

## 京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査 <概要>

### 1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

### 2 調査概要

#### (1) 調査対象

市内全域 3,000 世帯

まち美化事務所	調査数 (世帯)	まち美化事務所	調査数 (世帯)
北部	393	西部	643
東部	393	西京	308
山科	310	伏見	643
南部	310		
		合計	3,000

#### (2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

#### (3) 調査期間

令和3年8月下旬～9月30日

※ 令和2年度は、8月下旬～9月30日

#### (4) 回収状況

回答数 1,227 (回収率 40.9%)

- ※ 令和2年度は、回答数1,414 (回収率 47.1%)
- 令和元年度は、回答数1,312 (回収率 43.7%)
- 平成30年度は、回答数1,282 (回収率 42.7%)
- 平成29年度は、回答数1,360 (回収率 45.3%)
- 平成28年度は、回答数1,358 (回収率 45.3%)
- 平成27年度は、回答数1,418 (回収率 47.3%)
- 平成26年度は、回答数1,037 (回収率 34.5%)
- 平成25年度は、回答数1,448 (回収率 48.3%)
- 平成24年度は、回答数1,340 (回収率 44.7%)
- 平成23年度は、回答数1,300 (回収率 43.3%)
- 平成22年度は、回答数1,274 (回収率 42.5%)

#### (5) 主な調査項目

- ア 安全・親切・丁寧で、美しい作業について  
「きれいな収集ができていますか。」 など
- イ 市民サービス、市民における認知度、市民満足度について  
「収集全般について満足しているか。」 など
- ウ ごみの分別や拠点回収に関する意識について  
「ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことか。」 など

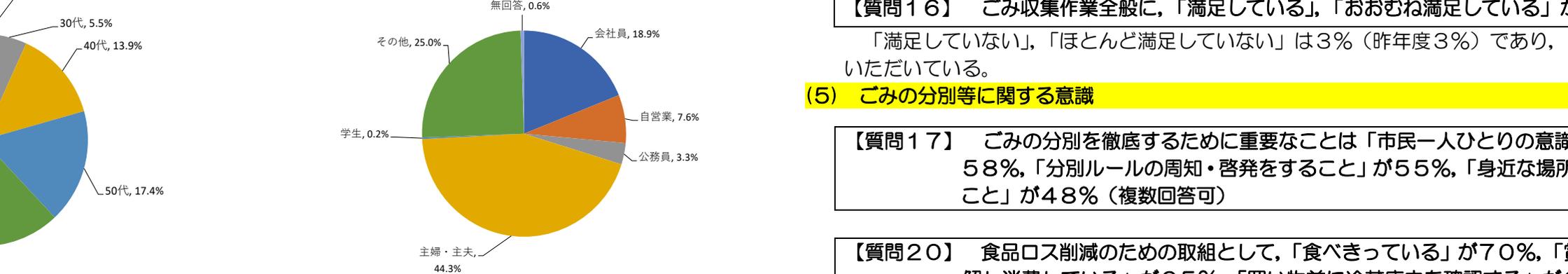
## (6) 令和3年度アンケート 設問項目一覧

分野	設問	
回答者の属性	質問1 性別	
	質問2 年齢	
	質問3 お住まいの行政区	
	質問4 職業	
丁寧な作業	質問5 きれいな収集 (副問) 「きれい」と感じない理由	
	質問6 ごみの取残し (副問) 取残しの理由	
	質問7 不適正な排出ごみ (副問) 不適正な排出ごみへのシール貼付 (副問) 収集できない理由のシールへの記載	
	質問8 安全に配慮した収集 (副問) 危険と感じた理由	
	質問9 丁寧な作業 (副問) 良い理由, 悪い理由	
	安全運転	質問10 スピードの出し過ぎ, 無理な車線変更, 運転マナー (副問) 悪い理由
		市民サービス
	質問12 カラスネット貸与制度の認知度 (副問) カラスネットの片付け	
	市民における認知度	
		質問14 エコまちステーションの業務の認知度
ごみの排出に関する意識	質問15 排出における困難な点	
市民満足度	質問16 収集全般における満足度	
ごみの分別や拠点回収等に関する意識	質問17 分別の徹底に重要なこと	
	質問18 プラごみの抑制等に関する取組	
	質問19 レジ袋有料化に伴う対応	
	質問20 食ロス削減の取組	
	質問21 雑がみの排出方法	
	質問22 新聞, ダンボールの排出方法	
	質問23 大型ごみの処分方法	
	質問24 リチウムイオン電池等の処分方法	
	質問25 ごみ分別や減量に関する情報の入手方法	
	質問26 ごみ減量等に関して知りたい情報の種類	
	質問27 ごみ減量等に関する説明会への参加希望	
	質問28 防鳥用ケージの使用希望 (副問) 防鳥用ケージの片付け (副問) 購入可能な防鳥用ケージの価格 (副問) 使用を希望しない理由	
	質問29 収集や分別に関する希望	
	その他	質問30 自由意見

### 3 調査結果の経年比較

\* 前年度比の増減により、以下のとおりマーキングしている。  
 0～5%未満：→, 5～10%：↗または↘, 10%以上：↗または↘

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	1年度	2年度	3年度
(質問5) きれいに収集ができていますか。 【できている・おおむねできている】	96%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問6) 夕方4時以降にごみが残っていたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	83%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
質問7-2 不適正なごみに不適正シールは貼ってあったか。 【貼ってある】	72%	↘	→	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→
質問7-3 不適正シールに理由は書いてあったか。 【書かれていた】	54%	→	→	→	↗	↘	→	→	→	→	→	→	→
(質問8) 収集作業中に危ないと感じたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	88%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問9) 収集作業の丁寧さは。 【良い・おおむね良い】	49%	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問10) 京都市のごみ収集車の、マナーの悪い運転等を見たことがあるか。 【ない・ほとんどない】	59%	→	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問11) 収集員は声かけ、あいさつをしているか。 【している・おおむねしている】	18%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問12) カラスネット貸与制度を知っているか。 【使用している・知っているが、使用していない】	48%	↗	↗	↗	→	→	→	→	→	→	→	→	↘
(質問12-2) カラスネットを片付けているか。 【できている・おおむねできている】	21%	↗	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	↗	→
(質問13) まち美化事務所の業務を知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】	55%	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	↗
(質問14) エコまちステーションの業務を知っているか。 【利用したことがある・知っているが利用したことはない】		↘	→	→	↗	→	→	→	→	→	→	→	→
(質問16) 収集全般について満足しているか。 【満足している・おおむね満足している】		↘	↘	↘	→	→	→	→	→	→	→	→	→



は、昨年度と比べ大きな違いはない

ごみ収集作業が、「できている」、「おおむねできている」が98% (昨年度98%)

が「できていない」、「ほとんどできていない」は2% (昨年度1%)で、例年同様に評価が低いと感じない理由は、「カラス被害」、「出し方のルールが守られていない」が多かった(質問8副問)。

作業による通行の妨げや危険を感じたことは、「ない」、「ほとんどない」が89% (昨年度88%)

「よくある」、「時々ある」は、7% (昨年度6%)で、「カラス(燃やすごみ)や強風(プラによるごみの道路上の散乱)」、「収集中のごみ収集車の停車方法や集積場所への移動の際のスピードに関する事項」が主な理由であった(質問8副問)。

作業の丁寧さについて、「良い」、「おおむね良い」が88% (昨年度87%)

として、「収集後の散乱がないこと(散乱しても掃除をする)」や「積み込みが素早く丁寧」、「ちゃんと片付けてくれる」等のほか「笑顔であいさつをくれる。子どもに手を振ってくれる」(質問9副問)。一方、「悪い」、「やや悪い」は2% (昨年度2%)であり、その主な理由は、「ごみがある」、「作業を急ぎ過ぎるあまり、雑な作業となっている」等であった。(質問9副問)。

の出し過ぎ等を見たことが、「ない」、「ほとんどない」は83% (昨年度79%)。

無理な車線変更等の運転を見たことが、「よくある」、「時々ある」が11% (昨年度14%)となっている。「よくある」、「時々ある」の具体的なものは、「路地等でのスピードの出し過ぎ」(質問9副問)。

収集場所で声かけ、あいさつを「している」、「おおむねしている」が35% (昨年度34%)

での声かけ、あいさつについては、「職員に会ったことがない」が30% (昨年度32%)。

ネットの貸与制度を知っている」が79% (昨年度84%)

【質問16】 ごみ収集作業全般に、「満足している」、「おおむね満足している」が60% (昨年度58%)であり、「満足していない」、「ほとんど満足していない」は3% (昨年度3%)であり、いただいている。

(5) ごみの分別等に関する意識

【質問17】 ごみの分別を徹底するために重要なことは「市民一人ひとりの意識」が58%、「分別ルールの周知・啓発をすること」が55%、「身近な場所」が48% (複数回答可)

【質問20】 食品ロス削減のための取組として、「食べきっている」が70%、「食べ残し消費している」が65%、「買い物前に冷蔵庫内を確認する」が60% (複数回答可)

【質問21】 雑がみは「古紙回収業者に出している」が50%、「地域の集団回収」が40% (複数回答可)

「燃やすごみとして出している」は9%であり、【質問22】と比較して高い水準である。みると、減少傾向(24% (H26(設問時))→9% (R3))となっている。

【質問22】 新聞、ダンボールは「古紙回収業者に出している」が50%、「地域の集団回収」に出している」が38% (複数回答可)

「燃やすごみとして出している」は3% (昨年度3%)であり、昨年度に引き継いでいる。

【質問23】 大型ごみの処分は「大型ごみ受付センター」が62%、「クリーンセンター」が13% (複数回答可)

まだ使えそうなものであれば「家族や友人などでもらい手を探す」、「リサイクルショップに出している」が30% (昨年度26%)とリユースの利用について、徐々に浸透している。

【質問24】 リチウムイオン電池等は、「小型家電として拠点回収に持ち込む」が36% (複数回答可)

「市の収集日(燃やすごみ及び燃やすごみ以外)に出している」は15%であり、「クリーンセンターやパッカー車等の火災防止の観点から更なる周知が必要である。

【質問28】 カラス等によるごみの散乱を防ぐためのボックス型防鳥用ケージの設置が28%

防鳥用ケージを使用した場合、「直ちに片付けることができる」、「当日中に片付けられた」(質問28副問)。一方、「使用したいと思わない」は60%であり、その主な理由は、「片付けを行う人員の確保ができない」等であった(質問28副問)。

また、防鳥用ケージを使用する場合の購入可能額については、「概ね1.5万円以下」の割合が12%、「概ね3万円以上」の割合が4%と金額があがるごとに割合が減少している。

【質問29】 ごみ収集や分別などに希望することは「早い時間帯に収集を終わらせる」が18%、「カラス対策を充実してほしい」を1位に選んだ方が16%、「燃やすごみを減らしてほしい」を1位に選んだ方が14%

(6) 自由意見

【質問30】 「収集時間に間に合わず、ごみを持って走っていたら、こちらに気付き、走って取ってほしい。等」、収集員に対する感謝の言葉

# 京都市のごみ収集業務に 関するアンケート調査 (結果報告)



令和4年3月  
京都市環境政策局

## 1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善にいかすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

## 2 調査概要

### (1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
北部	393	西部	643
東部	393	西京	308
山科	310	伏見	643
南部	310		
		合計	3,000

### (2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

### (3) 調査期間

令和3年8月下旬～9月30日

※ 令和2年度は、8月下旬～9月30日

### (4) 回収状況

回答数 1,227（回収率 40.9%）

※ 令和2年度は、回答数1,414（回収率 47.1%）

令和元年度は、回答数1,312（回収率 43.7%）

平成30年度は、回答数1,282（回収率 42.7%）

平成29年度は、回答数1,360（回収率 45.3%）

平成28年度は、回答数1,358（回収率 45.3%）

平成27年度は、回答数1,418（回収率 47.3%）

平成26年度は、回答数1,037（回収率 34.5%）

平成25年度は、回答数1,448（回収率 48.3%）

平成24年度は、回答数1,340（回収率 44.7%）

平成23年度は、回答数1,300（回収率 43.3%）

平成22年度は、回答数1,274（回収率 42.5%）

\* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。

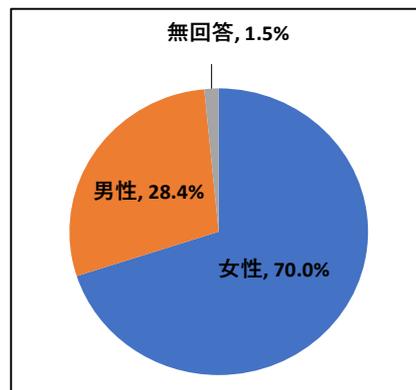
\* 各質問に対する回答の構成比は端数処理しているため、必ずしも100%にならない。

\* 複数回答の回答率は「選択肢回答数/全回答数（1,227）」で算出するため、回答率の合計は100%にならない。

## 基本的項目

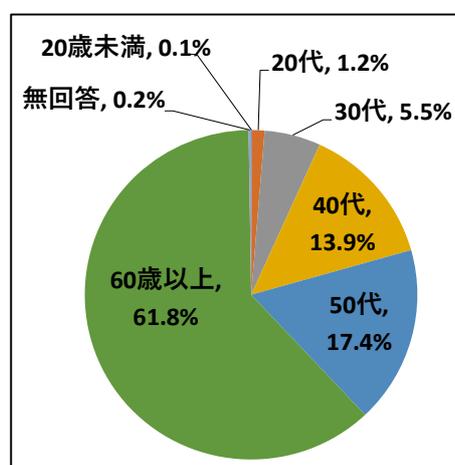
(質問 1) あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女性	859	70.0	70.9
男性	349	28.4	27.7
無回答	19	1.5	1.3



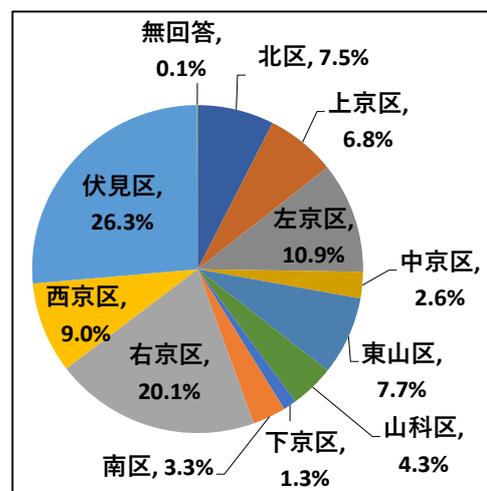
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	1	0.1	0.2
20代	15	1.2	0.8
30代	67	5.5	5.0
40代	170	13.9	12.8
50代	213	17.4	17.3
60歳以上	758	61.8	63.5
無回答	3	0.2	0.4



(質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

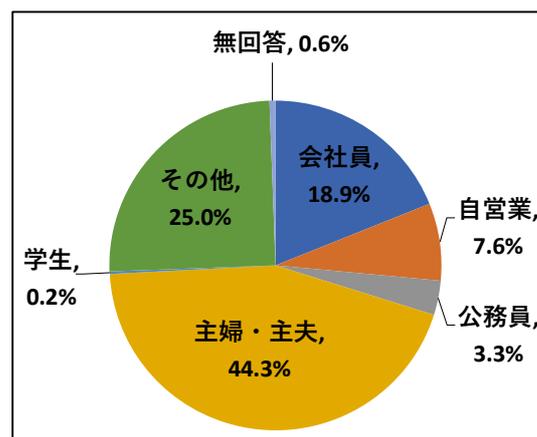
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
北区	92	7.5	5.0
上京区	84	6.8	5.0
左京区	134	10.9	12.7
中京区	32	2.6	0
東山区	95	7.7	1.8
山科区	53	4.3	6.0
下京区	16	1.3	0
南区	40	3.3	14.9
右京区	247	20.1	10.3
西京区	110	9.0	28.5
伏見区	323	26.3	15.7
無回答	1	0.1	0.1



※令和2年度については、委託事業者の担当区域の都合上、中京区・下京区にはアンケート調査票を配布していない。

(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	232	18.9	16.1
自営業	93	7.6	5.2
公務員	41	3.3	1.6
主婦・主夫	544	44.3	51.1
学 生	3	0.2	0.3
その他(*)	307	25.0	25.0
無回答	7	0.6	0.8

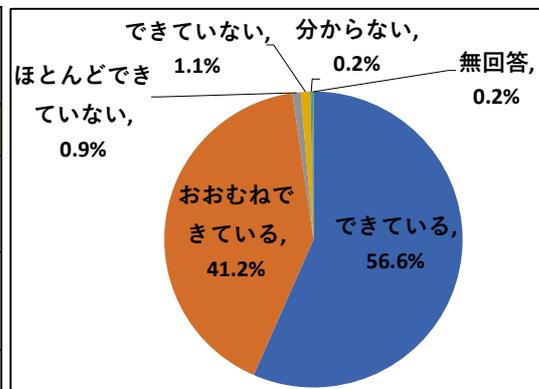


\* 「その他」の主な回答  
「無職」, 「パート」など。

## 収集作業

(質問 5) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	694	56.6	57.6
おおむね できている	505	41.2	40.5
ほとんど できていない	11	0.9	0.5
できていない	13	1.1	0.8
分からない	2	0.2	0.6
無回答	2	0.2	0



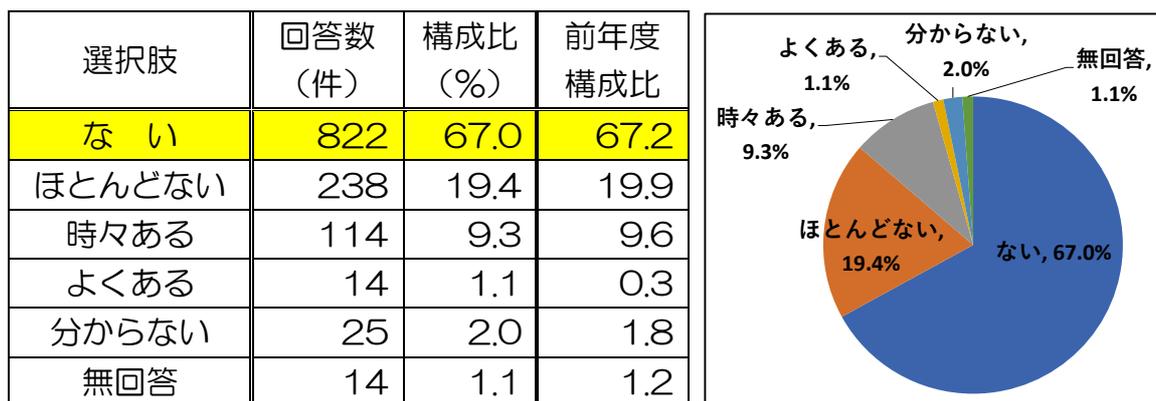
【質問5で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

(5-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

### ＜主な意見＞

- ・ 収集前にカラスによって荒らされる。
- ・ 指定曜日以外の排出や、収集後の後出し排出など、排出マナーが悪い。

(質問 6) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。



【質問6で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

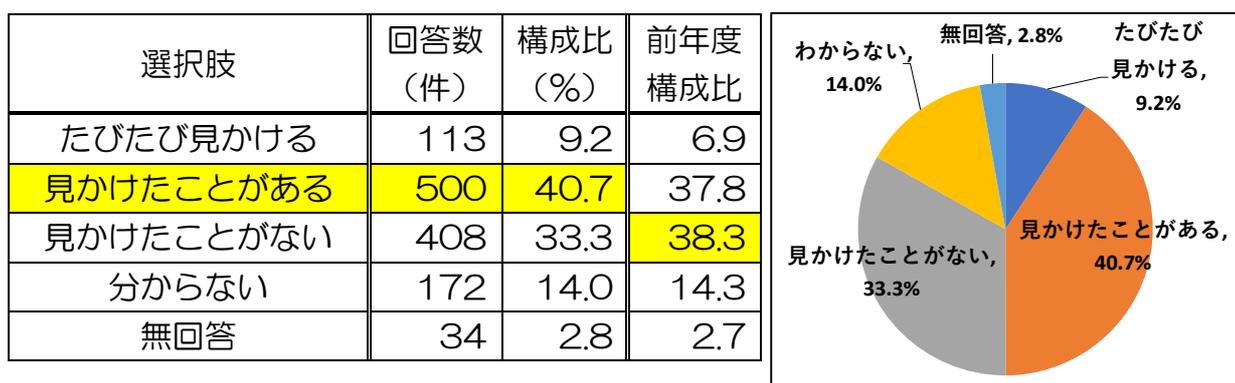
(6-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が出されていた, 分別が不十分	86	67.2	67.1
ごみ収集が終わってから, 出されていた	32	25.0	17.1
収集もれ	7	5.5	9.3
普段から収集時間が遅い	0	0	0.7
分からない	2	1.6	4.3
無回答	1	0.8	1.4

(質問 7) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

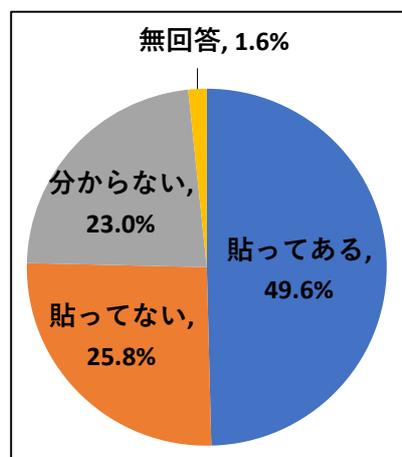
- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「プラスチック製容器包装」のごみを入れた指定袋にプラスチック製品(ハンガー, おもちゃ, ケース類など)が大量に混じっている など



【質問7で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

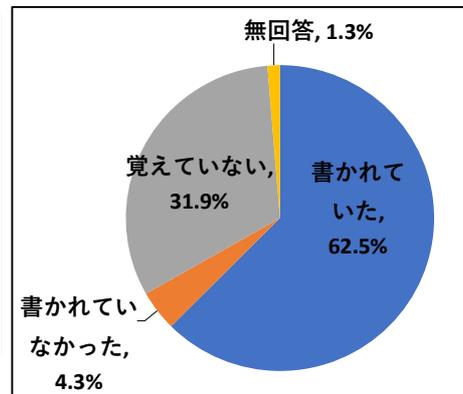
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	304	49.6	52.4
貼ってない	158	25.8	23.4
分からない	141	23.0	19.8
無回答	10	1.6	4.4



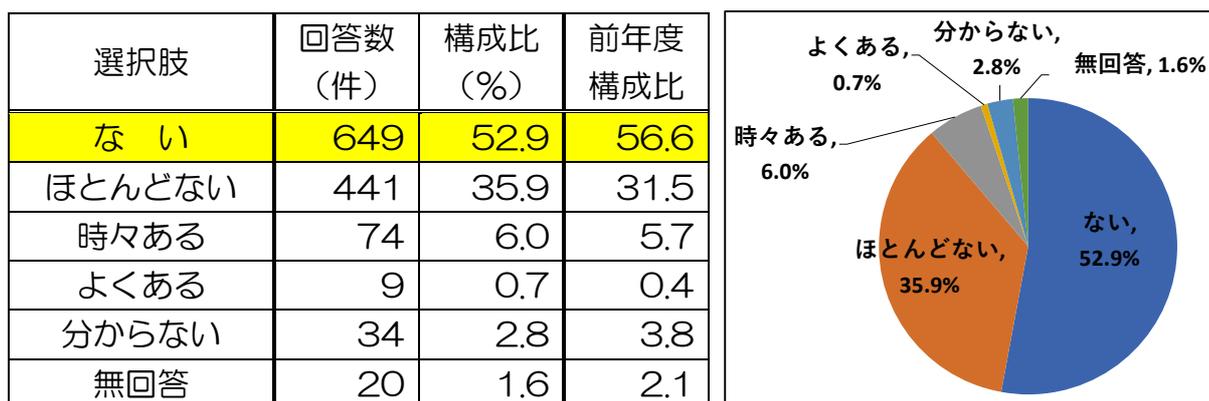
【質問7-2で「貼ってある」と回答された方へ】

(7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	190	62.5	61.0
書かれて いなかった	13	4.3	2.7
覚えていない	97	31.9	34.7
無回答	4	1.3	1.5



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。



【質問8で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

<主な意見>

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ 収集作業中にごみが破裂し、こちらに飛んできたことがある。
- ・ 収集作業時にごみがこぼれていることがある。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 狭い道なのに走行速度が速い。運転が荒い。

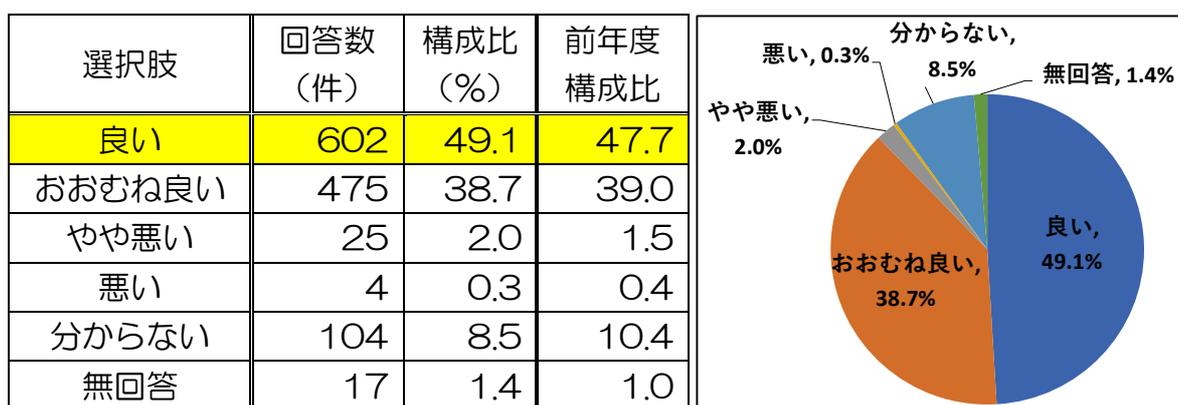
○ カラスによるごみの飛散が原因となっている事例

- ・ カラスがごみをあさり、道路に散乱したままになっていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ 強風でプラスチック製容器包装等の軽いごみが飛ばされている。
- ・ 防鳥用ネットが歩道に落ちたままになっている。
- ・ 指定場所以外への排出など排出に関するマナー違反があった。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。



【質問9で「良い」「おおむね良い」「やや悪い」「悪い」と回答された方へ】  
(9-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

- 収集後の散乱がない
  - ・ ごみを取り残しなく収集してくれる。
  - ・ カラスにより散乱したごみも片付けてくれる。
- 作業がスムーズで良い
  - ・ 毎日、テキパキ作業している。
  - ・ 収集員同士が声をかけあって、チームワーク良く収集している。
- 収集員の態度が良い
  - ・ 子どもに手を振ってくれたり、笑顔であいさつしてくれる。
  - ・ 狭い道で後続の車両に配慮しながら作業している。
  - ・ ごみ袋を持って出た際に、丁寧な対応で受け取ってくれる。
- カラスネットを片付けてくれる
  - ・ カラスネットを丁寧とたんで片付けている。

＜主な意見＞

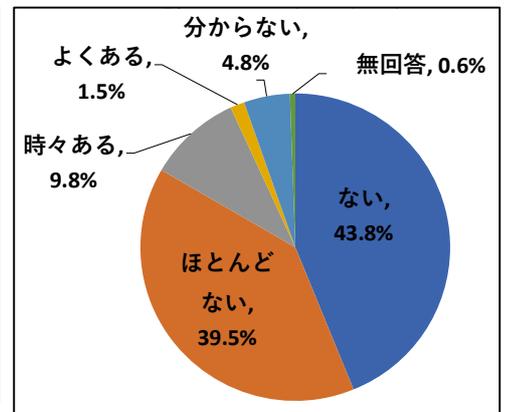
悪いと感じた理由

- 収集後の散乱が目立つ
  - ・ 散乱したごみが放置されたままの時がある。
  - ・ ごみを収集車に投げ入れて、ごみが下に落ちていることがある。
- カラスネットの扱いが雑なことがある
  - ・ カラスネットが歩道等に放置されたままの時がある。
- ごみ箱の扱いが雑なことがある
  - ・ ごみ箱の蓋がされていなかったり、道路に飛んでいる時がある。

## 安全運転

(質問 10) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	538	43.8	44.0
ほとんどない	485	39.5	35.2
時々ある	120	9.8	11.8
よくある	18	1.5	2.4
分からない	59	4.8	5.4
無回答	7	0.6	1.1



【質問10で「時々ある」「よくある」と回答された方へ】

(10-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

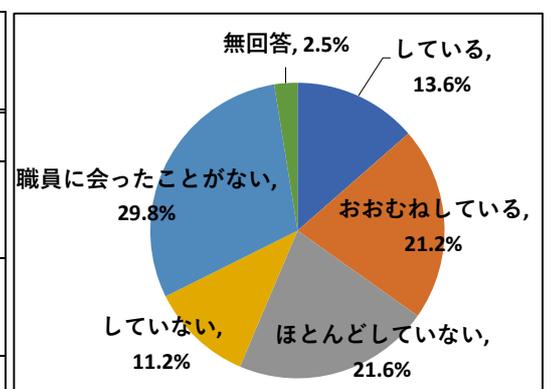
<主な意見>

- 路地、住宅街でのスピードの出しすぎ、運転が荒い。
- 急停止、急発進。
- 無理な車線変更、割り込み。

## 市民サービス

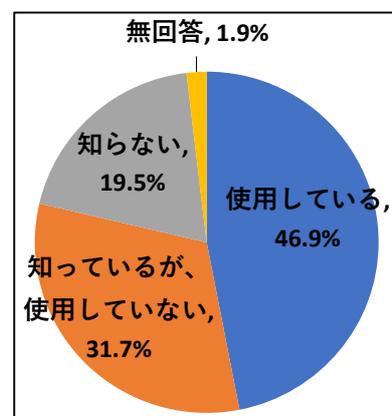
(質問 11) 市民の皆様にごみの収集場所で出会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
している	167	13.6	14.1
おおむね している	260	21.2	20.2
ほとんど していない	265	21.6	19.7
していない	138	11.2	12.0
職員に会った ことがない	366	29.8	31.9
無回答	31	2.5	2.1



(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット(防鳥用ネット)を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

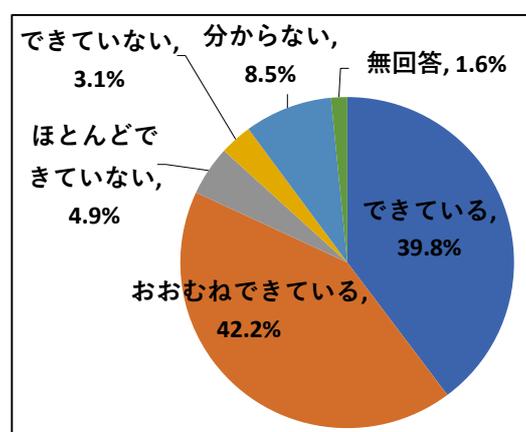
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	576	46.9	57.1
知っているが、 使用していない	389	31.7	26.7
知らない	239	19.5	14.9
無回答	23	1.9	1.2



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

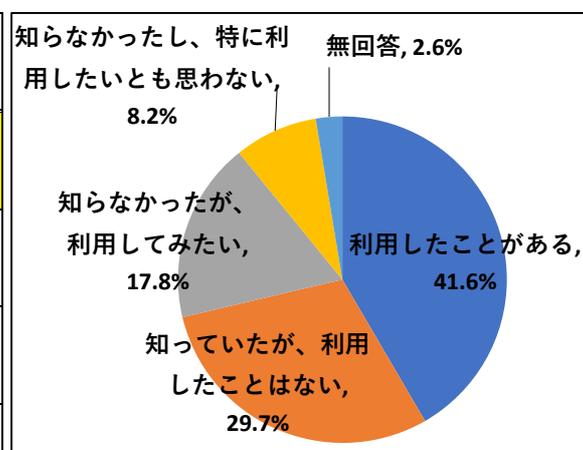
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	229	39.8	40.7
おおむね できている	243	42.2	45.2
ほとんど できていない	28	4.9	4.1
できていない	18	3.1	1.7
分からない	49	8.5	6.8
無回答	9	1.6	1.5



(質問 13) 京都市では、市内7箇所に「まち美化事務所」を設置しています。まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- 家庭ごみの収集運搬
- ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- カラスネットの貸与
- ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援
- ごみ処理手数料免除対象者用の指定袋の交付（必要とする方のお宅への配送） など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	511	41.6	37.1
知っていたが、 利用したことはない	364	29.7	25.8
知らなかったが、 利用してみたい	219	17.8	25.9
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	101	8.2	8.1
無回答	32	2.6	3.1

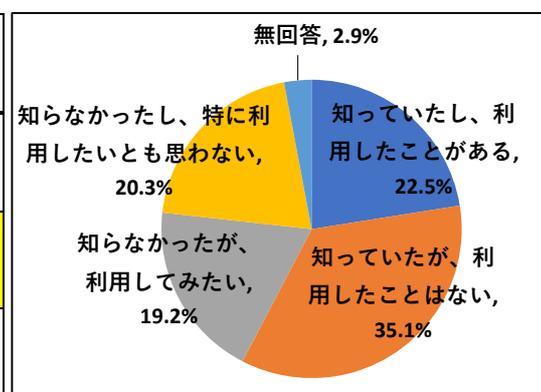


(質問 14) 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ ごみ減量相談
- ・ コミュニティ回収制度登録団体, 使用済てんぷら油回収拠点, 地域における生ごみ, 落ち葉等堆肥化活動助成事業, 資源物回収拠点の拡大
- ・ 地域ごみ減量推進会議の活動支援
- ・ こどもエコライフチャレンジ推進事業
- ・ エコ学区の推進 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、 利用したことがある	276	22.5	21.6
知っていたが、 利用したことはない	431	35.1	34.8
知らなかったが、 利用してみたい	235	19.2	20.9
知らなかったし、 利用したいとも 思わない	249	20.3	19.1
無回答	36	2.9	3.6



(質問 15) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。  
(当てはまるもの全て)

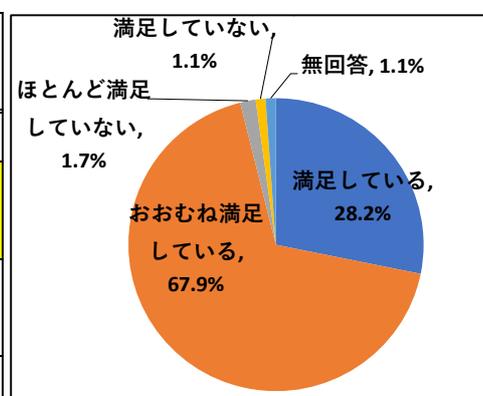
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
分別方法について分からないものがある	335	27.3	26.2
集積場所のマナーが悪い	115	9.4	8.1
集積場所まで運べない	13	1.1	1.6
猫やカラス等による散乱	334	27.2	28.7
危険物(薬品類等)の処分方法が分からない	228	18.6	18.4
その他(*)	104	8.5	9.9
困っていることはない	425	34.6	34.1
無回答	49	4.0	4.0

\*「その他」の主な回答

- ・ 他地区からのごみの持ち込み。
- ・ 収集日や収集場所以外にごみを出される。
- ・ 外国人が分別せずにごみを捨てている。
- ・ 資源物等の処分方法がわからない。

(質問 16) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	346	28.2	29.2
おおむね満足している	833	67.9	66.3
ほとんど満足していない	21	1.7	1.8
満足していない	13	1.1	1.3
無回答	14	1.1	1.3



## その他、ごみの分別等に関する意識

(質問 17) 本市では、より一層ごみを減量し、資源・エネルギーの有効利用を図るため、リサイクルできる資源ごみの分別ルールを明確にし、分別を徹底していくことを目指しています。ごみの分別を徹底するために、どのようなことが重要だとお考えですか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
分別ルールの 周知・啓発をすること	669	54.5	55.6
市民一人ひとりの 意識や習慣を変えていくこと	714	58.2	54.7
身近な場所に資源ごみの 回収拠点(機会)があること	590	48.1	48.7
市が分別ルールを守らない方を 直接指導すること	141	11.5	12.1
その他(*)	60	4.9	3.8
無回答	60	4.9	5.9

\*「その他」の主な回答

- 子供の時からしっかり教育する。
- わかりやすい分別ルール(シンプルな分別ルール)にする。

(質問18) プラスチックごみによる海洋汚染が世界的な問題となっていますが、プラスチックごみの発生抑制・リサイクルに取り組まれていることはありますか。(当てはまるもの全て)

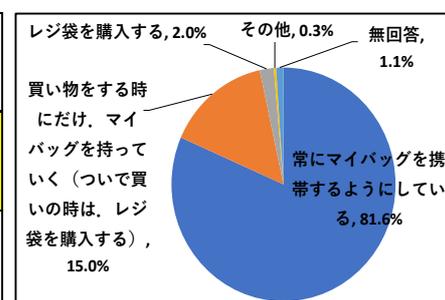
選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
マイバッグの使用等により、レジ袋の受け取りを辞退している	1099	89.6	88.2
マイボトルの使用等により、ペットボトルの利用を控えている	416	33.9	35.1
使い捨てのスプーン、フォーク、ストローの利用を控えている	641	52.2	46.3
洗剤等の詰め替え商品を利用し、ごみが少なくなるようにしている	963	78.5	73.0
分別のルール(プラスチック製容器包装、ペットボトル)を守っている	1019	83.0	76.4
地域の清掃活動に参加している。(ごみ拾いボランティアなど)	94	7.7	9.1
リユース食器や植物を原料とした代替素材など、環境に配慮した商品を選んでいる	111	9.0	—
何もしていない	12	1.0	3.8
その他(*)	37	3.0	2.3
無回答	9	0.7	1.5

\*「その他」の主な回答

- ・ スーパーなどのリサイクル回収箱へもって行く。

(質問19) プラスチックごみ削減に向けた第一歩として、レジ袋の過剰な使用を抑えることを目的に、令和2年7月1日から全国一律で、全ての小売店でレジ袋の有料化が義務（一部対象外あり）となりました。それに伴い、概ねどのような行動を取っていますか。

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
常にマイバッグを携帯するようにしている	1001	81.6	85.0
買い物をする時にだけ、マイバッグを持っていく（ついで買いの時は、レジ袋購入する）	184	15.0	17.4
レジ袋を購入する	25	2.0	3.0
その他（*）	4	0.3	2.7
無回答	13	1.1	0.8



\* 「その他」の主な回答

- 買い物が多くなった時はレジ袋を購入している。
- レジ袋辞退しても、台所ごみ用（京都市袋いれる前）にどうしても袋がいる。

(質問20) まだ食べられるのに捨てられる食品（手付かずの食品や食べ残し）のことを「食品ロス」と言いますが、食品ロスの削減のために取り組まれていることはありますか。（当てはまるもの全て）

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)
買い物に出かける前に冷蔵庫の中身を確認している	749	61.0
陳列棚の手前から食品を取るようにしている	178	14.5
スーパー等で見切り品を積極的に購入している	434	35.4
作ったものは食べ切っている	854	69.6
賞味期限と消費期限の違いをよく理解し、消費している	795	64.8
外食時は食べられる量だけを注文している	650	53.0
スーパー等でのフードドライブに食品を提供している	13	1.1
その他（*）	32	2.6
無回答	23	1.9

\* 「その他」の主な回答

- 1週間分の献立を考え、食品ロスがでないように購入している。
- 食材宅配サービスの使用により一日で消費する分しか買わない。

(質問21) 雑がみはどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
コミュニティ回収などの地域の 集団回収に出している	489	39.9	43.4
地域を巡回している古紙回収業者に出している	612	49.9	38.6
まち美化事務所、区役所・支所などに 持ち込んでいる	57	4.6	2.3
市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している	139	11.3	—
移動式拠点回収に出している	30	2.4	—
民間の古紙回収拠点に出している	189	15.4	14.6
分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に出している	113	9.2	12.9
その他(*)	33	2.7	2.4
無回答	14	1.1	1.5

\*「その他」の主な回答

- ・ 小学校(PTA)の古紙回収に出している。
- ・ マンションで収集を委託している業者に出している。

(質問22) 新聞、ダンボールはどのように排出していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
コミュニティ回収などの地域の 集団回収に出している	465	37.9	47.0
地域を巡回している古紙回収業者に出している	614	50.0	45.5
まち美化事務所、区役所・支所などに 持ち込んでいる	60	4.9	3.3
市の収集日(月2回の雑がみ収集)に出している	122	9.9	—
移動式拠点回収に出している	22	1.8	—
民間の古紙回収拠点に出している	171	13.9	16.5
分別せずに、市の収集日(燃やすごみ)に出して いる	41	3.3	2.9
その他(*)	39	3.2	2.6
無回答	9	0.7	1.3

\*「その他」の主な回答

- ・ 古紙回収業者や古紙回収事業者の指定場所へ持ち込んでいる。
- ・ 小学校の古紙回収に出している。

(質問23) 家庭から出る大型ごみ(タンスや机など)は、どのように処分していますか？(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
まだ使えそうなものであれば、家族や友人などでもらい手を探す	211	17.2	15.9
まだ使えそうなものであれば、リサイクルショップやSNSアプリ等を活用しリユースしている	152	12.4	10.3
京都市の大型ごみ受付センターに収集を申し込む	766	62.4	61.7
クリーンセンターに持ち込む	339	27.6	27.3
民間業者に処分を依頼する	157	12.8	13.3
処分したことがない	133	10.8	9.9
その他(*)	16	1.3	2.4
無回答	13	1.1	1.3

\*「その他」の主な回答

- ・ 買い替え際に、購入店でまとめて処分してもらう。

(質問24) リチウムイオン電池などの充電式電池を含む充電式の電気製品(モバイルバッテリー、ゲーム機器等)は、どのように処分していますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)
買い替え時に販売店に回収してもらっている	436	35.5
小型家電として拠点回収等に持ち込んでいる	484	39.4
市の収集日(燃やすごみ)に出している	124	10.1
市の収集日(燃やすごみ以外)に出している	65	5.3
わからない又は決まっていない	267	21.8
無回答	43	3.5

(質問25) 京都市のごみの減量や分別, リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
テレビ	118	9.6	12.7
新聞(一般紙)	186	15.2	17.8
市民しんぶん	844	68.8	75.6
回覧板	571	46.5	57.6
京都市が作成するチラシ	368	30.0	31.3
京都市のホームページ	249	20.3	14.5
知人	66	5.4	4.7
それらの情報には興味がない	17	1.4	1.3
その他(*)	31	2.5	1.5
無回答	24	2.0	1.3

\*「その他」の主な回答

- ごみのハンドブック。
- 区役所(エコまちステーション等)窓口。

(質問26) ごみの減量や分別, リサイクルについて知りたい情報はどのようなことですか。(当てはまるもの全て)

選択肢	回答数 (件)	回答率 (%)	前年度 回答率
ごみの減量方法	232	18.9	23.4
ごみの分別方法	528	43.0	42.4
資源物の回収拠点	469	38.2	37.6
資源物の再資源化の流れ	257	20.9	26.4
京都市が行っている助成制度	243	19.8	24.7
その他(*)	44	3.6	3.7
無回答	186	15.2	11.2

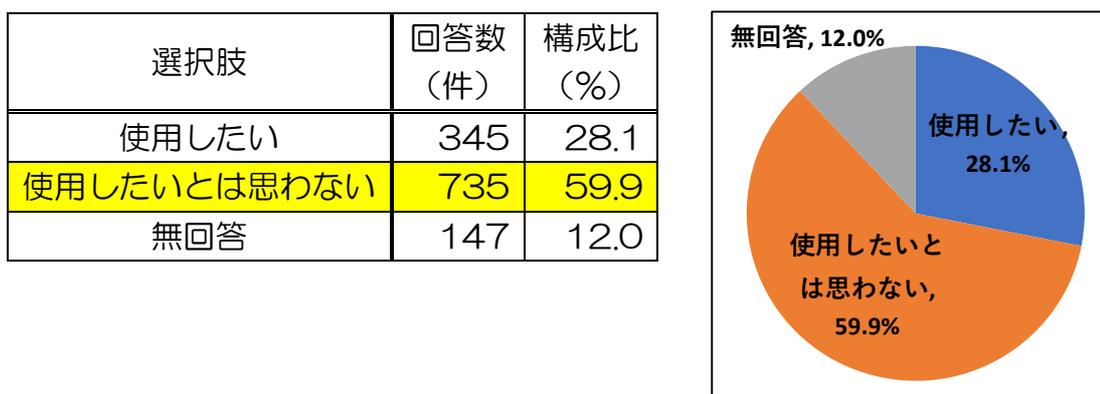
\*「その他」の主な回答

- プラごみの分別方法
- 減量, 分別, リサイクルの流れ, 効果

(質問27) 京都市が主催する、お住まいの地域(学区単位、町内会単位等)でのごみ減量や分別、リサイクルに関する説明会や意見交換会に参加したいですか。



(質問28) 近年、カラス等によるごみの散乱を防ぐため、他都市では、ボックス型の折り畳み式防鳥用ケージを活用している事例が見受けられます。御自身のごみ集積場所で、防鳥用ケージを使用したいと思いませんか。



【質問28で「使用したい」と回答された方へ】

(28-2) 折り畳み式防鳥用ケージを当日の朝に設置し、収集後直ちに、遅くとも当日中には敷地内に片付けることができそうですか。



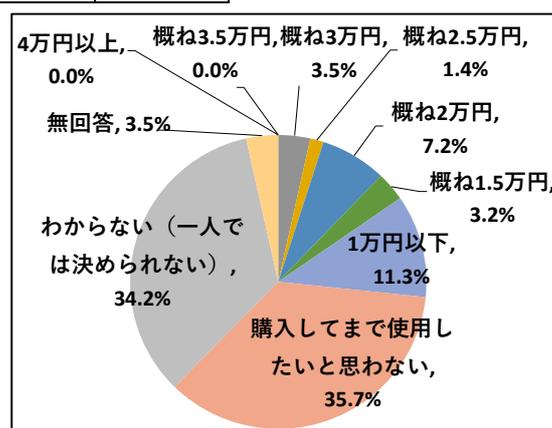
【質問28で「使用したい」と回答された方へ】

(28-3) 折り畳み式防鳥用ケージは、形状等によって価格が異なりますが、1基当たり、概ね2.5万円~4.5万円です。防鳥用ケージをごみ集積場所の利用者同士等で購入する場合、1基当たり、どの程度の価格なら購入しようと思いませんか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
4万円以上	0	0
概ね3.5万円	0	0
概ね3万円	12	3.5
概ね2.5万円	5	1.4
概ね2万円	25	7.2
概ね1.5万円	11	3.2
1万円以下(*)	39	11.3
購入してまで使用したいと思わない	123	35.7
わからない(一人では決められない)	118	34.2
無回答	12	3.5

\*「1万円以下」の主な回答

- 5,000円以下の購入希望が最多
- 次いで10,000円が多かった。



【質問28で「使用したいとは思わない」と回答された方へ】

(28-4) 使用したいとは思わないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

<主な回答>

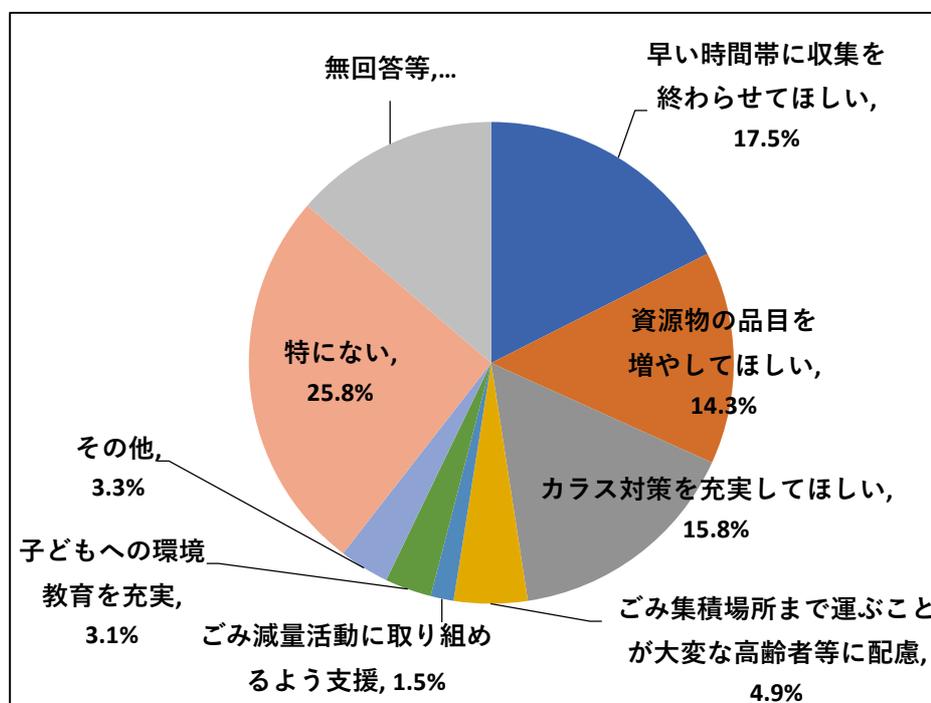
- 購入費用が高額
- 設置場所を確保できない(道が狭く、人や車の通行を妨げる恐れがある)
- 仕事等により片付けることができない
- 設置することにより、時間外の排出や地域以外の方からの排出を招く恐れがある
- すでに地域で同様のものを購入し、使用している
- 防鳥用ネットで十分効果を感じており、現状に満足している

(質問29) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。(当てはまるものから順に、数字を記入してください)

選択肢	優先順位が1位		
	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
早い時間帯に収集を終わらせてほしい	215	17.5	21.4
資源物の品目を増やしてほしい	175	14.3	19.7
カラス対策を充実してほしい	194	15.8	16.8
ごみ集積場所まで運ぶことが大変な 高齢者等に配慮	60	4.9	5.7
ごみ減量活動に取り組めるよう支援	19	1.5	1.1
子どもへの環境教育を充実	38	3.1	3.2
その他(*)	41	3.3	4.0
特にない, 現状のまま	317	25.8	19.4
優先順位の記載なし・無回答	168	13.7	8.8

\*「その他」の主な回答

- ・ 分別方法の周知徹底, 不適正排出に対する指導強化
- ・ 収集時間の統一
- ・ 各戸収集の実施



## 自由意見

(質問30) ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見>【総意見数 491 件】

### 収集について【150 件】

- ごみ集積場所について【24 件】
  - ・ ごみ集積場所を変更したい
  - ・ 各戸収集にしてほしい
- 収集時間について【22 件】
  - ・ 収集時間を一定にしてほしい
  - ・ 収集時間を早くしてほしい
  - ・ 収集時間を遅くしてほしい（夜間収集を実施してほしい）
- 収集品目・回数について【6 件】
  - ・ 「小型金属・スプレー缶」の収集頻度を月2回に増やしてほしい
  - ・ ガラス類や食器類の回収日を設けてほしい
- カラスに悩まされている【29 件】
  - ・ カラス対策のため早く収集してほしい
  - ・ カラスネット以外にも対策を考えてほしい（ケージを使いたい）
  - ・ カラスネットを改良してほしい
- 高齢者対応について【4 件】
  - ・ 高齢者は集積場所での排出が困難な場合もあるので、ごみの出し方について何らかの対策を講じてほしい
- 不適正排出について【27 件】
  - ・ 曜日違いでの排出への対策をとってほしい
  - ・ 自分の町内ではない住民がごみを捨てに来て困っている
  - ・ 排出マナーが悪い住民に対して、周知・指導を徹底してほしい
  - ・ 分別や排出のルールについて、周知してほしい
  - ・ 不適正シールの字を大きく目立つものにしてほしい
- 収集作業について【17 件】
  - ・ 収集忘れをなくしてほしい
  - ・ 収集時に散らばったごみを掃除してほしい
- その他【21 件】
  - ・ まち美化事務所やエコまちステーションへのごみの持ち込みを認めてほしい
  - ・ ごみの後出しを防ぐため、プラスチック製容器包装と缶・びん・ペットボトルの収集日を別にしてほしい

#### 運転について【12件】

- 運転速度が速い【2件】
- 運転が荒い【3件】
- 停車位置が悪く、道をふさいでいる【3件】
- その他【4件】
  - ・ 交通ルールを遵守できていない

#### 有料指定袋について【15件】

- 料金について【8件】
  - ・ 値段が高い
  - ・ 無料にしてほしい
- お金の使い道を教えてほしい【1件】
- 破れやすい【1件】
- 袋の種類を増やしてほしい【4件】
  - ・ 15Lの袋がほしい
  - ・ 雑がみ用のごみ袋を作してほしい

#### 分別について【26件】

- 分別ルールが分かりにくい【8件】
- 分別ルールについて教えてほしい。啓発してほしい【9件】
- 分別している意味・必要性を教えてほしい【1件】
- 缶・びん・ペットボトルは別々に収集したほうがいい【5件】
- その他【3件】
  - ・ 外国人に分別ルールの啓発をしてほしい

#### 資源物の回収について【27件】

- 資源物を持ち込みやすい環境を整えてほしい【21件】
  - ・ 電池や小型家電、雑がみなどの資源物の回収場所や回収機会を増やしてほしい
  - ・ 遠くて持ち込めない
- 資源物の分類、移動式拠点回収の日時等について教えてほしい【3件】
- その他【3件】
  - ・ まち美化事務所でも古着の回収を行っていることを、このアンケートで知った

#### 大型ごみについて【10件】

- 料金が高い【2件】
- 回収場所まで大型ごみを運ぶのは負担になる【3件】
- その他【5件】
  - ・ 利用者が日時の指定をできるようにしてほしい
  - ・ 大型ごみ収集後にガラスや木くずを掃除してほしい
  - ・ クリーンセンターへの持込みについて、日曜日も受け入れてほしい

#### ごみの減量について【8件】

- 再資源化に取り組むべきだ【1件】
- プラスチックごみを減らすべき【4件】
- 生ごみ処理機の利用を促進すべき【2件】
- その他【1件】
  - ・ 観光客へのごみ税を設けるべき

#### 広報について【11件】

- ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである【6件】
  - ・ まち美化事務所やエコまちステーションについて、もっと周知してほしい
  - ・ 資源物看板について、大きくわかりやすいものにしてほしい
  - ・ 資源物看板について、高齢者や外国人にも伝わるよう、ピクトグラムやイラスト等を活用した内容にしてほしい
- その他【5件】
  - ・ 分別したごみのリサイクル状況等をグラフ等で、見える化してほしい

#### 市民対応・市民サービス【174件】

- 日々の業務に感謝している【144件】
  - ・ 新型コロナウイルス感染拡大の中でも作業していただいて感謝している
  - ・ 大変な収集作業を淡々とこなす姿に感謝している
  - ・ 暑い日、寒い日休むことのない収集に、御苦労様と感謝している
  - ・ 感謝しかない、くれぐれも身体には気をつけてほしい
- 市民サービス【28件】
  - ・ 以前より収集員のマナーがよくなった
  - ・ 親切、丁寧に対応してくれる
  - ・ きちんと目を見てあいさつをしてくれる
  - ・ 子どもが収集車に手を振ると、笑顔で手を振ってくれる
- 収集作業の対応が悪い時がある【2件】
  - ・ 後続車を待たせた時は、再発進の際に一礼してほしい

#### その他【59件】

※ 特になし【18件】を含む

- ・ 「燃えないごみ」の区分を設けてほしい
- ・ まち美化事務所の場所がわかりづらいため、大きな看板等を設置してほしい
- ・ アンケート調査内容等の改善