

< 報道発表資料 >

令和 8 年 9 月 2 8 日
京都市建設局自転車政策推進室
京都市建設局都市整備部市街地整備課

京都市建設局所管の自動車駐車場及び自転車等駐車場の 指定管理者の候補となる団体の選定結果

京都市では、「京都市公の施設の指定管理者の指定の手続等に関する条例」に基づき、建設局所管の自動車駐車場及び自転車等駐車場の令和 9 年度からの指定管理者の候補となる団体（以下「指定候補者」という。）について、公募を行い、学識経験者等で構成する京都市建設局指定管理者選定等委員会における意見聴取の結果、以下のとおり選定しました。

なお、選定された指定候補者を指定管理者とする議案を令和 8 年 1 1 月市会に提案し、可決された場合には、指定期間開始時から本施設の運営に当たることとなります。

1 施設概要

別紙 1 のとおり

2 指定候補者

(1) 自動車駐車場

施設	団体名
A グループ（銀閣寺・清水坂）	京都市駐車場管理コンソーシアム（※）
B グループ（嵐山・高雄）	京都市駐車場管理コンソーシアム
C グループ（円山）	京都市駐車場管理コンソーシアム
D グループ（出町）	京都市駐車場管理コンソーシアム
E グループ（山科駅前駐車場、山科駅自転車等駐車場）	京都シティ開発株式会社
御池駐車場〔非公募〕	京都御池地下街株式会社
鴨東駐車場〔非公募〕	一般財団法人京都市都市整備公社

※ 4 つの法人（一般財団法人京都市都市整備公社、ハロー・テクノ株式会社、公益社団法人京都市シルバー人材センター、株式会社 Clew）から構成される共同企業体

(2) 自転車等駐車場

施設	団体名
A グループ（市営地下鉄沿線等 1 4 施設）	株式会社アーキエムズ
B グループ（J R 沿線 1 0 施設）	株式会社アーキエムズ
C グループ（近鉄沿線 3 施設）	株式会社アーキエムズ
D グループ（阪急沿線 6 施設）	株式会社アーキエムズ

3 指定期間

令和9年4月1日（木）から令和14年3月31日（水）まで

4 応募の概況

(1) 自動車駐車場

ア 申請団体数

2 団体

イ 申請団体名（50音順）

公募施設	A	B	C	D	E
京都市駐車場管理コンソーシアム	○	○	○	○	
京都シティ開発株式会社					○

非公募施設	御池	鴨東
京都御池地下街株式会社	○	
一般財団法人京都市都市整備公社		○

(2) 自転車等駐車場

ア 申請団体数

4 団体

イ 申請団体名（50音順）

	A	B	C	D
株式会社アーキエムズ	○	○	○	○
京都市駐車場管理コンソーシアム				○
サイカパーキング株式会社			○	
ミディ総合管理株式会社			○	

(3) 日程

内容	日程
募集要項及び申請書類様式の配布	令和8年 5月11日～7月 1日
質疑の受付	令和8年 6月 1日～6月 5日
質疑の回答	令和8年 6月18日
応募の受付	令和8年 6月25日～7月 1日
書類・プレゼンテーション審査	令和8年 8月20日、8月26日
指定候補者の選定	令和8年 9月 8日

5 建設局指定管理者選定等委員会委員 (敬称略・順不同)

	氏 名	役 職 等
委員長	ふかまち 加津枝 深町 加津枝	京都大学地球環境学堂准教授
副委員長	おがわ 圭一 小川 圭一	立命館大学理工学部環境都市工学科教授
委員	あだち こうじ 安達 晃史	同志社大学政策学部准教授
	おおば てつはる 大庭 哲治	京都大学経営管理大学院教授
	くまざわ みお 熊澤 美和	公認会計士・税理士
	なんぶ けいこ 南部 啓子	税理士
	はしもと かおり 橋本 佳織	市民公募委員
	ひうら ゆりこ 日浦 有里子	税理士
	やまぐち けいた 山口 敬太	京都大学地球環境学堂准教授
	よしだ ながひろ 吉田 長裕	大阪公立大学工学研究科准教授

6 選定の概況

京都市駐車場指定管理者募集要項、京都市自転車等駐車場指定管理者募集要項、京都市御池駐車場指定管理者申請要項及び京都市鴨東駐車場指定管理者申請要項に基づき、京都市建設局指定管理者選定等委員会において、全ての応募団体について評価を行い、それぞれのグループについて、指定候補者として最もふさわしいと評価された団体を選定したものです。

(1) 選定理由

ア 自動車駐車場

A グループ・・・京都市駐車場管理コンソーシアム

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	駐車場の運営実績が豊富である。

	コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	課題である交通渋滞緩和を主眼に、予約システムやアプリの活用など、DXを実現するとともに、時代に合わせたサービスの向上やコスト削減を進める。
管理運営体制	繁忙期の増員等に対応可能な体制の確保、お客様サービス及び周辺道路の安全対策を考慮された有人体制の確保、地元住民の優先的な採用のほか、様々な研修会に参加するなど人材育成にも取り組む。
維持管理	毎日の場内外清掃と係員の身だしなみや接遇を通じ清潔感のある環境の提供に努める。巡回・清掃・設備点検などの実施内容をスマートフォンアプリで登録・報告しリアルタイムで本社と連携する。
運営企画、サービスの向上	AIカメラ・コールセンター連動による強固な監視体制とし、トラブルを未然に防ぐとともにAIからのデータ活用によるサービスの向上を図る。
危機管理	深夜帯や無人時間帯においても、AIカメラと遠隔監視による24時間365日対応のコールセンターが連携し、異常発生時には迅速な初動対応を実現する。
社会的責任	地域活動への参画や高齢者・障がい者・外国人等への配慮、多様な人材活用を通じて、誰もが安心して利用・就労できる持続可能な運営体制を構築する。

B グループ・・・京都市駐車場管理コンソーシアム

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	課題である交通渋滞緩和を主眼に、予約システムやアプリの活用など、DXを実現するとともに、時代に合わせたサービスの向上やコスト削減を進める。
管理運営体制	繁忙期の増員等に対応可能な体制の確保、お客様サービス及び周辺道路の安全対策を考慮された有人体制の確保、地元住民の優先的な採用のほか、様々な研修会に参加するなど人材育成にも取り組む。

維持管理	毎日の場内外清掃と係員の身だしなみや接遇を通じ清潔感のある環境の提供に努める。巡回・清掃・設備点検などの実施内容をスマートフォンアプリで登録・報告しリアルタイムで本社と連携する。
運営企画、サービスの向上	AI カメラ・コールセンター連動による強固な監視体制とし、トラブルを未然に防ぐとともに AI からのデータ活用によるサービスの向上を図る。
危機管理	深夜帯や無人時間帯においても、AI カメラと遠隔監視による 24 時間 365 日対応のコールセンターが連携し、異常発生時には迅速な初動対応を実現する。
社会的責任	地域活動への参画や高齢者・障がい者・外国人等への配慮、多様な人材活用を通じて、誰もが安心して利用・就労できる持続可能な運営体制を構築する。

C グループ・・・京都市駐車場管理コンソーシアム

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	課題である交通渋滞緩和を主眼に、予約システムやアプリの活用など、DX を実現するとともに、時代に合わせたサービスの向上やコスト削減を進める。
管理運営体制	繁忙期の増員等に対応可能な体制の確保、お客様サービス及び周辺道路の安全対策を考慮された有人体制の確保、地元住民の優先的な採用のほか、様々な研修会に参加するなど人材育成にも取り組む。
運営企画、サービスの向上	AI カメラ・コールセンター連動による強固な監視体制とし、トラブルを未然に防ぐとともに AI からのデータ活用によるサービスの向上を図る。
危機管理	深夜帯や無人時間帯においても、AI カメラと遠隔監視による 24 時間 365 日対応のコールセンターが連携し、異常発生時には迅速な初動対応を実現する。
社会的責任	地域活動への参画や高齢者・障がい者・外国人等への配慮、多様な人材活用を通じて、誰もが安心して利用・就労できる持続可能な運営体制を構築する。

D グループ・・・京都市駐車場管理コンソーシアム

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	駐車場の運営実績が豊富である。
	コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	課題である交通渋滞緩和を主眼に、予約システムやアプリの活用など、DX を実現するとともに、時代に合わせたサービスの向上やコスト削減を進める。
管理運営体制	繁忙期の増員等に対応可能な体制の確保、お客様サービス及び周辺道路の安全対策を考慮された有人体制の確保、地元住民の優先的な採用のほか、様々な研修会に参加するなど人材育成にも取り組む。
維持管理	毎日の場内外清掃と係員の身だしなみや接遇を通じ清潔感のある環境の提供に努める。巡回・清掃・設備点検などの実施内容をスマートフォンアプリで登録・報告しリアルタイムで本社と連携する。
運営企画、サービスの向上	AI カメラ・コールセンター連動による強固な監視体制とし、トラブルを未然に防ぐとともに AI からのデータ活用によるサービスの向上を図る。
危機管理	深夜帯や無人時間帯においても、AI カメラと遠隔監視による 24 時間 365 日対応のコールセンターが連携し、異常発生時には迅速な初動対応を実現する。
社会的責任	地域活動への参画や高齢者・障がい者・外国人等への配慮、多様な人材活用を通じて、誰もが安心して利用・就労できる持続可能な運営体制を構築する。

E グループ・・・京都シティ開発株式会社

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	再開発施設であることを理解し、公の施設としての目的の達成が図られ、また、利便性を向上させる点で優れている。

	山科駅前の商業施設や周辺地域との連携による具体的な取組が図られており、連携が既に構築されている。
管理運営体制	所長研修、初期研修、救急救命講習（AED）の義務付け、防火防災訓練等を実施するなど、人材育成の考え方が適切である。
維持管理	設備維持管理や清掃マニュアル等が完備されており、日常的な巡回・清掃が計画的で具体的かつ効果的である。
運営企画、サービスの向上	利用者の意見把握及びサービスへの反映など利便性の向上を図っている。また、京都市と連携したパークアンドライド利用者への駐車サービスの拡大に向けた取組などの稼働率向上及び使用料金収入向上の効果が期待できる。
危機管理	危機管理基本マニュアル及び事象別の対応マニュアルが整備されており、申請者が運営する商業施設及び申請者直営の駐車場・駐輪場も含めて集中管理する「防災センター」と連携した危機管理対応について、市民サービスの観点からも優れている。
社会的責任	KES 認証に則った活動の推進やグリーン購入の積極的な推進、SDGs 宣言など、具体的な取組内容が示されている。また、申請様式に SDGs の目標が記載されており、SDGs の視点を基本に取組を進めようとしている。
費用対効果の向上	収入の予測に妥当性があり、実現可能性が高い。
	支出の予測に妥当性があり、実現可能性が高い。
	経費削減に向けた具体策が示されている。

御池駐車場・・・京都御池地下街株式会社

基 準 名	内 容
管理運営適性	コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	地下街のにぎわいが駐車場利用につながるような広場イベントの開催等、積極的な誘致に努める。
維持管理	警備や維持管理に係るマニュアルが完備され、防災センターにおいて 24 時間体制で警備業務を実施する。
運営企画、サービスの向上	駐車場のみならず地下街職員が対応しているお客様の声を駐車場サービス向上につなげる体制を構築している。
危機管理	車両の接近を知らせる警報装置を設置するほか、減速帯の表示や館内放送による注意喚起等を行う。 浸水対策については、基準高の確認を行っており、浸水しやすいところから重点的に対策を進めている。

費用対効果の向上	支出の予測に妥当性があり、実現可能性が高い。
----------	------------------------

鴨東駐車場・・・一般財団法人京都市都市整備公社

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営体制	繁忙期の増員等に対応可能な体制の確保、お客様サービス及び周辺道路の安全対策を考慮された有人体制の確保、地元住民の優先的な採用のほか、様々な研修会に参加するなど人材育成にも取り組む。
維持管理	毎日の場内外清掃と係員の身だしなみや接遇を通じ清潔感のある環境の提供に努める。巡回・清掃・設備点検などの実施内容をスマートフォンアプリで登録・報告しリアルタイムで本社と連携する。
運営企画、サービスの向上	AI カメラ・コールセンター連動による強固な監視体制とし、トラブルを未然に防ぐとともに AI からのデータ活用によるサービスの向上を図る。
危機管理	深夜帯や無人時間帯においても、AI カメラと遠隔監視による 24 時間 365 日対応のコールセンターが連携し、異常発生時には迅速な初動対応を実現する。
社会的責任	地域活動への参画や高齢者・障がい者・外国人等への配慮、多様な人材活用を通じて、誰もが安心して利用・就労できる持続可能な運営体制を構築する。

イ 自転車等駐車場

A グループ・・・株式会社アーキエムズ

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	自転車等駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	利用者ファーストの接客を前提に、人と機械の役割を最適化した効率的なハイブリッド管理体制を構築する。
管理運営体制	導入研修・OJT 指導をはじめ、駐輪場管理維持会議、接遇・接客

	マナー研修等を実施する。
維持管理	毎日の清掃に加え、目視点検や施設周辺の美化活動も実施する。
運営企画、サービスの向上	意見箱の設置、年1回の利用者アンケートを実施するほか、駐輪場内に近接する公共交通機関（バス・鉄道）の時刻表を掲出する。
危機管理	有事の際は24時間対応のコールセンターと各スタッフ・警備会社の連携により迅速に初動対応を実施する。
費用対効果の向上	施設の利用実態や時間帯ごとの運営特性に応じた「ハイブリッド管理体制」による徹底した効率化。 DXによるペーパーレス化の推進や、場内LED化と連動したこまめな消灯管理による光熱水費の縮減など、日々の経費削減も同時に徹底。

B グループ・・・株式会社アーキエムズ

基準名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	自転車等駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	利用者ファーストの接客を前提に、人と機械の役割を最適化した効率的なハイブリッド管理体制を構築する。
管理運営体制	導入研修・OJT指導をはじめ、駐輪場管理維持会議、接遇・接客マナー研修等を実施する。
運営企画、サービスの向上	意見箱の設置、年1回の利用者アンケートを実施するほか、駐輪場内に近接する公共交通機関（バス・鉄道）の時刻表を掲出する。
危機管理	有事の際は24時間対応のコールセンターと各スタッフ・警備会社の連携により迅速に初動対応を実施する。
費用対効果の向上	施設の利用実態や時間帯ごとの運営特性に応じた「ハイブリッド管理体制」による徹底した効率化。 DXによるペーパーレス化の推進や、場内LED化と連動したこまめな消灯管理による光熱水費の縮減など、日々の経費削減も同時に徹底。

C グループ・・・株式会社アーキエムズ

基準名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	自転車等駐車場の運営実績が豊富である。

	コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営体制	導入研修・OJT 指導をはじめ、駐輪場管理維持会議、接客・接客マナー研修等を実施する。
運営企画、サービスの向上	意見箱の設置、年 1 回の利用者アンケートを実施するほか、駐輪場内に近接する公共交通機関（バス・鉄道）の時刻表を掲出する。
危機管理	有事の際は 24 時間対応のコールセンターと各スタッフ・警備会社の連携により迅速に初動対応を実施する。
費用対効果	収益見込が高い。
費用対効果の向上	施設の利用実態や時間帯ごとの運営特性に応じた「ハイブリッド管理体制」による徹底した効率化。 DX によるペーパーレス化の推進や、場内 LED 化と連動したこまめな消灯管理による光熱水費の縮減など、日々の経費削減も同時に徹底。

D グループ・・・株式会社アーキエムズ

基 準 名	内 容
組織の安定性	直近の収支合計等の状況が安定している。
管理運営適性	自転車等駐車場の運営実績が豊富である。 コンプライアンス及び個人情報保護に関する規定・マニュアルが完備され、監査指摘等がない。
管理運営の基本方針	利用者ファーストの接客を前提に、人と機械の役割を最適化した効率的なハイブリッド管理体制を構築する。
管理運営体制	導入研修・OJT 指導をはじめ、駐輪場管理維持会議、接客・接客マナー研修等を実施する。
運営企画、サービスの向上	意見箱の設置、年 1 回の利用者アンケートを実施するほか、駐輪場内に近接する公共交通機関（バス・鉄道）の時刻表を掲出する。
危機管理	有事の際は 24 時間対応のコールセンターと各スタッフ・警備会社の連携により迅速に初動対応を実施する。
費用対効果	収益見込が高い。
納付金	納付率が高い。
費用対効果の向上	施設の利用実態や時間帯ごとの運営特性に応じた「ハイブリッド管理体制」による徹底した効率化。 DX によるペーパーレス化の推進や、場内 LED 化と連動したこまめな消灯管理による光熱水費の縮減など、日々の経費削減も同時に徹底。

(2) 審査結果一覧
別紙2のとおり

<お問合せ先>

京都市建設局自転車政策推進室

電話：075-222-3565 F A X：075-213-0017

京都市建設局都市整備部市街地整備課

電話：075-222-3580 F A X：075-213-3586

以上