

省エネ推進セミナー

ウェブ参加にあたってのお願い・注意事項・FAQ

<Zoom 利用環境の確認> (事前準備)

- Zoom のご利用環境をご確認ください。

本セミナーはビデオ会議ツール Zoom のウェビナー機能を利用して配信いたします。

Zoom を初めて利用される方は、ご出席予定の環境で Zoom が使用可能であることを事前にご確認ください。

◇Zoom ミーティングテスト <https://zoom.us/test>

(こちらで接続テストをすることができます。是非ご確認ください。)

- Zoom への事前の登録、アプリのご利用をお勧めしております。

本セミナーは、Zoom へのご登録やアプリをダウンロード (無料) していなくても Web ブラウザからご参加いただけますが、円滑なご参加のためご検討ください。

※なお、モバイルデバイス (スマートフォンやタブレット) をご使用の場合、Zoom アプリをダウンロードしていただき、Zoom アプリから参加いただくことが必須です。

◇Zoom の登録 <https://zoom.us/>

◇Zoom アプリ (Zoom 無料版「Zoom デスクトップクライアント」又は「Zoom モバイルアプリ」) のダウンロード

https://zoom.us/download#client_4meeting

※モバイルデバイス (スマートフォンやタブレット) の場合、「App Store」 (アイフォン) 又は「Play ストア」 (アンドロイド) から、「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロードいただくことでも構いません。

<登録完了メールの確認> (事前準備)

- セミナーの参加 URL は、セミナー参加登録後ただちに配信される登録完了メールに記載されています。ご登録いただきましたメールアドレスの受信ボックスに、登録完了メールが届いていることをご確認ください。

※参加 URL は、セミナー開催日の 1 日前に配信されるリマインドメールにも記載しています。

- メールは、ご登録いただいたメールアドレスに「no-reply@zoom.us」より、差出人が「Zoom」の名前で配信されますので、こちらのドメインからのメールを受け取れるよう、設定の変更をお願いします。

<セミナーへの参加> (セミナー当日)

- 登録完了メールに記載されています『参加 URL』をクリックし、オンラインセミナー会場に入室してください。(デバイスによっては、『ここをクリックして参加』というメッセージにリンクが貼られています。)

ホストが入室するまでは「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」というメッセージが画面に表示されます。セミナー開始までお待ちください。

ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができます。

当日はセミナー開始 10 分前よりご入室いただけます。

- 入室後、画面の中央に表示された『コンピューターでオーディオに参加』というボタンをクリックしてご参加ください。
- 本セミナー会場内では、参加者のマイクならびにカメラは自動的にオフになります。ご自身の操作でオンにすることはできかねますので、あらかじめご了承ください。
- 安定したインターネット環境の下で、パソコン又はモバイルデバイス（スマートフォンやタブレット）をご準備の上、ご参加ください。

<セミナーでの質疑応答> (セミナー当日)

- セミナー内容、ならびに事務局へのご質問は、セミナー配信画面内にある『Q&A』ボタンをクリックいただき、ご質問をご記入ください。ご質問は講演中にもご記入いただけます。
- ご質問内容は、講演者ならびに事務局のみが見ることができます。
- ご質問には、質疑応答の際に口頭で回答いたします。
- 進行状況等の理由により、すべてのご質問には回答できない可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

セミナーご参加にあたっての注意事項

● セミナー情報の動画・静止画・音声での記録の禁止

本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロード、また資料の無断転用は固くお断りいたします。万一これらの行為が発覚した場合、著作権ならびに肖像権侵害で対処させていただきますので、あらかじめご了承ください。

よくある質問と回答 (FAQ)

Q. Zoom を初めて使います。参加できるか不安です。

A. Zoom サポートが提供する「ZoomMeeting に参加する」の動画を一度ご覧ください。

こちらの動画は Zoom ミーティングへの参加方法ですが、ウェビナーでも基本は同じです。

◇Zoom サポート <https://support.zoom.us/hc/ja>

Q. 参加登録ページに氏名など何も記入していないのに「受付は終了しました。」と表示されます。参加登録は完了しているのでしょうか？

A. 参加者が定員に達している場合、参加登録ページには登録項目が表示されず、「受付は終了しました」と表示されます。

こちらは、参加登録が完了した意ではございませんので、ご注意ください。

Q. 登録完了メールが届きません。

A 1. スпам対策・ドメイン指定をご確認ください。

○スパム対策・ドメイン指定をされている場合は、「no-reply@zoom.us」のメールアドレスからのメールが受信できるよう、設定の変更をお願いいたします。

○設定の変更後は、ご登録いただきましたメールアドレスの受信ボックスに登録完了メールが届いていることをご確認ください。ご確認できない場合、迷惑メールボックスもご確認ください。

◇Zoom サポート [ズームからのメールが届かない - ズームサポート \(zoom.us\)](https://support.zoom.us/hc/ja)

A 2. セミナー登録が終了している可能性があります。

参加者が定員に達している場合、参加登録ページには登録項目が表示されず、「受付は終了しました」と表示されています。

こちらは、参加登録が完了した意ではございませんので、ご注意ください。

Q. 登録完了メールは届きましたが、セミナーへのリンクがありません。

A. テキスト形式のメールでは、URL が正常に表記されない、又は、『ここをクリックして参加』のボタンがありながらボタンが機能しないことがあります。下記の方法をお試してください。

- a. 登録完了メールを、HTML 形式で表示してください。
- b. 本文中の『ここをクリックして参加』を右クリックし、「リンクを編集する」で URL を表示させてください。
- c. 登録完了メールの「転送する」をクリックします。転送本文中の『ここをクリックして参加』を右クリックし、「リンクを編集する」で URL を表示させてください。

Q. Zoom アカウントの登録やダウンロードをせずに参加する方法が知りたいです。

A. 登録完了メールに記載されている『参加 URL』をクリックするか、Zoom のミーティング参加ページに「ウェビナーID」と「パスコード」を入力し、『参加』ボタンをクリックします。

「アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、ブラウザから起動してください。」というメッセージの『ブラウザから起動してください。』をクリックすると、ブラウザ上でセミナーにご参加いただけます。

◇Zoom のミーティング参加ページ <https://zoom.us/join>

※ブラウザからご参加される場合は以下のブラウザソフトの使用が推奨されます。動作環境等の詳細は、Zoom の HP をご確認ください。なお、モバイルデバイス（スマートフォンやタブレット）については、Zoom アプリで参加することが必須となっております。

- Windows : Edge12+、Firefox27+、Chrome30+
- Mac : Safari7+、Firefox27+、Chrome30+

Q. URL をクリックしても入室できません。

A 1. 待合室に案内されていませんか？

ホスト入室前、参加者は「待合室」に通され、「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」というメッセージが画面に表示されます。

ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができますので、しばらくお待ちください。

A 2. パスコードを求められていませんか？

パスコードを求められた場合には、登録完了メールに記載されているパスコードをご入力ください。

A 3. URL が全く機能しない場合、Zoom のミーティング参加ページから、登録完了メールに記載されている「ウェビナーID」と「パスコード」をご入力いただき、ご参加ください。

◇Zoom のミーティング参加ページ <https://zoom.us/join>

Q. 待合室で待っていますが、時間になってもセミナーが始まりません。

A 1. ホスト入室前は「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」というメッセージが画面に表示されます。ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができます。

A 2. 待合室で待っていてもセミナー画面に切り替わらない場合、一度ご退出の上、再度ご参加いただきますよう、お願いいたします。

Q. セミナーの音声が聞こえません。

A 1. ご自身のデバイスの状態をご確認ください。

- ご自身のデバイス（パソコン、スマートフォン、タブレット）のスピーカーがミュートになっていないか、あるいは、音量が低すぎないことをご確認ください。
- イヤホン、ヘッドホン、スピーカーが、ご利用のデバイスと接続されていないか、ご確認ください。Bluetooth などを通じて無線でつながれている場合もございますので、こちらもご確認ください。
- 同時に立ち上げているほかのアプリが作用している可能性があります。他のアプリは終了してご参加いただくことをお勧めします。

A 2. ご自身の Zoom の設定をご確認ください。

- 入室の際、画面の中央に表示された『コンピューターでオーディオに参加』というボタンをクリックしてご参加いただけましたか？

確かでない場合、画面左下の『オーディオに参加』をクリックし、「コンピューターでオーディオに参加」になっているかをご確認ください。

○モバイルデバイス（スマートフォンやタブレット）で Zoom のアプリを初めて利用して視聴する場合、最初に「このアプリのマイクへのアクセス権限を許可しますか」との表示で「許可しない」を選んでいると音声聞こえません。

以下の手順で設定を変更してください。

▶ iPhone・iPad の場合 : 「設定」アイコン → 「設定」内「Zoom」 → マイクをオン

▶ Android の場合 : 「設定」アイコン → 「設定」内「プライバシー」 → 「権限」内「マイク」 → 「Zoom」で「このアプリのマイクへのアクセス権限をオンにする」

○Zoom アプリは更新されていますか？

「Zoom5.0」以上で参加が可能です。

※音声聞こえるようになったかどうかの確認は、Zoom の「ミーティングテスト」で可能です。

◇Zoom ミーティングテスト <https://zoom.us/test>

Q. 質疑応答は可能でしょうか。

A. セミナー内容、ならびに事務局へのご質問は、セミナー配信画面内にある『Q&A』ボタンをクリックしていただき、ご質問をご記入ください。ご質問はセミナー中にもご記入いただけます。

連絡先・お問合せ先

京都市準特定事業者セミナー運営事務局（平日 10:00~16:00）

e-mail : kyotosem@chugai-tec.co.jp（中外テクノス株式会社）

※本セミナーは、中外テクノス株式会社が京都市からの受託業務として運営しています。