

## 京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査 <概要>

### 1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善に活かすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

### 2 調査概要

#### (1) 調査対象

市内全域 3,000 世帯

まち美化事務所	調査数 (世帯)	まち美化事務所	調査数 (世帯)
東部	600	西部	600
山科	600	西京	300
南部	600	伏見	300
		合計	3,000

#### (2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配布し、回収は郵送とインターネットで実施。

なお、令和5年度から専用フォームを作成し、インターネット上での回答も可能としている。

#### (3) 調査期間

令和7年8月下旬～9月30日

※ 毎年度、同時期に実施。

#### (4) 回収状況

※ 配布枚数は 3,000 枚。

実施年度	紙	オンライン	合計	回収率
令和7年度	960 (79.1%)	253 (20.9%)	1,213	40.4%
令和6年度	938 (83.8%)	181 (16.2%)	1,119	37.3%
令和5年度	1,074 (86.5%)	168 (13.5%)	1,242	41.4%
令和4年度	1,258		1,258	41.9%
令和3年度	1,227		1,227	40.9%
令和2年度	1,414		1,414	47.1%
令和元年度	1,312		1,312	43.7%
平成30年度	1,282		1,282	42.7%
平成29年度	1,360		1,360	45.3%
平成28年度	1,358		1,358	45.3%
平成27年度	1,418		1,418	47.3%
平成26年度	1,037		1,037	34.6%
平成25年度	1,448		1,448	48.3%
平成24年度	1,340		1,340	44.7%
平成23年度	1,300		1,300	43.3%
平成22年度	1,274		1,274	42.5%

(5) 令和7年度アンケート 設問項目一覧

分野	設問	
回答者の属性	質問1 性別	
	質問2 年齢	
	質問3 お住まいの行政区	
	質問4 職業	
丁寧な作業	質問5 きれいな収集 (副問) 「きれい」と感じない理由	
	質問6 ごみの取残し (副問) 取残しの理由	
	質問7 不適正な排出ごみ (副問) 不適正な排出ごみへのシール貼付 (副問) 収集できない理由のシールへの記載	
	質問8 安全に配慮した収集 (副問) 危険と感じた理由	
	質問9 丁寧な作業 (副問) 良い理由、悪い理由	
	安全運転	質問10 スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、運転マナー (副問) 悪い理由
		質問11 作業員の対応
	市民サービス	質問12 カラスネット貸与制度の認知度 (副問) カラスネットの片付け
		質問13 防鳥用ケージ購入助成制度の認知度 (副問) 利用しない理由
市民における認知度		質問14 まち美化事務所の業務の認知度
		質問15 エコまちステーションの業務の認知度
	質問16 職員の対応 (副問) 良い、悪い理由	
	質問17 移動式拠点回収の認知度・利用度 (副問) 利用しない理由	
	質問18 排出における困難な点	
	質問19 収集全般における満足度	
ごみの分別や拠点回収等に関する意識	質問20 プラ製品の分別回収開始の認知度	
	質問21 プラごみの抑制等に関する取組	
	質問22 食ロス削減の取組	
	質問23 雑がみの排出方法 (副問) 雑がみの回収拠点	
	質問24 大型ごみの処分方法 (副問) リユース事業者の利用状況 (副問) リユース事業者を利用しない理由	
	質問25 大型ごみのインターネット受付の認知度・利用度 (副問) 利用しない・利用したくない理由	
	質問26 リチウムイオン電池等の処分方法	
	質問27 収集や分別に関する希望	
	質問28 定点収集に係る御意見	
	その他	質問29 自由意見

: 新たに設問を追加した箇所  
 : 設問を修正した箇所

### 3 調査結果の経年比較

\* 前年度比の増減により、以下のとおりマーキングしている。  
 0～5%未満：→、5～10%：↗または↘、10%以上：↗または↘

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
(質問5) きれいに収集ができていますか。 【できている・おおむねできている】	96%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問6) タ方4時以降にごみが残っていたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	83%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
質問7-2 不適正なごみに不適正シールは貼ってあったか。 【貼ってある】	72%	↘	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	↗
質問7-3 不適正シールに理由は書いてあったか。 【書かれていた】	54%	→	→	→	↗	↘	→	→	→	→	→	→	→	↗	↘	↗	↘
(質問8) 収集作業中に危ないと感じたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	88%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問9) 収集作業の丁寧さは。 【良い・おおむね良い】	49%	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問10) 京都市のごみ収集車の、マナーの悪い運転等を見たことがあるか。 【ない・ほとんどない】	59%	→	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問11) 作業員の身だしなみ、声かけやあいさつなど、気持ちの良い対応と感じたか。※2 【感じた・おおむね感じた】	18%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	↗	↗	→
(質問12) カラスネット貸与制度を知っているか。 【使用している・知っているが、使用していない】	48%	↗	↗	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	↘	↗	→	→	→
(質問12-2) カラスネットを片付けているか。 【できている・おおむねできている】	21%	↗	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→	→	→	→
(質問14) まち美化事務所を知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】	55%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	↘	→	→
(質問15) エコまちステーションを知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】		23%	26%	30%	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→
(質問19) 収集全般について満足しているか。 【満足している・おおむね満足している】				94%	93%	93%	92%	94%	94%	93%	96%	96%	96%	93%	91%	92%	94%

※1

※1  
 R6年度とR7年度の回答内訳比較  
 書かれていた：64.7%→53.7% (△11.0%)  
 書かれていなかった：2.4%→2.1% (△0.3%)  
 覚えていない：31.7%→43.0% (+11.3%)  
 無回答：1.2%→1.2% (±0.0%)

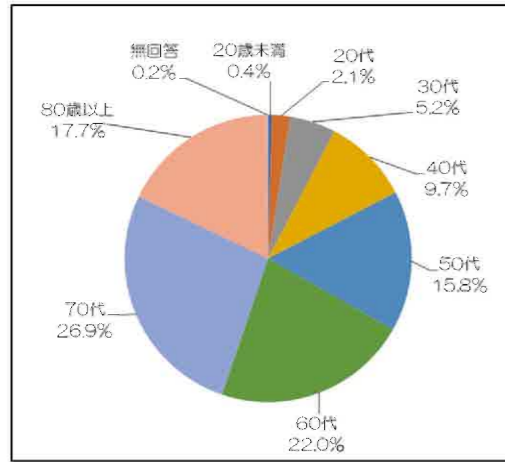
※2  
 令和5年度実施の第28回会議での意見を踏まえ、令和6年度実施のアンケートから項目を変更した。  
 これまでの「声かけ」「あいさつ」に限定した評価から、作業員を総合的に評価したことで、良い評価が増加した。  
 <参考>  
 R5までの質問・回答項目「収集員は声かけ、あいさつをしているか。」「している・おおむねしている」

#### 4 主な回答結果

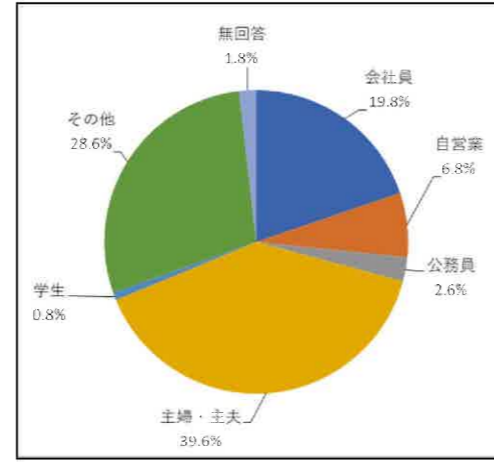
##### (1) 基本的項目

【質問1】 性別 女性 65.8%  
男性 31.6%  
無回答 2.6%

##### 【質問2】 年齢



##### 【質問4】 職業



※ 基本的項目については、昨年度と比べ大きな違いはない

##### (2) 収集作業

【質問5】 きれいなごみ収集作業が、「できている」、「おおむねできている」が97%（昨年度95%）

きれいなごみ収集作業が「できていない」、「ほとんどできていない」は2%（昨年度3%）で、例年同様に評価が高い項目であった。きれいと感じない理由は、「カラスなどの動物による被害」、「出し方のルールが守られていない」が多かった（質問5副問）。

【質問8】 ごみ収集作業による通行の妨げや危険を感じたことは、「ない」、「ほとんどない」が90%（昨年度87%）

危険を感じたことが、「よくある」、「時々ある」は、5%（昨年度6%）で、「カラス（燃やすごみ）や強風（プラスチック類）によるごみの道路上の散乱」、「ごみ収集車の狭い道でのスピードの出し過ぎなど運転に関する事項」が主な理由であった（質問8副問）。

【質問9】 ごみ収集作業の丁寧さについて、「良い」、「おおむね良い」が84%（昨年度83%）

良いと感じる主な理由として、「収集後の散乱がないこと（散乱しても掃除をする）」や「積み込みが素早く丁寧」、「収集後にカラスネットをきちんと片付けてくれる」等のほか「歩行者などを気遣いながら作業をしている」や「あいさつをしてくれる」という意見があった（質問9副問）。一方、「悪い」、「やや悪い」は2%（昨年度2%）であり、その主な理由は、「ごみが散乱したままのことがある」、「カラスネットが片付けられていないことがある。」等であった。（質問9副問）。

##### (3) 安全運転

【質問10】 スピードの出し過ぎ等を見たことが、「ない」、「ほとんどない」は84%（昨年度79%）。

スピードの出し過ぎや無理な車線変更等の運転を見たことが、「よくある」、「時々ある」が9%（昨年度12%）で、「よくある」、「時々ある」の具体的なものは、「路地等でのスピードの出し過ぎ、急停止、急発進」等であった（質問10副問）。

##### (4) 市民サービス

【質問11】 作業員の身だしなみ、声かけやあいさつなど、気持ちの良い対応ができていると感じましたか、「感じた」、「おおむね感じた」が65%（昨年度62%）

「あまり感じなかった」、「感じなかった」が13%、「職員に会ったことがない」が21%（昨年度21%）

【質問12】 「カラスネットの貸与制度を知っている」が80%（昨年度84%）

貸与制度については、「知らない」は20%（昨年度15%）であり、昨年度に引き続き、高い水準を保っている。

【質問12-2】 カラスネットの片付けが、「できている」、「おおむねできている」が81%（昨年度83%）

片付けが、「できていない」、「あまりできていない」は9%（昨年度8%）であり、昨年度に引き続き、一定の評価をいただいている。

【質問13】 京都市防鳥用ケージ購入助成事業を「知っていたし、利用したことがある」が3%、「知っていたが、利用したことはない」が21%、「知らなかったが、利用を検討してみたい」が16%、「知らなかったが、特に利用したいと思わない」が39%

「知っていた」が24%に対して、「知らなかった」が55%となっており、まだまだご存じない方がおられることが分かった。

【質問16】 まち美化事務所またはエコまちステーションを利用いただいた際の職員の対応について、「良い」、「おおむね良い」が65%、「悪い」、「やや悪い」が2%  
※「わからない」、「無回答」が33%

「悪い」、「やや悪い」は2%であり、高い評価をいただいている。

【質問17】 移動式拠点回収について、「知っていたし利用したことがある」が28%、「知っていたが利用したことはない」が31%、「知らなかったが利用してみたい」が26%  
※「知らなかったし利用したいと思わない」が12%

「知っていた」が59%に対して、「知らなかった」が38%となっており、まだまだご存じない方がおられることが分かった。

【質問19】 ごみ収集作業全般に、「満足している」、「おおむね満足している」が94%（昨年度92%）

「満足していない」、「ほとんど満足していない」は5%（昨年度6%）であり、昨年度に引き続き、高い評価をいただいている。

##### (5) ごみの分別等に関する意識

【質問20】 令和5年4月開始のプラスチック製品の分別回収の実施について、「知っており、分別している」が65%、「知っているが、分別していない」が5%、「知らなかったが、分別したい」が26%、「知らなかったし、分別するつもりもない」が2%

「知っている」が70%に対して、「知らなかった」が28%となっており、まだまだご存じない方がおられることが分かった。

【質問24】 大型ごみの処分は「大型ごみ受付センター」が66%、「クリーンセンターへの持ち込み」が26%、「民間業者」が15%（複数回答可）

まだ使えそうなものであれば「家族や友人などでもらい手を探す」、「リサイクルショップ等を活用しリユースしている」が35%（R4年度 28% R5年度 31%、R6年度 37%）と昨年度からは微減。

【質問25】 大型ごみ収集のインターネット受付について、「知っていたし利用したことがある」が16%、「知っていたが、利用したことはない」が11%、「知らなかったが利用してみたい」が52%、「知らなかったし特に利用したいと思わない」が16%

「知っている」が27%に対して、「知らなかった」が68%となっており、まだまだご存じない方がおられることが分かった。

【質問26】 リチウムイオン電池等は、「家電量販店などで回収してもらっている」が31%、「小型家電として区役所などの回収ボックスに持ち込む」が38%（複数回答可）

「市の収集日に出している」は8%（R4年度 14%、R5年度 10%、R6年度 12%）と少ないが、引き続き、クリーンセンターやパッカー車等の火災防止の観点から周知・啓発の継続が必要である。

【質問27】 ごみ収集や分別などに希望することは「資源物の品目を増やしてほしい」が24%、「カラス対策を充実してほしい」が22%、「早い時間帯に収集を終わらせてほしい」が19%、「ごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者に配慮」が10%（複数回答可）

##### (6) 自由意見

【質問29】

- ・「台風でも大雪でも収集してもらい感謝している。」「御苦労様。」等、収集員に対する感謝・労いの言葉
- ・「カラスによる散乱被害に困っている。」「各戸収集にしてほしい。」等、収集に対する要望
- ・「リチウムイオン電池や小型家電、雑がみなどの資源物の回収場所や回収機会を増やしてほしい。」「資源物を土日に持ち込める場所を増やしてほしい。」等、資源物の回収に対する要望
- ・「プラスチック類や資源ごみも早めに収集してほしい。」等、収集作業に対する要望
- ・「転入者や外国人へのごみの分別ルールの周知」等、排出マナーの周知に対する要望
- ・「ごみ袋を安くしてほしい」等、指定袋に対する要望

# 京都市のごみ収集業務に 関するアンケート調査 (結果報告)



令和8年3月  
京都市環境政策局

## 1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

## 2 調査概要

### (1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
東部	600	西部	600
山科	600	西京	300
南部	600	伏見	300
合 計		3,000	

### (2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付。

回収は郵送による回収またはアンケート調査票に添付されている二次元コードからアクセスし、オンラインによる回答を併用。

### (3) 調査期間

令和7年8月下旬～9月30日 ※毎年度、同時期に実施

### (4) 回収状況

実施年度	紙	オンライン	合計	回収率
令和7年度	960 (79.1%)	253 (20.9%)	1,213	40.4%
令和6年度	938 (83.8%)	181 (16.2%)	1,119	37.3%
令和5年度	1,074 (86.5%)	168 (13.5%)	1,242	41.4%
令和4年度	1,258		1,258	41.9%
令和3年度	1,227		1,227	40.9%
令和2年度	1,414		1,414	47.1%
令和元年度	1,312		1,312	43.7%
平成30年度	1,282		1,282	42.7%
平成29年度	1,360		1,360	45.3%
平成28年度	1,358		1,358	45.3%
平成27年度	1,418		1,418	47.3%
平成26年度	1,037		1,037	34.6%
平成25年度	1,448		1,448	48.3%
平成24年度	1,340		1,340	44.7%
平成23年度	1,300		1,300	43.3%
平成22年度	1,274		1,274	42.5%

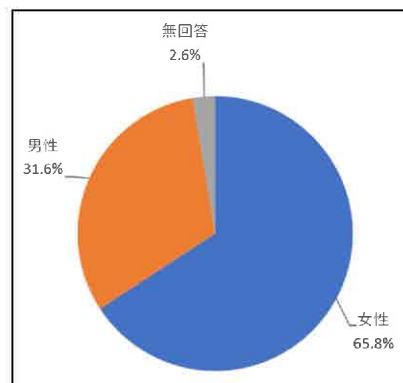
※ 配布枚数は3,000枚。

- \* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。
- \* 各質問に対する回答の構成比は端数処理しているため、必ずしも100%にならない。
- \* 複数回答の回答率は「選択肢回答数/全回答数(1,213)」で算出するため、回答率の合計は100%にならない。

## 基本的項目

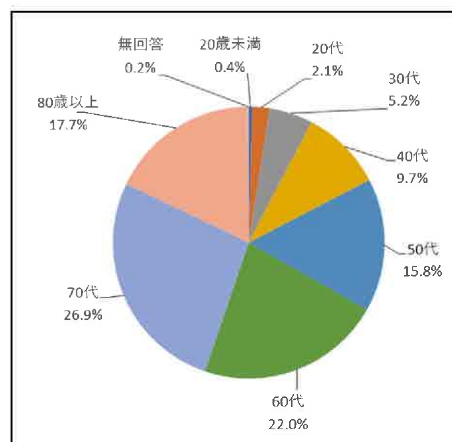
(質問 1) あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女性	798	65.8	68.2
男性	383	31.6	28.1
無回答	32	2.6	2.3



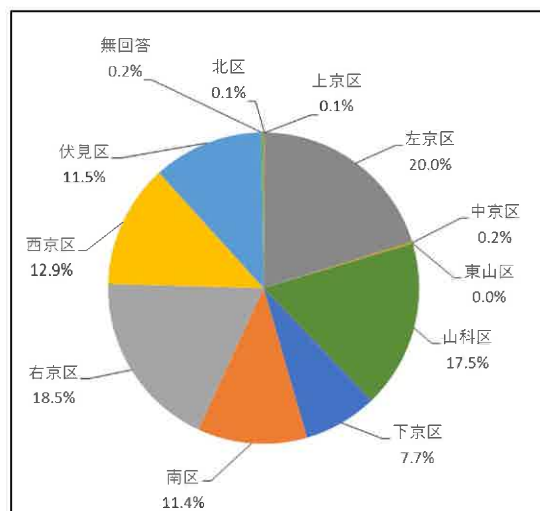
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	5	0.4	0.3
20代	25	2.1	1.1
30代	6	5.2	6.2
40代	118	9.7	10.6
50代	192	15.8	20.0
60代	267	22.0	21.4
70代	326	26.9	25.6
80歳以上	215	17.7	14.4
無回答	2	0.2	0.4



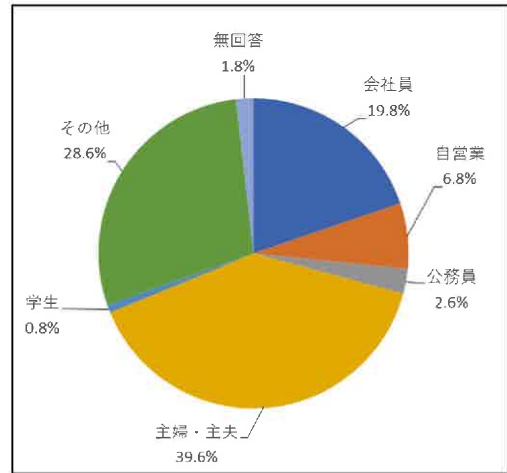
(質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
北区	1	0.1	8.4
上京区	1	0.1	2.1
左京区	243	20.0	8.8
中京区	2	0.2	3.9
東山区	0	0.0	0.0
山科区	212	17.5	5.7
下京区	93	7.7	0.0
南区	138	11.4	15.5
右京区	225	18.5	11.2
西京区	156	12.9	21.7
伏見区	139	11.5	22.4
無回答	3	0.2	0.3



(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	240	19.8	22.2
自営業	83	6.8	5.7
公務員	31	2.6	2.6
主婦・主夫	480	39.6	42.9
学生	10	0.8	0.4
その他(*)	347	28.6	24.9
無回答	22	1.8	1.3



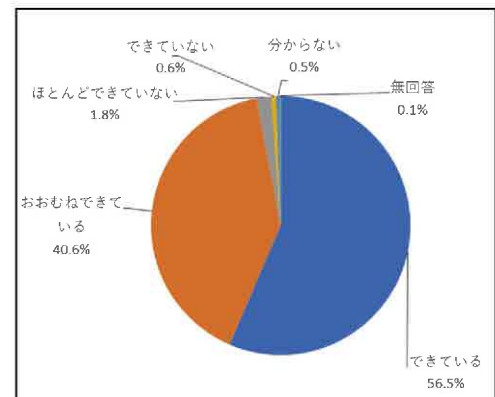
\* 「その他」の主な回答

「無職、年金受給者」、「パート、アルバイト」  
「福祉、医療従事者」、「契約社員」など

## 収集作業

(質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	685	56.5	53.4
おおむね できている	492	40.6	41.9
ほとんど できていない	22	1.8	2.1
できていない	7	0.6	1.3
分からない	6	0.5	0.9
無回答	1	0.1	0.5



【質問5で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

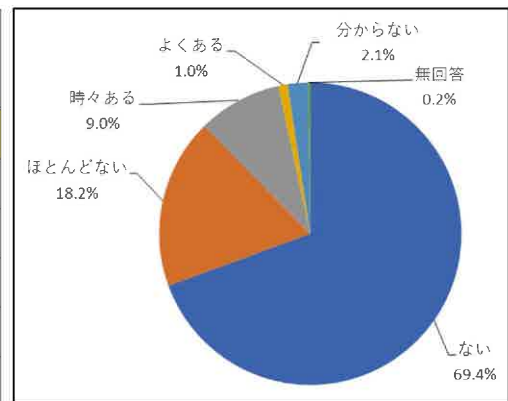
(5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

- ・ 収集前にカラスによって荒らされる。
- ・ 指定曜日、指定袋以外の排出や、収集後の後出し排出など、排出マナーが悪い。

(質問 6) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	842	69.4	66.8
ほとんどない	221	18.2	20.0
時々ある	109	9.0	8.6
よくある	12	1.0	0.9
分からない	26	2.1	2.3
無回答	3	0.2	1.3



【質問6で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

(6-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

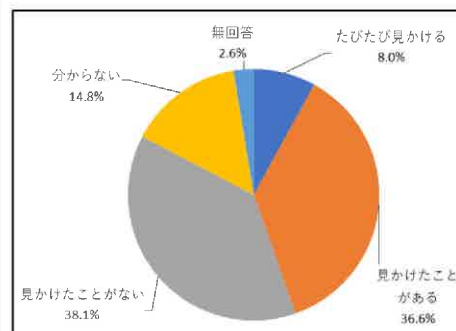
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が出されていた、分別が不十分	82	53.6	39.1
ごみ収集が終わってから、出されていた	56	36.6	32.0
収集もれ	13	8.5	8.6
普段から収集時間が遅い	1	0.7	0.8
分からない	1	0.7	1.6
無回答	0	0	18.0

(質問 7) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「資源ごみ用」の指定袋に生ごみやリサイクルできる紙類、小型金属類等を入れて出している など

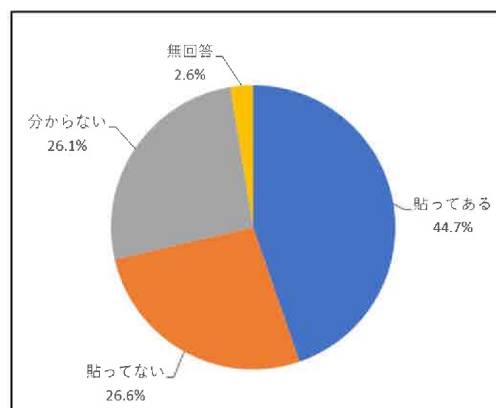
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
たびたび見かける	97	8.0	7.6
見かけたことがある	444	36.6	33.9
見かけたことがない	462	38.1	41.1
分からない	179	14.8	15.7
無回答	31	2.6	1.7



【質問7で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

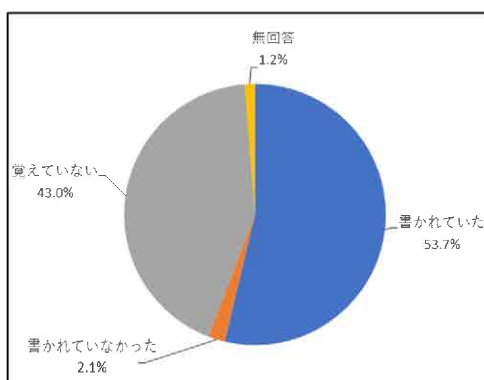
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	242	44.7	36.1
貼ってない	144	26.6	29.6
分からない	141	26.1	31.7
無回答	12	2.6	2.6



【質問7-2で「貼ってある」と回答された方へ】

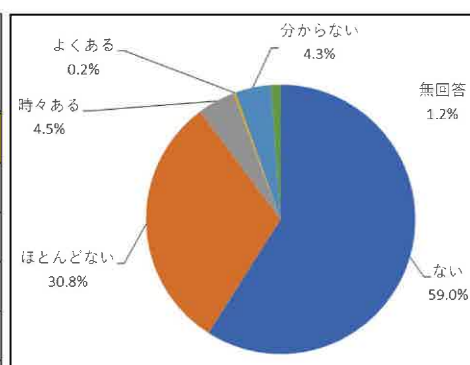
(7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	130	53.7	64.7
書かれていなかった	5	2.1	2.4
覚えていない	104	43.0	31.7
無回答	3	1.2	1.2



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	716	59.0	54.9
ほとんどない	373	30.8	31.8
時々ある	55	4.5	5.1
よくある	3	0.2	1.0
分からない	52	4.3	5.8
無回答	14	1.2	1.4



【質問8で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

<主な意見>

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 狭い住宅の道路をごみ収集車が速い速度で走ってきて怖い。
- ・ 細い T 字路をごみ収集車がスピードを出して進んでいて出会い頭に轢かれそうになって驚いた。

○ カラスによるごみの飛散が原因となっている事例

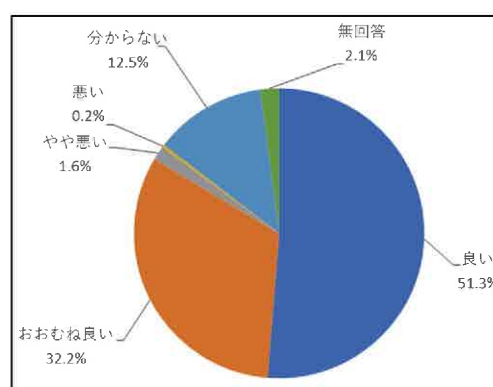
- ・ カラスなどに荒らされている状態を見かけることがある。道路にちらばっているので危ないと感じた。
- ・ カラスの繁殖期には特に、食い荒らされて車道までゴミが散らばることがしばしばある。

○ ごみ収集制度自体が原因となっている事例

- ・ プラゴミの回収が遅いので散乱していることがある。
- ・ プラゴミが散乱すると軽いので散らばる。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	622	51.3	47.2
おおむね良い	391	32.2	35.5
やや悪い	20	1.6	1.9
悪い	3	0.2	0.4
分からない	152	12.5	13.5
無回答	25	2.1	1.5



【質問9で「良い」「おおむね良い」「やや悪い」「悪い」と回答された方へ】  
(9-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

- 収集後の散乱がない
  - ・ ゴミの散乱などなく回収してもらう。
  - ・ カラスがちらかしたゴミを、チリトリで取ってる作業員の方をみかけました。すばやい作業で見ている気持ちよかったです。
- 作業がスムーズで良い
  - ・ 声かけをし安全を考慮して収集していると思う。
  - ・ スムーズに作業されてる事がよい。大きな声を出している。
  - ・ いつも駆け足でテキパキと回収して下さってます。
- 収集員の態度が良い
  - ・ ゴミを出す時ギリギリになってしまったんですが、大丈夫ですよーと優しく声掛けして頂きました。
  - ・ 小学生の通学時間と重なりますが、ていねいにあいさつをして下さいます。
- カラスネットを片付けてくれる
  - ・ 収集後ネットを丁寧に折りたたんで下さっている。
  - ・ カラスネットが、いつもきちんと畳まれている

＜主な意見＞

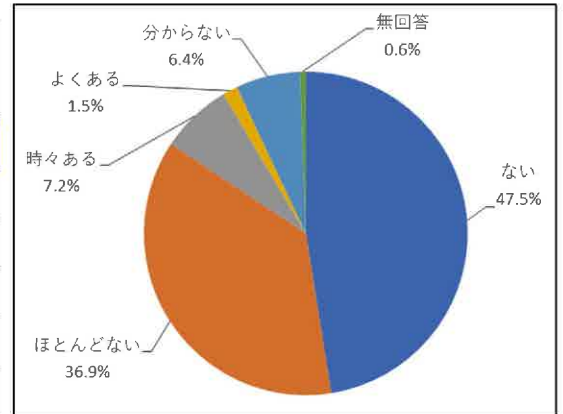
悪いと感じた理由

- 収集後の散乱が目立つ
  - ・ 塵芥車に放り投げるため、ゴミ袋から出たゴミが散乱して、そのままというのがある!
  - ・ 乱暴に持ち上げこぼれたゴミを拾わない。
- カラスネットの扱いが雑なことがある
  - ・ 昔からだが1分1秒を争うような回収の仕方。ネット等の雑な扱い。

## 安全運転

(質問 10) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	576	47.5	41.7
ほとんどない	447	36.9	37.0
時々ある	87	7.2	9.5
よくある	18	1.5	2.4
分からない	78	6.4	8.3
無回答	7	0.6	1.1



【質問10で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(10-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

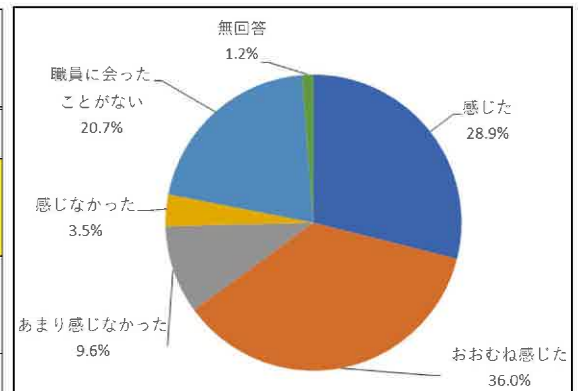
<主な意見>

- ・ 狭い路地をかなりスピードを出している。
- ・ 急発進、急停車。速度の出しすぎ。
- ・ スピードの出し過ぎ、車線変更。
- ・ 運転が乱暴。
- ・ 通常走行の車への気遣いが無い。

## 市民サービス

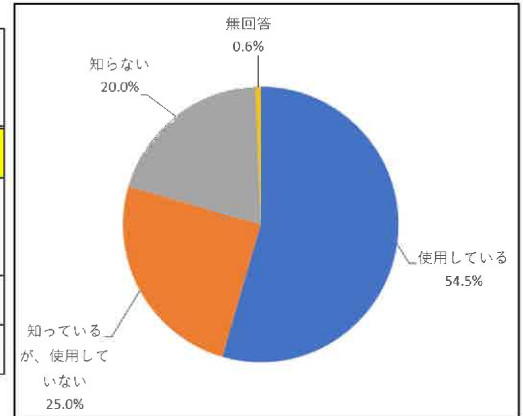
(質問 11) 作業員の身だしなみ、声かけやあいさつなど、気持ちの良い対応ができていたと感じましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
感じた	351	28.9	27.2
おおむね感じた	437	36.0	34.9
あまり感じなかった	117	9.6	12.0
感じなかった	42	3.5	4.3
職員に会った ことがない	251	20.7	20.6
無回答	15	1.2	1.0



(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット(防鳥用ネット)を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

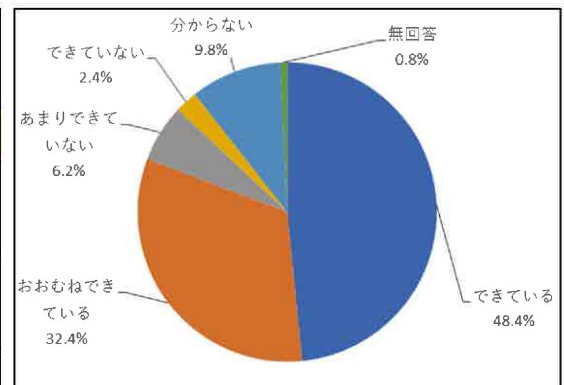
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	661	54.5	64.6
知っているが、 使用していない	303	25.0	19.4
知らない	242	20.0	15.0
無回答	7	0.6	1.0



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	320	48.4	45.0
おおむね できている	214	32.4	38.3
あまり できていない	41	6.2	5.9
できていない	16	2.4	2.5
分からない	65	9.8	6.8
無回答	5	0.8	1.5



(質問13) 京都市では、ごみ集積場所におけるごみの散乱被害への更なる対策として、市民の皆様が購入する「防鳥用ケージ」の購入費用の一部を助成する「京都市防鳥用ケージ購入助成事業(※)」を令和4年度から創設しております。この助成制度について、ご存じでしたか。

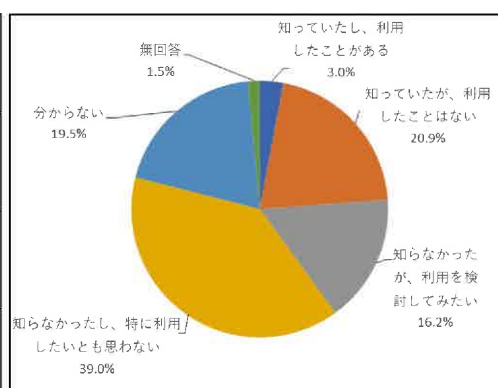
※「京都市防鳥用ケージ購入助成事業」について・・・

概ね5世帯以上が利用するごみ集積場所で使用するために購入される、防鳥用ケージ(燃やすごみの排出時に使用いただけるもの)の購入費用の一部(購入価格の2分の1、上限15,000円)を助成する制度です。

今年度から、燃やすごみに加えプラスチック類でも使用できるよう制度を拡充しました。

詳細については、京都市情報館「京都市防鳥用ケージ購入助成事業について」をご確認ください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	36	3.0	5.1
知っていたが、 利用したことはない	253	20.9	18.9
知らなかったが、 利用を検討してみたい	196	16.2	18.9
知らなかったが、特に 利用したいとも思わない	473	39.0	33.7
分からない	237	19.5	20.6
無回答	18	1.5	2.9



【質問13で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったが、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

(質問13-2) その理由をお聞かせください。

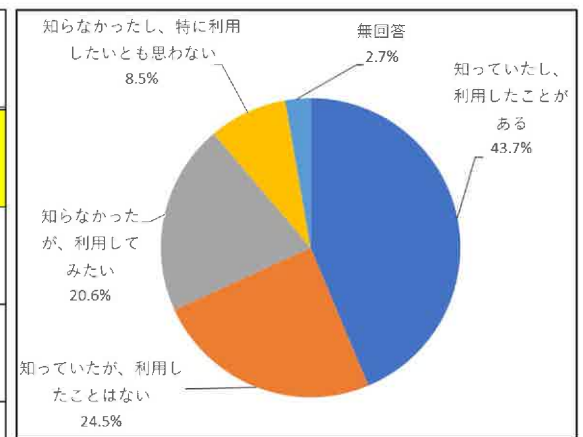
<主な意見>

- ・防鳥用ネットを使用している。
- ・カラスに荒らされることがほとんどない。
- ・無償貸し出しではないから。
- ・どこで買うのか、手続きの仕方がわからない。
- ・道路が狭く、設置する場所がない。
- ・マンションに住んでおり、既に設置済みのため。

(質問 14) 京都市では、市内6箇所に「まち美化事務所」を設置しています。まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- 家庭ごみの収集運搬
- 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- 移動式拠点回収の実施
- ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- カラスネットの貸与
- 防鳥用ケージの使用に関する協議
- ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、利用したことがある	530	43.7	44.6
知っていたが、利用したことはない	297	24.5	22.9
知らなかったが、利用してみたい	250	20.6	20.2
知らなかったし、利用したいとも思わない	103	8.5	10.2
無回答	33	2.7	2.1

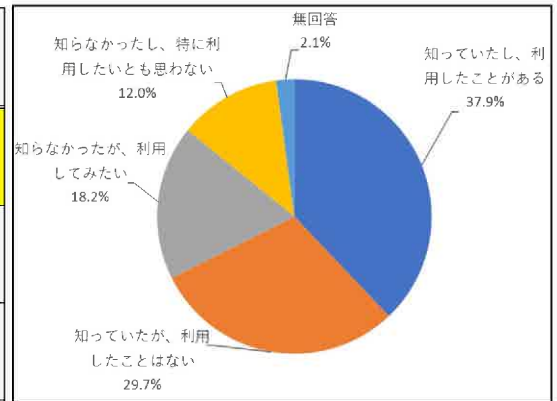


(質問 15) 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

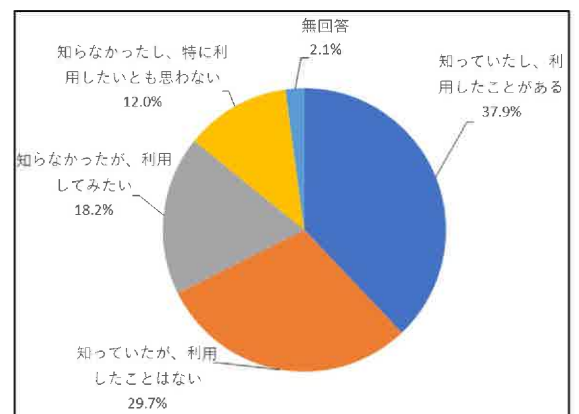
- ごみ減量相談、分別や回収についての周知啓発
- コミュニティ回収や使用済てんぷら油回収の支援
- 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- 地域学習会「しまつのこころ楽考(がっこう)」などを通じたごみの分別・減量の啓発
- 集団回収や学習会などを行う地域ごみ減量推進会議の活動支援
- 環境学習会や省エネ診断などのエコ学区の推進 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	460	37.9	38.8
知っていたが、 利用したことはない	360	29.7	26.2
知らなかったが、 利用してみたい	221	18.2	19.9
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	146	12.0	12.1
無回答	26	2.1	3.0



【質問 14又は15で「①知っていたし、利用したことがある」と回答された方へ】  
(質問 16) ご利用いただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	291	44.2	38.8
おおむね良い	136	20.6	26.2
やや悪い	11	1.7	19.9
悪い	3	0.5	12.1
分からない	59	9.0	3.0
無回答	159	24.1	21.3



【質問16で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

(質問16-2) その理由をお聞かせください。

＜主な意見＞

良い理由

- ・親切、丁寧に対応してもらえた。
- ・ごみの分別などについての説明が丁寧でわかりやすかった。
- ・引き取れない廃棄物の処理の仕方を教えてくれた。
- ・困っている時に職員さんの方から声かけをして頂いた。

＜主な意見＞

悪い理由

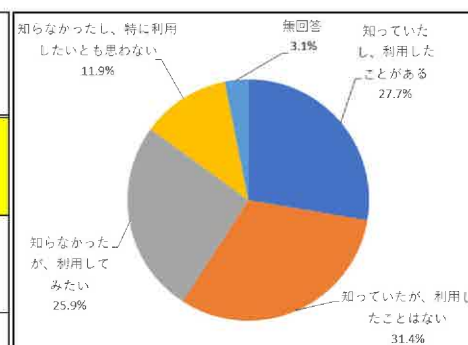
- ・愛想よく丁寧に対応してくださる方もいれば、そっけなく奥のイスに座ったまま対応されたこともある。
- ・中には言葉使いの雑な方がいらっしゃる。

(質問17) 本市では資源物排出に係る市民の皆様の利便性向上を図り、資源循環を一層促進するため、移動式拠点回収(※)の実施の拡充に努めています。移動式拠点回収についてご存じでしたか。また、利用したことはありますか。

※「移動式拠点回収」とは・・・

各まち美化事務所が学校や公園など、市民の皆様の身近な場所に出向き、使用済てんぷら油や蛍光管、乾電池などの資源物18品目及び石油類などの有害・危険ごみを回収する事業のことです。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	336	27.7	29.0
知っていたが、 利用したことはない	381	31.4	28.7
知らなかったが、 利用してみたい	314	25.9	28.2
知らなかったし、 利用したいと思わない	144	11.9	10.4
無回答	38	3.1	3.7



【質問17で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

(質問17-2) その理由をお聞かせください。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 構成比
平日なので利用できない	129	18.5	17.6
実施時間が合わない	147	21.1	19.6
実施場所が遠い	140	20.1	21.0
区役所・支所等での拠点回収を活用している	104	14.9	16.8
コミュニティ回収を利用している	57	8.2	13.0
その他	69	9.9	6.7
無回答	50	7.2	5.3

\*「その他」の主な回答

- ・ 実施日や実施場所がわからない、覚えていない。
- ・ エコまちステーションやまち美化事務所、民間事業者に持っていく。
- ・ 回収時間が短い、回収のタイミングが合わない。

(質問18) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。

(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
分別方法について分からないものがある	289	23.8	24.2
集積場所のマナーが悪い	116	9.6	10.0
ごみ袋を集積場所まで運べない	26	2.1	2.1
猫やカラス等による散乱(*1)	223	18.4	24.4
危険物(薬品類等)の処分方法が分からない	246	20.3	16.6
その他(*2)	92	7.6	13.6
困っていることはない	441	36.4	31.3
無回答	79	6.5	6.0

\*1「猫やカラス等による散乱」の主な原因

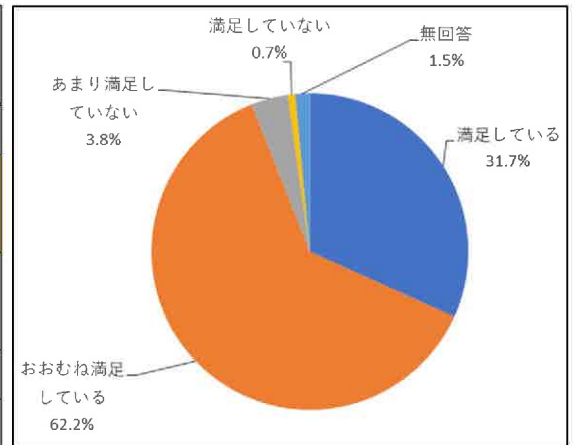
- ・ カラスがネットの端からゴミ袋をあさる。
- ・ 前日に出している人がいたり、ネットをきちんとしてなかったりする。

\*2「その他」の主な回答

- ・ 他地区からのごみの持ち込み。
- ・ 収集日以外にごみを出される。
- ・ 資源物等の処分方法がわからない。

(質問 19) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

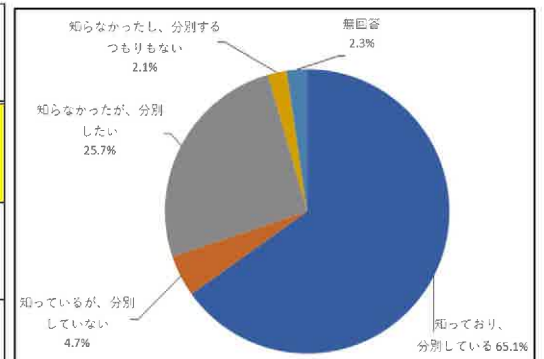
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	385	31.7	29.5
おおむね満足している	755	62.2	62.6
あまり満足していない	46	3.8	4.8
満足していない	9	0.7	0.8
無回答	18	1.5	2.3



## その他、ごみの分別等に関する意識

(質問 20) 京都市では、令和5年4月から歯ブラシやハンガー等のプラスチック製品について、プラスチック製容器包装と一括で資源ごみとして回収していますが、分別回収がはじまったことをご存じでしたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っており、分別している	790	65.1	61.1
知っているが、分別していない	57	4.7	4.7
知らなかったが、分別したい	312	25.7	29.8
知らなかったし、分別するつもりもない	26	2.1	2.8
無回答	28	2.3	1.6



(質問 21) 京都市では、使い捨てプラスチックごみの削減に取り組んでいます。普段、使い捨てプラスチックごみの削減に取り組まれていることはありますか。

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
マイバックを持つことで、レジ袋をもらわないようにしている	1,059	87.3	91.6
水筒などのマイボトルを持つことで、ペットボトルの購入を控えている	592	48.8	55.5
使い捨てのスプーン、フォーク、ストローの利用を控えている	578	47.7	53.9
宿泊施設で、使い捨てのヘアブラシ、かみそり、歯ブラシの利用を控えている	232	19.1	20.2
クリーニング店などで、使い捨てのハンガーの回収に協力している	338	27.9	31.2
洗剤等は、詰め替え商品を利用するようにしている	915	75.4	81.9
トレーやプラスチック袋に入っていない商品など、簡易包装の商品を優先的に購入している	164	13.5	14.4
リユース食器や、植物を原料にしてできた容器を使っているなど、環境に優しい商品を選んでいる	98	8.1	8.7
その他(*)	39	3.2	2.6
何もしていない	20	1.6	0.8
無回答	21	1.7	1.4

\*「その他」の主な回答

- ・ スーパーなどのリサイクル回収箱へもって行く。

(質問22) まだ食べられるのに捨てられる食品(手付かずの食品や食べ残し)のことを「食品ロス」と言いますが、食品ロスの削減のために取り組まれていることはありますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
買い物前に冷蔵庫の中身を確認している	728	60.0	58.8
すぐに食べる場合は、陳列棚の手前から食品を取るようになっている	409	33.7	34.2
スーパー等で見切り品を積極的に購入している	547	45.1	43.5
食材を使い切ることや食事を食べきることを心掛けている	884	72.9	74.7
食材が長持ちするよう工夫して保存している	498	41.1	43.6
賞味期限を過ぎた食品でも、味や匂いに異常がなければ食べている	757	62.4	66.9
外食や宅配で注文する際は、食べ残しを出さないよう工夫している	514	42.4	44.1
家庭で食べきれずに余っている食品を、スーパー等でのフードドライブに食品を提供している	37	3.1	3.7
その他(*)	23	1.9	1.7
無回答	28	2.3	2.7

\*「その他」の主な回答

- ・ 外食で持ち帰り可能な店では、食べきれないと持ち帰る。
- ・ 賞味期限が短いものは日付をメモして貼って、それまでに食べきるようにしている。

(質問23) 雑がみ、新聞、ダンボールはどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
コミュニティ回収などの地域の集団回収に出している	553	45.6	55.1
地域を巡回している古紙回収業者に出している	432	35.6	31.7
まち美化事務所、エコまちステーションなどに持ち込んでいる	103	8.5	9.5
市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している	259	21.4	18.7
移動式拠点回収に出している	19	1.6	2.8
民間の古紙回収拠点に出している	148	12.2	14.4
分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に出している	54	4.5	3.5
その他(*)	33	2.7	1.4
無回答	15	1.2	1.0

\*「その他」の主な回答

- ・ マンションで収集を委託している業者に出している。

(質問23-2) どのような場所に雑がみ、新聞、ダンボールの回収拠点があれば便利ですか。【今年度から新設】

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)
スーパーマーケット、ドラッグストア	582	29.4
大型商業施設	210	10.6
コンビニエンスストア	356	18.0
家電量販店	53	2.7
公園	200	10.1
図書館	27	1.4
学校	76	3.8
区役所・支所（現在は、週1回持込み可能）	77	3.9
その他（*）	187	9.4
無回答	211	10.7

\*「その他」の主な回答

- ・ 高齢で持ち込みが難しい。
- ・ 家の近くのコミュニティ回収で出している。

(質問24) 家庭から出る大型ごみ（タンスや机など）は、どのように処分していますか？（当てはまるもの全て）

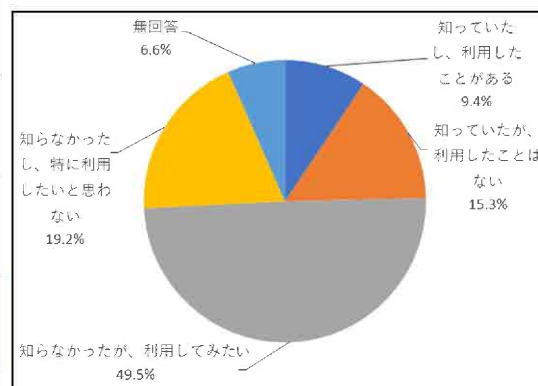
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
まだ使えそうなものであれば、家族や友人などでもらい手を探す	223	18.4	19.6
まだ使えそうなものであれば、リサイクルショップやSNSアプリ等を活用しリユースしている	205	16.9	17.0
京都市の大型ごみ受付センターに収集を申し込む	799	65.9	62.6
クリーンセンターに持ち込む	311	25.6	30.4
民間業者に処分を依頼する	177	14.6	11.3
処分したことがない	119	9.8	8.6
その他（*）	24	2.0	1.3
無回答	24	2.0	1.8

\*「その他」の主な回答

- ・ 買い換え時に業者に有料で引き取ってもらう。
- ・ 机や椅子をリメイクして植木用にしたり、ベッド用の机を別の家具として使っている。

(質問24-2) 大型ごみ収集のインターネット受付ページにおいて、リユースの事業者の紹介をしていることをご存知でしたか。【今年度から新設】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし、 利用したことがある	114	9.4
知っていたが、 利用したことはない	185	15.3
知らなかったが 利用してみたい	601	49.5
知らなかったし、 特に利用したいと思わない	233	19.2
無回答	80	6.6



【質問24-2で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし、特に利用したいと思わない」と回答された方へ】

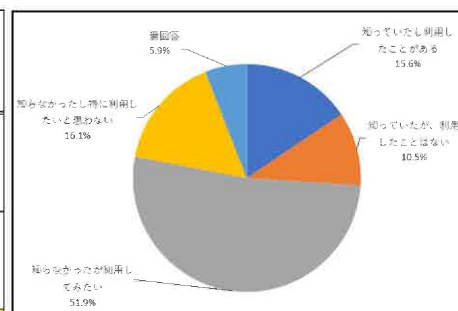
(質問24-3) その理由をお聞かせください。(当てはまるもの全て)【今年度から新設】

＜主な意見＞【総意見数313件】

- インターネットを使うことができない【48件】
- 手続きに手間がかかる【37件】
- 個人間でのトラブルが心配【11件】
- 故障などにより、人に譲ることができない【11件】

(質問25) 京都市では、令和5年10月から、大型ごみ収集の受付について、電話受付と併せて、24時間365日利用可能なインターネットでの受付を開始しました。大型ごみ収集のインターネット受付についてご存知でしたか。また、利用したことがありますか

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 回答率
知っていたし 利用したことがある	189	15.6	15.2
知っていたが、 利用したことはない	127	10.5	14.3
知らなかったが 利用してみたい	630	51.9	52.5
知らなかったし 特に利用したいと思わない	195	16.1	14.6
無回答	72	5.9	3.5



【質問25で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし特に利用したいと思わない」と回答された方へ】

(質問25-2) その理由をお聞かせください。

＜主な意見＞【総意見数 258 件】

- インターネットを利用していない、扱えない【118件】
- 大型ごみがなく、利用の必要がない【36件】
- 電話の方が安心できる、手続きが早く済む【34件】

(質問26) リチウムイオン電池などの充電式電池を含む充電式の電気製品(モバイルバッテリー、加熱式たばこ、ハンディ扇風機等)は、どのように処分していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
家電量販店などで回収してもらっている	380	31.3	31.3
小型家電として区役所などの回収ボックスに持ち込んでいる	464	38.3	44.2
学校や公園など地域の移動式拠点回収に持ち込んでいる	156	12.9	— (新設)
市の収集日(燃やすごみ)に出している	59	4.9	7.8
市の収集日(燃やすごみ以外)に出している	37	3.1	3.9
分からない又は決まっていない	252	20.8	21.5
無回答	65	5.4	4.2

(質問27) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 回答率
なるべく早い時間帯に収集を終わらせてほしい	225	18.5	17.1
定期収集での資源物の品目を増やしてほしい	294	24.2	21.9
カラス対策を充実してほしい	272	22.4	24.4
ごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者等に配慮	125	10.3	12.9
ごみ減量活動に取り組めるよう支援	37	3.1	3.3
子どもへの環境教育を充実	96	7.9	9.5
その他(*)	103	8.5	11.1
特にない、現状のまま	428	35.3	26.4
無回答	57	4.7	7.5

\* 「その他」の主な回答

- ・ 分別方法の周知徹底、不適正排出に対する指導強化
- ・ 収集時間の統一
- ・ 雑がみ収集の頻度を増やして欲しい。
- ・ 各戸収集の実施
- ・ 指定袋を安く(無料に)してほしい

(質問28) 将来にわたって、燃やすごみの午前収集の維持など、安定的なごみ収集サービスを確保するため、京都市では、原則として定点収集(定点:地域で決めていただいたごみ集積所)を実施することとしており、市民の皆様は定点収集をお願いしています。

こういった京都市の方針に御意見がございましたら、お聞かせください。【今年度から新設】

【総意見数 255 件】

○ 定点収集の推進に関する御意見【188件】

＜主な御意見＞

定点収集が必要という御意見 98件

- ・ 効率的に業務を遂行するために必要だと思う。
- ・ 午前中に早く収集してもらえればうれしく思いますので、是非お願いします。
- ・ 協力できることはしていきたい。

高齢者や障害者対策が必要という御意見 28件

- ・ 居住地域は高齢化が進んでおり、集積場所へごみを運ぶ事が困難な家庭が多くなると予想されます。その点について解決策をお願いしたい。
- ・ 人材不足で仕方がないが、高齢者や体の不自由なご家庭の方の配慮に妙案があればいい。

定点の管理や確保が難しいという御意見 19件

- ・ 特定の個人宅の前に集めて置くのは多かれ少なかれその家に迷惑がかかる。何か配慮すべき。
- ・ 定点収集は、人手不足などから必要だと思います。しかし、誰がどう定点場所の責任を持つのか、管理をどうするのが課題。

排出マナーの啓発が必要という御意見 14件

- ・ 定点収集だと、一部のマナーの悪い人のせいでカラスやネコにごみを荒らされることがあるのでそういう対策をしてもらいたい。
- ・ 人員がますます不足していけらるから、仕方がないだろうが、マナー違反が散見されるようになるんだろうと思う。

散乱対策が必要という御意見 12件

- ・ 定点収集でしっかりとカラス対策をしていけばいい。
- ・ 自宅前でないとゴミの出し方が無責任になり、カラスの害など対策が重要。

戸別収集をして欲しいという御意見 10件

- ・ 現在戸別収集してもらっているのに、高齢者には有り難い。今後とも継続していただけると有難い。
- ・ 定点収集はいい事もあれば、揉め事の原因にもなります。希望者には戸別収集できるようにしてもいいと思う。

その他 7件

- ・ 道路を塞ぐことがないようにして欲しい。
- ・ 町内会に入らないと定点にごみを捨てられないと言われる。 など

○ 定点収集の推進に関係のない御意見【67件】

<主な御意見>

- ・ 分別方法の周知に関する御意見（12件）
- ・ 収集時間に関する御意見（10件）
- ・ 収集に対するお礼（8件）
- ・ 資源物回収に係る御意見（5件）など

## 自由意見

（質問29） ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見>【総意見数 388 件】

市民対応・市民サービス【164件】

- 日々の業務に感謝している【157件】
- 高齢者対応について【7件】
  - ・ 高齢者は各戸回収にしてほしい
  - ・ 拠点回収の情報を紙で配布してほしい

収集について【44件】

- 収集時間について【14件】
  - ・ 収集の時間をいつも一定にしてほしい
  - ・ ごみの収集時間を遅くしてほしい
  - ・ 夕方又は夜間の回収を検討してほしい
- 収集作業について【11件】
  - ・ 取残しのないように確認してほしい
  - ・ ネットを丁寧に扱ってほしい
  - ・ カラスに荒らされていたら片付けてほしい
- 運転マナーについて【8件】
  - ・ スピードの出しすぎ
  - ・ 運転が荒々しい

- 収集品目・回数について【7件】
  - ・ スプレー缶、小型金属の収集日を増やしてほしい。
  - ・ ダンボールの捨てる日をもう少し増やして欲しい。
  - ・ 年末年始も生ごみを排出したい。
- その他【4件】
  - ・ 各戸収集に係る御意見【2件】
  - ・ プラスチックごみが軽くて飛んでしまう【2件】

#### 資源物の回収について【41件】

- 資源物を持ち込みやすい環境を整えてほしい【20件】
  - ・ 回収拠点を増やしてほしい【14件】
  - ・ まち美化事務所の開庁日を増やしてほしい【6件】
  - ・ 回収品目を増やしてほしい【6件】
- 定期収集で収集してほしい【2件】
- その他【9件】
  - ・ 空き缶泥棒に対して指導してほしい【2件】
  - ・ 商業施設での資源物回収に係るお礼【1件】
  - ・ その他【6件】

#### 分別方法の周知について【39件】

- 分別ルールを徹底させてほしい【16件】
- 市民のごみ出しマナーが向上するよう、啓発活動してほしい【11件】
- 分別方法が分からない【7件】
- 分別方法などを記載したチラシなどを配布してほしい【5件】

#### 有料指定袋について【17件】

- 料金について【14件】
- 1枚単位で販売してほしい【1件】
- 破れにくいものにしてほしい【1件】
- 10.5リットルのごみ袋がほしい【1件】

#### 定点について【14件】

- 定点の管理について【7件】
  - ・ カラスネットの片付けなど、町内の分担が難しい
  - ・ ごみが散乱しており汚い定点がある
- カラスに悩まされている【7件】
  - ・ カラスネットを使用しているも、カラスがネットをめくって、ごみ袋をつついて、穴を開けてごみを出しているの、何とかしてほしいです。
  - ・ 防鳥用ネットではなく、防鳥用ケージを無償で貸し出してほしい。

#### 大型ごみについて【8件】

- 高齢のため、大型ごみを排出できない【3件】
- リユースしてほしい【2件】
- 処分方法が分からない【2件】
- 日程の希望をして申込みたい。【1件】

その他【61件】

- 環境学習の機会を充実させてほしい【3件】
- コンポストへの補助、情報発信をしてほしい【3件】
- アンケートの項目が多い
- もっと意見は細かくあるので、どこかで確認してほしい
- クリーンセンターに係る御意見【2件】
- ごみ収集業務に関連のない御意見【12件】
- 特になし【29件】