

年間の評価の流れ

① 第1回評価委員会（3月23日開催）

審議事項等

- 委員会の設立目的、ごみ収集業務の現状に関する説明
- 点検・評価における項目、基準等に関する検討
- 21年度の年間計画案
- 市民アンケートの企画立案

② 平成21年度上半期の業務開始～内部点検～分析（4月～9月）

内部評価・分析

- 市民要望や苦情の整理・分析
- 事業者からの業務日報等の整理・分析
- 日常作業の内部点検・評価

③ 市民アンケートの実施（6月～7月）

- ごみ収集作業の実地視察

- 意見交換会の開催による情報の共有

④ 第2回評価委員会（11月開催）

審議事項等（4月から9月の業務履行状況に対する点検・評価）

- 業務の履行状況に関する意見
- 市民アンケート結果に対する意見
- ⇒ 評価・意見書（平成21年度上半期分）

⑤ 平成21年度下半期の業務～点検～分析（10月～3月）

内部点検事項等

- 市民要望や苦情の整理・分析
- 事業者からの業務日報等の整理・分析 など

⑥ 第3回評価委員会（5月開催）

審議事項等（10月から3月の業務履行状況に対する点検・評価）

- 業務の履行状況に関する意見
- 受託事業者ヒアリング
- 市職員ヒアリング
- ⇒ 評価・意見書（平成21年度下半期分）
- 22年度の年間計画案

# 全体スケジュール

