

京都市のごみ収集業務に関するアンケート調査 <概要>

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善に生かすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
北部	440	西部	550
東部	460	西京	270
山科	350	伏見	450
南部	480		
		合 計	3,000

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

(3) 調査期間

平成26年11月中旬～12月19日

※ 平成25年度は、8月上旬～8月31日

(4) 回収状況

回答数 1,037（回収率 34.5%）

※ 平成25年度は、回答数1,448（回収率 48.3%）

平成24年度は、回答数1,340（回収率 44.7%）

平成23年度は、回答数1,300（回収率 43.3%）

平成22年度は、回答数1,274（回収率 42.5%）

(5) 主な調査項目

ア 安全・親切・丁寧で、美しい作業について

「きれいな収集ができているか。」 など

イ 市民サービス、市民における認知度、市民満足度について

「収集全般について満足しているか」 など

ウ ごみの分別や拠点回収に関する意識について

「ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことか。」 など

(6) 設問項目一覧

分 野	設 問
回答者の属性	質問1 性別
	質問2 年齢
	質問3 住まいの行政区
	質問4 職業

丁寧な作業	質問５	きれいな収集
	(副問)	「きれい」と感じない理由
	質問６	ごみの取残し
	(副問)	取残しの理由
	質問７	不適正な排出ごみ
	(副問)	不適正な排出ごみへのシール貼付
	(副問)	収集できない理由のシールへの記載
	質問８	安全に配慮した収集
	(副問)	危険と感じた理由
	質問９	丁寧な作業
	(副問)	良い理由、悪い理由
安全運転	質問１０	スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、運転マナー
	(副問)	悪い理由
市民サービス	質問１１	声かけ、あいさつ
	質問１２	カラスネット貸与制度の認知度
	(副問)	カラスネットの片付け
	質問１３	まち美化事務所の業務の認知度
	質問１４	エコまちステーションの業務の認知度
	質問１５	排出における困難な点
	質問１６	収集全般における満足度
ごみの分別や拠点回収に関する意識	質問１７	分別の徹底に重要なこと【新規項目】
	質問１８	新聞、ダンボールの排出方法【新規項目】
	質問１９	雑がみの分別【新規項目】
	(副問)	雑がみの排出方法【新規項目】
	(副問)	分別していない理由【新規項目】
	質問２０	古着の排出方法
	質問２１	生ごみの減量に関する家庭での取組
	質問２２	使用済てんぷら油の拠点回収の認知度
	(副問)	利用されない理由
	質問２３	ごみの分別や減量に関する情報の入手方法
	質問２４	ごみ減量等に関して知りたい情報の種類
	質問２５	ごみ減量等に関する説明会への参加希望
	質問２６	ごみ減量等に関する活動への参加状況
	質問２７	収集や分別に対する希望
その他	質問２６	自由意見

3 調査結果の経年比較

* 前年度比の増減により、以下のとおりマーキングしている。
0～5%未満：→， 5～10%：↗ または ↘， 10%以上：↗ または ↘

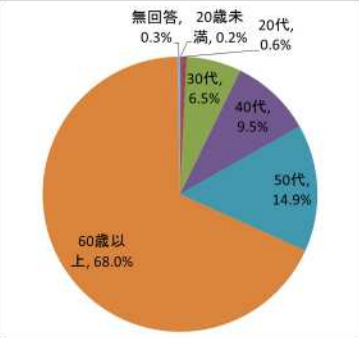
	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
(質問5) きれいに収集ができていますか。 【できている・おおむねできている】	96%	→ 97%	→ 97%	→ 98%	→ 98%	→ 97%
(質問6) 夕方4時以降にごみが残っていたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	83%	→ 85%	→ 87%	→ 87%	→ 85%	→ 87%
(質問8) 収集作業中に危ないと感じたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	88%	→ 90%	→ 89%	→ 89%	→ 86%	→ 87%
(質問9) 収集作業の丁寧さは。 【良い・おおむね良い】	49%	→ 48%	→ 45%	↗ 80%	→ 82%	→ 83%
(質問10) スピードの出し過ぎ、無理な車線変更を見たことがあるか。 【ない・ほとんどない】	59%	→ 63%	→ 65%	→ 66%	↗ 75%	→ 75%
(質問11) 収集員は声かけ、あいさつをしているか。 【している・おおむねしている】	18%	→ 19%	→ 21%	→ 22%	→ 25%	→ 29%
(質問12) カラスネット貸与制度を知っているか。 【知っている・知っているが、使用していない】	48%	↗ 65%	↗ 70%	↗ 76%	→ 80%	→ 81%
(質問12-2) カラスネットを片付けているか。 【できている・おおむねできている】	21%	↗ 53%	→ 56%	↗ 76%	→ 80%	→ 78%
(質問13) まち美化事務所を知っているか。 【利用したことがある・知っている】	55%	→ 53%	→ 54%	→ 53%	→ 50%	→ 54%
(質問14) エコまちステーションを知っているか。 【利用したことがある・知っている】	↘	23%	26%	→ 30%	↗ 47%	→ 50%
(質問16) 収集全般について満足しているか。 【満足している・おおむね満足している】	↘	↘	↘	94%	→ 93%	→ 93%
(質問19) 雑がみは、分別されていますか。 【分別している】	↘	↘	↘	63%	→ 63%	↗ 69%
(質問22) 使用済てんぷら油の拠点回収を知っているか。 【利用している・知っているが利用していない】	76%	→ 76%	↗ 85%	↘ 79%	→ 80%	→ 84%

4 主な回答結果

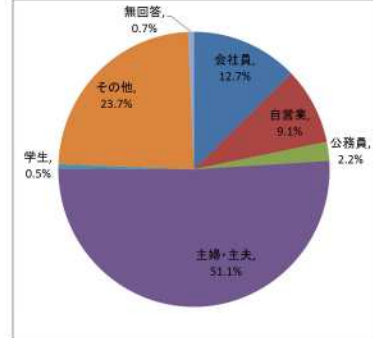
(1) 基本的項目

【質問１】 性別 女性 72.3%
男性 25.1%
無回答 2.6%

【質問２】 年齢



【質問４】 職業



※ 基本的項目については、昨年度と比べ大きな違いはない

(2) 収集作業

【質問５】 きれいなごみ収集作業が、「できている」、「おおむねできている」が97%（昨年度98%）

きれいなごみ収集作業が「できていない」、「ほとんどできていない」は2%（昨年度1%）で、昨年同様に評価が高い項目であった。きれいと感じない理由は、「ごみ収集作業は出来ているが、カラスに荒らされる」が多かった（質問5副問）。

【質問８】 ごみ収集作業による通行の妨げや危険を感じたことは、「ない」、「ほとんどない」が87%（昨年度85%）

危険を感じたことが、「よくある」、「時々ある」は、6%（昨年度7%）で、ごみの積込み作業の粗雑さや「スピードの出し過ぎ」など運転に関する事項が主な理由であった（質問8副問）。

【質問９】 ごみ収集作業の丁寧さについて、「良い」、「おおむね良い」が83%（昨年度82%）

良いと感じる主な理由は、「収集後の散乱がないこと（散乱しても後処理をする）」や「積込みが素早く丁寧」、「収集後カラスネットをきちんと片付けてくれる」等であった（質問9副問）。一方、「悪い」、「やや悪い」は2%であり、その主な理由は、「収集後の散乱」等であった。（質問9副問）。

(3) 安全運転

【質問１０】 スピードの出し過ぎや無理な車線変更等の運転を見たことが、「よくある」、「時々ある」が16%（昨年度15%）

スピードの出し過ぎ等を見たことが、「ない」、「ほとんどない」は75%（昨年度75%）であった。「よくある」、「時々ある」の具体的なものは、「スピードの出し過ぎ」、「急ブレーキ」等であった（質問10副問）。

(4) 市民サービス

【質問１１】 作業員は収集場所で声かけ、あいさつを「している」、「おおむねしている」が29%（昨年度25%）

作業員による収集場所での声かけ、あいさつについては、「職員に会ったことがない」が30%となっている。

【質問１２】 「カラスネットの貸与制度を知っている」が81%（昨年度80%）

貸与制度については、「知らない」は18%（昨年度18%）。

【質問１２－２】 カラスネットの片付けが、「できている」、「おおむねできている」が78%（昨年度80%）

片付けが、「できていない」、「ほとんどできていない」は11%（昨年度9%）であり、昨年度に引き続き一定の評価をいただいている。

【質問１３】 「まち美化事務所の業務を知っている、知らなかったが、利用してみたい」が81%（昨年度76%）
まち美化事務所の業務を「知らなかったし、利用したいと思わない」は15%（昨年度20%）であった。

【質問１４】 「エコまちステーションの業務を知っている、知らなかったが、利用してみたい」が74%（昨年度72%）
エコまちステーションの業務を「知らなかったし、利用したいと思わない」は23%（昨年度24%）であった。

【質問１６】 ごみ収集作業全般に、「満足している」、「おおむね満足している」が93%（昨年度93%）
「満足していない」、「ほとんど満足していない」は4%（昨年度3%）であり、昨年度に引き続き高い評価をいただいている。

(5) ごみの分別や拠点回収に関する意識

【質問１７】 ごみの分別を徹底するために重要なことは「市民一人ひとりの意識や習慣を変えていくこと」が32%、「分別ルール周知・啓発をすること」が30%（複数回答可）（新規）

【質問１８】 新聞、ダンボールは「地域の集団回収（コミュニティ回収）に出している」が37%、「古紙回収業者に出している」が54%（複数回答可）（新規）
他方、「燃やすごみ袋に入れている」は、4%であり、分別は一定浸透しているとみている。

【質問１９】 雑がみを「分別している」が69%（新規）

他方、「分別せずに、「燃やすごみ」として出している」は24%であり、質問18と比べると分別に取り組んでおられない方が多い。

【質問１９－２】 雑がみは「古紙回収業者に出している」が51%、「地域の集団回収（コミュニティ回収）に出している」が40%（複数回答可）（新規）

【質問１９－３】 雑がみは「どういうものかよく分からない」が25%、「出し方がわからない」が21%、「大してたまらない」が16%（複数回答可）（新規）
「リサイクルできることを知らなかった」は、15%であった。

【質問２０】 古着類は「地域の集団回収（コミュニティ回収）に出している」が26%、「古紙回収業者に出している」が17%（複数回答可）
「燃やすごみとして出している」が34%で、一番多くなっている。

【質問２７】 ごみ収集や分別などに希望することは「早い時間帯に収集を終わらせてほしい」を1位に選んだ方が32%、「定期収集で回収する資源物の品目を増やしてほしい」を1位に選んだ方が19%（新規）
※昨年度から回答方法を変更した

(6) 自由意見

【質問２８】

（収集について）

- ・ 収集時間を早くしてほしい
- ・ 収集時間を一定にしてほしい

（運転について）

- ・ スピードの出し過ぎ

（有料指定袋制度、分別について）

- ・ 有料化財源の使途が知りたい

（その他）

- ・ いつも挨拶をして下さり、とても感じの良い方が多く気持ち良い
- ・ まち美化事務所を利用したいが入りにくい。もっと入りやすいようにしてほしい
- ・ 多くの人に分別方法を知ってもらうための情報発信をしてほしい
- ・ 雑がみ等の古紙類は、スーパー等出しやすい場所で回収してほしい

京都市のごみ収集業務に 関するアンケート調査 (結果報告)



平成27年2月
京都市環境政策局

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善に生かすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
北部	440	西部	550
東部	460	西京	270
山科	350	伏見	450
南部	480		
		合 計	3,000

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

(3) 調査期間

平成26年11月中旬～12月19日

※ 平成25年度は、8月上旬～8月31日

(4) 回収状況

回答数 1,037（回収率 34.5%）

※ 平成25年度は、回答数1,448（回収率 48.3%）

平成24年度は、回答数1,340（回収率 44.7%）

平成23年度は、回答数1,300（回収率 43.3%）

平成22年度は、回答数1,274（回収率 42.5%）

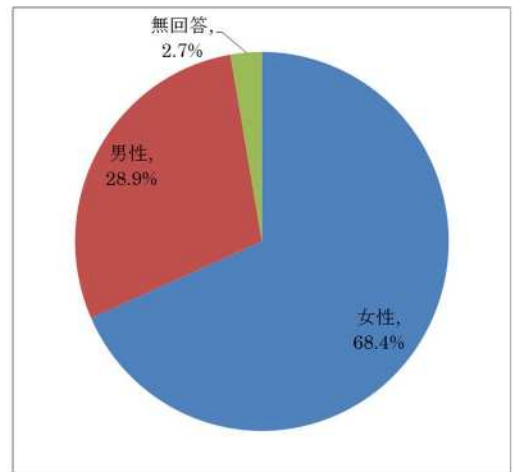
* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。

* 各質問に対する回答の構成比についても端数処理しているため、必ずしも100%にならない。

基本的項目

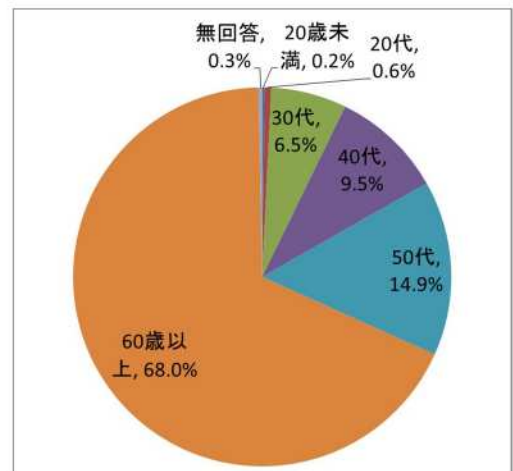
(質問 1) あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女 性	709	68.4	72.3
男 性	300	28.9	25.1
無回答	28	2.7	2.6



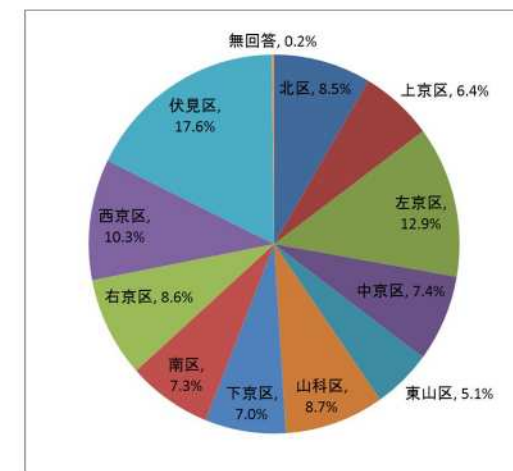
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	2	0.2	0.1
20代	6	0.6	1.0
30代	67	6.5	8.4
40代	99	9.5	12.8
50代	155	14.9	14.8
60歳以上	705	68.0	62.6
無回答	3	0.3	0.4



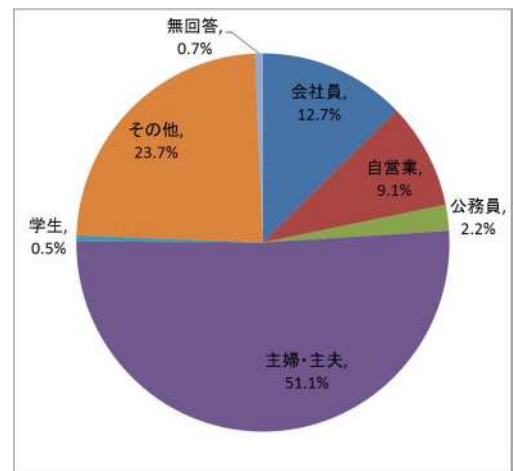
(質問 3) あなたのお住まいの行政区をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
北区	88	8.5	7.1
上京区	66	6.4	6.8
左京区	134	12.9	11.9
中京区	77	7.4	8.0
東山区	53	5.1	3.6
山科区	90	8.7	9.4
下京区	73	7.0	7.5
南区	76	7.3	7.2
右京区	89	8.6	9.9
西京区	107	10.3	8.6
伏見区	182	17.6	19.5
無回答	2	0.2	0.4



(質問 4) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	132	12.7	10.2
自営業	94	9.1	8.1
公務員	23	2.2	1.5
主婦・主夫	530	51.1	57.2
学 生	5	0.5	0.1
その他(※)	246	23.7	22.1
無回答	7	0.7	0.8

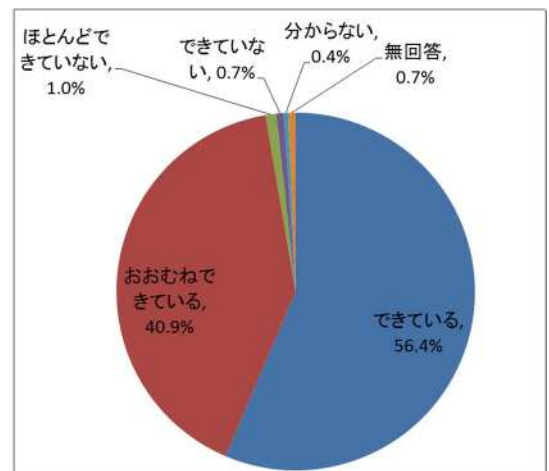


※「その他」の主な回答
「無職」、「パート」など

収集作業

（質問 5） お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	585	56.4	57.5
おおむねできている	424	40.9	40.5
ほとんどできていない	10	1.0	0.7
できていない	7	0.7	0.6
分からない	4	0.4	0.3
無回答	7	0.7	0.4



【質問5で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

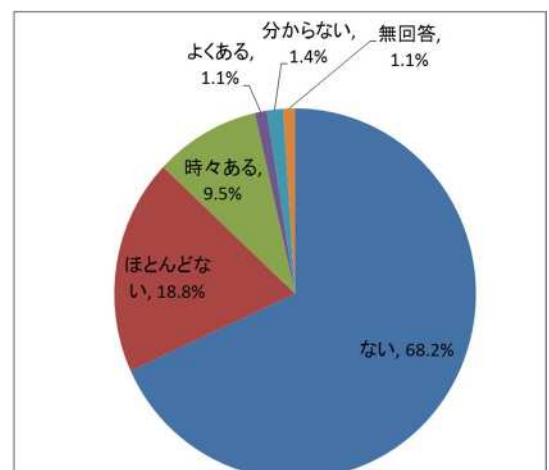
（5-2）きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

- ・ カラスによって散乱されたものは収集されない。
- ・ 袋からこぼれ落ちたごみがそのままになっている。

（質問 6） 収集日の夕方（午後4時ごろ）以降に、ごみが残っていたことはありますか。

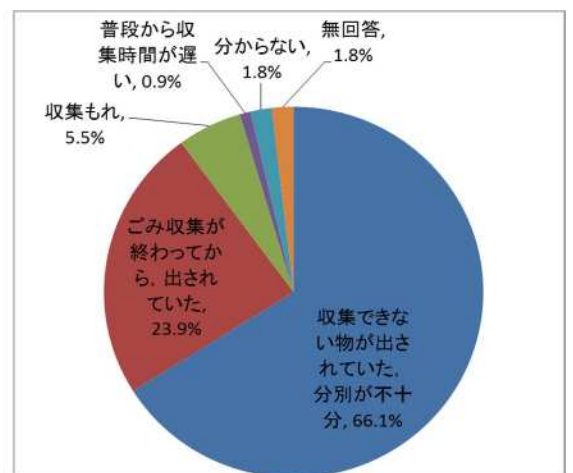
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	707	68.2	65.6
ほとんどない	195	18.8	19.8
時々ある	98	9.5	11.0
よくある	11	1.1	1.0
分からない	15	1.4	1.4
無回答	11	1.1	1.2



【質問6で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

(6-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が出されていた、分別が不十分	72	66.1	67.8
ごみ収集が終わってから、出されていた	26	23.9	19.5
収集もれ	6	5.5	—
普段から収集時間が遅い	1	0.9	—
分からない	2	1.8	—
無回答	2	1.8	4.6

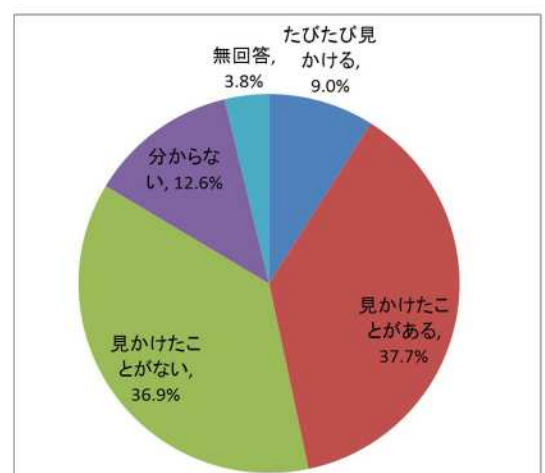


(質問 7) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「プラスチック製容器包装」のごみを入れた指定袋にプラスチック製品(ハンガー、おもちゃ、ケース類など)が大量に混じっている など

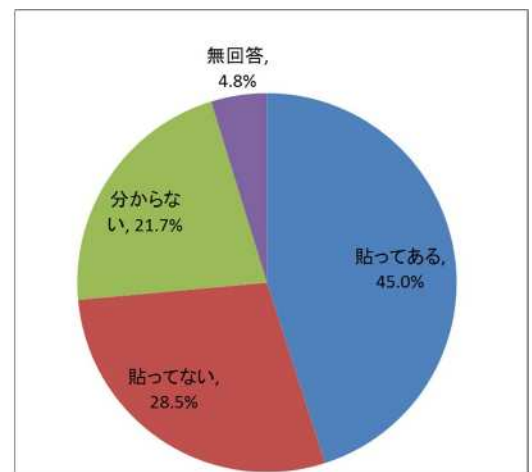
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
たびたび見かける	93	9.0	8.9
見かけたことがある	391	37.7	40.5
見かけたことがない	383	36.9	32.5
分からない	131	12.6	13.3
無回答	39	3.8	4.9



【質問7で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(7-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

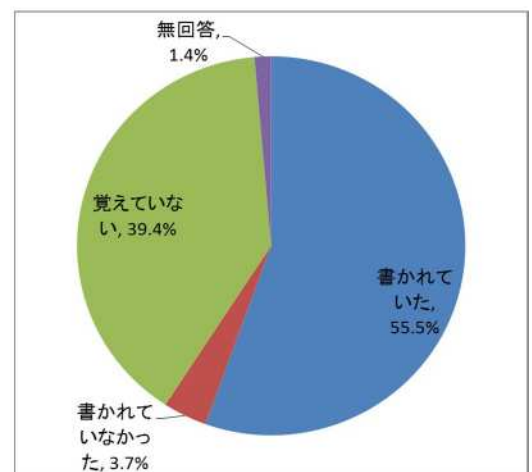
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	218	45.0	48.7
貼ってない	138	28.5	26.0
分からない	105	21.7	22.1
無回答	23	4.8	3.2



【質問7-2で「貼ってある」と回答された方へ】

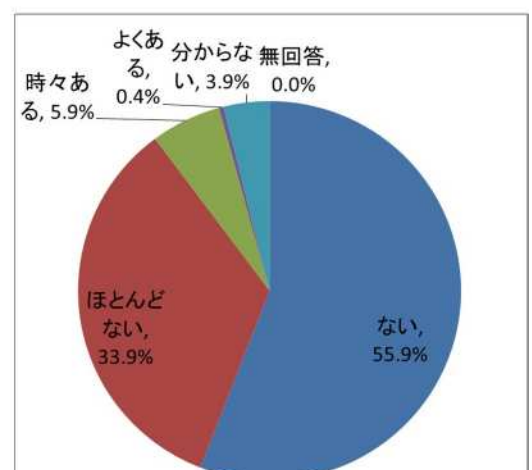
(7-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	121	55.5	62.9
書かれていなかった	8	3.7	3.7
覚えていない	86	39.4	31.9
無回答	3	1.4	1.4



(質問 8) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	564	55.9	51.7
ほとんどない	342	33.9	34.5
時々ある	60	5.9	6.5
よくある	4	0.4	0.6
分からない	39	3.9	4.4
無回答	0	0	2.5



(8-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

＜主な意見＞

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ ごみを無造作に入れている為、缶、びんが飛び散っている。小さいものはそのままになっている。
- ・ 収集車が動きながら、収集員がごみを投入したので、飛び散っていた。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 狭い道を高速度で走っている。
- ・ 他の車両の妨げになっていても、全然気にしていない。

○ カラスによるごみの飛散が原因となっている事例

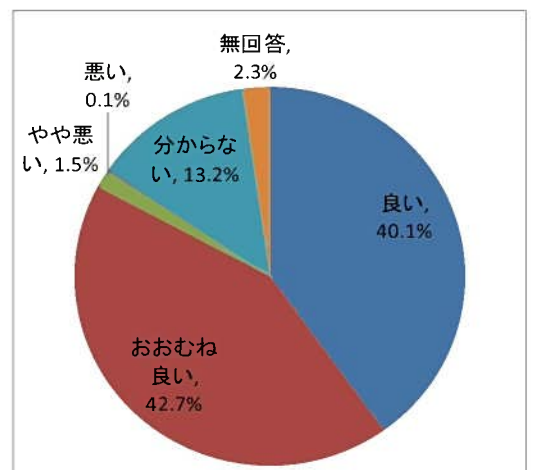
- ・ カラスがごみをあさり、道路に散乱したままになっていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ 道幅が狭く、ごみが道路をふさいでいる。

(質問 9) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	416	40.1	39.8
おおむね良い	443	42.7	42.5
やや悪い	16	1.5	2.5
悪い	1	0.1	0.4
分からない	137	13.2	14.8
無回答	24	2.3	2.0



(9-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

○ 収集後の散乱がない

- ・ ネコやカラスが散らかした時はきれいにはいて収集してくれている。
- ・ 収集作業の人は素早く、テキパキ仕事していた。道路にごみなど何一つ残っていません。

○ 収集員の態度が良い

- ・ 必ず挨拶される。
- ・ 子供に対しても優しく、挨拶をしてくれる。
- ・ 声をかけあったり、周囲の車に気をつけあったり、元気で良い感じがする。

○ カラスネットを片付けてくれる

- ・ カラスよけのネットを丁寧にたたんでおられたのを見かけた。

＜主な意見＞

悪いと感じた理由

○ 収集後の散乱が目立つ

- ・ 時々、散乱したごみをそのままにされている時がある。

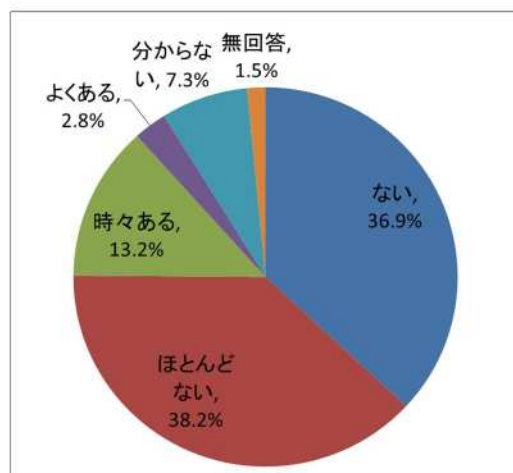
○ 収集員の態度が悪い

- ・ 収集車にごみを投げ入れており、乱暴だと感じる。

安全運転

（質問 10） 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	383	36.9	37.1
ほとんどない	396	38.2	38.0
時々ある	137	13.2	12.5
よくある	29	2.8	2.8
分からない	76	7.3	8.0
無回答	16	1.5	1.6



（10-2） どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

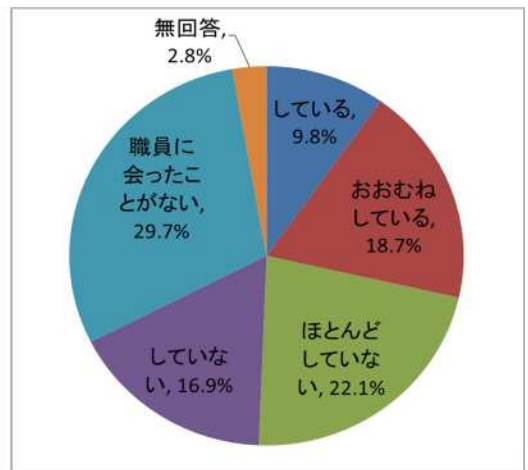
＜主な意見＞

- ・ 通学路でのスピードの出しすぎ。
- ・ 右左折をする時に横断歩道があっても、スピードを緩めず曲がっていた。
- ・ 無理な車線変更をしていた。

市民サービス

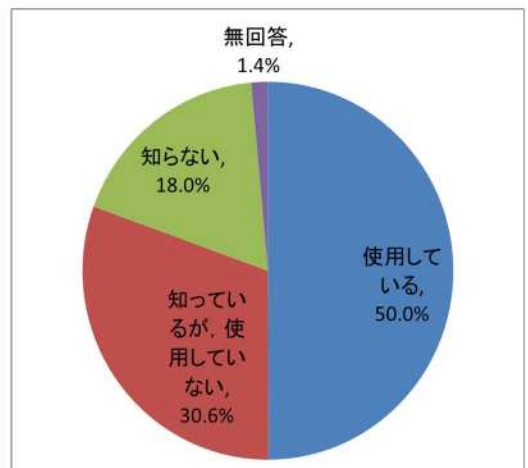
(質問 11) 市民の皆様にごみの収集場所であ会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
している	102	9.8	10.2
おおむねしている	194	18.7	15.2
ほとんどしていない	229	22.1	22.8
していない	175	16.9	17.7
職員に会ったことがない	308	29.7	30.6
無回答	29	2.8	3.6



(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

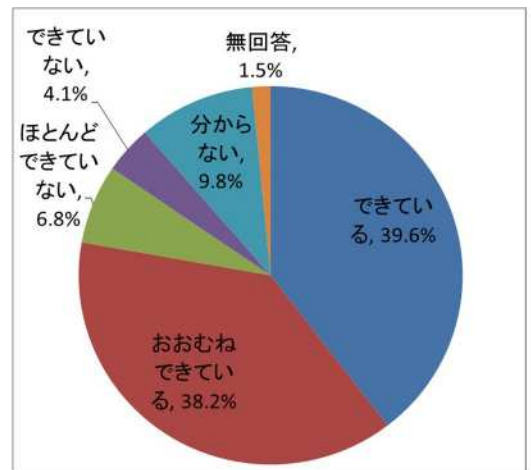
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	518	50.0	46.5
知っているが、使用していない	317	30.6	33.3
知らない	187	18.0	18.1
無回答	15	1.4	2.1



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

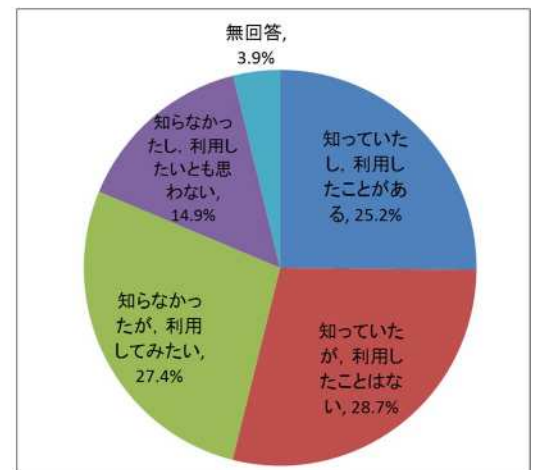
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	205	39.6	42.0
おおむねできている	198	38.2	38.0
ほとんどできていない	35	6.8	5.2
できていない	21	4.1	4.2
分からない	51	9.8	8.3
無回答	8	1.5	2.4



(質問 13) 京都市では、市内7箇所にある「まち美化事務所」を設置しています。まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

- ・ 家庭ごみの収集運搬
- ・ ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- ・ カラスネットの貸与
- ・ ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援
- ・ ごみ処理手数料免除対象者用の指定袋の交付（必要とする方のお宅への配送） など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし、利用したことがある	261	25.2	23.9
知っていたが、利用したことはない	298	28.7	26.2
知らなかったが、利用してみたい	284	27.4	26.0
知らなかったし、利用したいとも思わない	154	14.9	19.5
無回答	40	3.9	4.4

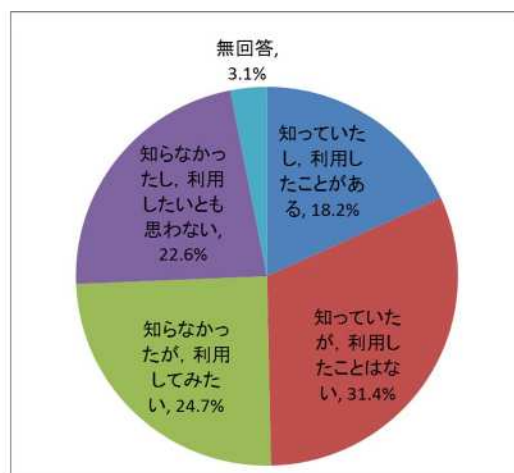


(質問 14) 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

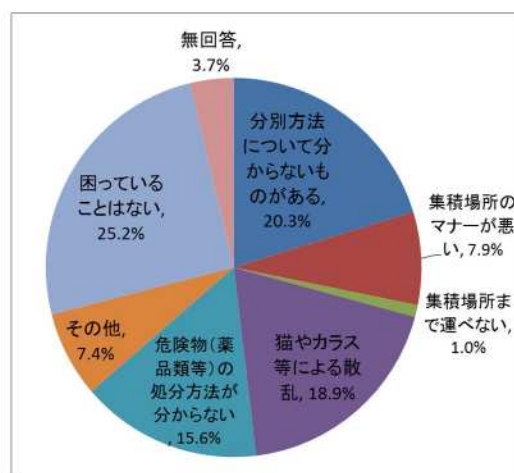
- ごみ減量相談
- コミュニティ回収制度登録団体，使用済てんぷら油回収拠点，地域における生ごみ，落ち葉等堆肥化活動助成事業，資源物回収拠点の拡大
- 地域ごみ減量推進会議の活動支援
- こどもエコライフチャレンジ推進事業
- エコ学区の推進 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っていたし，利用したことがある	189	18.2	16.2
知っていたが，利用したことはない	326	31.4	30.8
知らなかったが，利用してみたい	256	24.7	25.4
知らなかったし，利用したいとも思わない	234	22.6	24.2
無回答	32	3.1	3.5



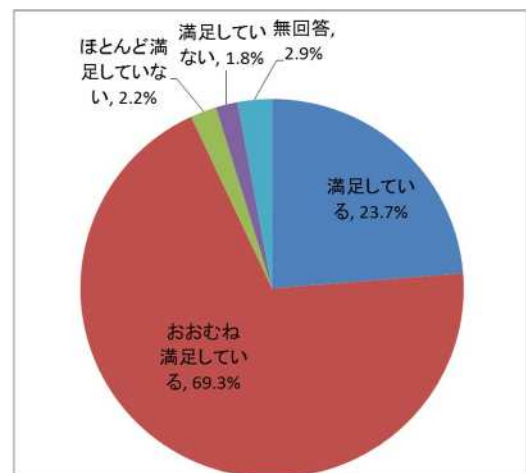
(質問 15) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。
(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
分別方法について分からないものがある	281	20.3	19.4
集積場所のマナーが悪い	110	7.9	8.0
集積場所まで運べない	14	1.0	0.6
猫やカラス等による散乱	262	18.9	19.7
危険物(薬品類等)の処分方法が分からない	216	15.6	13.5
その他	102	7.4	6.4
困っていることはない	350	25.2	27.5
無回答	52	3.7	4.9



(質問 16) 京都市のごみ収集全般について満足されていますか。

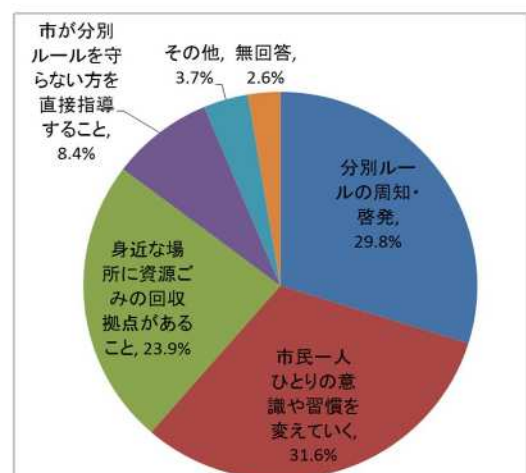
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	246	23.7	27.7
おおむね満足している	719	69.3	65.5
ほとんど満足していない	23	2.2	1.7
満足していない	19	1.8	1.0
無回答	30	2.9	4.1



ごみの分別や拠点回収に関する意識

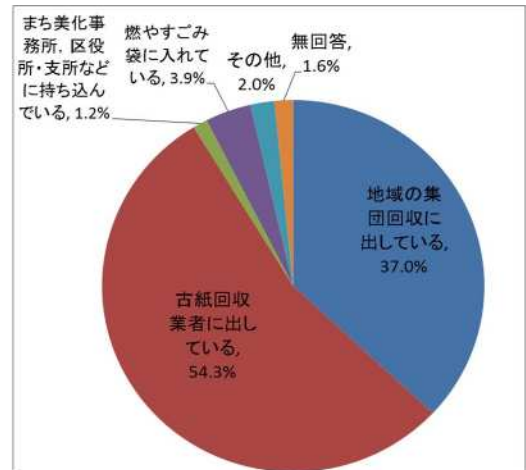
(質問 17) 本市では、より一層ごみを減量し、資源・エネルギーの有効利用を図るため、リサイクルできる資源ごみの分別ルールを明確にし、分別を徹底していくことを目指しています。ごみの分別を徹底するために、どのようなことが重要だとお考えですか。【新規項目】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
分別ルールの周知・啓発をすること	575	29.8
市民一人ひとりの意識や習慣を変えていくこと	609	31.6
身近な場所に資源ごみの回収拠点（機会）があること	461	23.9
市が分別ルールを守らない方を直接指導すること	162	8.4
その他	71	3.7
無回答	51	2.6



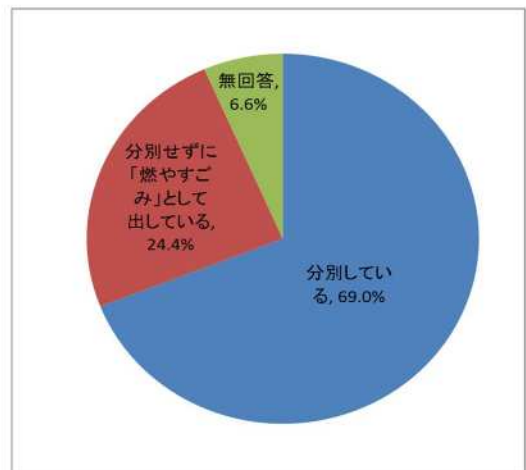
(質問 18) 新聞,ダンボールはどのように排出していますか。(複数回答可)【新規項目】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
地域の集団回収に出している	420	37.0
古紙回収業者に出している	617	54.3
まち美化事務所, 区役所・支所などに持ち込んでいる	14	1.2
燃やすごみ袋に入れている	44	3.9
その他	23	2.0
無回答	18	1.6



(質問 19) 雑がみ(新聞,ダンボール以外のリサイクルできる紙ごみで, 包装紙, 紙袋, チラシ, 雑誌など)は, 分別されていますか。【新規項目】

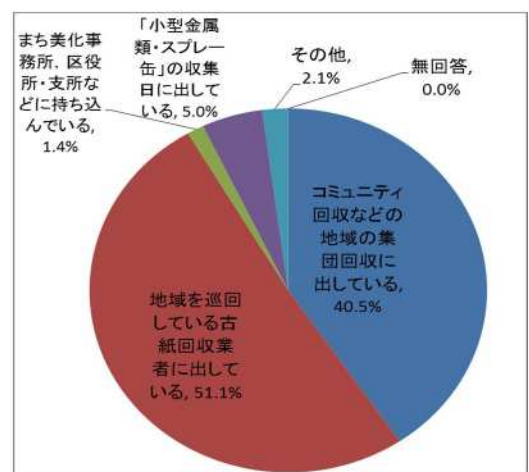
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
分別している	716	69.0
分別せずに, 「燃やすごみ」として出している	253	24.4
無回答	68	6.6



【質問 19で「分別している」と回答された方へ】

(19-2) 雑がみはどのように排出していますか。(複数回答可)【新規項目】

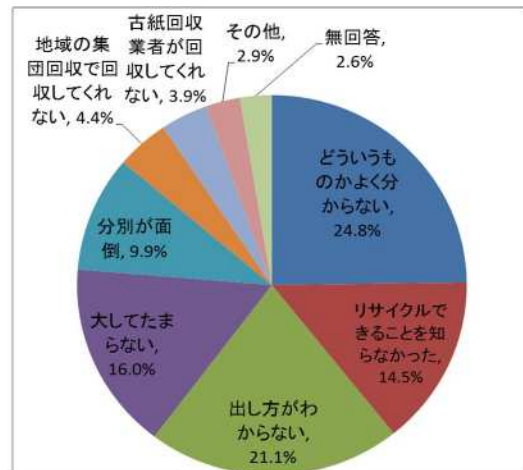
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
コミュニティ回収などの地域の集団回収に出している	327	40.5
地域を巡回している古紙回収業者に出している	412	51.1
まち美化事務所, 区役所・支所などに持ち込んでいる	11	1.4
「小型金属類・スプレー缶」の収集日に出している	40	5.0
その他	17	2.1
無回答	0	0.0



【質問 19で「分別せずに、燃やすごみとして出している」と回答された方へ】

(19-3) 雑がみを分別していない理由は何ですか。(複数回答可) 【新規項目】

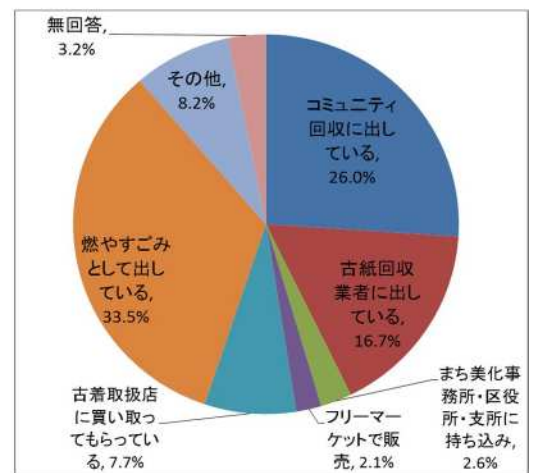
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
どういものかよく分からない	113	24.8
リサイクルできることを知らなかった	66	14.5
出し方がわからない	96	21.1
大してたまらない	73	16.0
分別が面倒である	45	9.9
地域の集団回収で回収してくれない	20	4.4
古紙回収業者が回収してくれない	18	3.9
その他	13	2.9
無回答	12	2.6



*雑がみを保管する場所がない、回収日がわからない等

(質問 20) 古着類はどのように排出していますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
コミュニティ回収に出している	346	26.0	20.6
古紙回収業者に出している	222	16.7	20.4
まち美化事務所、区役所・支所などに持ち込んでいる	35	2.6	—
フリーマーケットで販売している	28	2.1	2.7
古着取扱店等買い取ってもらっている	102	7.7	6.1
燃やすごみとして出している	445	33.5	39.8
その他(*)	109	8.2	8.1
無回答	42	3.2	2.3

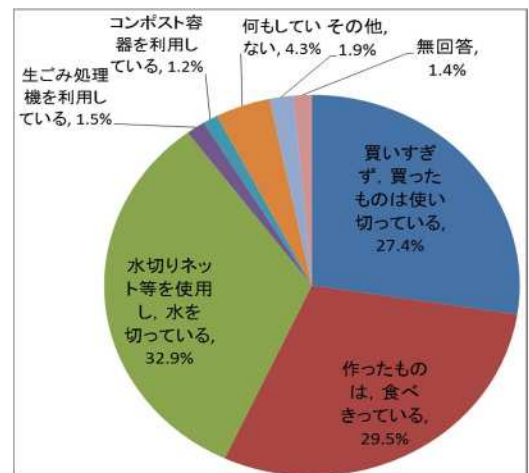


*友人にゆずる、雑巾として使用する等

(質問 21) 生ごみを減量するために取り組まれていることはありますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	構成比 (%)
買いすぎず, 買ったものは使い切っている	541	27.4	25.8
作ったものは, 食べきっている	581	29.5	26.4
水切りネット等を使用し, 水を切っている	649	32.9	36.4
生ごみ処理機を利用している	29	1.5	1.6
コンポスト容器を利用している	23	1.2	1.6
何もしていない	84	4.3	5.0
その他(*)	37	1.9	1.7
無回答	28	1.4	1.5

*庭で堆肥にする等



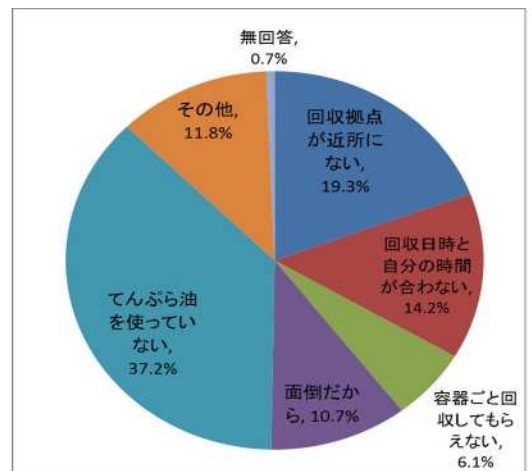
(質問 22) 使用済てんぷら油の回収を, 地域の回収拠点やスーパーなどで行っていますがご存じですか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
利用している	294	28.4	23.5
知っているが, 利用していない	576	55.5	56.8
知らない	118	11.4	16.5
無回答	49	4.7	3.2



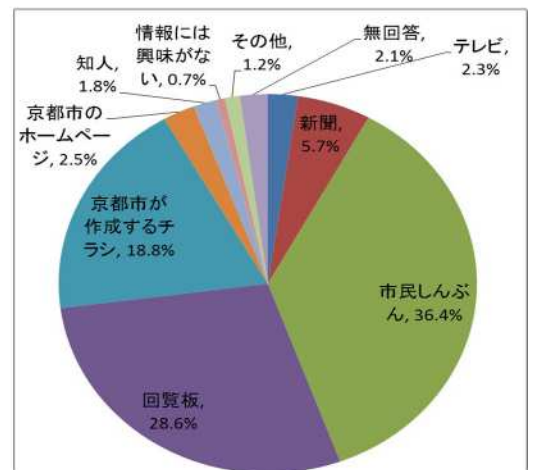
【質問２２で「知っているが、利用していない」と回答された方へ】
 （質問２２－２） 利用されていない理由は何ですか。（複数回答可）

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
回収拠点が近所 にないから	148	19.3	22.7
回収日時と都合 が合わないから	109	14.2	12.2
容器ごと回収して もらえないから	47	6.1	6.6
面倒だから	82	10.7	14.5
てんぷら油を使 っていないから	286	37.2	33.9
その他	91	11.8	9.1
無回答	5	0.7	0.9



（質問２３） 京都市のごみの減量や分別、リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。（複数回答可）

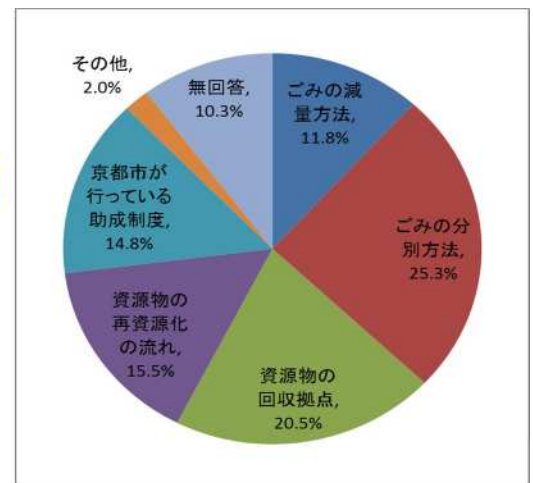
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
テレビ	48	2.3	2.9
新聞（一般紙）	117	5.7	6.7
市民しんぶん	750	36.4	36.0
回覧板	589	28.6	27.2
京都市が作成するチラシ	388	18.8	18.0
京都市のホームページ	51	2.5	2.6
知人	37	1.8	2.5
それらの情報には興味がない	14	0.7	0.9
その他（*）	24	1.2	1.6
無回答	44	2.1	1.6



* 女性会や町内会等

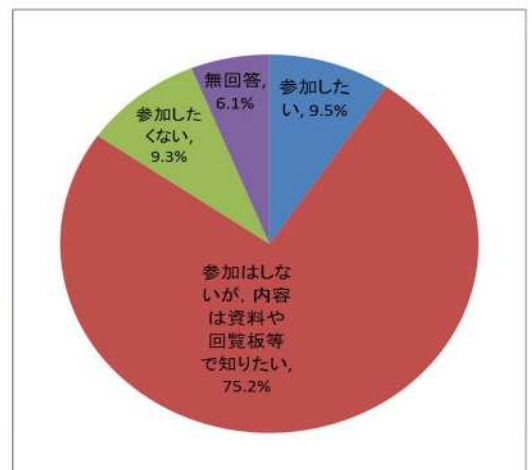
(質問 24) ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことですか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ごみの減量方法	197	11.8	13.2
ごみの分別方法	423	25.3	24.1
資源物の回収拠点	343	20.5	18.3
資源物の再資源化の流れ	259	15.5	14.8
京都市が行っている助成制度	247	14.8	15.0
その他	33	2.0	2.7
無回答	172	10.3	11.9



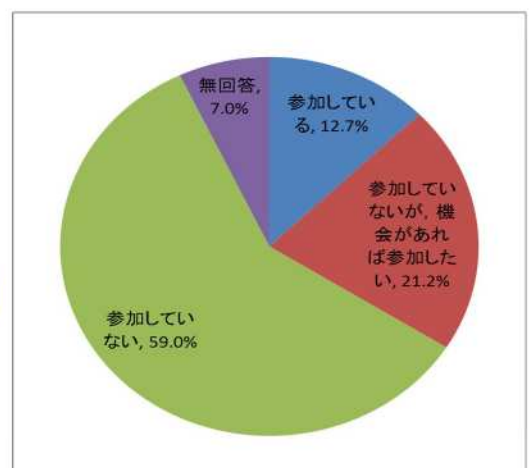
(質問 25) 京都市が開催する、お住まいの地域(学区単位、町内会単位等)でのごみ減量や分別、リサイクルに関する説明会や意見交換会に参加したいですか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
参加したい	98	9.5	5.1
参加はしないが、内容は資料や回覧板等で知りたい	780	75.2	77.9
参加したくない	96	9.3	12.2
無回答	63	6.1	4.8



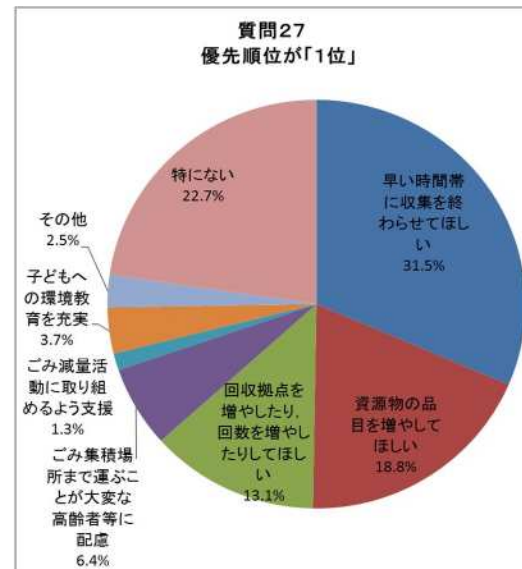
(質問 26) お住まいの地域で、自主的に行われているごみの減量や分別、リサイクルを目的とした活動や取組に参加していますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
参加している	132	12.7	7.5
参加していないが、機会があれば参加したい	220	21.2	15.3
参加していない	612	59.0	70.2
無回答	73	7.0	7.0



(質問 27) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。
 (当てはまるものから順に、数字を記入してください) **【回答方法変更】**

選択肢	優先順位が1位	
	回答数 (件)	構成比 (%)
早い時間帯に収集を終わらせてほしい	284	31.5
資源物の品目を増やしてほしい	170	18.8
回収拠点を増やしたり、回数を増やしたりしてほしい	118	13.1
ごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者等に配慮	58	6.4
ごみ減量活動に取り組めるよう支援	12	1.3
子どもへの環境教育を充実	33	3.7
その他	23	2.5
特にない、現状のまま	205	22.7



自由意見

（質問 28） ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見>【総意見数367件】

収集について【112件】

- 収集場所について【55件】
 - ・ 町内会以外の人が車でごみ袋を持ってきたりする。
 - ・ 出す世帯数が多いと、自分のごみの責任が軽く感じる人が多くなるので、収集場所を増やしてほしい。
 - ・ 世帯数に対して収集場所が少ないので、増やしてほしい。
- 収集時間を早くしてほしい【15件】
 - ・ 観光都市なので、美観の上でも早く収集してほしい。
 - ・ 猫やカラスの被害を防ぐために、早めに収集してほしい。
- 収集時間を一定にしてほしい【15件】
 - ・ 火曜日は早く、金曜日は遅いので一定にしてほしい。
- 収集が雑である【12件】
 - ・ たまに収集もれがある。
- 移動式拠点回収を増やしてほしい【9件】
 - ・ 3箇月か半年に一度位、実施してほしい。
- カラスネットについて【3件】
 - ・ カラスネットが古くなったので交換してほしい。
- 不適正排出物について【3件】
 - ・ 場合によっては1週間も放置されたままになるので、回収してほしい。

運転について【19件】

- スピードの出し過ぎ【10件】
 - ・ 狭い道でスピードを出しすぎ。
 - ・ 子供が多い場所などでは、徐行してほしい。
- 収集車の運転マナーが悪い【9件】

有料指定袋について【37件】

- 値段が高い【24件】
 - ・ ごみ袋を安くしてほしい。
- 破れやすい【9件】
 - ・ 以前より薄く、破れやすい。
- 有料化財源の使途が知りたい【3件】
 - ・ ごみ袋が有料になって、どう変わったか、何に使われているか知りたい。
- 値段を上げて分別を促すべき【1件】

分別について【48件】

- 分かりにくい【28件】
 - ・ 「プラスチック製容器包装」が分かりにくい。
 - ・ 分別項目が多く、わかりにくい。
- 分別している意味を教えてください【13件】
 - ・ 缶、びん、ペットボトルと一緒に回収しているが、分別している意味があるのか。
 - ・ 分別しているが、最後は全て一緒に燃やしていると聞くがどうなのか。
- 分別項目を増やしてほしい。【5件】
- 分別項目を減らしてほしい。【2件】

広報について【30件】

- ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである【14件】
 - ・ 若い人や転入者などごみの分別についてわからない人に、正しいごみの出し方を知ってもらうための啓発・広報活動をしてほしい。
 - ・ マナーが悪い人が多い。市民の意識をもっと高めるために、啓発活動を行っていただきたい。
 - ・ 多くの人に分別方法を知ってもらうための情報発信をしてほしい。
- ごみ処理の過程が知りたい【10件】
 - ・ ごみ処理やリサイクルの過程を実際に知ること、分別が頑張れる。
 - ・ 苦労して分別しているが、その後がわからないのでやる気なくなる。
- マニュアルの改訂版を作してほしい【6件】
 - ・ 内容が古くなっているので、年に1度は改訂してほしい。

市民対応【89件】

- 【83件】
 - ・ どんな天候の日も変わらず回収して頂き心より感謝している。
 - ・ 職員の態度が昔に比べ大変良くなっている。
 - ・ 優しい方も多く、パッカー車に子どもが手をふると、笑顔で返してくれた。市民が親しみをもてるイベントなどで、身近に感じることができた。
 - ・ いつも挨拶をして下さり、とても感じの良い方が多く気持ち良い
- 職員に対する苦情【6件】
 - ・ 一部の方の雑な行動で、全体の印象が悪く感じる。

その他【81件】

- ・ ごみ袋の開封調査は、個人情報も含まれているので辞めてほしい。
- ・ カラスネットだけでは防ぎきれないので、何か対応を考えてほしい。
- ・ 雑がみ等の古紙類は、スーパー等出しやすい場所で回収してほしい。
- ・ 大型ごみの回収金額が高い。
- ・ まち美化事務所を利用したいが入りにくい。入りやすいようにしてほしい。

（回答結果の詳細分析）

○ 収集に関する設問における行政区別直営と委託の比較

質問5 居住地域のごみ収集 作業はきれいにできて いるか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区			
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託				
	できている	57.6%	57.4%	58.0%	78.8%	100.0%	56.3%	68.2%	69.0%	66.7%	42.5%	43.7%	33.3%	71.4%	57.7%	78.4%	66.0%	60.0%	71.4%	57.8%	51.8%	67.6%	54.8%	60.0%	52.1%	50.0%	52.4%	38.5%	51.7%	62.7%	36.8%	57.9%	57.9%	58.1%	56.6%	57.4%	55.0%	
	おおむねでき ている	39.7%	39.6%	39.8%	21.2%	0.0%	43.8%	30.3%	28.6%	33.3%	53.0%	51.3%	66.7%	27.3%	38.5%	21.6%	28.3%	40.0%	17.9%	41.1%	48.2%	29.4%	43.8%	36.0%	47.9%	47.4%	44.4%	61.5%	44.9%	33.3%	60.5%	40.2%	40.8%	38.7%	40.7%	40.2%	41.7%	
	ほとんどでき ていない	0.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	2.5%	0.0%	1.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	4.0%	0.0%	1.3%	1.6%	0.0%	1.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.6%	0.0%		
	できていない	0.7%	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.6%	0.0%	1.1%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	3.3%		
	できている おおむねでき ている	97.3%	97.0%	97.9%	100.0%	100.0%	100.0%	98.5%	97.6%	100.0%	95.5%	95.0%	100.0%	98.7%	96.2%	100.0%	94.3%	100.0%	89.3%	98.9%	100.0%	97.1%	98.6%	96.0%	100.0%	97.4%	96.8%	100.0%	96.6%	96.1%	97.4%	98.1%	98.7%	96.8%	97.3%	97.5%	96.7%	
	ほとんどでき ていない、で きていない	1.6%	1.9%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	4.2%	0.0%	1.3%	3.8%	0.0%	1.9%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	4.0%	0.0%	2.6%	3.2%	0.0%	2.2%	2.0%	2.6%	0.0%	0.0%	2.2%	1.6%	3.3%		
	分からない	0.4%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	2.0%	0.0%	0.9%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	0.7%	0.6%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	3.2%	0.5%	0.8%	0.0%	
質問6 収集日の午後4時以 降に、ごみが残って いたことがあるか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区			
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	
	ない	68.2%	65.5%	72.7%	78.8%	79.4%	78.1%	77.3%	76.2%	79.2%	58.2%	59.7%	46.7%	79.2%	76.9%	80.4%	69.8%	56.0%	82.1%	71.1%	71.4%	70.6%	57.5%	52.0%	60.4%	65.8%	65.1%	69.2%	64.0%	62.7%	65.8%	69.2%	64.5%	80.6%	69.2%	66.4%	75.0%	
	ほとんどない	18.9%	20.9%	15.5%	13.6%	14.7%	12.5%	12.1%	14.3%	8.3%	20.1%	19.3%	26.7%	13.0%	11.5%	13.7%	20.8%	36.0%	7.1%	21.1%	25.0%	14.7%	17.8%	16.0%	18.8%	19.7%	19.0%	23.1%	20.2%	19.6%	21.1%	22.4%	23.7%	19.4%	20.9%	24.6%	13.3%	
	時々ある	9.4%	9.8%	8.6%	7.6%	5.9%	9.4%	7.6%	4.8%	12.5%	17.2%	16.0%	26.7%	6.5%	7.7%	5.9%	7.5%	4.0%	10.7%	1.1%	1.8%	0.0%	16.4%	16.0%	16.7%	14.5%	15.9%	7.7%	10.1%	9.8%	10.5%	7.5%	10.5%	0.0%	6.6%	7.4%	5.0%	
	よくある	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	1.8%	2.9%	4.1%	8.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.8%	3.3%	
	ない、ほとん どない	87.1%	86.4%	88.2%	92.4%	94.1%	90.6%	89.4%	90.5%	87.5%	78.4%	79.0%	73.3%	92.2%	88.5%	94.1%	90.6%	92.0%	89.3%	92.2%	96.4%	85.3%	75.3%	68.0%	79.2%	85.5%	84.1%	92.3%	84.3%	82.4%	86.8%	91.6%	88.2%	100.0%	90.1%	91.0%	88.3%	
	時々ある、よ くある	10.4%	10.9%	9.6%	7.6%	5.9%	9.4%	7.6%	4.8%	12.5%	18.7%	17.6%	26.7%	6.5%	7.7%	5.9%	7.5%	4.0%	10.7%	3.3%	3.6%	2.9%	20.5%	24.0%	18.8%	14.5%	15.9%	7.7%	11.2%	11.8%	10.5%	7.5%	10.5%	0.0%	8.2%	8.2%	8.3%	
	分からない	1.4%	1.4%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	4.8%	0.0%	2.2%	2.5%	0.0%	1.3%	3.8%	0.0%	1.9%	4.0%	0.0%	2.2%	0.0%	5.9%	2.7%	4.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	3.3%	
	無回答	1.1%	1.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	5.9%	1.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	3.9%	2.6%	0.9%	1.3%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	
質問6ー2 「質問6」の理由		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区			
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	
	収集できない ものの排出	66.0%	68.6%	61.1%	60.0%	50.0%	66.7%	40.0%	50.0%	33.3%	64.0%	66.7%	50.0%	80.0%	50.0%	100.0%	25.0%	0.0%	33.3%	100.0%	100.0%	100.0%	80.0%	100.0%	66.7%	81.8%	80.0%	100.0%	60.0%	66.7%	50.0%	50.0%	50.0%	#DIV/0!	66.7%	70.0%	60.0%	
	収集後の排出	23.6%	20.0%	30.6%	20.0%	50.0%	0.0%	40.0%	50.0%	33.3%	28.0%	23.8%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	33.3%	18.2%	20.0%	0.0%	30.0%	16.7%	50.0%	25.0%	25.0%	#DIV/0!	13.3%	10.0%	20.0%	
	収集もれ	5.7%	7.1%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	#DIV/0!	20.0%	20.0%	20.0%	
	収集時間が 遅い	0.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	
	分からない	1.9%	1.4%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	1.9%	1.4%	2.8%	20.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%		
	質問7ー2 取残しのごみに啓発 シールが貼ってあった か。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
			計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
貼ってある		43.9%	46.2%	39.9%	58.3%	50.0%	66.7%	50.0%	60.0%	37.5%	33.7%	31.9%	45.5%	24.2%	28.6%	21.1%	29.2%	33.3%	22.2%	60.9%	65.5%	52.9%	55.0%	64.7%	47.8%	53.8%	58.1%	37.5%	50.0%	56.0%	42.1%	42.1%	60.0%	7.7%	35.7%	34.0%	39.1%	
貼っていない		29.1%	29.7%	28.0%	25.0%	27.8%	22.2%	11.1%	10.0%	12.5%	38.6%	38.9%	36.4%	39.4%	35.7%	42.1%	37.5%	33.3%	44.4%	15.2%	13.8%	17.6%	17.5%	11.8%	21.7%	23.1%	22.6%	25.0%	25.0%	28.0%	21.1%	39.5%	32.0%	53.8%	32.9%	38.3%	21.7%	
分からない		22.1%	20.1%	25.6%	8.3%	11.1%	5.6%	33.3%	30.0%	37.5%	27.7%	29.2%	18.2%	27.3%	28.6%	26.3%	20.8%	13.3%	33.3%	19.6%	20.7%	17.6%	20.0%	23.5%	17.4%	17.9%	16.1%	25.0%	20.5%	8.0%	36.8%	18.4%	8.0%	38.5%	25.7%	21.3%	34.8%	
無回答		4.9%	4.0%	6.5%	8.3%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	7.1%	10.5%	12.5%	20.0%	0.0%	4.3%	0.0%	11.8%	7.5%	0.0%	13.0%	5.1%	3.2%	12.5%	4.5%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	6.4%	4.3%		

質問7ー3 啓発シールに収集しなかった理由が書かれていたか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	書かれていた	55.1%	54.3%	56.7%	47.6%	44.4%	50.0%	77.8%	100.0%	33.3%	50.0%	43.5%	80.0%	75.0%	75.0%	75.0%	71.4%	60.0%	100.0%	64.3%	63.2%	66.7%	54.5%	54.5%	54.5%	71.4%	66.7%	100.0%	40.9%	50.0%	25.0%	37.5%	40.0%	0.0%	48.0%	43.8%	55.6%
	書かれていなかった	3.9%	3.6%	4.5%	9.5%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	4.8%	5.6%	0.0%	4.5%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	覚えていない	39.6%	40.7%	37.3%	42.9%	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	33.3%	42.9%	47.8%	20.0%	25.0%	25.0%	25.0%	28.6%	40.0%	0.0%	32.1%	31.6%	33.3%	36.4%	36.4%	36.4%	19.0%	22.2%	0.0%	54.5%	42.9%	75.0%	62.5%	60.0%	100.0%	52.0%	56.3%	44.4%
	無回答	1.4%	1.4%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
質問8 ごみ収集作業により、通行の妨げや危険を感じたことがあるか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	ない	56.2%	52.5%	62.7%	56.5%	64.5%	48.4%	66.2%	56.1%	83.3%	54.9%	54.2%	60.0%	66.2%	53.8%	72.9%	56.9%	48.0%	65.4%	54.5%	48.2%	65.6%	59.2%	54.2%	61.7%	50.0%	50.8%	46.2%	52.3%	55.1%	48.6%	53.4%	47.9%	66.7%	55.1%	51.3%	62.7%
	ほとんどない	33.5%	36.3%	28.7%	37.1%	29.0%	45.2%	27.7%	36.6%	12.5%	30.1%	32.2%	13.3%	27.0%	38.5%	20.8%	37.3%	48.0%	26.9%	31.8%	33.9%	28.1%	29.6%	33.3%	27.7%	36.8%	36.5%	38.5%	38.4%	34.7%	43.2%	38.8%	42.5%	30.0%	34.7%	38.5%	27.1%
	時々ある	6.0%	6.4%	5.2%	6.5%	6.5%	6.5%	4.6%	4.9%	4.2%	8.3%	6.8%	20.0%	5.4%	3.8%	6.3%	3.9%	0.0%	7.7%	8.0%	10.7%	3.1%	5.6%	8.3%	4.3%	6.6%	7.9%	0.0%	3.5%	4.1%	2.7%	4.9%	5.5%	3.3%	5.7%	6.0%	5.1%
	よくある	0.4%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	1.6%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ない、ほとんどない	89.8%	88.8%	91.4%	93.5%	93.5%	93.5%	93.8%	92.7%	95.8%	85.0%	86.4%	73.3%	93.2%	92.3%	93.8%	94.1%	96.0%	92.3%	86.4%	82.1%	93.8%	88.7%	87.5%	89.4%	86.8%	87.3%	84.6%	90.7%	89.8%	91.9%	92.2%	90.4%	96.7%	89.8%	89.7%	89.8%
	時々ある、よくある	6.4%	6.9%	5.5%	6.5%	6.5%	6.5%	4.6%	4.9%	4.2%	9.0%	7.6%	20.0%	5.4%	3.8%	6.3%	3.9%	0.0%	7.7%	9.1%	12.5%	3.1%	5.6%	8.3%	4.3%	9.2%	9.5%	7.7%	3.5%	4.1%	2.7%	4.9%	5.5%	3.3%	5.7%	6.0%	5.1%
	分からない	3.9%	4.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	2.4%	0.0%	6.0%	5.9%	6.7%	1.4%	3.8%	0.0%	2.0%	4.0%	0.0%	4.5%	5.4%	3.1%	5.6%	4.2%	6.4%	3.9%	3.2%	7.7%	5.8%	6.1%	5.4%	2.9%	4.1%	0.0%	4.5%	4.3%	5.1%
	無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
質問9 ごみ収集作業の丁寧さについて、どのよう に思うか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	良い	40.5%	39.3%	42.5%	37.9%	50.0%	25.0%	53.0%	50.0%	58.3%	41.8%	41.2%	46.7%	42.9%	38.5%	45.1%	54.7%	44.0%	64.3%	40.0%	37.5%	44.1%	42.5%	44.0%	41.7%	38.2%	36.5%	46.2%	32.6%	33.3%	31.6%	31.8%	31.6%	32.3%	40.1%	38.5%	43.3%
	おおむね良い	42.3%	42.9%	41.2%	47.0%	41.2%	53.1%	33.3%	35.7%	29.2%	45.5%	46.2%	40.0%	42.9%	46.2%	41.2%	39.6%	48.0%	32.1%	36.7%	35.7%	38.2%	42.5%	40.0%	43.8%	35.5%	34.9%	38.5%	47.2%	49.0%	44.7%	50.5%	48.7%	54.8%	40.1%	42.6%	35.0%
	やや悪い	1.5%	1.6%	1.3%	1.5%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.6%	2.9%	1.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	5.3%	1.9%	2.6%	0.0%	2.2%	2.5%	1.7%
	悪い	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	良い、おおむねよい	82.8%	82.2%	83.7%	84.8%	91.2%	78.1%	86.4%	85.7%	87.5%	87.3%	87.4%	86.7%	85.7%	84.6%	86.3%	94.3%	92.0%	96.4%	76.7%	73.2%	82.4%	84.9%	84.0%	85.4%	73.7%	71.4%	84.6%	79.8%	82.4%	76.3%	82.2%	80.3%	87.1%	80.2%	81.1%	78.3%
	やや悪い、悪い	1.6%	1.7%	1.3%	1.5%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.6%	2.9%	1.4%	4.0%	0.0%	1.3%	1.6%	0.0%	2.2%	0.0%	5.3%	1.9%	2.6%	0.0%	2.2%	2.5%	1.7%
	分からない	13.4%	13.4%	13.4%	12.1%	8.8%	15.6%	12.1%	11.9%	12.5%	7.5%	6.7%	13.3%	11.7%	11.5%	11.8%	3.8%	8.0%	0.0%	18.9%	23.2%	11.8%	13.7%	12.0%	14.6%	23.7%	27.0%	7.7%	15.7%	15.7%	15.8%	14.0%	14.5%	12.9%	13.7%	10.7%	20.0%
	無回答	2.3%	2.7%	1.6%	1.5%	0.0%	3.1%	1.5%	2.4%	0.0%	3.7%	4.2%	0.0%	2.6%	3.8%	2.0%	1.9%	0.0%	3.6%	1.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	7.7%	2.2%	2.0%	2.6%	1.9%	2.6%	0.0%	3.8%	5.7%	0.0%
質問10 京都市のごみ収集車のスピード超過や無理な車線変更等を見たことがあるか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	ない	37.2%	35.4%	40.4%	39.4%	44.1%	34.4%	37.9%	35.7%	41.7%	32.8%	31.9%	40.0%	49.4%	50.0%	49.0%	45.3%	44.0%	46.4%	33.3%	30.4%	38.2%	35.6%	32.0%	37.5%	44.7%	46.0%	38.5%	32.6%	31.4%	34.2%	28.0%	25.0%	35.5%	38.5%	36.1%	43.3%
	ほとんどない	38.0%	38.7%	36.9%	37.9%	35.3%	40.6%	34.8%	33.3%	37.5%	44.0%	44.5%	40.0%	31.2%	23.1%	35.3%	45.3%	48.0%	42.9%	31.1%	33.9%	26.5%	42.5%	36.0%	45.8%	28.9%	30.2%	23.1%	33.7%	27.5%	42.1%	45.8%	48.7%	38.7%	39.0%	43.4%	30.0%
	時々ある	13.1%	14.5%	10.7%	13.6%	11.8%	15.6%	16.7%	21.4%	8.3%	9.7%	10.9%	0.0%	9.1%	15.4%	5.9%	1.9%	4.0%	0.0%	20.0%	21.4%	17.6%	12.3%	20.0%	8.3%	17.1%	17.5%	15.4%	12.4%	19.6%	2.6%	13.1%	15.8%	6.5%	14.8%	9.8%	25.0%
	よくある	2.9%	3.1%	2.4%	6.1%	8.8%	3.1%	1.5%	2.4%	0.0%	2.2%	2.5%	0.0%	2.6%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	8.9%	2.9%	1.4%	4.0%	0.0%	3.9%	1.6%	15.4%	4.5%	2.0%	7.9%	1.9%	2.6%	0.0%	1.6%	2.5%	0.0%
	ない、ほとんどない	75.3%	74.1%	77.3%	77.3%	79.4%	75.0%	72.7%	69.0%	79.2%	76.9%	76.5%	80.0%	80.5%	73.1%	84.3%	90.6%	92.0%	89.3%	64.4%	64.3%	64.7%	78.1%	68.0%	83.3%	73.7%	76.2%	61.5%	66.3%	58.8%	76.3%	73.8%	73.7%	74.2%	77.5%	79.5%	73.3%
	時々ある、よくある	16.0%	17.6%	13.1%	19.7%	20.6%	18.8%	18.2%	23.8%	8.3%	11.9%	13.4%	0.0%	11.7%	15.4%	9.8%	1.9%	4.0%	0.0%	26.7%	30.4%	20.6%	13.7%	24.0%	8.3%	21.1%	19.0%	30.8%	16.9%	21.6%	10.5%	15.0%	18.4%	6.5%	16.5%	12.3%	25.0%
	分からない	7.4%	7.0%	8.0%	3.0%	0.0%	6.3%	6.1%	4.8%	8.3%	10.4%	9.2%	20.0%	3.9%	7.7%	2.0%	7.5%	4.0%	10.7%	7.8%	5.4%	11.8%	6.8%	8.0%	6.3%	5.3%	4.8%	7.7%	13.5%	15.7%	10.5%	11.2%	7.9%	19.4%	4.4%	5.7%	1.7%
	無回答	1.4%	1.2%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	2.4%	4.2%	0.7%	0.8%	0.0%	3.9%	3.8%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	2.9%	1.4%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	3.9%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	2.5%	0.0%

質問11 作業員は、収集作業中に自分から声かけやあいさつをしているか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	している	9.8%	10.9%	7.8%	12.1%	11.8%	12.5%	6.1%	9.5%	0.0%	6.0%	5.9%	6.7%	7.8%	11.5%	5.9%	20.8%	24.0%	17.9%	14.4%	19.6%	5.9%	9.6%	12.0%	8.3%	10.5%	11.1%	7.7%	6.7%	9.8%	2.6%	10.3%	13.2%	3.2%	9.3%	8.2%	11.7%
	おおむねしている	18.6%	17.0%	21.4%	25.8%	26.5%	25.0%	27.3%	26.2%	29.2%	15.7%	16.0%	13.3%	20.8%	23.1%	19.6%	34.0%	24.0%	42.9%	16.7%	16.1%	17.6%	20.5%	20.0%	20.8%	11.8%	11.1%	15.4%	9.0%	7.8%	10.5%	16.8%	15.8%	19.4%	18.7%	17.2%	21.7%
	ほとんどしていない	21.9%	22.5%	20.9%	21.2%	17.6%	25.0%	16.7%	21.4%	8.3%	22.4%	23.5%	13.3%	22.1%	19.2%	23.5%	18.9%	20.0%	17.9%	20.0%	16.1%	26.5%	27.4%	36.0%	22.9%	19.7%	19.0%	23.1%	18.0%	15.7%	21.1%	24.3%	26.3%	19.4%	24.2%	26.2%	20.0%
	していない	16.9%	15.8%	19.0%	12.1%	11.8%	12.5%	15.2%	11.9%	20.8%	20.1%	17.6%	40.0%	13.0%	15.4%	11.8%	5.7%	4.0%	7.1%	15.6%	14.3%	17.6%	17.8%	8.0%	22.9%	18.4%	15.9%	30.8%	15.7%	13.7%	18.4%	17.8%	17.1%	19.4%	22.0%	21.3%	23.3%
	している、おおむねしている	28.4%	27.9%	29.1%	37.9%	38.2%	37.5%	33.3%	35.7%	29.2%	21.6%	21.8%	20.0%	28.6%	34.6%	25.5%	54.7%	48.0%	60.7%	31.1%	35.7%	23.5%	30.1%	32.0%	29.2%	22.4%	22.2%	23.1%	15.7%	17.6%	13.2%	27.1%	28.9%	22.6%	28.0%	25.4%	33.3%
	ほとんどしていない、していない	38.8%	38.2%	39.8%	33.3%	29.4%	37.5%	31.8%	33.3%	29.2%	42.5%	41.2%	53.3%	35.1%	34.6%	35.3%	24.5%	24.0%	25.0%	35.6%	30.4%	44.1%	45.2%	44.0%	45.8%	38.2%	34.9%	53.8%	33.7%	29.4%	39.5%	42.1%	43.4%	38.7%	46.2%	47.5%	43.3%
	職員に会ったことがない	30.0%	31.5%	27.5%	27.3%	29.4%	25.0%	33.3%	31.0%	37.5%	31.3%	32.8%	20.0%	31.2%	30.8%	31.4%	17.0%	24.0%	10.7%	30.0%	32.1%	26.5%	23.3%	24.0%	22.9%	39.5%	42.9%	23.1%	43.8%	43.1%	44.7%	29.9%	27.6%	35.5%	24.2%	25.4%	21.7%
	無回答	2.8%	2.3%	3.5%	1.5%	2.9%	0.0%	1.5%	0.0%	4.2%	4.5%	4.2%	6.7%	5.2%	0.0%	7.8%	3.8%	4.0%	3.6%	3.3%	1.8%	5.9%	1.4%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	9.8%	2.6%	0.9%	0.0%	3.2%	1.6%	1.6%	1.7%
質問12-2 作業員は、収集後にカラスネットを通行の妨げにならないよう片付けているか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	できている	40.0%	40.7%	38.7%	35.7%	28.6%	42.9%	60.9%	67.9%	50.0%	33.3%	29.9%	54.5%	36.4%	0.0%	44.4%	19.2%	18.8%	20.0%	48.8%	50.0%	44.4%	35.3%	42.9%	30.0%	49.0%	50.0%	46.2%	40.0%	42.4%	37.5%	46.3%	56.0%	31.3%	33.6%	31.8%	36.6%
	おおむねできている	38.0%	35.5%	42.5%	50.0%	57.1%	42.9%	23.9%	21.4%	27.8%	33.3%	34.3%	27.3%	36.4%	100.0%	22.2%	65.4%	68.8%	60.0%	31.7%	28.1%	44.4%	50.0%	42.9%	55.0%	30.6%	27.8%	38.5%	43.1%	42.4%	43.8%	34.1%	32.0%	37.5%	40.2%	34.8%	48.8%
	ほとんどできていない	6.8%	7.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	5.6%	10.3%	10.4%	9.1%	9.1%	0.0%	11.1%	7.7%	6.3%	10.0%	2.4%	3.1%	0.0%	2.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	3.0%	6.3%	14.6%	4.0%	31.3%	10.3%	15.2%	2.4%
	できていない	3.9%	4.9%	2.2%	7.1%	14.3%	0.0%	2.2%	0.0%	5.6%	5.1%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	6.3%	10.0%	2.4%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	5.6%	0.0%	4.6%	6.1%	3.1%	2.4%	4.0%	0.0%	4.7%	6.1%	2.4%
	できている、おおむねできている	78.0%	76.1%	81.2%	85.7%	85.7%	85.7%	84.8%	89.3%	77.8%	66.7%	64.2%	81.8%	72.7%	100.0%	66.7%	84.6%	87.5%	80.0%	80.5%	78.1%	88.9%	85.3%	85.7%	85.0%	79.6%	77.8%	84.6%	83.1%	84.8%	81.3%	80.5%	88.0%	68.8%	73.8%	66.7%	85.4%
	ほとんどできていない、できていない	10.7%	11.9%	8.6%	7.1%	14.3%	0.0%	4.3%	0.0%	11.1%	15.4%	16.4%	9.1%	9.1%	0.0%	11.1%	15.4%	12.5%	20.0%	4.9%	6.3%	0.0%	2.9%	7.1%	0.0%	4.1%	5.6%	0.0%	9.2%	9.1%	9.4%	17.1%	8.0%	31.3%	15.0%	21.2%	4.9%
	分からない	9.7%	10.4%	8.6%	7.1%	0.0%	14.3%	8.7%	10.7%	5.6%	17.9%	19.4%	9.1%	18.2%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	15.6%	11.1%	11.8%	7.1%	15.0%	10.2%	8.3%	15.4%	4.6%	3.0%	6.3%	2.4%	4.0%	0.0%	9.3%	10.6%	7.3%
	無回答	1.6%	1.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	8.3%	0.0%	3.1%	3.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.5%	2.4%
質問16 収集全般について満足しているか。		全体			北区			上京区			左京区			中京区			東山区			山科区			下京区			南区			右京区			西京区			伏見区		
		計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託	計	直営	委託
	満足している	24.0%	23.9%	24.3%	30.3%	41.2%	18.8%	30.3%	33.3%	25.0%	19.4%	17.6%	33.3%	29.9%	30.8%	29.4%	39.6%	28.0%	50.0%	22.2%	19.6%	26.5%	24.7%	32.0%	20.8%	25.0%	25.4%	23.1%	16.9%	19.6%	13.2%	19.6%	22.4%	12.9%	22.0%	21.3%	23.3%
	おおむね満足している	69.0%	68.0%	70.6%	66.7%	55.9%	78.1%	62.1%	59.5%	66.7%	74.6%	76.5%	60.0%	66.2%	65.4%	66.7%	54.7%	64.0%	46.4%	65.6%	66.1%	64.7%	69.9%	60.0%	75.0%	67.1%	66.7%	69.2%	76.4%	72.5%	81.6%	75.7%	73.7%	80.6%	68.1%	65.6%	73.3%
	ほとんど満足していない	2.3%	2.8%	1.3%	3.0%	2.9%	3.1%	1.5%	2.4%	0.0%	1.5%	1.7%	0.0%	1.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	5.4%	0.0%	1.4%	4.0%	0.0%	2.6%	1.6%	7.7%	3.4%	2.0%	5.3%	2.8%	2.6%	3.2%	2.7%	4.1%	0.0%
	満足していない	1.8%	2.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	4.2%	3.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.6%	2.9%	1.4%	4.0%	0.0%	2.6%	3.2%	0.0%	2.2%	3.9%	0.0%	1.9%	1.3%	3.2%	1.6%	1.6%	1.7%
	満足している、おおむね満足している	93.0%	91.9%	94.9%	97.0%	97.1%	96.9%	92.4%	92.9%	91.7%	94.0%	94.1%	93.3%	96.1%	96.2%	96.1%	94.3%	92.0%	96.4%	87.8%	85.7%	91.2%	94.5%	92.0%	95.8%	92.1%	92.1%	92.3%	93.3%	92.2%	94.7%	95.3%	96.1%	93.5%	90.1%	86.9%	96.7%
	ほとんど満足していない	4.0%	5.0%	2.4%	3.0%	2.9%	3.1%	3.0%	2.4%	4.2%	4.5%	5.0%	0.0%	1.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	8.9%	2.9%	2.7%	8.0%	0.0%	5.3%	4.8%	7.7%	5.6%	5.9%	5.3%	4.7%	3.9%	6.5%	4.4%	5.7%	1.7%
	無回答	3.0%	3.1%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	4.8%	4.2%	1.5%	0.8%	6.7%	2.6%	0.0%	3.9%	5.7%	8.0%	3.6%	5.6%	5.4%	5.9%	2.7%	0.0%	4.2%	2.6%	3.2%	0.0%	1.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.5%	7.4%	1.7%

2 アンケート・セルフチェック比較表と今後の取組

アンケート設問内容	アンケート調査結果					セルフチェック項目		セルフチェック結果		備考（分析）	今後の取組			
（基本項目）			（21年度）	（25年度）	（26年度）	（基本項目）		（3. できている～0. できていない）						
（設問5） 居住地域のごみ収集作業はきれいにできているか。	できている おおむねできている	直営 委託	97% 95%	98% 99%	97% 98%	収集中、ごみが散乱しないよう注意しているか。		直営 委託	2.7 2.9	セルフチェックでは、おおむねできていると評価しており、アンケートでも、収集作業はきれいにできている・おおむねできているという回答が97％以上を占めていることから、市民の意識との差異は見られない項目であった。	おおむねできているとの評価をいただいている項目であり、今後も市民の皆様にさらに満足していただけるよう努めていく。			
	ほとんどできていない できていない	直営 委託	3% 3%	2% 1%	2% 1%									
（設問6） 収集日の午後4時以降に、ごみが残っていたことがあるか。	ない・ほとんどない	直営 委託	83% 84%	84% 88%	86% 88%	収集漏れののないよう収集されているか。		直営 委託	2.8 2.9	セルフチェックでは、おおむねできていると評価しており、アンケートでも、夕方4時以降になってもごみが残っていることがない・ほとんどないとの回答が86％以上を占めた。 また、設問6の副問から、夕方4時以降にごみが残っている理由としては、収集できないものの排出・分別が不十分・ごみ収集後の排出という回答が90％を占めており、収集漏れののない確実な収集及び適切な時間帯の収集ができていると考えられる。	おおむねできているとの評価をいただいている項目であり、今後も市民の皆様にさらに満足していただけるよう努めていく。			
	よくある・時々ある	直営 委託	14% 13%	13% 10%	11% 10%									
（設問7） ごみの排出場所で不適正なごみの排出を見かけたことがあるか。	たびたび見かける 見たことがある	直営	—	51%	48%	不適正 シール貼付 の徹底及び周知	袋違いへの貼付	直営 委託	2.3 2.6	セルフチェックでは、不適正シールの貼付に対する評価に、直営と委託で若干の差異があるが、アンケート設問7－2の結果では、貼ってあるという回答が直営と委託で極端な差異はないことから、貼付状況については直営と委託の双方が、ほぼ同じ水準で啓発を行っていると考えられる。 直営と委託が同じように啓発を行っているため、設問7の排出場所に不適正なごみを見かけたことがあるという回答についても差異はみられない。	今後についても、引き続き、不適正なごみに対して啓発シールの貼付を徹底し、直営と委託の双方が同じ水準で啓発を行う。 更には、まち美化事務所が中心となり、地域の出向き、地域におけるごみ排出状況等の把握に努め、不適正なごみの排出を減らしていく。			
		委託	—	46%	45%			分別不十分への貼付	直営 委託			2.3 2.6		
（設問7－2） 取残しのごみに啓発シールが貼ってあったか。	貼ってある	直営	—	49%	48%		収集対象外（大型等）への貼付		直営 委託			2.3 2.8		
		委託	—	49%	40%									
（設問8） ごみ収集作業により、通行の妨げや危険を感じたことがあるか。	ない・ほとんどない	直営 委託	88% 87%	86% 86%	89% 91%		作業中、他の車両や歩行者の妨げになったり、危ないと感じたことはあるか。（周囲の安全配慮は行えているか。）		直営 委託			2.8 2.9	セルフチェックでは、おおむねできていると評価しており、アンケートでも、ない・ほとんどないという回答が89％以上を占めたことから、市民の意識との差異は見られない項目であった。	おおむねできているとの評価をいただいている項目であり、今後も市民の皆様にさらに満足していただけるよう努めていく。
	よくある・時々ある	直営 委託	7% 8%	7% 7%	7% 6%									
（安全運転）														
（設問10） 京都市のごみ収集車のスピード超過や無理な車線変更等を見たことがあるか。	ない・ほとんどない	直営 委託	60% 57%	75% 76%	74% 77%	無理な追い越し、割り込み、車線変更をしていないか。		直営 委託	2.8 2.9	セルフチェックでは、おおむねできていると評価している。アンケートではスピードの出し過ぎ、無理な車線変更等の運転を見たことがない・ほとんどないという回答が74％以上と、市民から一定の評価をされており、アンケート調査を開始した21年度と比較しても、確実に運転マナーは向上している。 一方、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更等の運転を見たことがよくある・時々あるという意見もあり、まだ改善の余地のある項目である。	デジタルタコグラフの導入により、直営・委託ともに運転手の運転マナー向上を図っている。 また、事案がある場合は詳細に調査し、現場職員へフィードバックしたうえで、注意喚起又は指導を通じて再発防止に取り組んでいる。 今後についても、アンケートの結果を意識し、市民の皆様に満足していただけるよう、引き続き、安全運転対策に努める。			
	よくある・時々ある	直営 委託	30% 30%	16% 15%	18% 13%									
（丁寧な作業）														
（設問11） 作業員は、収集作業中に自分から声かけやあいさつをしているか。	している おおむねしている	直営 委託	18% 19%	24% 28%	29% 28%	作業員は市民に対し、あいさつや声かけができていますか。		直営 委託	2.8 2.9	セルフチェックでは、おおむねできていると評価しているが、声かけやあいさつをしている・概ねしているという回答は30％程度であった。 アンケート調査を開始した21年度と比較すると、若干の改善はみられるが、数字に大きな変化がない原因として、職員に会ったことがない方や、会ったことがある方の中でも収集作業の場所から離れた場所での職員の作業状況を見た方も含まれているため、低い数字のままになっていると思われる。	今後についても、引き続き、収集作業中に集積場所等におられる市民の方と接する場合は、周囲の安全確認をしたうえで、状況に応じて積極的にあいさつや声かけを励行し、市民との関係をより良いものに構築していく。			
	ほとんどしていない していない	直営 委託	46% 41%	40% 41%	39% 40%									
（設問12－2） 作業員は、収集後にカラスネットを通行の妨げにならないよう片付けているか。	できている おおむねできている	直営 委託	— —	78% 84%	76% 81%	カラスネットについて、通行の妨げにならないように片付けられているか。		直営 委託	2.7 2.8	セルフチェックでは、おおむねできていると評価している。25年度実施分のアンケートから、カラスネットを使用している方のみを対象とする設問に変更しており、片付けができています・おおむねできているという回答は76％以上を占めている。 市民の意識との差異は見られない項目であることから、カラスネットの片付けが職員の意識に定着しており、丁寧な作業ができていると考えられる。	おおむねできているとの評価をいただいている項目であり、今後も引き続き、市民の皆様にさらに満足していただけるよう努めていく。 また、カラスネットの片付け等について、市民の皆様からお礼や感謝の言葉をいただいた場合は、職員へ内容を伝え、丁寧な作業の励行を行う。			
	ほとんどできていない できていない	直営 委託	— —	10% 7%	12% 9%									

(※) … 「 — 」は21年度当時の設問内容が異なる。

「京都市廃棄物の減量及び適正処理等に関する条例」の一部改正について ～ 新たなごみ減量・分別の取組 ～

1 ごみ減量の必要性

- (1) 京都市のごみ量は、市民の皆様、事業者の皆様の御理解と御協力により、ピーク時（平成12年度：82万トン）から4割以上削減することができ、市民1人1日あたりの御家庭からのごみ量は、他の政令市平均である595gの4分の3の、445gと、政令市中、最も少ない量となっています。御理解と御協力，ありがとうございます。
- (2) しかし、ここ数年、ごみの減量がわずかにとどまっています。
- (3) 本市の3つのクリーンセンターを長く使っていくためには、定期的なメンテナンスと、約20年間使用した後は、大規模な改修が必要です。そのときには、一定期間、市全体のごみを2つのクリーンセンターで処理しなければなりません。
- (4) また、本市でただ一つの最終処分地（焼却場の埋立施設）「エコランド音羽の杜」も、より長く使っていかなければなりません。
- (5) そのため、ごみ減量の取組を加速させ、ごみ量を平成32年度に39万トンまで削減する必要があります。

2 新たなごみ減量・分別の取組（条例改正のポイント）

- (1) 「2R」と「分別」の促進の2つを柱とします。
 - ・ 「2R」とは … に・あーる そもそもごみになるものを作らない・買わない「リデュース」と、再使用する「リユース」
- (2) 「2R」については、ごみ減量について重点化する6つの分野【① 製造，② 小売，③ 食品，④ 催事（イベント等），⑤ 観光等，⑥ 大学・共同住宅等】において、関係事業者・市民等の皆様に、
 - ・ 実施していただかなければならないこと【実施義務】
（関係事業者の皆様のみ。ごみ減量の取組を市民等の皆様に促すPRなど）
 - ・ 実施に努めていただかなければならないこと【努力義務】
 を定めています。

＜市民の皆様に努めていただく2Rの取組＞

- ① ものとの付き合い方に関すること（製造）
 - ・ 長く繰り返し使える環境にやさしい製品（充電電池，LED照明器具等）の再使用又は長期使用に努めること。
- ② 買い物に関すること（小売）
 - ・ レジ袋の受取りをできる限り辞退したり，簡易包装の商品を選択するなど，ごみの減量につながる取組を行うよう努めること。
 - ・ リサイクルできる使用済み商品の店頭回収に参加するよう努めること。

- ③ 食品に関すること
 - ・ 小売店、飲食店等から購入した食品又は提供を受けた食事を、できるだけ残さず食べるなどにより、食べ残しや手つかず食品の減量に努めること。
 - ・ 使い捨ての食器類をできるだけ受け取らず、又は使用しないよう努めること。
- ④ 催事（イベント等）に関すること
 - ・ 会場で商品を購入するときは、マイバックの持参などにより、レジ袋の受取りをできるだけ辞退するよう努めること。
 - ・ 会場で食品を購入し、又は食事の提供を受けるときは、洗って繰り返し使える食器（リユース食器）を優先的に利用するよう努めること。
 - ・ 会場でごみを分別して排出できる環境が整備されているときは、分別して排出するよう努めること。
- ⑤ 観光等に関すること（観光旅行者等の滞在者の皆様をお願いする取組）＝略＝
- ⑥ 大学・共同住宅等に関すること（大学・マンション所有者等の皆様をお願いする取組）＝略＝

- (3) 「分別」については、事業者・市民等の皆様による「協力」から「義務」に引き上げます。

次の家庭ごみは、燃やすごみに混ぜず、決められた方法で必ず分別して出していただきます。

⇒ 定期収集している資源ごみ（缶・びん・ペットボトル、プラスチック製容器包装、小型金属・スプレー缶）、大型ごみ、有害・危険物（薬品類、石油類等）、リサイクルできる紙ごみ（新聞、ダンボール、その他の雑誌等の雑がみ）

- (4) これらの新たなごみ減量・分別の取組は、条例改正案が市会の御議決により成立したときは、一部を除き平成27年10月1日から開始します。

3 今後の周知徹底について

- (1) 新たなごみ減量・分別の取組を市民の皆様に実践していただくためには、本市によるきめ細かな周知の徹底が最も重要と考えています。
- (2) 本市は、条例成立後速やかに、周知を徹底します。あらゆる広報媒体を活用するとともに、市職員が地域に出向いて、市民の皆様に直接説明いたします。
- (3) 地域への説明として、以下の取組を行います。
 - ・ 各種地域団体への説明
 - ・ 行政区単位・学区単位・町内会単位等での説明会（順次）
 - ・ ごみ排出定点において、職員が直接、周知