

評価対象者ごとの回答結果

(回答結果の詳細分析)

1 収集に関する設問の比較

* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。

質問5 居住地域のごみ収集 作業はきれいに行き てくるか。		できている	おおむね できている	ほとんど できていない	できていない	分からない	無回答	(参考) 「できている、おおむ ねできている」の割合
	南部	46.6%	46.6%	3.4%	0.0%	1.7%	1.7%	93.1%
	西京	54.7%	42.0%	1.6%	0.8%	0.4%	0.4%	96.7%
	洛北	52.8%	43.9%	1.9%	0.9%	0.0%	0.5%	96.7%
	共栄	50.6%	44.0%	2.4%	1.2%	1.8%	0.0%	94.6%
	安田	45.9%	46.5%	2.5%	4.4%	0.6%	0.0%	92.5%
	カンボ	69.8%	27.0%	0.6%	0.6%	1.3%	0.6%	96.9%
質問6 収集日の午後4時以降 に、ごみが残っていたこ とがあるか。		ない	ほとんどない	時々ある	よくある	分からない	無回答	(参考) 「ない、ほとんどない」 の割合
	南部	57.5%	23.6%	13.2%	2.9%	1.7%	1.1%	81.0%
	西京	69.0%	23.3%	5.7%	0.4%	0.8%	0.8%	92.2%
	洛北	66.8%	20.1%	7.9%	1.4%	2.3%	1.4%	86.9%
	共栄	63.7%	18.5%	13.1%	0.0%	4.2%	0.6%	82.1%
	安田	68.6%	18.9%	8.2%	0.6%	3.1%	0.6%	87.4%
	カンボ	75.5%	13.8%	4.4%	0.0%	2.5%	3.8%	89.3%
質問6-2 「質問6」の理由		収集できない ものの排出	収集後の排出	収集もれ	収集時間が遅い	分からない	無回答	
	南部	28.1%	18.8%	9.4%	0.0%	3.1%	40.6%	
	西京	50.0%	33.3%	5.6%	0.0%	5.6%	5.6%	
	洛北	31.8%	22.7%	13.6%	0.0%	0.0%	31.8%	
	共栄	43.3%	43.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	安田	47.1%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	
	カンボ	44.4%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	
質問7-2 不適正なごみに啓発 シールが貼ってあった か。		貼ってある	貼ってない	分からない	無回答			
	南部	42.0%	27.0%	29.0%	2.0%			
	西京	42.5%	25.3%	29.9%	2.3%			
	洛北	33.3%	33.3%	30.1%	3.2%			
	共栄	25.8%	35.5%	38.7%	0.0%			
	安田	36.4%	25.8%	36.4%	1.5%			
	カンボ	30.9%	32.7%	29.1%	7.3%			
質問7-3 啓発シールに収集しな かった理由が書かれて いたか。		書かれていた	書かれて いなかった	覚えていない	無回答			
	南部	66.7%	0.0%	31.0%	2.4%			
	西京	54.1%	0.0%	43.2%	2.7%			
	洛北	61.3%	6.5%	32.3%	0.0%			
	共栄	75.0%	6.3%	18.8%	0.0%			
	安田	75.0%	4.2%	20.8%	0.0%			
	カンボ	64.7%	0.0%	35.3%	0.0%			
質問8 ごみ収集作業により、 通行の妨げや危険を感じ たことがあるか。		ない	ほとんどない	時々ある	よくある	分からない	無回答	(参考) 「ない、ほとんどない」 の割合
	南部	45.4%	39.1%	8.6%	0.6%	6.3%	0.0%	84.5%
	西京	58.0%	33.1%	3.7%	0.8%	2.4%	2.0%	91.0%
	洛北	59.8%	29.0%	6.1%	0.9%	3.7%	0.5%	88.8%
	共栄	56.5%	30.4%	3.0%	0.0%	8.9%	1.2%	86.9%
	安田	49.1%	29.6%	6.3%	3.8%	8.2%	3.1%	78.6%
	カンボ	57.9%	29.6%	3.1%	0.0%	7.5%	1.9%	87.4%
質問9 ごみ収集作業の丁寧さ について、どのように思 うか。		良い	おおむね良い	やや悪い	悪い	分からない	無回答	(参考) 「良い、おおむね良 い」の割合
	南部	40.2%	43.7%	2.9%	0.6%	10.9%	1.7%	83.9%
	西京	48.2%	41.2%	1.6%	0.4%	6.9%	1.6%	89.4%
	洛北	49.5%	35.5%	0.5%	0.0%	13.1%	1.4%	85.0%
	共栄	47.6%	32.1%	2.4%	0.0%	17.3%	0.6%	79.8%
	安田	44.7%	33.3%	3.8%	1.3%	15.1%	1.9%	78.0%
	カンボ	52.2%	23.3%	0.6%	0.6%	21.4%	1.9%	75.5%
質問10 京都市のごみ収集車 のスピード超過や無理な 車線変更、マナーの悪い 運転等を見たことがある か。		ない	ほとんどない	時々ある	よくある	分からない	無回答	(参考) 「ない、ほとんどない」 の割合
	南部	35.6%	44.3%	8.6%	1.7%	8.6%	1.1%	79.9%
	西京	41.6%	36.3%	12.2%	2.0%	6.5%	1.2%	78.0%
	洛北	45.8%	34.1%	11.7%	2.3%	5.1%	0.9%	79.9%
	共栄	39.3%	42.9%	6.0%	2.4%	8.9%	0.6%	82.1%
	安田	42.1%	32.1%	10.7%	3.1%	10.7%	1.3%	74.2%
	カンボ	45.3%	32.7%	5.7%	3.1%	11.9%	1.3%	78.0%
質問11 作業員の身だしなみ、 声かけやあいさつなど、 気持ちの良い対応がで きていると感じたか。		感じた	おおむね感じた	あまり感じなかつ た	感じなかった	職員に 会ったことがない	無回答	(参考) 「感じた、おおむね感 じた」の割合
	南部	23.0%	35.6%	12.6%	8.6%	19.5%	0.6%	58.6%
	西京	30.2%	37.6%	10.6%	2.9%	18.8%	0.0%	67.8%
	洛北	28.0%	38.3%	9.8%	2.8%	19.2%	1.9%	66.4%
	共栄	22.0%	36.9%	13.1%	4.8%	22.0%	1.2%	58.9%
	安田	27.0%	30.8%	17.0%	4.4%	19.5%	1.3%	57.9%
	カンボ	31.4%	27.7%	10.1%	3.1%	26.4%	1.3%	59.1%
質問12-2 作業員は、収集後にカ ラスネットを通行の妨げ にならないよう片付けて いるか。		できている	おおむね できている	ほとんど できていない	できていない	分からない	無回答	(参考) 「できている、おおむ ねできている」の割合
	南部	42.3%	31.4%	10.9%	6.6%	8.8%	0.0%	73.7%
	西京	42.9%	45.9%	3.4%	2.4%	3.9%	1.5%	88.8%
	洛北	40.7%	44.7%	4.1%	1.6%	6.5%	2.4%	85.4%
	共栄	37.6%	41.2%	9.4%	1.2%	9.4%	1.2%	78.8%
	安田	52.6%	31.6%	7.4%	1.1%	7.4%	0.0%	84.2%
	カンボ	60.3%	25.6%	1.3%	0.0%	7.7%	5.1%	85.9%
質問19 収集全般について満足 しているか。		満足している	おおむね 満足している	あまり 満足していない	満足していない	無回答		(参考) 「満足している、おお むね満足している」の 割合
	南部	30.5%	58.0%	6.3%	0.6%	4.6%		88.5%
	西京	33.5%	59.6%	3.3%	0.4%	3.3%		93.1%
	洛北	27.1%	65.0%	5.6%	0.9%	1.4%		92.1%
	共栄	24.4%	69.0%	4.2%	0.6%	1.8%		93.5%
	安田	27.7%	63.5%	5.7%	1.3%	1.9%		91.2%
	カンボ	32.7%	61.0%	4.4%	1.3%	0.6%		93.7%

2 直営に関する設問の比較

質問16 エコまちステーションまたはまち美化事務所をご利用いただいた際、職員の対応は良かったか。		良い	おおむね良い	やや悪い	悪い	分からない	無回答	(参考) 「良い、おおむね良い」の割合
	東部	35.2%	31.3%	3.9%	0.8%	7.8%	21.1%	66.4%
	山科	46.3%	19.5%	0.0%	0.0%	17.1%	17.1%	65.9%
	南部	44.6%	22.8%	1.0%	0.0%	9.9%	21.8%	67.3%
	西部	33.3%	33.3%	2.3%	2.3%	10.3%	18.4%	66.7%
	西京	37.1%	26.6%	2.8%	1.4%	13.3%	18.9%	63.6%
	伏見	41.4%	18.0%	2.7%	0.9%	9.0%	27.9%	59.5%
質問17 移動式拠点回収を知っているか。また、利用したことはあるか。		知っていたし、利用したことがある	知っていたが、利用したことはない	知らなかったが、利用してみたい	知らなかったし、利用したいとも思わない	無回答		
	東部	25.7%	33.2%	27.1%	10.7%	3.3%		
	山科	34.5%	28.6%	25.0%	9.5%	2.4%		
	南部	23.0%	27.6%	34.5%	11.5%	3.4%		
	西部	24.4%	31.0%	33.9%	8.9%	1.8%		
	西京	36.7%	31.8%	19.6%	8.2%	3.7%		
	伏見	29.9%	20.5%	30.8%	12.8%	6.0%		
質問17-2 移動式拠点回収を「知っていたが、利用したことはない」、「知らなかったし、利用したいとも思わない」理由		平日なので利用できない	実施時間が合わない	実施場所が遠い	区役所等の拠点回収を利用	コミュニティ回収を利用	その他	
	東部	13.4%	22.4%	25.4%	21.6%	11.2%	6.0%	
	山科	25.5%	25.5%	19.1%	17.0%	10.6%	2.1%	
	南部	18.3%	15.9%	17.1%	17.1%	18.3%	13.4%	
	西部	25.8%	25.8%	23.7%	11.8%	7.5%	5.4%	
	西京	14.7%	19.9%	24.3%	19.1%	16.9%	5.1%	
	伏見	21.2%	16.2%	19.2%	17.2%	16.2%	10.1%	