

<報道発表資料>

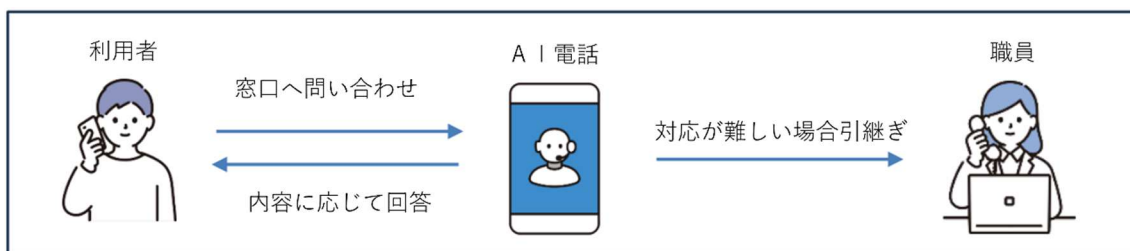
令和 8 年 8 月 1 9 日

京都市環境政策局適正処理施設部施設管理課

クリーンセンターへの持込ごみに関する

A I 電話自動応答サービスの導入

京都市では、クリーンセンターへ持ち込むごみに関する問合せについて、24 時間 365 日利用可能な問合せ環境を整備し市民の皆様の利便性向上を図るため、A I（人工知能）を活用した電話応答サービスの試行運用を開始します。



【概要】

- A I 電話専用番号：0 5 0 - 1 7 9 3 - 6 6 3 2
- 試行運用期間：令和 8 年 1 0 月 1 日～令和 8 年 1 2 月 3 1 日（予定）
- 対応時間帯等：2 4 時間 3 6 5 日対応
- 対応内容
 - ・ クリーンセンターへの持込ごみに係る搬入可能時間、搬入可能なごみの品目及び搬入の際の注意点等の市民の皆様からの問合せについて、A I による音声対話形式で案内します（通常の会話のようにお話しいただけます）。
 - ・ A I による回答で解決しない場合や、より詳細な確認が必要な場合は、月曜日から金曜日（祝日含む）の 9 時から 1 7 時までの間は、職員が対応を引き継ぎます。土曜日、日曜日、及び夜間・早朝については、職員対応の問合せ先と対応可能時間帯を御案内します。
 - ・ 試行運用期間中、月曜日から金曜日（祝日含む）の 9 時から 1 7 時は、従来どおりクリーンセンターの職員に直接お問合せいただくことも可能です。

● 注意点

クリーンセンターへごみを持ち込まれる際は、別途、事前予約が必要です。A I 電話専用番号で予約することはできません。インターネット又は電話で搬入する前日までに申し込んでください。

● アンケート

試行運用期間中に本サービスをご利用いただき、何かお気づきの点などがございましたら、以下の URL 又は二次元コードからアンケートにご協力ください。

10月1日から回答いただけます。

https://sc.city.kyoto.lg.jp/multiform/multiform.php?form_id=11924



● 今後のスケジュール

令和8年10月1日～ 試行運用開始

利用状況の分析及びサービス改善

令和9年 1月 本格運用開始（予定）

<参考 持込ごみの予約方法について>

1 インターネットによる予約（24時間受付）

<https://www.ogomi-kyoto.jp/eco/view/kyoto/top.html>

2 電話による予約（受付8時30分～16時30分<年末年始を除く>）

① 下記の②及び③以外の方

0120-100-959

② 携帯電話やIP電話等の通信割引（定額制・無料電話）サービスを利用されている方

075-330-6081

③ ②以外の携帯電話からの予約

0570-000-604

<お問合せ先>

京都市環境政策局適正処理施設部施設管理課

電話：075-222-3964