

みんなに話したくなる
みんなと始める
事業ごみ減量ニュースレター

ごみゅにけーしょん

Communication

vol.26



ごみ減量の現場取材

今回の現場はこちら!

ウェスティン都ホテル京都

www.miyakohotels.ne.jp/westinkyoto

京都の町並みを一望できる東山の高台にあるホテル。お客様がリラックスした環境で無理なく取り組めるような工夫を検討しています。



ブランドを守りつつ、環境によいことを進めていきたいと思っています。



客室部 ハウスキーピング課長
三條さん

外国人観光客が増える中、ごみ減量をはじめ環境への取組を積極的に進めているウェスティン都ホテル京都。「お客様に快適にお過ごしいただくためのおもてなし」として、スタッフは話せる言語のバッジを身に着けるなど、サービス向上に努めています。「従業員が一丸となって、環境への取組を進めるのは当たり前。押し付けられたとお客様に思われることなく、御協力いただくための仕組みづくりが現在の課題です」とハウスキーピング課長の三條さん。シーツ交換不要のカードを提示いただいたお客様へは「ありがとうカード」で応じ、バスタオルのリユースを促す等、エコの取組が気持ちよくつながる工夫をされています。現在はごみ減量と分別の取組として、**客室の雰囲気に配慮したデザインの分別ごみ箱の設置**を準備されています。「言葉も文化も違うお客様にどう伝えるか。試行錯誤の繰り返しです」と三條さん。今後の展開に期待です!



分別用のごみ箱に貼る予定のシール。準備を進められています。



ホテルからのありがとうカード
(裏面は英語表記)

外国人観光客への対応現場・取組例をご紹介♪

レストラン(飲食店)

英語でもわかりやすく
掲示をしよう!



食べ残しをしないでね!
Please eat with no leftovers.

みやげもの屋・スーパー(小売店)

ありがとうシールを貼って
わかりやすく!



マイバック持参ありがとう!
Thank you for bringing your own bag.

簡易包装にご協力ありがとう!
Thank you for cooperation in less packaging.

ホテル・旅館(宿泊施設)

分別ルールが誰にでも
伝わるように工夫しよう!



ごみの分別にご協力をお願いします!
Please separate your garbage.

事業ごみ収集のご相談は
京都環境事業協同組合まで

「京都市推奨事業系ごみ袋(透明袋)」も販売
しています! ★ごみ袋の売上げの一部は
市内児童養護施設等に寄付されています!

相談
窓口

Tel. 075-691-5517

受付時間 月~金 13:00~17:00

お問合せは
お気軽に!



ごみ削減に役立つ豆知識

ごみゅにけーしょん

Q 「飲食店での小盛りメニューの紹介」を行うことで推進できるのは、
生ごみ3キリのうちのどれでしょう?

- ① 使いキリ
- ② 食べキリ
- ③ 水キリ

食べ物の「もったいない」
をなくそう!

Q & A



※答えは裏面にあります。

お客様とのコミュニケーションがごみの削減につながっています!



呼びかけによって、お客様のごみ削減への意識と行動が変わってきています!

晴れやかファーム「うまれたてやさい」オーナー 毛利さん

「自然とレジ袋を断ってもらえるお客様が増えました」と言われるのは、三条商店街にある晴れやかファーム「うまれたてやさい」のオーナー毛利さん。店内には、レジ袋削減の掲示を行い、会計時に必ずレジ袋の要否を確認されています。また、食品ごみを出さずに皮ごと作られている千切り大根や人参、ささがきごぼうなどの乾燥やさいの販売など、生産の部分からごみを出さない取組も行っています。レジ袋の声かけや商品の説明を行い、お客様とのコミュニケーションを取ることが、経費削減やごみ削減にもつながっていると実感されています。



TOPICS

民泊で生じたごみは、事業活動に伴って生じたごみとして処理する必要があります!

自宅の一部や別荘、集合住宅の空き室などを客室として提供するいわゆる「民泊」を含め、宿泊料を受け宿泊サービスを提供する宿泊施設で生じた宿泊者が出すごみなどは、個人が運営する場合であっても、施設を運営する事業者が処理責任を有する事業ごみとなります。

事業ごみを処理する際には、廃棄物処理法や京都市廃棄物の減量及び適正処理等に関する条例を遵守して、自ら運搬して処理施設へ持ち込むか、廃棄物処理業許可業者に処理を委託する必要があります。

事業ごみは家庭ごみには出せません!

事業ごみを家庭ごみの収集場所に排出すると、不法投棄として、罰則(懲役や罰金)が科されることがあります。



ごみゅにけーしょんQ&Aの答え: ② 食べキリ

京都市における食品ロス排出量は6.5万トン(平成27年度)。2020年(平成32年)度までに25%削減し5万トンまで減らすことを目標としています。「手つかず食品」や「食べ残し」をなくして、「もったいない」食品ロスを減らしてごみ減量に取り組みましょう! ※データは京都市環境政策局調査から

ごみの減量・適正処理は、一人ひとりの意識と行動が大切です。川柳を通じて毎回ごみ減量をわかりやすく解説します。今回のテーマは「よびかけの大切さ」。レジ袋の必要枚数の確認やマイバックの持参などを呼びかけ、「しまつの心」「もったいない」といった京都らしいライフスタイル・ビジネススタイルを推し進めませんか?

よびかけで つながる取組 ごみ減量



誰でも使ってもらえる、ステッカーやPOPもあるよ!



京都市店舗用ツール
[検索](#)

左ステッカーデータは、京都市ごみ減量・分別リサイクル総合情報サイト「京都こごみネット」(<http://kyoto-kogomi.net/>)に掲載しています。

COLUMN

京の知恵

ごみ減量にまつわる知恵を京都で活躍する人や企業がコラムで紹介!

大関はるか (有ひでのやエコライフ研究所研究員)

私が着ている服のほとんどは、洋服の仕事をしていた大正生まれの祖母からのもので、「工夫しなさい」と言って渡されてきたので、一部に汚れや破れがあるものでも、素材として他のものに作り替えられないか考えます。



皆さんは、不要なものが出ていた時やほしいものがある時、どうしていますか。私はほしいものがあったら、誰か不要としている人がいないかを聞き、自分で作れないかを考え、買う場合は修理して長く使っていけるものか、部品を持っているメーカーかを重視します。実家を出てから20年近く、ほとんどの時間を誰かと共同生活(シェア)してきました。私には一人1個の冷蔵庫、洗濯機、という生活が考えられません。必要なものすべてを買い揃えていたら、家が物であふれてしまいます。お金がいくらあっても足りません。また、物を作る時のエネルギーを捨てた先の最終処分を考えると、必要な時に必要なものを貸し借りし、お互いさまと言える関係を作る方が、自分ですべてを買い揃えるよりも豊かだと感じるのです。人とつながりを密にしてくれるリユースとシェア、身近な人と始めてみませんか。

大関はるか(おおぜきはるか): 2003年より有ひでのやエコライフ研究所研究員、ワークショップデザイナー。共同生活のほか様々なエコライフを実践する。つい周りの人と話したくなるようなイベント企画が得意。

※この印刷物は、不要になりましたら「雑がみ」としてリサイクルできます。

発行: 京都市環境政策局ごみ減量推進課

京都市中京区河原町通二条下る一之船入町384番地 ヤサカ河原町ビル8階
TEL : 075-213-4930 FAX : 075-213-0453

下記ホームページに一般廃棄物収集運搬業許可業者の連絡先・PR内容を掲載しています。
ぜひご覧ください。

京都市 一般廃棄物許可業者

[検索](#)

<http://www.city.kyoto.lg.jp/kankyo/page/0000001025.html>