

市民アンケート調査の結果を踏まえたまち美化事務所及び委託事業者の自己評価等について

【概要】

市民からの評価や課題を現場職員一人ひとりが認識するため、集計した市民アンケート調査結果を評価対象のまち美化事務所及び委託事業者内で共有し、職員又は社員等からアンケート項目ごとに意見を聴取するとともに、アンケート結果に対する自己評価及び今後の対応等についてとりまとめを行った。

○ 令和 6 年度配車台数

評価対象	東部	山科	南部	西部	西京	伏見	計
南部まち美化事務所			10				10
西京まち美化事務所					8		8
洛北運輸	19						19
共栄産業	4						4
安田産業						5	5
カンポ		1	5		1	1	8
計	23	1	15	0	9	6	54

○ 市民アンケート調査の配布枚数及び回答数
(配布枚数)

評価対象	東部	山科	南部	西部	西京	伏見	計	回答数	回答率
南部まち美化事務所			500				500	174	34.8%
西京まち美化事務所					500		500	245	49.0%
洛北運輸	500						500	214	42.8%
共栄産業				500			500	168	33.6%
安田産業						500	500	159	31.8%
カンポ		250				250	500	159	31.8%
計	500	250	500	500	500	750	3,000	1,119	37.3%

※ 資料 3-2、資料 3-3 の直営のみに関する質問（質問 16、質問 17、質問 17-2）については、南部まち美化事務所及び西京まち美化事務所の個別評価に当たって、委託事業者を評価するために配布したアンケート結果を、該当するエリアのまち美化事務所に割り振って、他のまち美化事務所と比較できるようにした。