどり政策推進室

東本願寺前市民緑地のメールアカウントの不正利用及び個人情報漏洩の可能性

京都市施設（東本願寺前市民緑地（お東さん広場））において、指定管理者が運用するメールアカウントが第三者に不正利用され、不特定多数に迷惑メールが送信される事案が発生しました。また、施設利用者の個人情報が漏洩した可能性があります。

● 経緯

令和８年10月30日午後６時ごろ、指定管理者（植彌加藤造園株式会社）が運用する本市施設（東本願寺前市民緑地（お東さん広場））のメールアカウント（info@ohigashisan-hiroba.jp） の認証情報が第三者に不正利用され、不特定多数に迷惑メールが送信される事案が発生しました。その後、サーバー管理会社が異常を検知し、令和８年10月31日午前６時ごろに不正送信を停止する応急措置が講じられました。

同時に、原因究明や影響範囲を特定するための調査を行ったところ、施設利用者の個人情報が漏洩した可能性があることから、令和８年11月２日14時54分に指定管理者から京都市へ連絡がありました。

● 影響

現時点で個人情報の流出は確認されていませんが、当該アカウントに保存されていたメールに含まれる個人情報が流出した可能性があります。

● 対応

メールの不正送信を停止する応急措置を講じるとともに、サイトのセキュリティを強化しました。また、本件に関連した詐欺等の悪意あるメール等が送信される恐れがあるため、ホームページ（https://ohigashisan-hiroba.jp/）において注意喚起を行っております。

＜お問合せ先＞

京都市建設局みどり政策推進室
電　話：075－222－4114

（指定管理者）植彌加藤造園株式会社
電話：090－3727－6724（お東さん広場代表）
e-mail： incident@ohigashisan-hiroba.jp