

京都市のごみ収集業務に 関するアンケート調査 (結果報告)



令和7年3月
京都市環境政策局

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
東部	500	西部	500
山科	250	西京	500
南部	500	伏見	750
合 計		3,000	

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付。

回収は郵送による回収またはアンケート調査票に添付されている二次元コードからアクセスし、オンラインによる回答を併用。

(3) 調査期間

令和6年8月下旬～9月30日 ※令和5年度は、8月下旬～9月30日

(4) 回収状況

実施年度	紙	オンライン	合計	回収率
令和 6年度	938 (83.8%)	181 (16.2%)	1,119	37.3%
令和 5年度	1,074 (86.5%)	168 (13.5%)	1,242	41.4%
令和 4年度	1,258		1,258	41.9%
令和 3年度	1,227		1,227	40.9%
令和 2年度	1,414		1,414	47.1%
令和 元年度	1,312		1,312	43.7%
平成30年度	1,282		1,282	42.7%
平成29年度	1,360		1,360	45.3%
平成28年度	1,358		1,358	45.3%
平成27年度	1,418		1,418	47.3%
平成26年度	1,037		1,037	34.6%
平成25年度	1,448		1,448	48.3%
平成24年度	1,340		1,340	44.7%
平成23年度	1,300		1,300	43.3%
平成22年度	1,274		1,274	42.5%

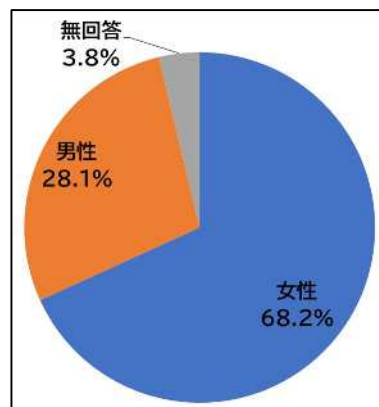
※ 配布枚数は3,000枚。

- * 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。
- * 各質問に対する回答の構成比は端数処理しているため、必ずしも100%にならない。
- * 複数回答の回答率は「選択肢回答数／全回答数（1,119）」で算出するため、回答率の合計は100%にならない。

基本的項目

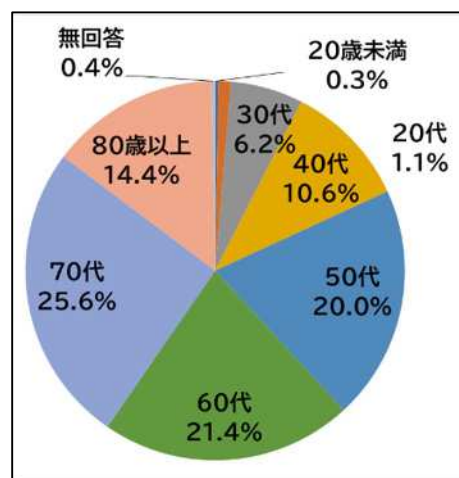
(質問 1) あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女 性	763	68.2	69.7
男 性	314	28.1	28.0
無回答	42	3.8	2.3



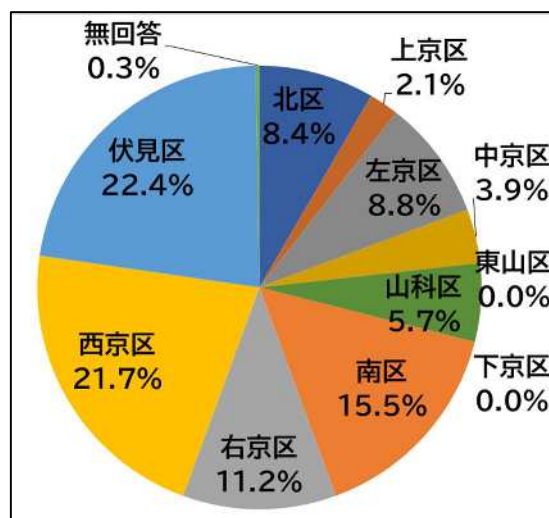
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	3	0.3	0.0
20代	12	1.1	0.3
30代	69	6.2	4.1
40代	119	10.6	11.8
50代	224	20.0	15.1
60代	240	21.4	20.1
70代	287	25.6	29.6
80歳以上	161	14.4	18.7
無回答	4	0.4	0.3



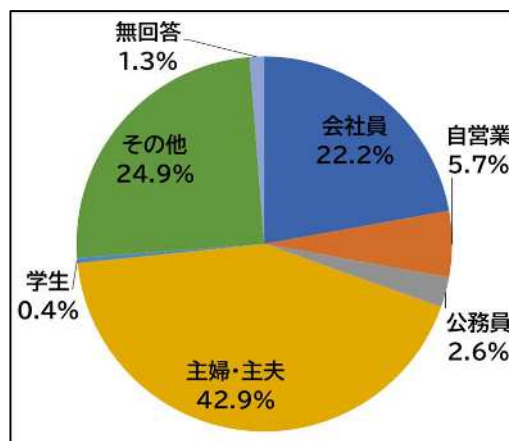
(質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比(※)
北区	94	8.4	4.3
上京区	24	2.1	3.9
左京区	98	8.8	1.5
中京区	44	3.9	0.1
東山区	0	0.0	2.1
山科区	64	5.7	17.6
下京区	0	0.0	1.7
南区	173	15.5	15.1
右京区	125	11.2	9.3
西京区	243	21.7	24.4
伏見区	251	22.4	19.7
無回答	3	0.3	0.2



(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	248	22.2	17.1
自営業	64	5.7	5.6
公務員	29	2.6	1.9
主婦・主夫	480	42.9	50.2
学 生	5	0.4	0.2
その他(※)	279	24.9	24.4
無回答	14	1.3	0.6



※「その他」の主な回答

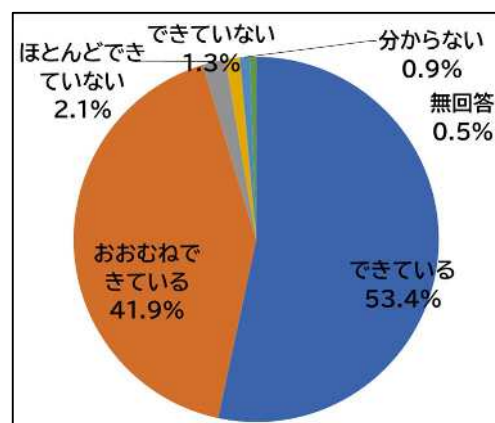
「無職、年金受給者」、「パート」

「福祉、医療従事者」、「契約社員」など

収集作業

(質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	597	53.4	58.2
おおむね できている	469	41.9	39.4
ほとんど できていない	23	2.1	0.7
できていない	14	1.3	0.5
分からない	10	0.9	0.6
無回答	6	0.5	0.6



【質問5で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

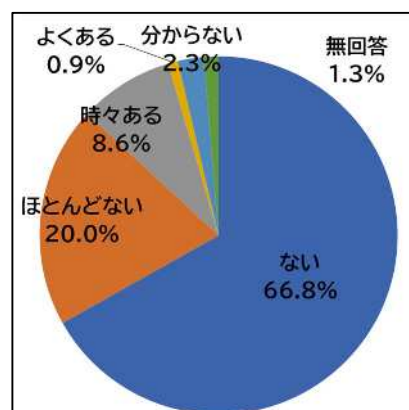
(5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

- ・ 収集前にカラスによって荒らされる。
- ・ 指定曜日、指定袋以外の排出や、収集後の後出し排出など、排出マナーが悪い。

(質問 6) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
な い	748	66.8	71.3
ほとんどない	224	20.0	17.6
時々ある	96	8.6	7.4
よくある	10	0.9	0.8
分からない	26	2.3	1.7
無回答	15	1.3	1.1



【質問6で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

(6-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

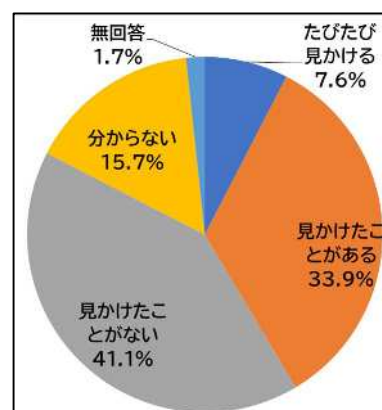
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が出されていた、分別が不十分	50	39.1	73.5
ごみ収集が終わってから、出されていた	41	32.0	14.7
収集もれ	11	8.6	5.9
普段から収集時間が遅い	1	0.8	0.0
分からない	2	1.6	4.9
無回答	23	18.0	1.0

(質問 7) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「資源ごみ用」の指定袋に生ごみやリサイクルできる紙類、小型金属類等を入れて出している など

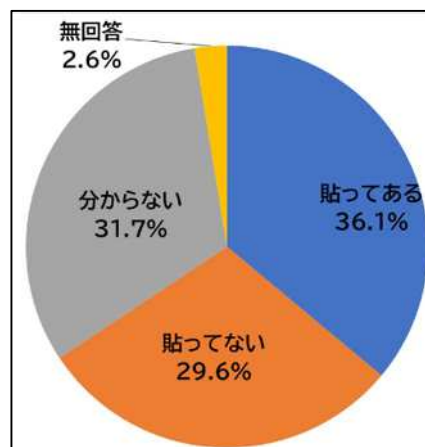
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
たびたび見かける	85	7.6	4.3
見かけたことがある	379	33.9	30.4
見かけたことがない	460	41.1	49.0
分からない	176	15.7	13.8
無回答	19	1.7	2.5



【質問7で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

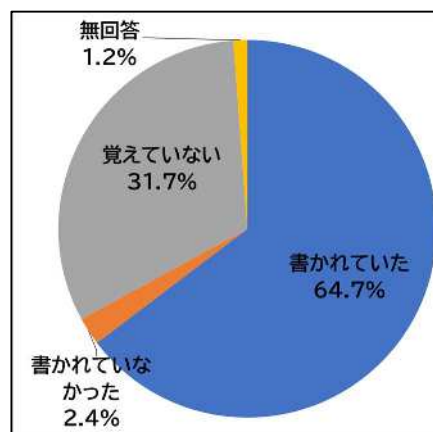
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	167	36.1	47.3
貼ってない	137	29.6	26.2
分からない	147	31.7	23.7
無回答	12	2.6	2.8



【質問7-2で「貼ってある」と回答された方へ】

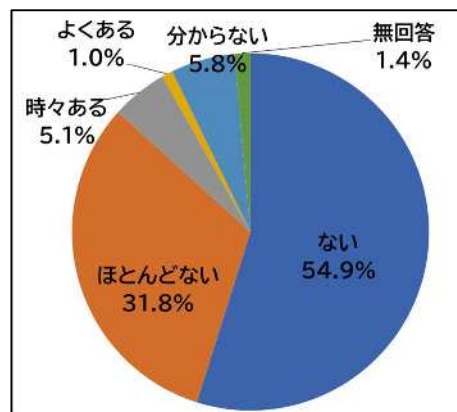
(7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	108	64.7	59.3
書かれていなかった	4	2.4	5.9
覚えていない	53	31.7	32.4
無回答	2	1.2	2.5



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危険と感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	614	54.9	57.1
ほとんどない	356	31.8	31.7
時々ある	57	5.1	4.3
よくある	11	1.0	0.4
分からない	65	5.8	3.9
無回答	16	1.4	2.5



【質問8で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

＜主な意見＞

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ ゴミを収集車に入れ終わってないのに収集車が動いていた。
- ・ 収集時にごみ袋を投げて収集車から落ちたりしていた。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 収集車のスピードが速く、自転車で横を通る時に怖く感じた。
- ・ ウィンカー、ハザードランプ無しで急停止、急発進をする。又マンション内駐車場で車の進行の邪魔をされた。

○ カラスによるごみの飛散が原因となっている事例

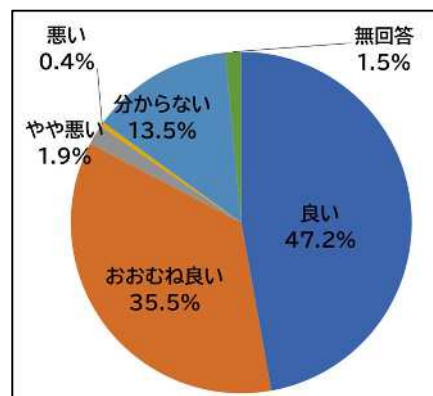
- ・ カラスがごみを引っ張り出して道路にまきちらしていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ ゴミにかける網を押さえるペットボトル(水入り)が散乱していた。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	528	47.2	49.1
おおむね良い	397	35.5	36.4
やや悪い	21	1.9	1.2
悪い	5	0.4	0.1
分からない	151	13.5	11.4
無回答	17	1.5	1.9



【質問9で「良い」「おおむね良い」「やや悪い」「悪い」と回答された方へ】

(9-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

○ 収集後の散乱がない

- ・ ごみを取り残しなく収集してくれる。
- ・ カラスにより散乱したごみも片付けてくれる。

○ 作業がスムーズで良い

- ・ 収集の手順がよく、毎日、テキパキ作業している。
- ・ 声をかけ合いながら手早く作業をしている。

○ 収集員の態度が良い

- ・ 子どもに愛想よく手を振ってくれたり、明るく気持ちよくあいさつをしてくれる。
- ・ 歩行者や自転車が安全に通れるように配慮してくれている。

- ・ ごみ袋を持って出た際に、近くまでかけよって来て、回収してもらえた。

○ カラスネットを片付けてくれる

- ・ 収集後のネットの片づけ等もちゃんとされている。

<主な意見>

悪いと感じた理由

○ 収集後の散乱が目立つ

- ・ 収集中に落ちたゴミを拾わないことがある。

○ カラスネットの扱いが雑なことがある

- ・ 収集後、ネットが収集前の形で置かれていることがある。
- ・ ネットを乱暴にまくるので、ネットがやぶれている。

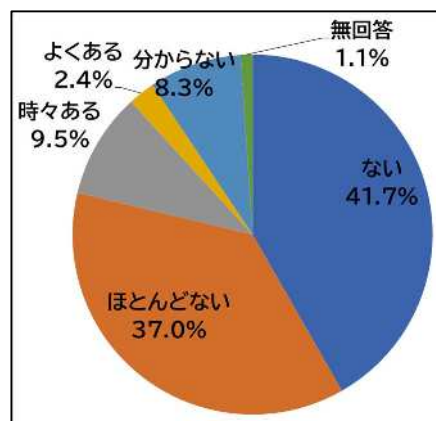
○ ごみ箱の扱いが雑なことがある

- ・ ごみ箱の蓋がされていない時がある。

安全運転

(質問 10) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	467	41.7	46.8
ほとんどない	414	37.0	34.2
時々ある	106	9.5	9.3
よくある	27	2.4	1.3
分からない	93	8.3	7.2
無回答	12	1.1	1.1



【質問10で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(10-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

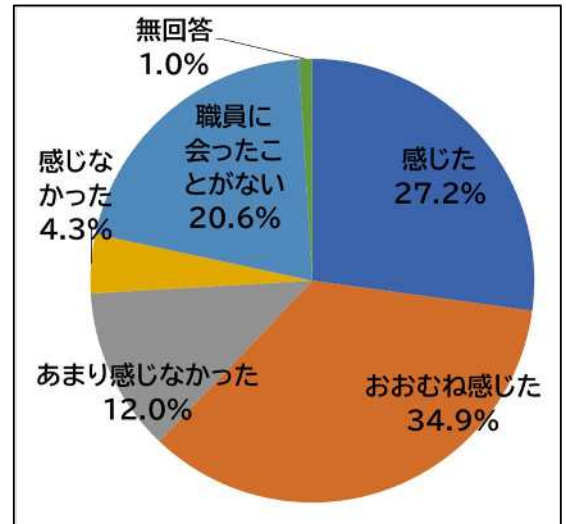
<主な意見>

- ・ 路地、住宅街でのスピードの出しすぎ、運転が荒い。
- ・ 急発進、急停止。
- ・ 他車の妨害となる収集車両の止め方。
- ・ 強引な車線変更、割り込み。
- ・ 譲り合いがない。

市民サービス

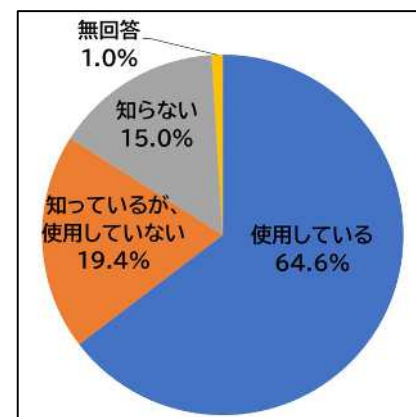
(質問 11) 作業員の身だしなみ、声かけやあいさつなど、気持ちの良い対応ができていたと感じましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
感じた	304	27.2	-
おおむね感じた	391	34.9	-
あまり感じなかった	134	12.0	-
感じなかった	48	4.3	-
職員に会ったことがない	231	20.6	31.7
無回答	11	1.0	2.7



(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

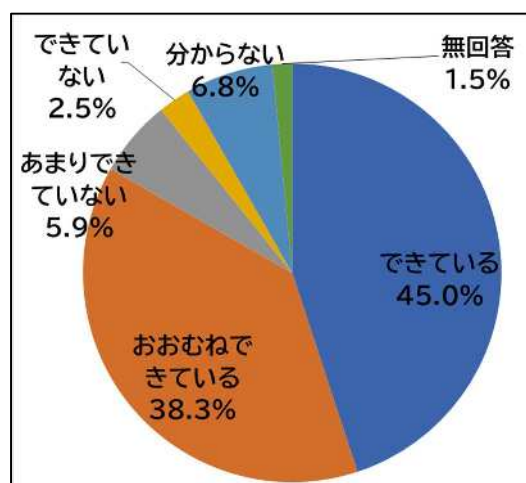
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	723	64.6	62.2
知っているが、使用していない	217	19.4	22.6
知らない	168	15.0	14.0
無回答	11	1.0	1.2



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	325	45.0	43.2
おおむね できている	277	38.3	38.3
あまり できていない	43	5.9	7.0
できていない	18	2.5	3.0
分からない	49	6.8	6.8
無回答	11	1.5	1.7



(質問 13) 京都市では、ごみ集積場所におけるごみの散乱被害への更なる対策として、市民の皆様が購入する「防鳥用ケージ」の購入費用の一部を助成する「京都市防鳥用ケージ購入助成事業(※)」を令和4年度から創設しております。この助成制度について、ご存じでしたか。

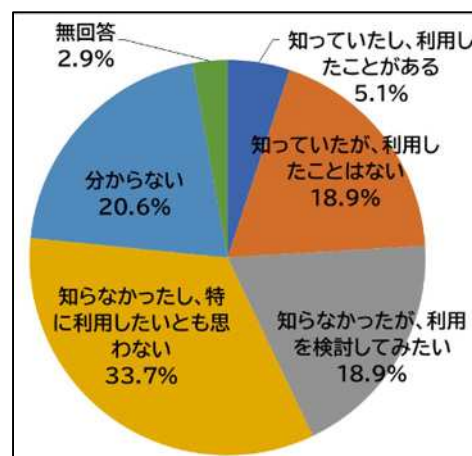
※「京都市防鳥用ケージ購入助成事業」について・・・

概ね5世帯以上が利用するごみ集積場所で使用するために購入される、防鳥用ケージ（燃やすごみの排出時に使用いただけるもの）の購入費用の一部（購入価格の2分の1、上限 15,000 円）を助成する制度です。

今年度から、燃やすごみに加えプラスチック類でも使用できるよう制度を拡充しました。

詳細については、京都市情報館「京都市防鳥用ケージ購入助成事業について」をご確認ください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし、 利用したことがある	57	5.1
知っていたが、 利用したことはない	212	18.9
知らなかったが、 利用を検討してみたい	211	18.9
知らなかったが、特に 利用したいとも思わない	377	33.7
分からない	230	20.6
無回答	32	2.9



【質問１３で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったが、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

（質問１３－２） その理由をお聞かせください。

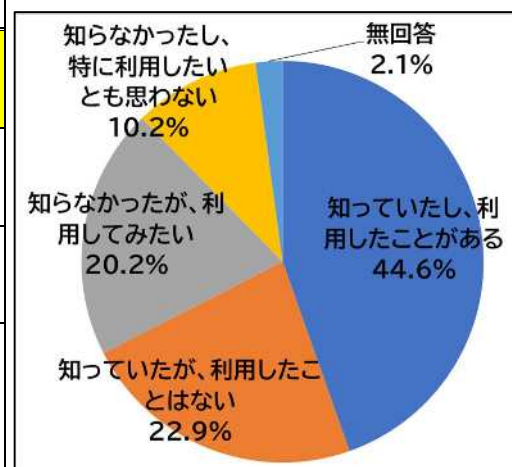
＜主な意見＞

- ・購入金額が高額なため。
- ・日々の管理が大変。
- ・ケージを設置するスペースや保管場所がない。
- ・設置場所が使用基準を満たしていない。
- ・防鳥用ネットで対応できている。
- ・集積場所を利用している方たちとの合意形成をする必要があるため。

（質問 14） 京都市では、市内6箇所に「まち美化事務所」を設置しています。
まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ 家庭ごみの収集運搬
- ・ 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- ・ 移動式拠点回収の実施
- ・ ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- ・ カラスネットの貸与
- ・ 防鳥用ケージの使用に関する協議
- ・ ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、利用 したことがある	499	44.6	44.6
知っていたが、 利用したことはない	256	22.9	22.8
知らなかったが、 利用してみたい	226	20.2	20.9
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	114	10.2	7.7
無回答	24	2.1	3.9

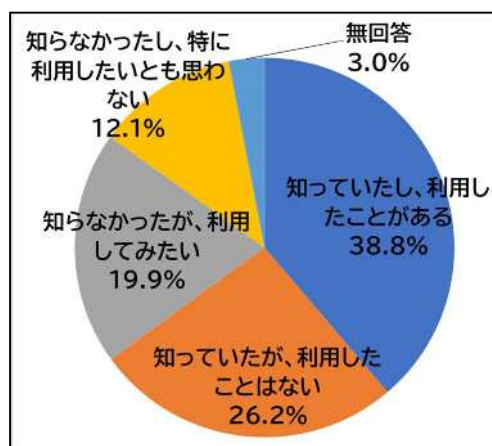


(質問 15) 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ ごみ減量相談、分別や回収についての周知啓発
- ・ コミュニティ回収や使用済てんぷら油回収の支援
- ・ 古紙、古着、小型家電、充電式電池などの資源物の回収
- ・ 地域学習会「しまつのこころ楽考(がっこう)」などを通じたごみの分別・減量の啓発
- ・ 集団回収や学習会などを行う地域ごみ減量推進会議の活動支援
- ・ 環境学習会や省エネ診断などのエコ学区の推進 など

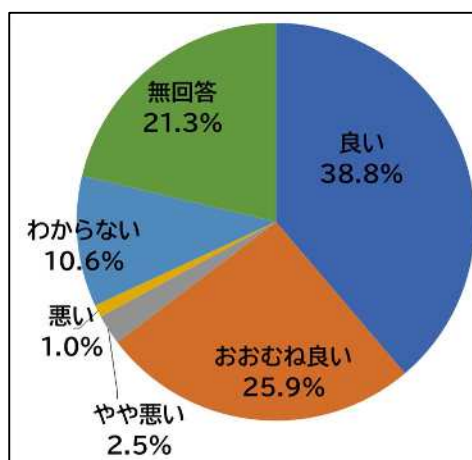
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	434	38.8	39.9
知っていたが、 利用したことはない	293	26.2	27.9
知らなかったが、 利用してみたい	223	19.9	18.0
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	135	12.1	11.4
無回答	34	3.0	3.0



【質問 14又は15で「①知っていたし、利用したことがある」と回答された方へ】

(質問 16) ご利用いただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
良い	237	38.8
おおむね良い	158	25.9
やや悪い	15	2.5
悪い	6	1.0
分からない	65	10.6
無回答	130	21.3



【質問１６で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

（質問１６－２） その理由をお聞かせください。

＜主な意見＞

良い理由

- ・親切、丁寧に対応してもらえた。
- ・説明が丁寧でわかりやすかった。
- ・資源物を持ち込んだ際、補助してもらった。

＜主な意見＞

悪い理由

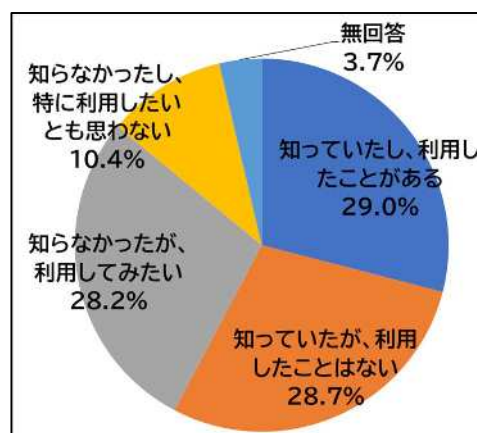
- ・初めて利用した時、勝手が分からなかったのに無愛想に対応された。
- ・職員によって、対応の差がある。
- ・誤った説明。

（質問１７） 本市では資源物排出に係る市民の皆様の利便性向上を図り、資源循環を一層促進するため、移動式拠点回収（※）の実施の拡充に努めています。移動式拠点回収についてご存じでしたか。また、利用したことはありますか。

※「移動式拠点回収」とは・・・

各まち美化事務所が学校や公園など、市民の皆様の身近な場所に出向き、使用済てんぷら油や蛍光管、乾電池などの資源物１８品目及び石油類などの有害・危険ごみを回収する事業のことです。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし、 利用したことがある	325	29.0
知っていたが、 利用したことはない	321	28.7
知らなかったが、 利用してみたい	316	28.2
知らなかったし、 利用したいとも思わない	116	10.4
無回答	41	3.7



【質問１７で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし、特に利用したいとも思わない」と回答された方へ】

（質問１７－２） その理由をお聞かせください。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)
平日なので利用できない	110	17.6
実施時間が合わない	122	19.6
実施場所が遠い	131	21.0
区役所・支所等での拠点回収を活用している	105	16.8
コミュニティ回収を利用している	81	13.0
その他	42	6.7
無回答	33	5.3

＊「その他」の主な回答

- ・ 実施日や実施場所がわからない、覚えていない。
- ・ エコまちステーションや事務所に持っていく。
- ・ 回収時間が短い、回収のタイミングが合わない。
- ・ 排出する資源物がない。

（質問 18） ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。
（当てはまるもの全て）

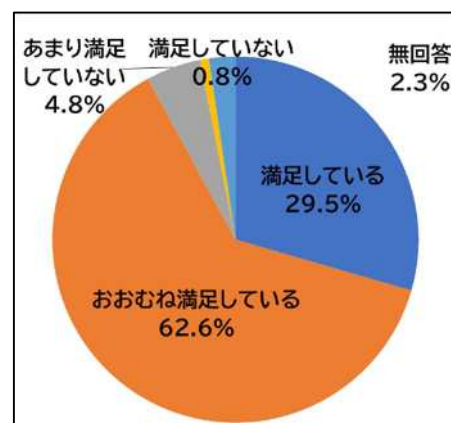
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
分別方法について分からないものがある	271	24.2	21.9
集積場所のマナーが悪い	112	10.0	6.9
ごみ袋を集積場所まで運べない	24	2.1	2.3
猫やカラス等による散乱	273	24.4	24.5
危険物（薬品類等）の処分方法が分からない	186	16.6	20.2
その他（＊）	152	13.6	10.5
困っていることはない	350	31.3	35.3
無回答	67	6.0	6.4

＊「その他」の主な回答

- ・ 他地区からのごみの持ち込み。
- ・ 収集日以外、指定袋以外でごみを出される。
- ・ 資源物等の処分方法がわからない。

(質問 19) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

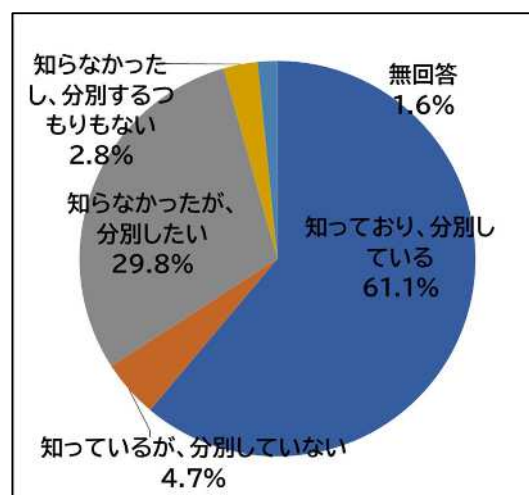
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	330	29.5	30.5
おおむね満足している	700	62.6	60.3
あまり満足していない	54	4.8	5.1
満足していない	9	0.8	1.0
無回答	26	2.3	3.1



その他、ごみの分別等に関する意識

(質問 20) 京都市では、令和5年4月から歯ブラシやハンガー等のプラスチック製品について、プラスチック製容器包装と一括で資源ごみとして回収していますが、分別回収がはじまったことをご存じでしたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っており、分別している	684	61.1
知っているが、分別していない	53	4.7
知らなかったが、分別したい	333	29.8
知らなかったし、分別するつもりもない	31	2.8
無回答	18	1.6



（質問２１）京都市では、使い捨てプラスチックごみの削減に取り組んでいます。普段、使い捨てプラスチックごみの削減に取り組まれていることはありますか。

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
マイバックを持つことで、レジ袋を もらわないようにしている	1,025	91.6	91.4
水筒などのマイボトルを持つことで、 ペットボトルの購入を控えている	621	55.5	41.0
使い捨てのスプーン、フォーク、ストローの 利用を控えている	603	53.9	49.4
宿泊施設で、使い捨てのヘアブラシ、かみそり、 歯ブラシの利用を控えている	226	20.2	19.6
クリーニング店などで、使い捨てのハンガーの 回収に協力している	349	31.2	27.4
洗剤等は、詰め替え商品を利用するようにしている	916	81.9	81.4
トレーやプラスチック袋に入っていない商品 など、簡易包装の商品を優先的に購入している	161	14.4	14.1
リユース食器や、植物を原料にしてできた容器を 使っているなど、環境に優しい商品を選んでいる	97	8.7	11.5
その他（＊）	29	2.6	1.8
何もしていない	9	0.8	0.7
無回答	16	1.4	0.1

＊「その他」の主な回答

- ・ スーパーなどのリサイクル回収箱へもって行く。

(質問 22) まだ食べられるのに捨てられる食品(手付かずの食品や食べ残し)のことを「食品ロス」と言いますが、食品ロスの削減のために取り組まれていることはありますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
買い物前に冷蔵庫の中身を確認している	658	58.8	61.4
すぐに食べる場合は、陳列棚の手前から食品を取るようになっている	383	34.2	25.2
スーパー等で見切り品を積極的に購入している	487	43.5	39.9
食材を使い切ることや食事を食べきることを心掛けている	836	74.7	77.0
食材が長持ちするよう工夫して保存している	488	43.6	44.0
賞味期限を過ぎた食品でも、味や匂いに異常がなければ食べている	749	66.9	65.9
外食や宅配で注文する際は、食べ残しを出さないよう工夫している	493	44.1	40.2
家庭で食べきれずに余っている食品を、スーパー等でのフードドライブに食品を提供している	41	3.7	3.0
その他(※)	19	1.7	1.0
無回答	30	2.7	2.0

※「その他」の主な回答

- ・ 購入した際、カレンダーに消費期限を記入し使いきる。
- ・ 食品ロスアプリの活用。

(質問 23) 雑がみ、新聞、ダンボールはどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
コミュニティ回収などの地域の集団回収に出している	617	55.1	48.1
地域を巡回している古紙回収業者に出している	355	31.7	38.5
まち美化事務所、エコまちステーションなどに持ち込んでいる	106	9.5	7.1
市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している	209	18.7	12.9
移動式拠点回収に出している	31	2.8	1.7
民間の古紙回収拠点に出している	161	14.4	14.1
分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に出している	39	3.5	2.7
その他(※)	16	1.4	2.6
無回答	11	1.0	1.5

※「その他」の主な回答

- ・ マンションで収集を委託している業者に出している。

(質問24) 家庭から出る大型ごみ(タンスや机など)は、どのように処分していますか？(当てはまるもの全て)

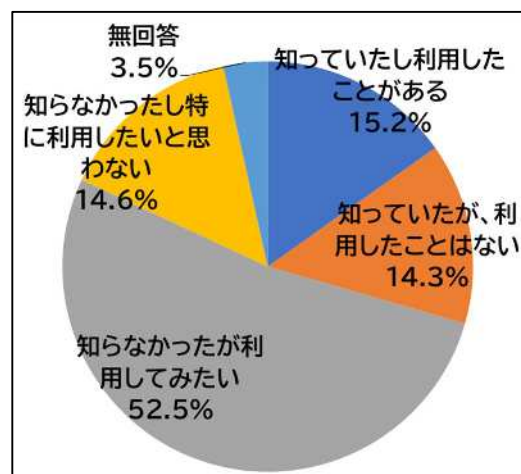
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
まだ使えそうなものであれば、家族や友人などでもらい手を探す	219	19.6	17.1
まだ使えそうなものであれば、リサイクルショップやSNSアプリ等を活用しリユースしている	190	17.0	13.4
京都市の大型ごみ受付センターに収集を申し込む	701	62.6	61.0
クリーンセンターに持ち込む	340	30.4	30.5
民間業者に処分を依頼する	126	11.3	12.1
処分したことがない	96	8.6	8.4
その他(※)	15	1.3	1.4
無回答	20	1.8	1.7

※「その他」の主な回答

- ・ 屋根の修理とかべの塗装の時に業者に処分をおねがい。
- ・ 処分したいが、どうすれば良いか分からない。

(質問25) 京都市では、令和5年10月から、大型ごみ収集の受付について、電話受付と併せて、24時間365日利用可能なインターネットでの受付を開始しました。大型ごみ収集のインターネット受付についてご存知でしたか。また、利用したことがありますか

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし利用したことがある	170	15.2
知っていたが、利用したことはない	160	14.3
知らなかったが利用してみたい	587	52.5
知らなかったし特に利用したいと思わない	163	14.6
無回答	39	3.5



【質問２５で「②知っていたが、利用したことはない」又は「④知らなかったし特に利用したいと思わない」と回答された方へ】

（質問２５－２） その理由をお聞かせください。

＜主な意見＞

- ・インターネットを利用していない、扱えないから。
- ・インターネット申込み導入後に大型ごみを排出していないから。
- ・電話の方が提出方法、場所等の細かい点が確認出来るから。

（質問２６） リチウムイオン電池などの充電式電池を含む充電式の電気製品（モバイルバッテリー、加熱式たばこ、ハンディ扇風機等）は、どのように処分していますか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
家電量販店などで回収してもらっている	350	31.3	31.2
小型家電として区役所などの回収ボックスに持ち込んでいる	495	44.2	47.2
市の収集日（燃やすごみ）に出している	87	7.8	6.8
市の収集日（燃やすごみ以外）に出している	44	3.9	3.3
わからない又は決まっていない	241	21.5	19.3
無回答	47	4.2	4.3

（質問２７） 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
なるべく早い時間帯に収集を終わらせてほしい	191	17.1
定期収集での資源物の品目を増やしてほしい	245	21.9
カラス対策を充実してほしい	273	24.4
ごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者等に配慮	144	12.9
ごみ減量活動に取り組めるよう支援	37	3.3
子どもへの環境教育を充実	106	9.5
その他（＊）	124	11.1
特にない、現状のまま	295	26.4
無回答	84	7.5

＊「その他」の主な回答

- ・ 分別方法の周知徹底、不適正排出に対する指導強化
- ・ 収集時間の統一
- ・ 各戸収集の実施
- ・ 指定袋を安く（無料に）してほしい

自由意見

(質問28) ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見>【総意見数 320 件】

収集について【52 件】

- ごみ集積場所について【13 件】
 - ・ 各戸収集にしてほしい
 - ・ 遠かったり、あふれるので、増やしてほしい
 - ・ 狭い道でも来てほしい
- 収集時間について【11 件】
 - ・ 収集の時間をいつも一定にしてほしい
 - ・ もっと早く来てほしい
 - ・ 夜間の回収を検討してほしい
- 収集品目・回数について【5 件】
 - ・ 回収の回数を増やしてほしい
- カラスに悩まされている【4 件】
 - ・ カラスで散乱した後に片付けもしてほしい
- 高齢者対応について【6 件】
 - ・ 高齢者は各戸回収にしてほしい
 - ・ 高齢者は分別や掃除当番ができない
 - ・ 出し忘れないか声をかけてほしい
- 収集作業について【10 件】
 - ・ 啓発シールちゃんと貼ってほしい
 - ・ ネットやごみ箱など丁寧に扱ってほしい
 - ・ かけ声出されていると家まで聞こえて良い
- その他【3 件】
 - ・ 収集車の走っている場所をインターネットで確認したい
 - ・ ごみを出せない時の有料サービスを作してほしい

運転について【10 件】

- 危険な運転、荒い【4 件】
- スピードを出している【4 件】
- 道をふさいだり、譲ってくれない【2 件】

有料指定袋について【11 件】

- 料金について【7 件】
- 取り出しやすいように考えてほしい【2 件】
- 日本製にしてほしい【1 件】
- おむつ専用（消臭）の袋を配布してほしい【1 件】

分別について【18件】

- 分別ルール分かりやすくしてほしい（ゴミ辞典配布の要望等）【2件】
- 袋がなかなかいっぱいにならない【2件】
- 分別できていない人多くて困る【2件】
- その他【12件】

資源物の回収について【17件】

- 資源物を持ち込みやすい環境を整えてほしい【10件】
 - ・ 営業時間外に持ち込める場所を増やしてほしい
 - ・ 遠くて持っていけない
- その他【7件】
 - ・ せんてい枝もっと取ってほしい
 - ・ ポイント制にしてほしい

大型ごみについて【8件】

- 値段が高い、無料にほしい【4件】
- リユースしてほしい【1件】
- 玄関に運ぶだけでも難しい【1件】
- その他【2件】

広報について【21件】

- もっとごみについて知りたい、教えてほしい【8件】
- もっとごみ減量についてアピールしてほしい【3件】
- 問合せ先、捨て方を分かりやすくしてほしい【7件】
- その他【2件】

市民対応・市民サービス【137件】

- 日々の業務に感謝している【122件】
- 観光地の投棄ごみへの対応【2件】
- カラス対策してほしい、教えてほしい【4件】
- マナーの悪い人に困っている【6件】
- 高齢者問題をもっと検討してほしい【3件】

その他【47件】

- カラスネットや、ケージ についての要望等【8件】
- マナーが悪い人増えている【8件】
- ごみ問題に関して、売り手など、みんなで考えたい【4件】
- 特になし、その他意見【27件】