

直営及び委託事業者の評価について

1 概要

本市では、「令和6年度に委託化率70%」「令和9年度に委託化率75%」を目指しており、今後、直営はもとより、家庭ごみ収集運搬業務における委託事業者のサービス内容の維持向上はこれまで以上に重要度が増すものと考えている。

そこで、令和2年度からアンケート手法を工夫して直営及び各委託事業者の評価を行うことで、更なる自己研鑽と市民サービス向上に向けたモチベーションアップを図ることとしている。

2 個別評価の実施計画

直営は毎年評価の対象とし、委託事業者10社については、3年間で全ての委託事業者の評価が一巡できる計画としている。なお、年度ごとの評価対象事業者は、できる限り配車台数が均一となるよう、以下のとおりとしている。

【年度ごとの評価対象事業者】

令和2年度	計41台
・京都かんきょう（株）	38台
・（有）大成浄美社	1台
・大同興業（株）	2台

令和3年度	計35台
・洛北運輸（株）	18台
・（有）共栄産業	4台
・安田産業（株）	5台
・（株）カンボ	8台

令和4年度	計32台
・公栄運輸（株）	19台
・（有）関厚運輸	9台
・京和産業（株）	4台

※ 各事業者の配車台数は、令和2年4月時点のもの。

（参考）別紙 委託事業者一覧

委託事業者一覧

会社名	事務所所在地	従業員数※	京都市からの受託経過	令和4年度 契約台数（月・火）	個別評価の 実施年度
京都かんきょう（株）	右京区西院東中水町8・9	118名	昭和21年から庸車業務を受託	庸車：5台 委託：50台	令和2年度 実施済
公栄運輸（株）	伏見区横大路芝生30－1	78名	昭和45年から庸車業務を受託 平成23年度から委託業務を受託	委託：19台	今年度 実施予定
（有）関厚運輸	山科区大宅甲ノ辻町76	45名	昭和49年から庸車業務を受託 平成25年度から委託業務を受託	委託：11台	今年度 実施予定
洛北運輸（株）	左京区静海市原町714－2	98名	平成8年から委託業務を受託	委託：18台	令和3年度 実施済
京和産業（株）	南区上鳥羽角田町89	45名	平成8年から委託業務を受託	委託：4台	今年度 実施予定
（有）大成浄美社	南区吉祥院新田二ノ段町58－2	13名	平成8年から委託業務を受託	委託：1台	令和2年度 実施済
大同興業（株）	西京区桂上野中町249	14名	平成8年から委託業務を受託	委託：3台	令和2年度 実施済
（有）共栄産業	南区上鳥羽南鉾立町48	26名	平成8年から委託業務を受託	委託：4台	令和3年度 実施済
安田産業（株）	伏見区南寝小屋町91	190名	平成21年4月から委託業務を受託	委託：5台	令和3年度 実施済
（株）カンポ	伏見区羽束師古川町233番地	175名	平成23年10月から委託業務を受託	委託：8台	令和3年度 実施済

※ 従業員数は、令和3年12月時点のもの。