

京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査 <概要>

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域 3, 0 0 0 世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
東部	2 5 0	西部	5 4 2
山科	7 5 0	西京	3 7 5
南部	5 4 2	伏見	5 4 1
		合 計	3, 0 0 0

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

(3) 調査期間

令和 4 年 8 月下旬～9 月 3 0 日

※ 毎年度、同時期に実施。

(4) 回収状況

回答数 1, 2 5 8（回収率 4 1. 9 %）

令和 3 年度は、回答数 1, 2 2 7（回収率 4 0. 9 %）

令和 2 年度は、回答数 1, 4 1 4（回収率 4 7. 1 %）

令和 元年度は、回答数 1, 3 1 2（回収率 4 3. 7 %）

平成 3 0 年度は、回答数 1, 2 8 2（回収率 4 2. 7 %）

平成 2 9 年度は、回答数 1, 3 6 0（回収率 4 5. 3 %）

平成 2 8 年度は、回答数 1, 3 5 8（回収率 4 5. 3 %）

平成 2 7 年度は、回答数 1, 4 1 8（回収率 4 7. 3 %）

平成 2 6 年度は、回答数 1, 0 3 7（回収率 3 4. 5 %）

平成 2 5 年度は、回答数 1, 4 4 8（回収率 4 8. 3 %）

平成 2 4 年度は、回答数 1, 3 4 0（回収率 4 4. 7 %）

平成 2 3 年度は、回答数 1, 3 0 0（回収率 4 3. 3 %）

平成 2 2 年度は、回答数 1, 2 7 4（回収率 4 2. 5 %）

(5) 主な調査項目

ア 安全・親切・丁寧で、美しい作業について

「きれいな収集ができているか。」 など

イ 市民サービス、市民における認知度、市民満足度について

「収集全般について満足しているか。」 など

ウ ごみの分別や拠点回収に関する意識について

「ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことか。」 など

(6) 令和4年度アンケート 設問項目一覧

分野	設問
回答者の属性	質問1 性別
	質問2 年齢
	質問3 お住まいの行政区
	質問4 職業
丁寧な作業	質問5 きれいな収集
	(副問) 「きれい」と感じない理由
	質問6 ごみの取残し
	(副問) 取残しの理由
	質問7 不適正な排出ごみ
	(副問) 不適正な排出ごみへのシール貼付
	(副問) 収集できない理由のシールへの記載
	質問8 安全に配慮した収集
	(副問) 危険と感じた理由
	質問9 丁寧な作業
	(副問) 良い理由、悪い理由
安全運転	質問10 スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、運転マナー
	(副問) 悪い理由
市民サービス	質問11 声かけ、あいさつ
	質問12 カラスネット貸与制度の認知度
	(副問) カラスネットの片付け
市民における認知度	質問13 まち美化事務所の業務の認知度
	質問14 エコまちステーションの業務の認知度
ごみの排出に関する意識	質問15 排出における困難な点
市民満足度	質問16 収集全般における満足度
ごみの分別や拠点回収等に関する意識	質問17 プラゴミの抑制等に関する取組
	質問18 令和5年4月からのプラスチック製品の分別回収の実施に関する認知度
	質問19 食ロス削減の取組
	質問20 雑がみ、新聞、ダンボールの排出方法
	質問21 大型ごみの処分方法
	質問22 リチウムイオン電池等の処分方法
	質問23 ごみ分別や減量に関する情報の入手方法
	質問24 ごみ減量等に関して知りたい情報の種類
	質問25 収集や分別に関する希望
その他	質問26 自由意見

3 調査結果の経年比較

* 前年度比の増減により、以下のとおりマーキングしている。
 〇～５％未満：→、５～１０％：／ または \、１０％以上：↗ または ↘

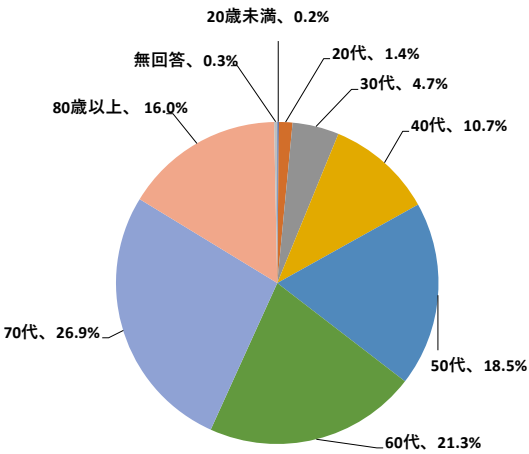
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度	2年度	3年度	4年度
(質問５) きれいに収集ができていますか。 【できている・おおむねできている】		→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問６) 夕方４時以降にごみが残っていたことがありますか。 【ない・ほとんどない】	96%	97%	97%	98%	98%	97%	97%	98%	97%	98%	98%	98%	98%	97%
質問７－２ 不適正なごみに啓発シールは貼ってあったか。 【貼ってある】	83%	85%	87%	87%	85%	87%	86%	88%	89%	89%	88%	87%	86%	87%
質問７－３ 啓発シールに理由は書いてあったか。 【書かれていた】	72%	↘	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗
(質問８) 収集作業中に危ないと感じたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	54%	→	→	→	↗	↘	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問９) 収集作業の丁寧さは。 【良い・おおむね良い】	88%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問１０) 京都市のごみ収集車の、マナーの悪い運転等を見たことがあるか。 【ない・ほとんどない】	49%	48%	45%	80%	82%	83%	80%	83%	83%	85%	88%	87%	88%	86%
(質問１１) 収集員は声かけ、あいさつをしているか。 【している・おおむねしている】	59%	63%	65%	66%	75%	75%	76%	77%	78%	81%	78%	79%	83%	81%
(質問１２) カラスネット貸与制度を知っているか。 【使用している・知っているが使用していない】	18%	↗	↗	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗
(質問１２－２) カラスネットを片付けているか。 【できている・おおむねできている】	48%	65%	70%	76%	80%	81%	83%	82%	86%	87%	84%	84%	79%	85%
(質問１３) まち美化事務所を知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】	21%	↘	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	↗	→	→
(質問１４) エコまちステーションを知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】	55%	53%	54%	53%	50%	54%	53%	55%	55%	57%	61%	63%	71%	72%
(質問１６) 収集全般について満足しているか。 【満足している・おおむね満足している】		23%	26%	30%	47%	50%	52%	54%	55%	58%	56%	56%	58%	60%
				94%	93%	93%	92%	94%	94%	93%	96%	96%	96%	93%

4 主な回答結果

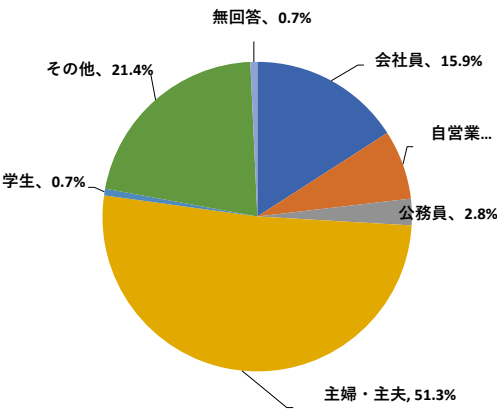
(1) 基本的項目

【質問１】	性別	女性	73.7%
		男性	24.3%
		無回答	2.0%

【質問２】 年齢



【質問４】 職業



※ 基本的項目については、昨年度と比べ大きな違いはない

(2) 収集作業

【質問５】 きれいなごみ収集作業が、「できている」、「おおむねできている」が97%（昨年度98%）

きれいなごみ収集作業が「できていない」、「ほとんどできていない」は3%（昨年度2%）で、例年同様に評価が高い項目であった。きれいと感じない理由は、「カラス被害」、「出し方のルールが守られていない」が多かった（質問5副問）。

【質問８】 ごみ収集作業による通行の妨げや危険を感じたことは、「ない」、「ほとんどない」が88%（昨年度89%）

危険を感じたことが、「よくある」、「時々ある」は、6%（昨年度7%）で、「カラス（燃やすごみ）や強風（プラスチック製容器包装）によるごみの道路上の散乱」、「収集中のごみ収集車の停車方法や集積場所への移動の際のスピードの出し過ぎなど運転に関する事項」が主な理由であった（質問8副問）。

【質問９】 ごみ収集作業の丁寧さについて、「良い」、「おおむね良い」が86%（昨年度88%）

良いと感じる主な理由として、「収集後の散乱がないこと（散乱しても掃除をする）」や「積み込みが素早く丁寧」、「収集後にカラスネットをきちんと片付けてくれる」等のほか「笑顔で丁寧にあいさつをくれる。子どもに手を振ってくれる」という意見があった（質問9副問）。一方、「悪い」、「やや悪い」は3%（昨年度2%）であり、その主な理由は、「ごみが散乱したままのことがある」、「作業を急ぎ過ぎるあまり、雑な作業となっている」等であった。（質問9副問）。

(3) 安全運転

【質問１０】 スピードの出し過ぎ等を見たことが、「ない」、「ほとんどない」は81%（昨年度83%）。

スピードの出し過ぎや無理な車線変更等の運転を見たことが、「よくある」、「時々ある」が11%（昨年度11%）で、「よくある」、「時々ある」の具体的なものは、「路地等でのスピードの出し過ぎ、急停止、急発進」等であった（質問10副問）。

(4) 市民サービス

【質問１１】 作業員は収集場所で声かけ、あいさつを「している」、「おおむねしている」が29%（昨年度35%）

作業員による収集場所での声かけ、あいさつについては、「職員に会ったことがない」が34%（昨年度30%）。

【質問１２】 「カラスネットの貸与制度を知っている」が85%（昨年度79%）

貸与制度については、「知らない」は15%（昨年度20%）であり、昨年度に引き続き、高い水準を保っている。

【質問１２－２】 カラスネットの片付けが、「できている」、「おおむねできている」が81%（昨年度82%）

片付けが、「できていない」、「あまりできていない」は10%（昨年度8%）であり、昨年度に引き続き、一定の評価をいただいている。

【質問１３】 まち美化事務所の業務を「知っている」、「知らなかったが、利用してみたい」が90%（昨年度89%）

まち美化事務所の業務を「知らなかったし、利用したいと思わない」は7%（昨年度8%）

【質問１４】 エコまちステーションの業務を「知っている、知らなかったが、利用してみたい」が78%（昨年度77%）

エコまちステーションの業務を「知らなかったし、利用したいと思わない」は18%（昨年度20%）

【質問１６】 ごみ収集作業全般に、「満足している」、「おおむね満足している」が93%（昨年度96%）

「満足していない」、「あまり満足していない」は5%（昨年度3%）であり、昨年度に引き続き、高い評価をいただいている。

(5) ごみの分別等に関する意識

【質問１８】 令和5年4月からのプラスチック製品の分別回収の実施について、「知っていた」が18%、「知らなかった」が80%

【質問１９】 食品ロス削減のための取組として、「食べきっている」が73%、「賞味期限と消費期限の違いを理解し消費している」が68%、「買い物前に冷蔵庫内を確認する」が64%（複数回答可）

【質問２０】 雑誌、新聞、ダンボールは「古紙回収業者に出している」が50%、「地域の集団回収（コミュニティ回収）に出している」が42%（複数回答可）

【質問２１】 大型ごみの処分は「大型ごみ受付センター」が62%、「クリーンセンターへの持ち込み」が29%、「民間業者」が12%（複数回答可）

まだ使えそうなものであれば「家族や友人などでもらい手を探す」、「リサイクルショップ等を活用しリユースしている」が28%（R2年度 12%、R3年度 30%）と昨年度からは微減。

【質問２２】 リチウムイオン電池等は、「小型家電として拠点回収に持ち込む」が43%、「販売店に回収してもらう」が31%（複数回答可）

「市の収集日（燃やすごみ及び燃やすごみ以外）に出している」は14%であり、まだまだ高い水準となっているため、クリーンセンターやパッカー車等の火災防止の観点から更なる周知が必要である。

【質問２５】 ごみ収集や分別などに希望することは「早い時間帯に収集を終わらせてほしい」を1位に選んだ方が19%、「資源物の品目を増やしてほしい」を1位に選んだ方が19%、「カラス対策を充実してほしい」を1位に選んだ方が18%

(6) 自由意見

【質問２６】

・「大変な収集作業を淡々とこなす姿に感謝しています。こどもが収集車に手を振ると笑顔で手を振ってくれます。」等、収集員に対する感謝の言葉

・「コロナ禍で大変ですが、けが等されないように注意し、頑張ってください。」等、コロナ禍の中、収集作業に従事する労いの言葉

・「収集の際、十分なスペースがあるにも関わらず後続車の進路を妨げる停車をし、収集作業をする車を見かけた事がある。運転速度が速い、荒い。」等、収集・運転マナーの改善について

・「カラス対策のため、早く収集をしてほしい。防鳥用ケージの設置により、ごみの散乱が少なくなった。」等、カラス被害に対する意見について

・「ごみの排出ルール、分別ルールの周知」等、排出マナーの周知徹底に対する要望について

・「収集忘れをなくしてほしい。収集時に散らばったごみを掃除してほしい」等、収集作業に対する要望について

・「ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである」等、広報に対する要望について

京都市のごみ収集業務に 関するアンケート調査 (結果報告)



令和5年3月
京都市環境政策局

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
東部	250	西部	542
山科	750	西京	375
南部	542	伏見	541
		合 計	3,000

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

(3) 調査期間

令和4年8月下旬～9月30日

※ 毎年度、同時期に実施。

(4) 回収状況

回答数 1,258（回収率 41.9%）

※ 令和3年度は、回答数1,227（回収率 40.9%）

令和2年度は、回答数1,414（回収率 47.1%）

令和元年度は、回答数1,312（回収率 43.7%）

平成30年度は、回答数1,282（回収率 42.7%）

平成29年度は、回答数1,360（回収率 45.3%）

平成28年度は、回答数1,358（回収率 45.3%）

平成27年度は、回答数1,418（回収率 47.3%）

平成26年度は、回答数1,037（回収率 34.5%）

平成25年度は、回答数1,448（回収率 48.3%）

平成24年度は、回答数1,340（回収率 44.7%）

平成23年度は、回答数1,300（回収率 43.3%）

平成22年度は、回答数1,274（回収率 42.5%）

* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。

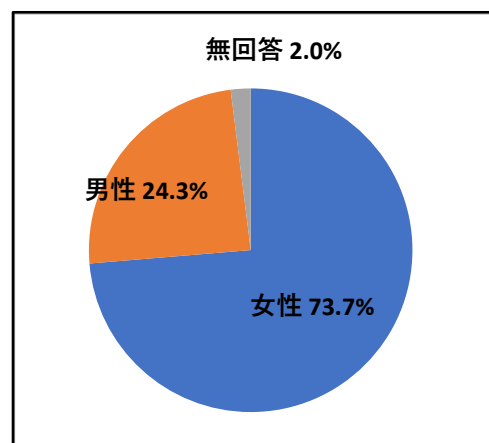
* 各質問に対する回答の構成比は端数処理しているため、必ずしも100%にならない。

* 複数回答の回答率は「選択肢回答数／全回答数（1,258）」で算出するため、回答率の合計は100%にならない。

基本的項目

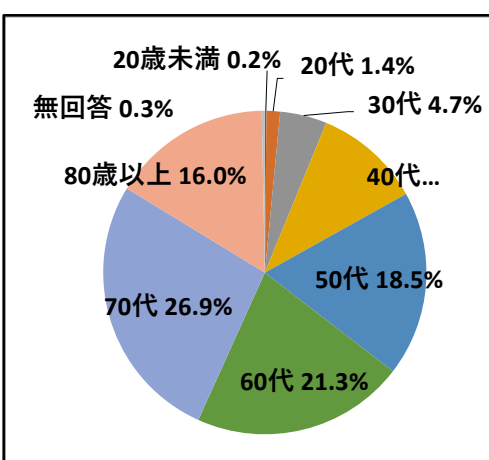
（質問 1） あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女 性	927	73.7	70.0
男 性	306	24.3	28.4
無回答	25	2.0	1.5



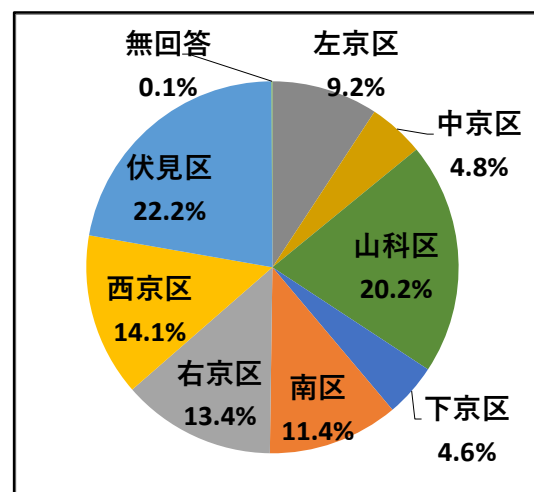
（質問 2） あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	2	0.2	0.1
20代	17	1.4	1.2
30代	59	4.7	5.5
40代	135	10.7	13.9
50代	233	18.5	17.4
60代	268	21.3	61.8
70代	339	26.9	
80歳以上	201	16.0	0.2
無回答	4	0.3	



（質問 3） あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

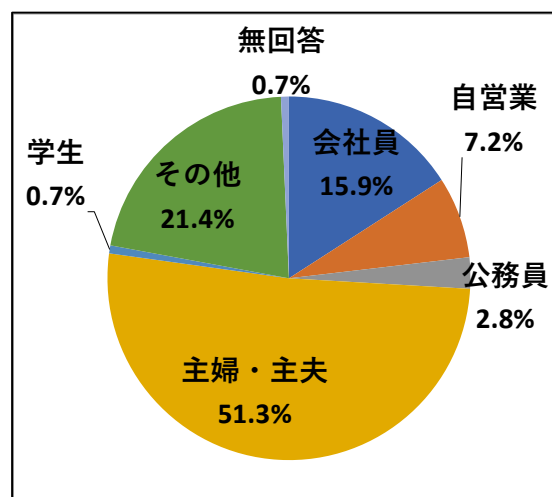
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
北区	0	0.0	7.5
上京区	0	0.0	6.8
左京区	116	9.2	10.9
中京区	61	4.8	2.6
東山区	0	0.0	7.7
山科区	254	20.2	4.3
下京区	58	4.6	1.3
南区	143	11.4	3.3
右京区	168	13.4	20.1
西京区	178	14.1	9.0
伏見区	279	22.2	26.3
無回答	1	0.1	0.1



※北区、上京区及び東山区については、委託事業者の担当区域の都合上、アンケート調査票を配布していない。

(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	200	15.9	18.9
自営業	91	7.2	7.6
公務員	35	2.8	3.3
主婦・主夫	645	51.3	44.3
学 生	9	0.7	0.2
その他(*)	269	21.4	25.0
無回答	9	0.7	0.6

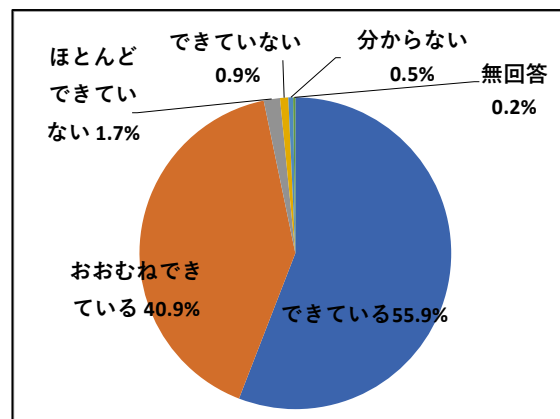


*「その他」の主な回答
「無職、年金受給者」、「パート」
「福祉、医療従事者」など

収集作業

(質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	703	55.9	56.6
おおむね できている	514	40.9	41.2
ほとんど できていない	21	1.7	0.9
できていない	11	0.9	1.1
分からない	6	0.5	0.2
無回答	3	0.2	0.2



【質問5で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

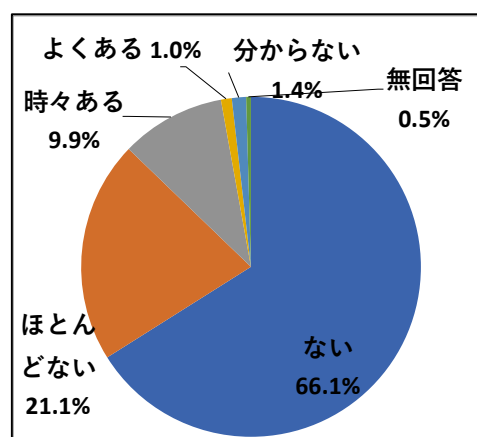
(5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

<主な意見>

- ・ 収集前にカラスによって荒らされる。
- ・ 指定曜日以外の排出や、収集後の後出し排出など、排出マナーが悪い。

（質問 6） 収集日の夕方（午後4時ごろ）以降に、ごみが残っていたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
な い	831	66.1	67.0
ほとんどない	266	21.1	19.4
時々ある	125	9.9	9.3
よくある	13	1.0	1.1
分からない	17	1.4	2.0
無回答	6	0.5	1.1



【質問6で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

（6-2） その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

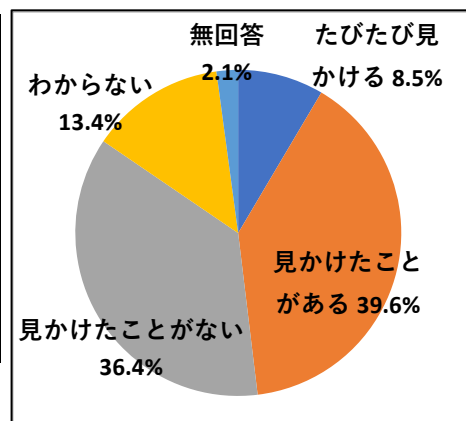
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が出されていた、分別が不十分	90	65.2	67.2
ごみ収集が終わってから、出されていた	28	20.3	25.0
収集もれ	15	10.9	5.5
普段から収集時間が遅い	3	2.2	0
分からない	2	1.4	1.6
無回答	0	0	0.8

（質問 7） ごみの排出場所で不適正なごみの排出（※）を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「プラスチック製容器包装」のごみを入れた指定袋にプラスチック製品（ハンガー、おもちゃ、ケース類など）が大量に混じっている など

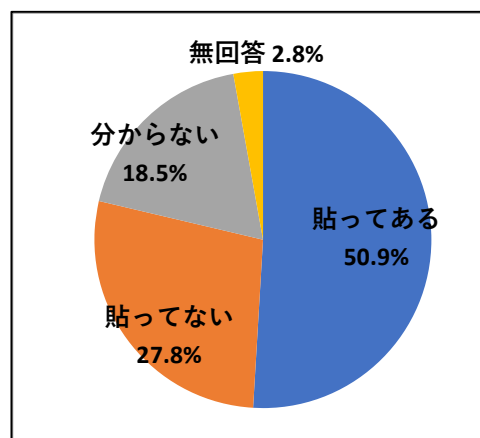
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
たびたび見かける	107	8.5	9.2
見かけたことがある	498	39.6	40.7
見かけたことがない	458	36.4	33.3
分からない	168	13.4	14.0
無回答	27	2.1	2.8



【質問7で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

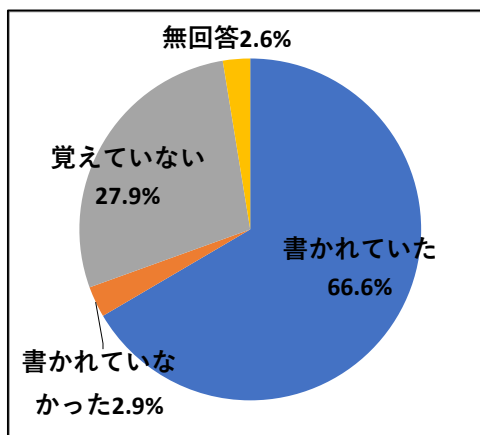
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	308	50.9	49.6
貼ってない	168	27.8	25.8
分からない	112	18.5	23.0
無回答	17	2.8	1.6



【質問7-2で「貼ってある」と回答された方へ】

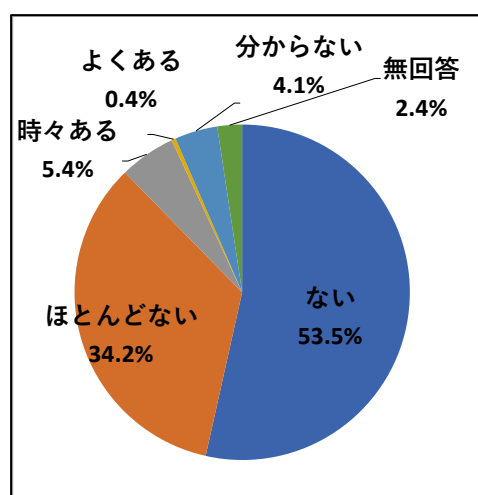
(7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	205	66.6	62.5
書かれて いなかった	9	2.9	4.3
覚えていない	86	27.9	31.9
無回答	8	2.6	1.3



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	673	53.5	52.9
ほとんどない	430	34.2	35.9
時々ある	68	5.4	6.0
よくある	5	0.4	0.7
分からない	52	4.1	2.8
無回答	30	2.4	1.6



【質問8で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

＜主な意見＞

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ 収集作業中にごみが破裂し、こちらに飛んできたことがある。
- ・ 収集作業時にごみがこぼれていることがある。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 狭い道なのに走行速度が速い。運転が荒い。

○ カラスによるごみの飛散が原因となっている事例

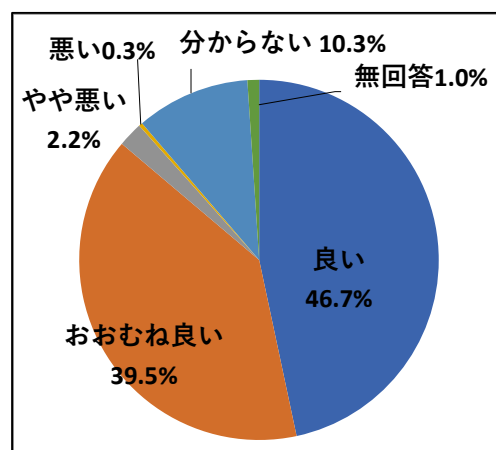
- ・ カラスがごみをあさり、道路に散乱したままになっていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ 強風でプラスチック製容器包装等の軽いごみが飛ばされている。
- ・ 防鳥用ネットが歩道に落ちたままになっている。
- ・ 指定場所以外への排出など排出に関するマナー違反があった。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	587	46.7	49.1
おおむね良い	497	39.5	38.7
やや悪い	28	2.2	2.0
悪い	4	0.3	0.3
分からない	129	10.3	8.5
無回答	13	1.0	1.4



【質問9で「良い」「おおむね良い」「やや悪い」「悪い」と回答された方へ】

(9-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

○ 収集後の散乱がない

- ・ ごみを取り残しなく収集してくれる。
- ・ カラスにより散乱したごみも片付けてくれる。

○ 作業がスムーズで良い

- ・ 収集の手順がよく、毎日、テキパキ作業している。
- ・ 収集員同士が声をかけあって、チームワーク良く収集している。
- ・ 事故が無いように安全確認を十分している。

○ 収集員の態度が良い

- ・ 子どもに手を振ってくれたり、笑顔で丁寧にあいさつしてくれる。

- ・ 狭い道で後続の車両に配慮しながら作業している。
- ・ ごみ袋を持って出た際に、丁寧な対応で受け取ってくれる。
- ・ 歩行者を優先してくれる。

○ カラスネットを片付けてくれる

- ・ カラスネットを丁寧にたたんで片付けている。

<主な意見>

悪いと感じた理由

○ 収集後の散乱が目立つ

- ・ 散乱したごみが放置されたままのときがある。
- ・ ごみを収集車に投げ入れて、ごみが下に落ちていることがある。

○ カラスネットの扱いが雑なことがある

- ・ カラスネットが歩道等に放置されたままのときがある。

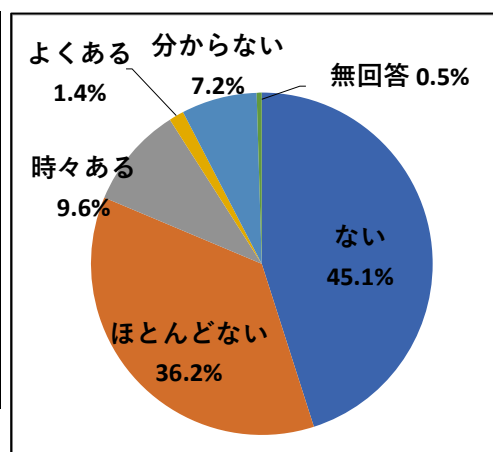
○ ごみ箱の扱いが雑なことがある

- ・ ごみ箱の蓋がされていなかったり、道路に飛んでいるときがある。

安全運転

(質問 10) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
な い	567	45.1	43.8
ほとんどない	456	36.2	39.5
時々ある	121	9.6	9.8
よくある	18	1.4	1.5
分からない	90	7.2	4.8
無回答	6	0.5	0.6



【質問10で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(10-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

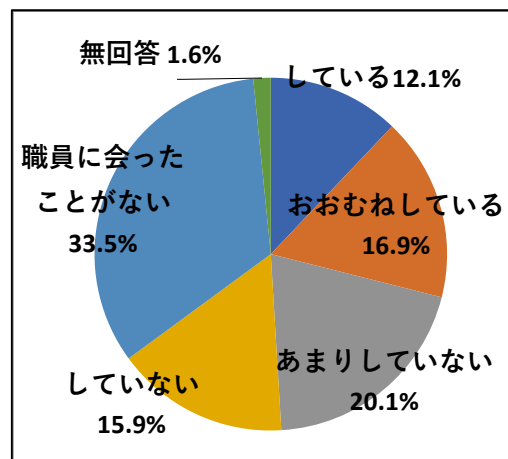
<主な意見>

- ・ 路地、住宅街でのスピードの出しすぎ、運転が荒い。
- ・ 急停止、急発進。
- ・ 他車の妨害となる収集車両の止め方。
- ・ 無理な車線変更、割り込み。

市民サービス

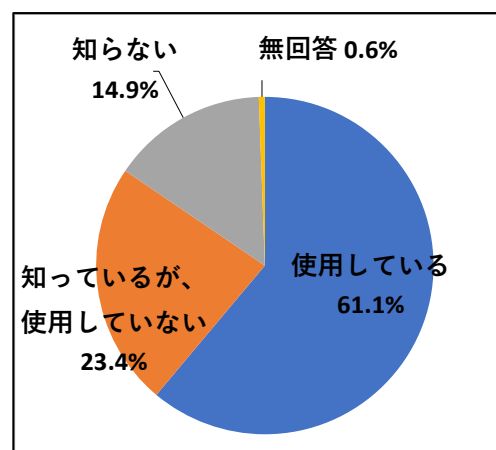
(質問 11) 市民の皆様にごみの収集場所で出会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
している	152	12.1	13.6
おおむね している	212	16.9	21.2
あまり していない	253	20.1	21.6
していない	200	15.9	11.2
職員に会った ことがない	421	33.5	29.8
無回答	20	1.6	2.5



(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

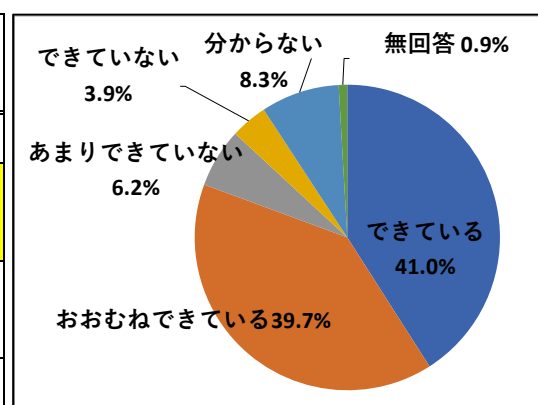
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	769	61.1	46.9
知っているが、 使用していない	294	23.4	31.7
知らない	188	14.9	19.5
無回答	7	0.6	1.9



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

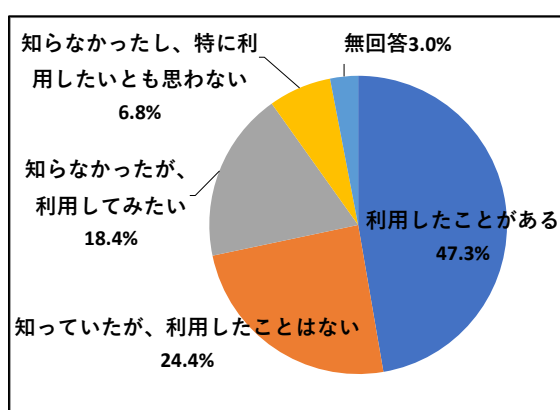
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	315	41.0	39.8
おおむね できている	305	39.7	42.2
あまり できていない	48	6.2	4.9
できていない	30	3.9	3.1
分からない	64	8.3	8.5
無回答	7	0.9	1.6



(質問 13) 京都市では、市内6箇所に「まち美化事務所」を設置しています。まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ 家庭ごみの収集運搬
- ・ 古紙、古着、蛍光管、充電式電池などの資源物の回収
- ・ 移動式拠点回収の実施
- ・ ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- ・ カラスネットの貸与
- ・ 防鳥用ケージの使用に関する協議
- ・ ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
利用したことがある	595	47.3	41.6
知っていたが、 利用したことはない	307	24.4	29.7
知らなかったが、 利用してみたい	232	18.4	17.8
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	86	6.8	8.2
無回答	38	3.0	2.6

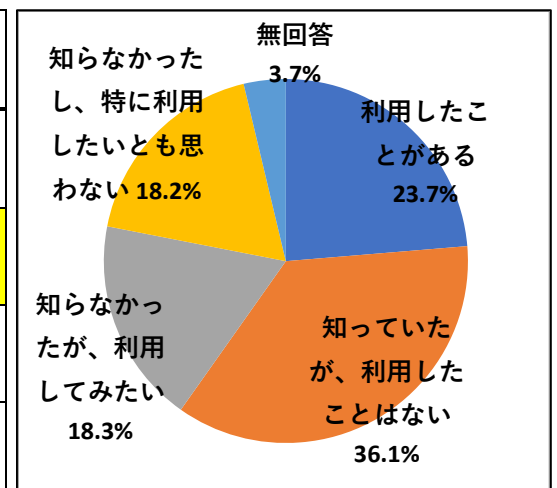


（質問 14） 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ ごみ減量相談、分別や回収についての周知啓発
- ・ コミュニティ回収の支援、使用済てんぷら油の回収、地域における生ごみ、落ち葉等堆肥活動の支援、資源物回収拠点の拡大
- ・ 地域学習会「しまつのこころ楽考（がっこう）」などを通じたごみの分別・減量の啓発
- ・ 地域ごみ減量推進会議の活動支援
- ・ こどもエコライフチャレンジ推進事業
- ・ エコ学区の推進 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	298	23.7	22.5
知っていたが、 利用したことはない	454	36.1	35.1
知らなかったが、 利用してみたい	230	18.3	19.2
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	229	18.2	20.3
無回答	47	3.7	2.9



（質問 15） ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。
（当てはまるもの全て）

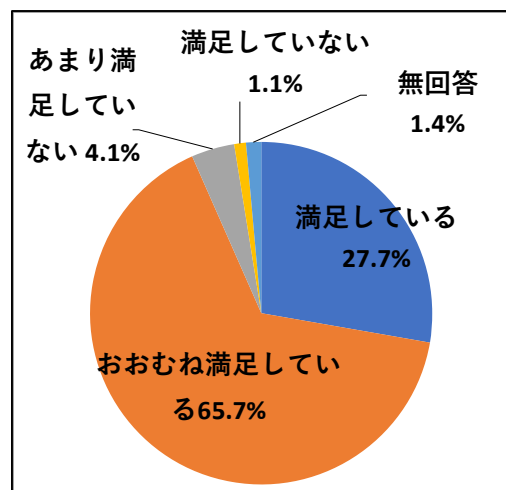
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
分別方法について分からないものがある	371	29.5	27.3
集積場所のマナーが悪い	110	8.7	9.4
集積場所まで運べない	22	1.7	1.1
猫やカラス等による散乱	379	30.1	27.2
危険物（薬品類等）の処分方法が分からない	238	18.9	18.6
その他（*）	113	9.0	8.5
困っていることはない	391	31.1	34.6
無回答	35	2.8	4.0

*「その他」の主な回答

- ・ 他地区からのごみの持ち込み。
- ・ 収集日や収集場所以外にごみを出される。
- ・ 資源物等の処分方法がわからない。

(質問 16) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	349	27.7	28.2
おおむね満足している	826	65.7	67.9
あまり満足していない	51	4.1	1.7
満足していない	14	1.1	1.1
無回答	18	1.4	1.1



その他、ごみの分別等に関する意識

(質問 17) 令和 4 年 4 月から、消費者に無償で提供されるプラスチック製品 12 品目を削除する取組が事業者に対して求められるなど、プラスチックごみを減らす動きが進んでいます。普段、プラスチックごみの削減・リサイクルに取り組まれていることはありますか (当てはまるもの全て)

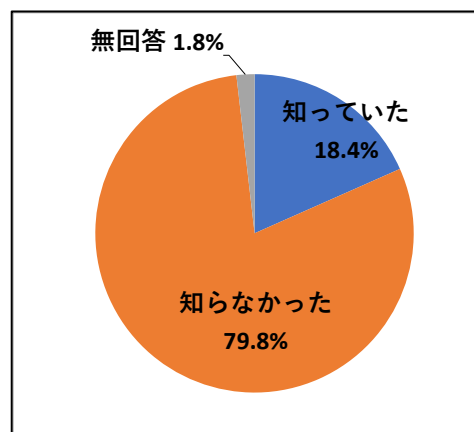
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
マイバックを持つことで、レジ袋をもらわないようにしている	1,166	92.7	89.6
マイボトルを持つことで、ペットボトルの購入を控えている	544	43.2	33.9
使い捨てのスプーン、フォーク、ストローの利用を控えている	729	57.9	52.2
宿泊施設で、使い捨てのヘアブラシ、かみそり、歯ブラシの利用を控えている	277	22.0	—
クリーニング店などで、使い捨てのハンガーの回収に協力している	426	33.9	—
洗剤等は、詰め替え商品を利用するようにしている	1,068	84.9	78.5
分別ルールを守ってゴミを捨てている	994	79.0	83.0
リユース食器や、植物を原料にしてできた容器を使っているなど、環境に優しい商品を選んでいる	145	11.5	9.0
何もしていない	9	0.7	1.0
その他 (*)	23	1.8	3.0
無回答	12	0.1	0.7

* 「その他」の主な回答

- ・ スーパーなどのリサイクル回収箱へ持って行く。

（質問１８） 令和５年４月から燃やすごみとして排出されている歯ブラシやハンガー等のプラスチック製品について、プラスチック製容器包装と一括で資源ごみとして分別回収することをご存知でしたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていた	231	18.4
知らなかった	1,004	79.8
無回答	23	1.8



（質問１９） まだ食べられるのに捨てられる食品（手付かずの食品や食べ残し）のことを「食品ロス」と言いますが、食品ロスの削減のために取り組まれていることはありますか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
買い物に出かける前に冷蔵庫の中身を確認している	803	63.8	61.0
陳列棚の手前から食品を取るようにしている	272	21.6	14.5
スーパー等で見切り品を積極的に購入している	494	39.3	35.4
作ったものは食べ切っている	915	72.7	69.6
賞味期限と消費期限の違いをよく理解し、消費している	853	67.8	64.8
外食時は食べられる量だけを注文している	794	63.1	53.0
スーパー等でのフードドライブに食品を提供している	34	2.7	1.1
その他（＊）	27	2.1	2.6
無回答	25	2.0	1.9

＊「その他」の主な回答

- ・ 冷蔵庫の在庫表を作成し、食品ロスがでないように購入している。
- ・ 食材宅配サービスの使用により一日で消費する分しか買わない。

(質問20) 雑がみ、新聞、ダンボールはどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率 ^(*)
コミュニティ回収などの地域の 集団回収に出している	531	42.2	38.9
地域を巡回している古紙回収業者に出している	631	50.2	50.0
まち美化事務所、区役所・支所などに 持ち込んでいる	47	3.7	4.8
市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している	205	16.3	10.6
移動式拠点回収に出している	42	3.3	2.1
民間の古紙回収拠点に出している	186	14.8	14.7
分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に 出している	38	3.0	6.3
その他 ^(*)	30	2.4	3.0
無回答	7	0.6	0.9

*¹「その他」の主な回答

- ・ 小学校(PTA)の古紙回収に出している。
- ・ マンションで収集を委託している業者に出している。

*²前年度は同設問について、雑がみの排出の仕方、新聞・ダンボールの排出の仕方と2問に分けていたため、前年度回答率は2問の平均値を記載している。

(質問21) 家庭から出る大型ごみ(タンスや机など)は、どのように処分していますか?(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
まだ使えそうなものであれば、家族や 友人などでもらい手を探す	191	15.2	17.2
まだ使えそうなものであれば、 リサイクルショップやSNSアプリ等 を活用しリユースしている	157	12.5	12.4
京都市の大型ごみ受付センターに 収集を申し込む	790	62.8	62.4
クリーンセンターに持ち込む	368	29.3	27.6
民間業者に処分を依頼する	155	12.3	12.8
処分したことがない	112	8.9	10.8
その他 ^(*)	27	2.1	1.3
無回答	34	2.7	1.1

*「その他」の主な回答

- ・ 買い替える際に、購入店でまとめて処分してもらう。
- ・ 処分の方法がわからず、そのまま保管している。

(質問２２) リチウムイオン電池などの充電式電池を含む充電式の電気製品（モバイルバッテリー、ゲーム機器等）は、どのように処分していますか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
買い替え時に販売店に回収してもらっている	386	30.7	35.5
小型家電として拠点回収等に持ち込んでいる	545	43.3	39.4
市の収集日（燃やすごみ）に出している	119	9.5	10.1
市の収集日（燃やすごみ以外）に出している	53	4.2	5.3
わからない又は決まっていない	226	18.0	21.8
無回答	74	5.9	3.5

(質問２３) 京都市のごみの減量や分別、リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
テレビ	87	6.9	9.6
新聞（一般紙）	167	13.3	15.2
市民しんぶん	906	72.0	68.8
回覧板	685	54.5	46.5
京都市が作成するチラシ	346	27.5	30.0
京都市のホームページ、アプリ	253	20.1	20.3
知 人	65	5.2	5.4
それらの情報には興味がない	16	1.3	1.4
その他（*）	19	1.5	2.5
無回答	28	2.2	2.0

*「その他」の主な回答

- ・ ごみのハンドブック。
- ・ 区役所（エコまちステーション等）窓口。
- ・ クリーンセンターの見学時。

(質問24) ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことですか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
ごみの減量方法	205	16.3	18.9
ごみの分別方法	636	50.6	43.0
資源物の回収拠点	467	37.1	38.2
資源物の再資源化の流れ	249	19.8	20.9
京都市が行っている助成制度	278	22.1	19.8
その他(※)	37	2.9	3.6
無回答	171	13.6	15.2

※「その他」の主な回答

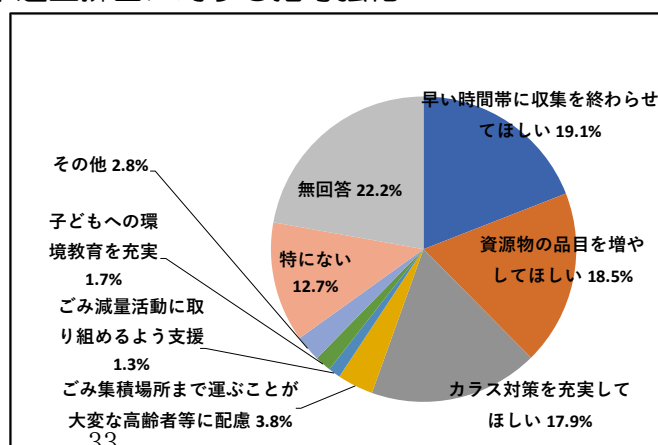
- ・ プラごみの分別方法
- ・ 分別辞典に掲載されていないものの分別方法。
- ・ 減量、分別、リサイクルの流れ、効果

(質問25) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。(当てはまるものから順に、数字を記入してください)

選択肢	優先順位が1位		
	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
早い時間帯に収集を終わらせてほしい	240	19.1	17.5
資源物の品目を増やしてほしい	233	18.5	14.3
カラス対策を充実してほしい	225	17.9	15.8
ごみ集積場所まで運ぶことが大変な 高齢者等に配慮	48	3.8	4.9
ごみ減量活動に取り組めるよう支援	16	1.3	1.5
子どもへの環境教育を充実	22	1.7	3.1
その他(※)	35	2.8	3.3
特にない、現状のまま	160	12.7	25.8
優先順位の記載なし・無回答	279	22.2	13.7

※「その他」の主な回答

- ・ 分別方法の周知徹底、不適正排出に対する指導強化
- ・ 収集時間の統一
- ・ 各戸収集の実施



(質問26) ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見>【総意見数 432 件】

収集について【131 件】

- ごみ集積場所について【22 件】
 - ・ ごみ集積場所を変更したい
 - ・ ごみの種類によって集積場所が変わるのが困る
 - ・ 各戸収集にしてほしい
 - ・ カラスや猫による散乱被害がある
- 収集時間について【22 件】
 - ・ 収集時間を一定にしてほしい
 - ・ 収集時間を早くしてほしい
 - ・ 収集時間を遅くしてほしい（夜間収集を実施してほしい）
- 収集品目・回数について【12 件】
 - ・ 分別するものの定期回収を増やしてほしい
- カラスに悩まされている【38 件】
 - ・ カラス対策のため早く収集してほしい
 - ・ カラスネットの素材等の改良してほしい
 - ・ 防鳥用ケージが設置されてからごみの散乱が少なくなった
 - ・ 燃やすごみ以外でも防鳥用ケージを使用したい
- 高齢者対応について【5 件】
 - ・ 高齢者は集積場所での排出が困難な場合もあるので、ごみの出し方について何らかの対策を講じてほしい
- 不適正排出について【18 件】
 - ・ 曜日違いでの排出への対策をとってほしい
 - ・ 自分の町内ではない住民がごみを捨てに来て困っている
 - ・ 排出マナーが悪い住民に対して、周知・指導を徹底してほしい
 - ・ 分別や排出のルールについて、周知してほしい
- 収集作業について【10 件】
 - ・ 収集忘れをなくしてほしい
 - ・ 収集時に散らばったごみを掃除してほしい
 - ・ 防鳥用ネットをたたんでほしい
- その他【4 件】
 - ・ まち美化事務所やエコまちステーションへのごみの持ち込みを認めてほしい
 - ・ まち美化事務所を土日も利用できるようにしてほしい
 - ・ ごみ集積場所に設置されている定点看板を新しいものに交換してほしい

運転について【8件】

- 運転速度が速い【2件】
- 運転が荒い【1件】
- 停車位置が悪く、道をふさいでいる【1件】
- その他【4件】
 - ・ 交通ルールを遵守できていない
 - ・ 安全運転ができている

有料指定袋について【24件】

- 料金について【18件】
 - ・ 値段が高い
 - ・ 値下げしてほしい
- 破れやすい、頑丈にしてほしい【3件】
- 袋の種類を増やしてほしい【3件】
 - ・ 15Lの袋がほしい
 - ・ さらに大きなごみ袋を作してほしい

分別について【37件】

- 分別ルールが分かりにくい【22件】
- 分別ルールについて教えてほしい、啓発してほしい【13件】
- 分別している意味・必要性を教えてほしい【2件】

資源物の回収について【35件】

- 資源物を持ち込みやすい環境を整えてほしい【21件】
 - ・ 電池や小型家電、雑がみなどの資源物の回収場所や回収機会を増やしてほしい
 - ・ 遠くて持ち込めない
- 移動式拠点回収の回数を増やしてほしい【8件】
- 資源物の分類、移動式拠点回収の日時等について教えてほしい【5件】
- その他【1件】
 - ・ 資源ごみをもっと気軽にリサイクルできるシステムを作してほしい

大型ごみについて【16件】

- 料金が高い【8件】
- 回収場所まで大型ごみを運ぶのは負担になる【4件】
- その他【4件】
 - ・ 利用者が日時の指定をできるようにしてほしい
 - ・ 大型ごみの定期収集をしてほしい

ごみの減量について【8件】

- 再資源化に取り組むべきだ【4件】
- プラスチックごみを減らすべき【2件】
- 子供が学べる機会の提供【2件】

広報について【24 件】

- ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである【21 件】
 - ・ まち美化事務所やエコまちステーションについて、もっと周知してほしい
 - ・ 排出マナーの悪い集積場所に啓発ポスターを貼りだしてほしい
 - ・ 資源物看板について、高齢者や外国人にも伝わるよう、イラスト等を活用した内容にしてほしい
- その他【3 件】
 - ・ ホームページの内容がわかりにくい
 - ・ 冊子ではなく、一目で見てわかるようなチラシを配布してほしい

市民対応・市民サービス【118 件】

- 日々の業務に感謝している【96 件】
 - ・ 新型コロナウイルス感染拡大の中でも作業していただいて感謝している
 - ・ 大変な収集作業を淡々とこなす姿に感謝している
 - ・ 暑い日、寒い日休むことのない収集に、御苦労様と感謝している
 - ・ 感謝しかない、くれぐれも身体には気をつけてほしい
- 市民サービス【21 件】
 - ・ 以前より収集員のマナーがよくなった
 - ・ 親切、丁寧に対応してくれる
 - ・ 収集の際に挨拶をしてくれる
 - ・ 子どもが収集車に手を振ると、笑顔で手を振ってくれる
- 収集作業の対応が悪い時がある【1 件】
 - ・ 電話で問い合わせた際、言葉遣いが乱暴に感じた

その他【31 件】

※ 特になし【19 件】を含む

- ・ 道路や公共の場所へのポイ捨てへの取り締まり
- ・ アルミ缶等の持ち去り行為への対応
- ・ アンケート調査内容等の改善