

令和8年度「食品ロス削減PR業務」質問に対する回答

No	該当箇所			質問事項	回答
	資料名	項目			
1	仕様書	(3)エ	認定店舗へのメールマガジン配信	HTMLメールか通常(テキスト)メールかどちらでしょうか。	HTMLメールを基本として考えています。ただし、事業者によっては、HTMLを閲覧できない場合がありますので、テキスト版も一緒に送る対応(マルチパート配信)が望ましいです。
2				HTMLメールの場合はデザインも必要でしょうか、それとも支給データの発信でしょうか。	支給データの発信を基本として考えています(本市は文案・画像等を提供)。なお、本市においてデザインが必要と判断した場合は、受託事業者と本市で協議して、その後の取組を進めていきたいと考えています。
3				メール配信システムは京都市で持っているのでしょうか。オリジナルで作成が必要でしょうか。または既存のサービスを使用しても良いのでしょうか。	既存サービスを利用いただく予定です(本市は文案、画像等を提供)。
4				配信頻度はどの程度でしょうか。(昨年の配信数の実績等でも構いません)	年4~5回程度を想定しています(令和7年度実績4回)。
5				配信先の管理は受託業者にて実施するのでしょうか。	受託事業者で管理いただきます。
6				1回あたりの配信数は加盟店舗約1,700~1,800程度でしょうか。	1回あたりの配信数は約400件です(増減が有る場合があります)。
7		(4)ア	ホームページ「京都市食品ロスゼロプロジェクトの更新、充実」	CMSを使用しているのでしょうか。使用されている場合、具体的な名称を教えてください。	CMS(Word Press)を使用しています。
8				Webサイト更新の範囲と頻度につきまして、昨年度実績等の具体例があればご教示いただけないでしょうか。	以下のとおり、具体例をお示しします。コンテンツにもよりますが、数週間あるいは数か月ごとに更新する予定です。 ・ 食べ残しゼロ推進店舗の更新と削除 ・ ニュース等の更新(文案は本市が提供) ・ その他適時更新
9				Webサイト更新作業の際、サーバに直接アクセスさせていただけるのでしょうか。	サーバに直接アクセスいただくことは想定していません(Word PressのID・パスを提供)。どうしても、サーバに直接アクセスする必要がある場合は、別途、協議のうえ、取組を進めてまいりたいと思います。
10				テスト環境はご準備いただけるのでしょうか。	本市で準備できません。
11				サーバ管理は含まれるのでしょうか。	HPの管理のみです。