
■アンケート調査結果■

目 次

資料 1	市民のごみ減量やリサイクルに関する意識，行動アンケート調査結果 ……………	1
資料 2	事業所のごみ減量やリサイクルに関する意識，行動アンケート調査結果 ……………	33
資料 3	環境に配慮した学生の行動等に関するアンケート調査結果 ……………	67
資料 4	京都市へ来られた方へのアンケート調査結果 ……………	98

資料 1 市民のごみ減量やリサイクルに関する意識，行動アンケート調査結果

京都市民を対象に，ごみ減量やリサイクルに関する意識や行動についてアンケートを行った。アンケートは無作為に抽出した一般市民に郵送し，アンケート票に記入後，郵送で回収した。アンケートの発送・回収状況は以下のとおり。

実施年月 ……………平成 21 年 1 月 23 日発送，2 月 6 日締切

対象者 …………… 20 歳以上の京都市民

発送数 …………… 2,000 通

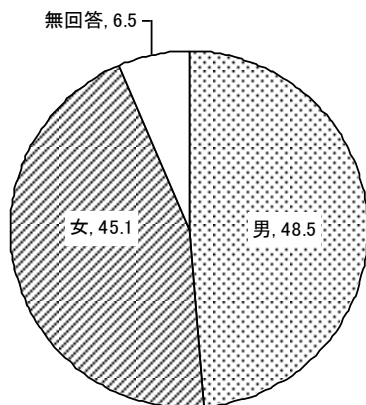
有効発送数 …………… 1,975 通（発送数のうち，25 通が宛名不在で返却）

回答数 …………… 852 票

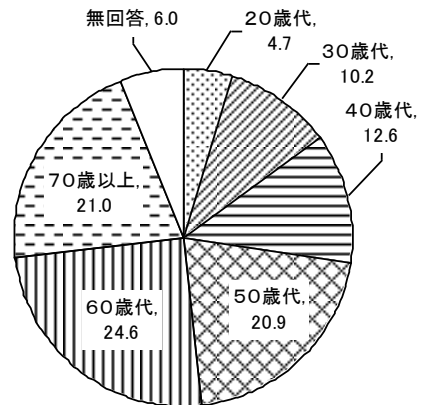
有効回収率 …………… 43%

1. 回答者のプロフィール

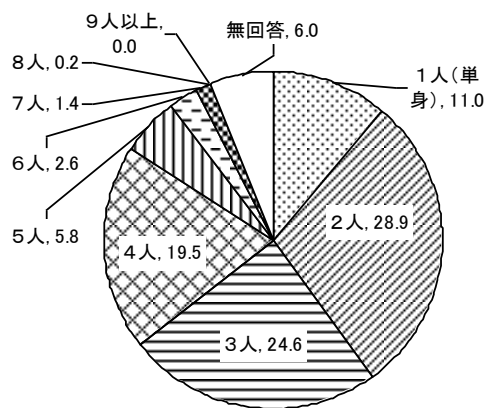
【性別】(Q22)



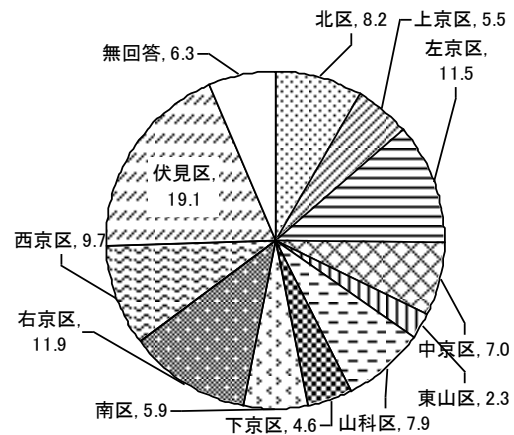
【年齢】(Q23)



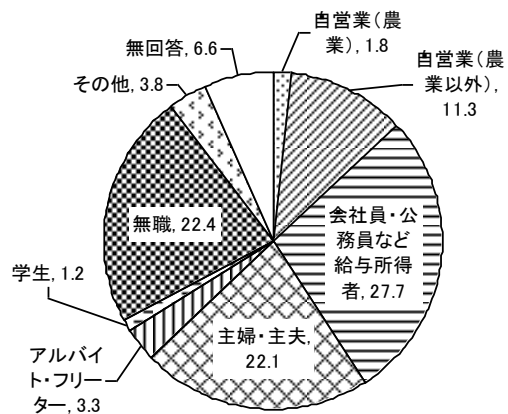
【世帯人数】(Q24)



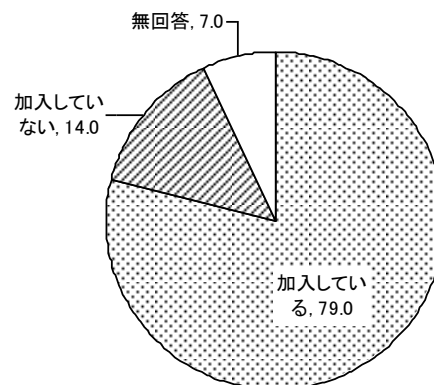
【住所】(Q25)



【職業】(Q26)



【町内会(自治会)加入の有無】(Q27)

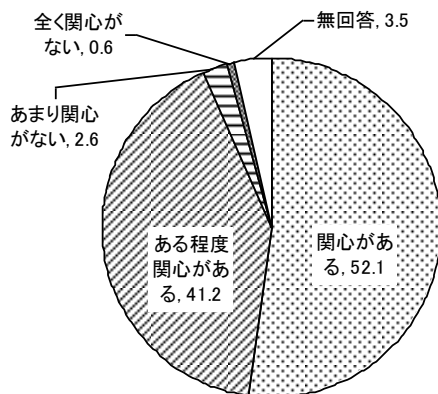


2. ごみ問題・リサイクル・地球環境問題等への関心

Q 1 あなたは、地球の温暖化、熱帯雨林の減少や砂漠化の進展など地球環境問題に関心がありますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

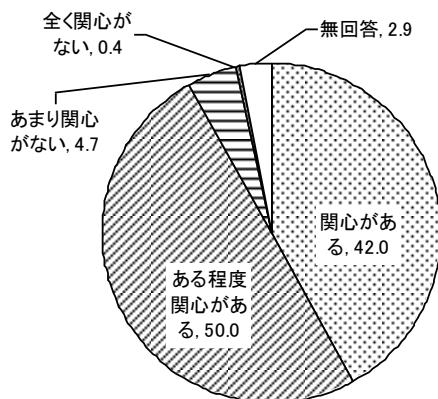
1. 関心がある 2. ある程度関心がある 3. あまり関心がない 4. 全く関心がない



Q 3 あなたは、ごみ問題やリサイクルの取組に関心がありますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

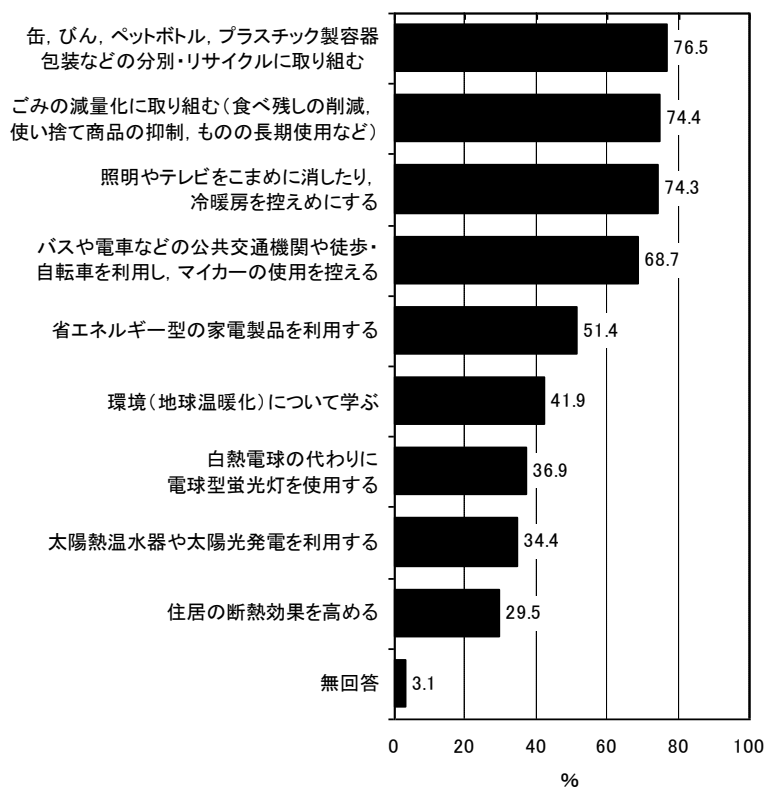
1. 関心がある 2. ある程度関心がある 3. あまり関心がない 4. 全く関心がない



Q 2 現在、地球上の二酸化炭素の量が増加し、気温が徐々に上昇する地球温暖化が急速に進んでいます。あなたが、地球温暖化防止のために行っていくべきであると思われるものは何ですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. バスや電車などの公共交通機関や徒歩・自転車を利用し、マイカーの使用を控える
2. 照明やテレビをこまめに消したり、冷暖房を控えめにする
3. 白熱電球の代わりに電球型蛍光灯を使用する
4. ごみの減量化に取り組む（食べ残しの削減、使い捨て商品の抑制、ものの長期使用など）
5. 缶、びん、ペットボトル、プラスチック製容器包装などの分別・リサイクルに取り組む
6. 太陽熱温水器や太陽光発電を利用する
7. 省エネルギー型の家電製品を利用する
8. 住居の断熱効果を高める
9. 環境（地球温暖化）について学ぶ

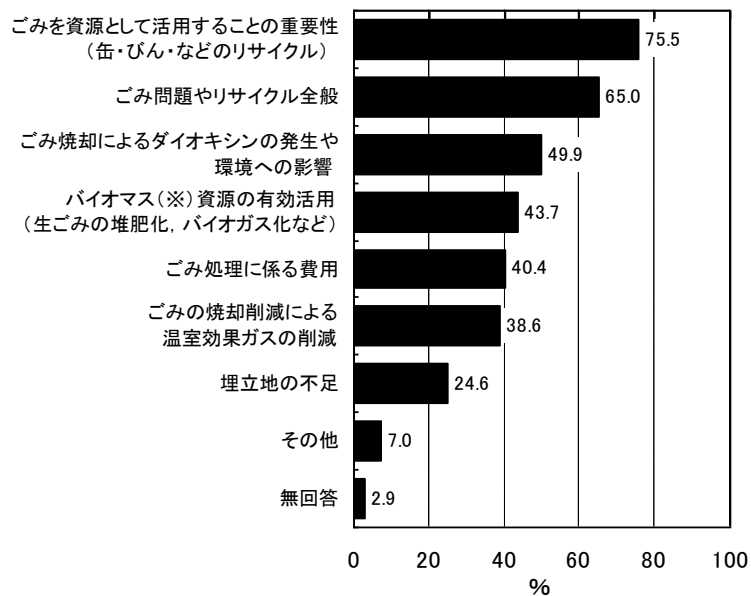


Q 4 現在, ゴミ問題においては様々のことがらについて関心がもたれています。あなたの関心のあることがらを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. ゴミ問題やリサイクル全般
2. ゴミの焼却削減による温室効果ガスの削減
3. ゴみを資源として活用することの重要性（缶・びん・ペットボトル, プラ製容器包装などのリサイクル）
4. バイオマス（※）資源の有効活用（生ごみの堆肥化, バイオガス化など）
5. ゴミ焼却によるダイオキシンの発生や環境への影響
6. 埋立地の不足
7. ゴミ処理に係る費用
8. その他（具体的に： _____）

※再生可能な生物由来の資源（生ごみ, 紙ごみ, 廃木材など）で化石資源（石油, 石炭など）を除いたもの



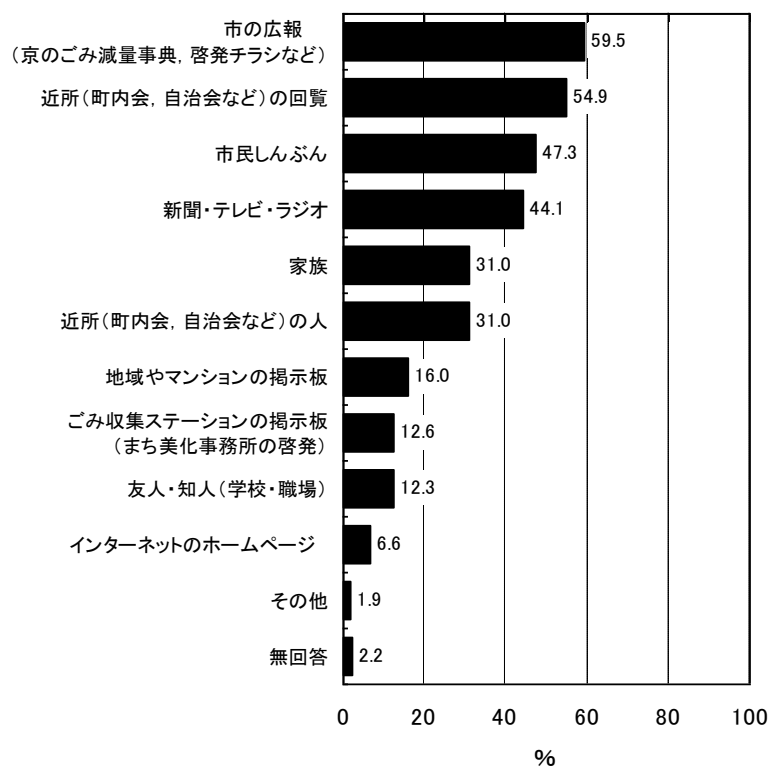
3. ごみ問題等に関する情報の収集や学習会等への参加

Q5 ごみ問題に関する以下の情報は、主に何を参考としていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

1 京都市のごみ分別ルール（家庭ごみ、資源ごみの出し方、拠点回収、コミュニティ回収制度の概要など）

〔あてはまるものすべてに○印〕

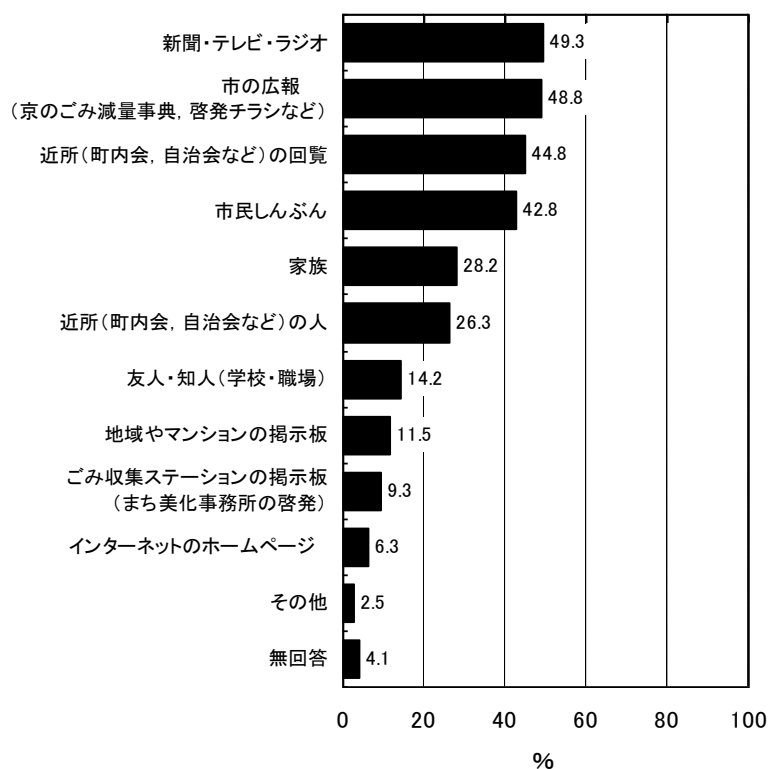
1. 家族 2. 近所（町内会、自治会など）の人 3. 近所（町内会、自治会など）の回覧
4. 友人・知人（学校・職場） 5. 新聞・テレビ・ラジオ
6. 市の広報（京のごみ減量事典、啓発チラシなど） 7. 市民しんぶん
8. 地域やマンションの掲示板 9. インターネットのホームページ
10. ごみ収集ステーションの掲示板（まち美化事務所の啓発）
11. その他（具体的に： _____）



2 ごみを減らすための工夫に関する情報（店頭回収、リユースびん、フリーマーケット、修理・修繕などの情報）

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 家族 2. 近所（町内会、自治会など）の人 3. 近所（町内会、自治会など）の回覧
4. 友人・知人（学校・職場） 5. 新聞・テレビ・ラジオ
6. 市の広報（京のごみ減量事典、啓発チラシなど） 7. 市民しんぶん
8. 地域やマンションの掲示板 9. インターネットのホームページ
10. ごみ収集ステーションの掲示板（まち美化事務所の啓発）
11. その他（具体的に：_____）

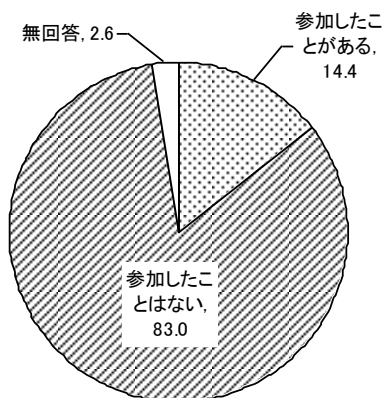


Q 6 あなたは、ごみ問題に関する学習会やイベント、ごみ処理施設見学会などに参加したことがありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 参加したことがある 2. 参加したことはない

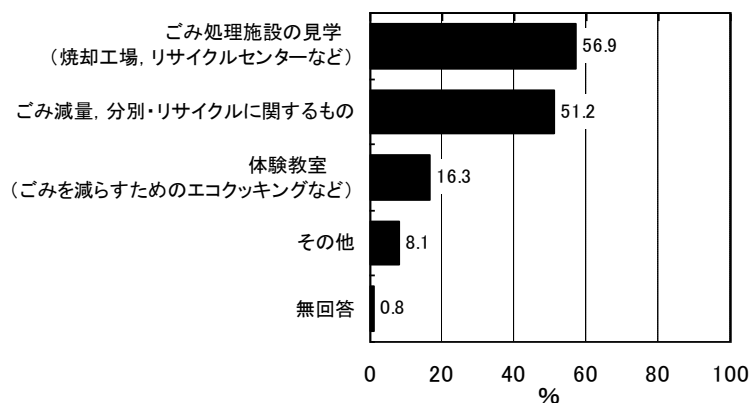
次頁へ



参加した学習会やイベントなどの内容について教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. ごみ減量、分別・リサイクルに関するもの（プラ製容器包装の分別方法など）
2. ごみ処理施設の見学
（焼却工場（クリーンセンター）、缶・びん・ペットボトルの中間処理施設（リサイクルセンター）など）
3. 体験教室（ごみを減らすためのエコクッキング、せっけんづくり、チラシを使ったリユース工作など）
4. その他（具体的に：_____）

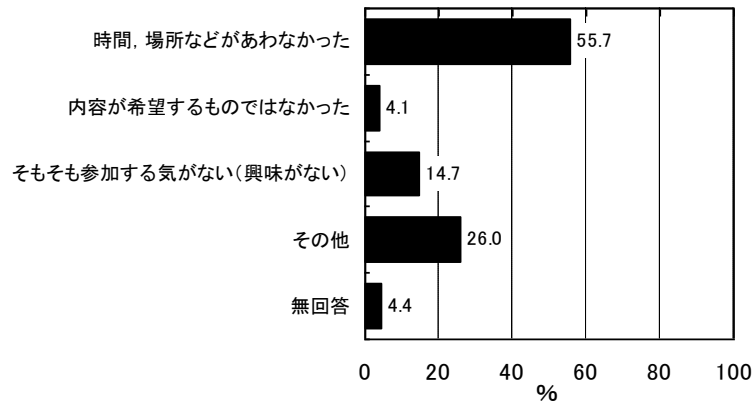


参加しなかった理由についてあてはまるものをすべて選んでください。

← 前頁から

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 時間、場所などがあわなかった
2. 内容が希望するものではなかった
※希望する内容があれば記入してください（具体的に：_____）
3. そもそも参加する気がない（興味がない）
4. その他（具体的に：_____）



4. 地域におけるごみ減量や環境学習への取り組み状況

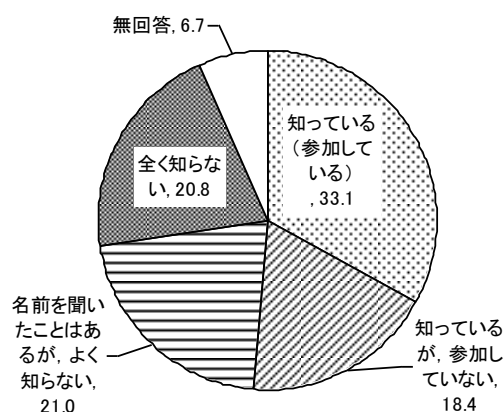
Q7 町内会、自治会などが自主的にごみ減量や環境学習などに取り組む「地域ごみ減量推進会議」（※1）や古紙類などのリサイクルに取り組む「コミュニティ回収制度」（※2）について、あなたは知っていますか。

※1 町内会や自治会などが中心になって自主的に買い物袋の持参運動、フリーマーケットやバザーの開催、使用済みてんぷら油の回収など、ごみ減量・リサイクル活動を実施している。（平成20年12月末現在 114団体）

※2 町内会や自治会などが中心となって古紙類、古布、缶などの資源化物の回収・リサイクル活動を実践している。（平成20年12月末現在 1,454団体）

〔あてはまるもの1つに○印〕

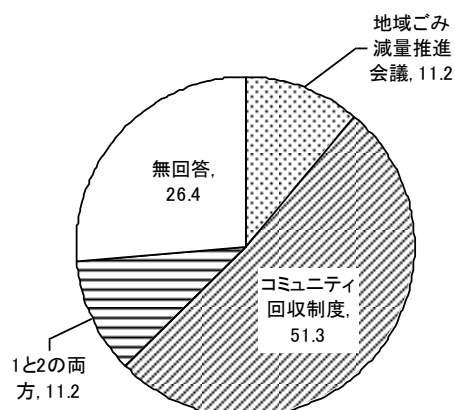
- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 知っている（参加している） | 2. 知っているが、参加していない |
| 3. 名前を聞いたことはあるが、よく知らない | 4. 全く知らない |



1あるいは2と回答いただいた方にお尋ねします。あなたが知っているまたは参加している取組について教えてください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

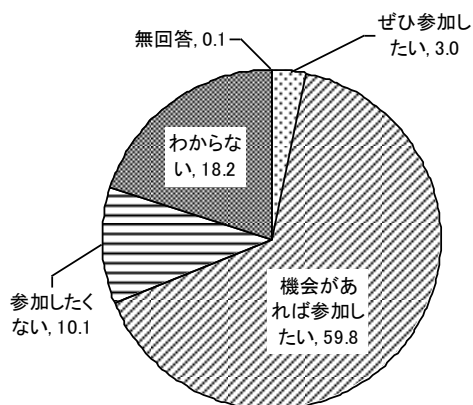
- | | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1. 地域ごみ減量推進会議 | 2. コミュニティ回収制度 | 3. 1と2の両方 |
|---------------|---------------|-----------|



2あるいは3と回答いただいた方にお尋ねします。あなたは、今後「地域ごみ減量推進会議」や「コミュニティ回収制度」など地域で取り組むごみ減量や分別・リサイクル活動に参加したいと思いますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

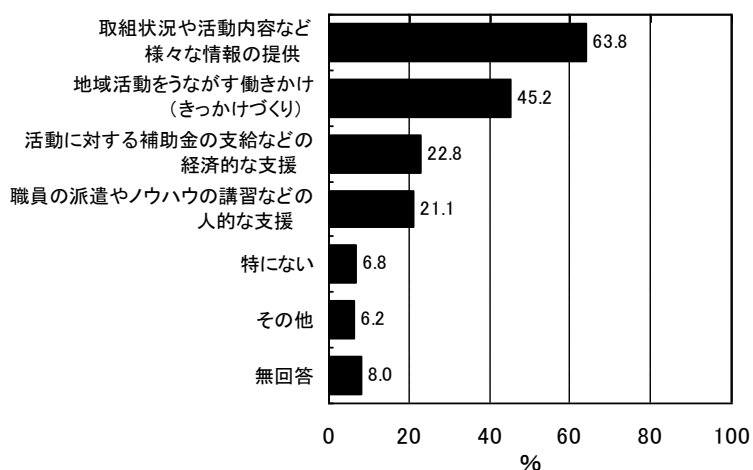
1. ぜひ参加したい 2. 機会があれば参加したい 3. 参加したくない 4. わからない



Q8 あなたは、地域でのごみ減量、リサイクル活動を活性化するためには、京都市によるどのような取組が必要と思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 取組状況や活動内容など様々な情報の提供
2. 地域活動をうながす働きかけ（きっかけづくり）
3. 職員の派遣やノウハウの講習などの人的な支援
4. 活動に対する補助金の支給などの経済的な支援
5. 特にない
6. その他（具体的に：_____）



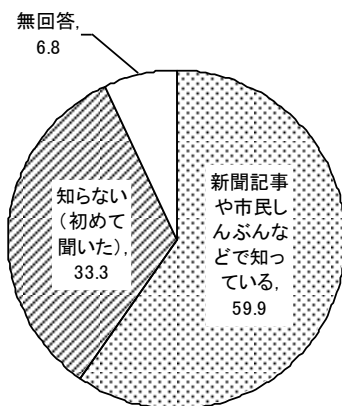
5. 有料指定袋制度の導入によるごみ減量への取り組み状況

Q 9 家庭ごみ有料指定袋制，プラスチック製容器包装分別収集の全市拡大により，有料化前と比較すると家庭ごみ（黄色袋）が約 20%，資源ごみ（缶・びん・ペットボトル）が約 24%減量するとともに，1 年間で約 10,000 トンのプラスチック製容器包装が収集されるなど，着実にごみの減量やリサイクルが進んでいます。

あなたは，上記のようなごみ減量効果について知っていましたか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

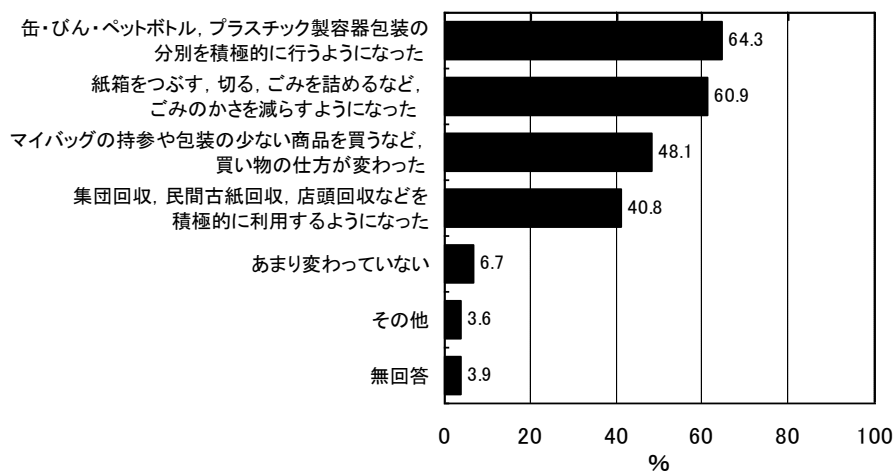
- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1. 新聞記事や市民しんぶんなどで知っている | 2. 知らない（初めて聞いた） |
|------------------------|-----------------|



Q10 あなたは、家庭ごみ有料指定袋制の実施に伴い、ごみ減量や分別・リサイクルについての取組がどのように変わりましたか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 紙箱をつぶす、切る、ごみを詰めるなど、ごみのかさを減らすようになった
2. マイバッグの持参や包装の少ない商品を買うなど、買い物の仕方が変わった
3. 缶・びん・ペットボトル、プラスチック製容器包装の分別を積極的に行うようになった
4. 集団回収、民間古紙回収、店頭回収などを積極的に利用するようになった
5. あまり変わっていない
6. その他（具体的に：_____）



6. 日常的に実行している発生抑制やリユース（再使用）行動

Q12 あなたは日常生活の中で、ごみの発生抑制やリユース（再使用）について、どの程度実行していますか。

以下のそれぞれの行動について、①～⑤のうち、あてはまるものを選んで○印をつけてください。

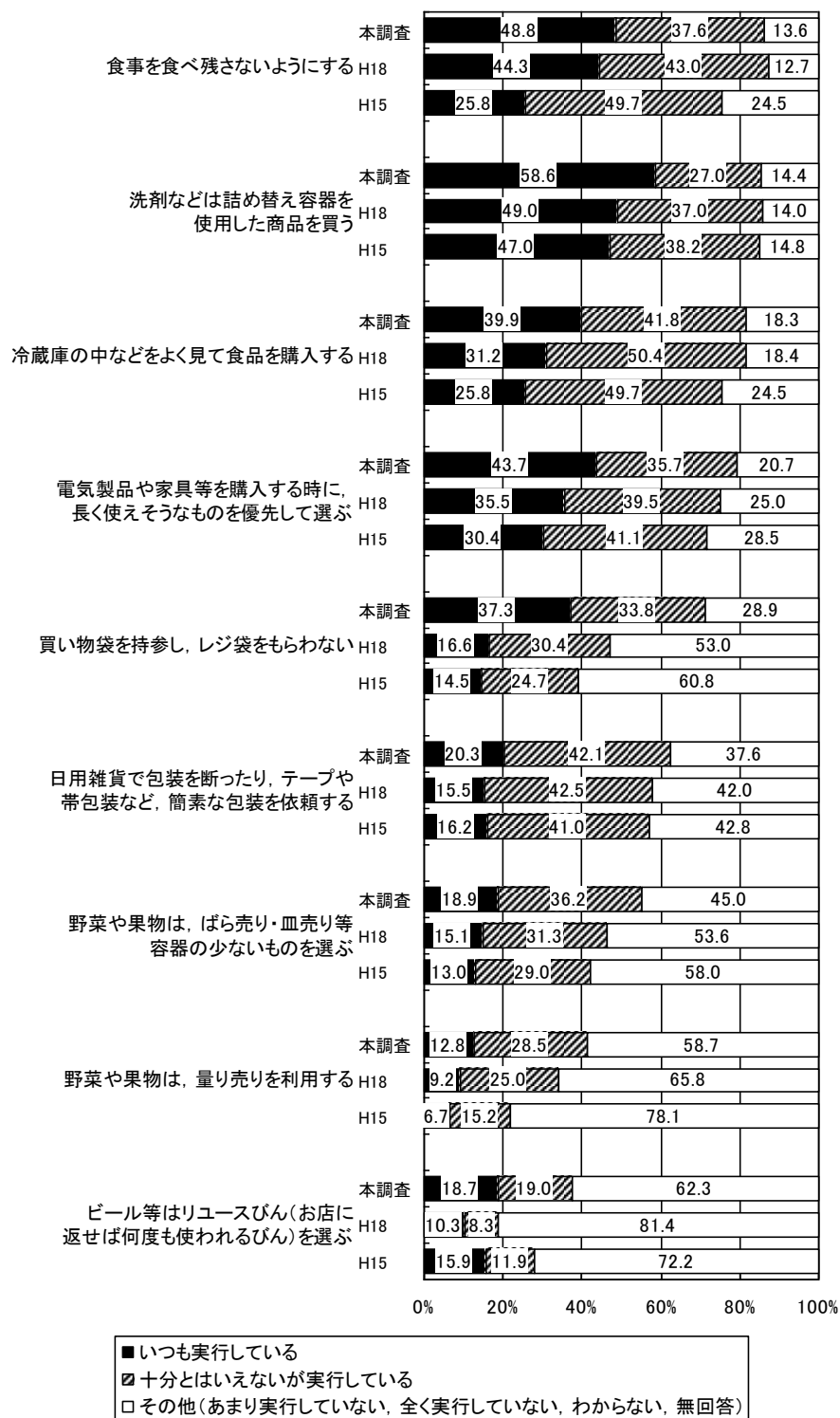
①いつも実行している	②十分とは言えないが 実行している	③あまり 実行していない	④全く実行していない	⑤わからない
------------	----------------------	-----------------	------------	--------

- | | |
|--|-----------|
| ア 使い捨て商品は買わない | 1—2—3—4—5 |
| イ すぐに流行遅れとなったり、飽きたりしそうな物は買わない | 1—2—3—4—5 |
| ウ 洗剤などは詰め替え容器を使用した商品を買う | 1—2—3—4—5 |
| エ ビール等はリユースびん（お店に返せば何度も使われるびん）を選ぶ | 1—2—3—4—5 |
| オ 買い物袋を持参し、レジ袋をもらわない | 1—2—3—4—5 |
| カ 野菜や果物は、ばら売り・皿売り等容器の少ないものを選ぶ | 1—2—3—4—5 |
| キ 野菜や果物は、量り売りを利用する（まとめてパック・袋に入っているものではなく自分で必要な数・量を選んで買う） | 1—2—3—4—5 |
| ク お酒、ワイン、ミネラルウォーター等は量り売り（自分で容器を持参）を利用する | 1—2—3—4—5 |
| ケ 日用雑貨で包装を断ったり、テープや帯包装など、簡素な包装を依頼する | 1—2—3—4—5 |
| コ トレイ等の不要な包装は、お店に置いてくる | 1—2—3—4—5 |
| サ 電気製品や家具等を購入する時に、長く使えそうなものを優先して選ぶ | 1—2—3—4—5 |
| シ できるだけリサイクルショップやフリーマーケットを利用する | 1—2—3—4—5 |
| ス たまにしか使わない物はレンタルを活用する（ベビー用品、旅行・レジャー用品など） | 1—2—3—4—5 |
| セ 不要な物は、インターネットオークションに出す | 1—2—3—4—5 |
| ソ 再生原料で作られたリサイクル製品を購入する | 1—2—3—4—5 |
| タ 食事を食べ残さないようにする | 1—2—3—4—5 |
| チ 冷蔵庫の中などをよく見て食品を購入する | 1—2—3—4—5 |
| ツ 食事を作りすぎないようにしたり、生ごみを少なくする料理方法を心がける | 1—2—3—4—5 |
| テ 不要なダイレクトメールの受取りを拒否する（赤字で受け取り拒否と書いてポストに戻す） | 1—2—3—4—5 |
| ト 電池は充電式のものを使用する | 1—2—3—4—5 |
| ナ 電気製品や家具等が壊れたら、買い換えるよりも修理することを考える | 1—2—3—4—5 |

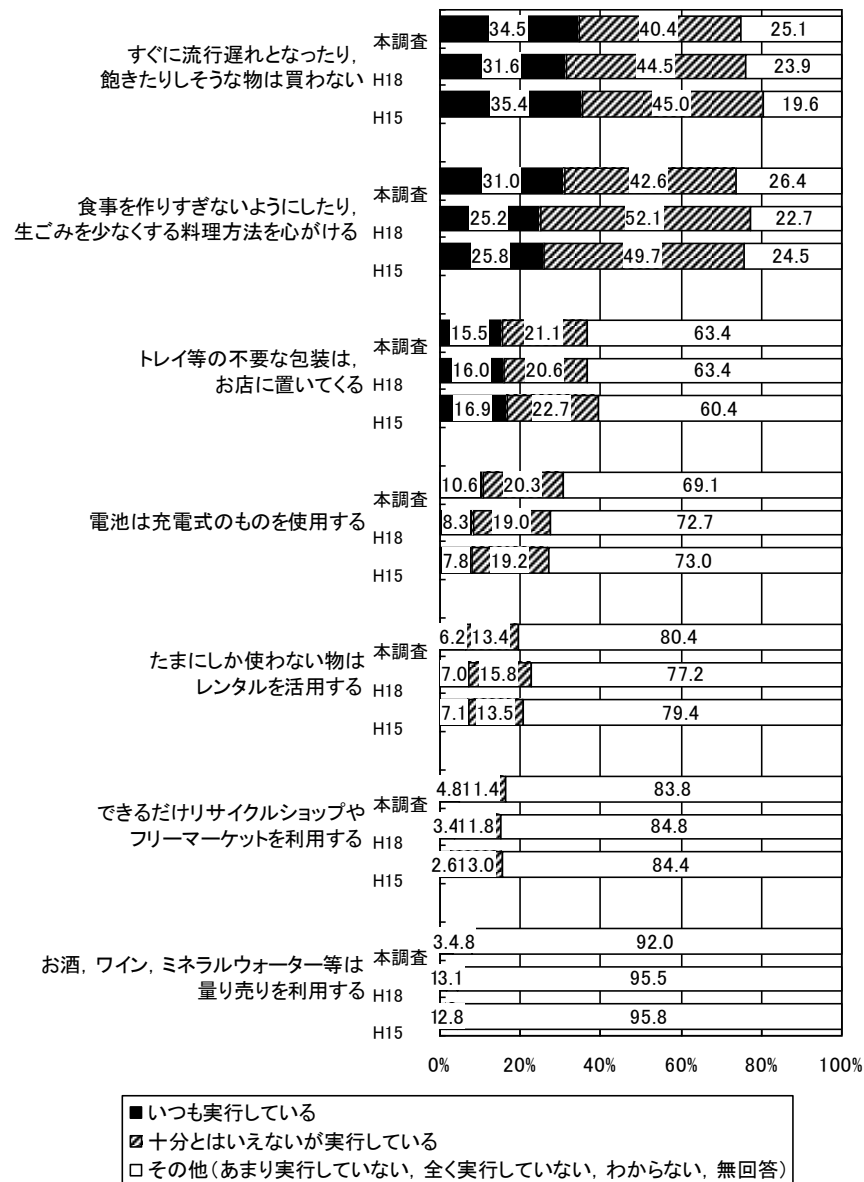
※その他にもあればご記入ください。

（具体的に：_____）

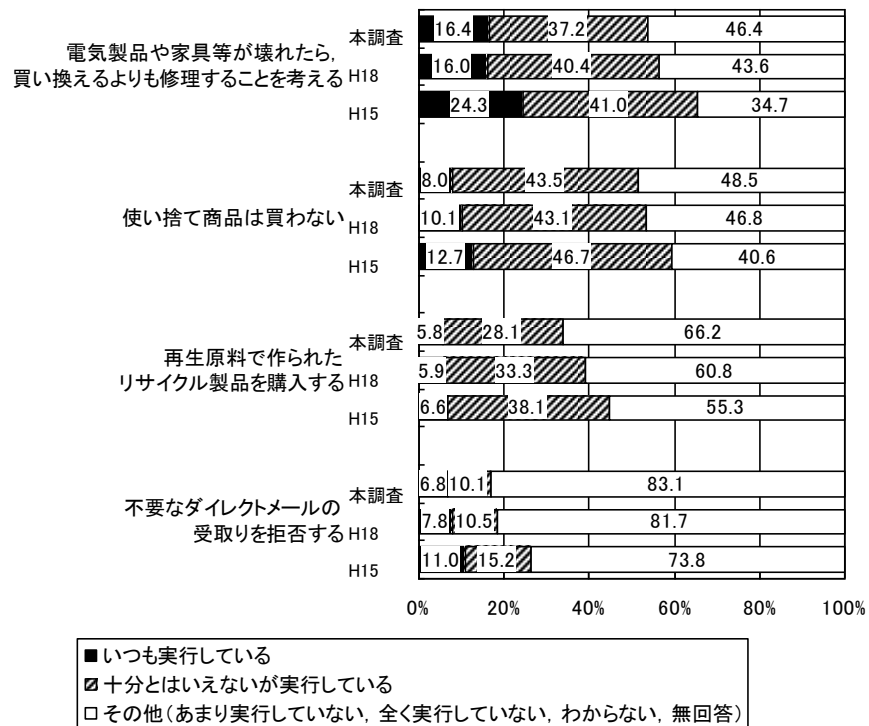
【実行する人が増加する傾向にある項目】



【実行する人の変化が少ない項目】



【実行する人が減少する傾向にある項目】



7. 日常的に実行しているリサイクル行動

Q13 あなたは日常生活の中で、リサイクルについて、どの程度実行していますか。

以下のそれぞれの行動について、①～⑤のうち、あてはまるものを選んで○印をつけてください。

① いつも実行している	② 十分とは言えないが 実行している	③ あまり 実行していない	④ 全く実行していない	⑤ わからない
----------------	--------------------------	---------------------	----------------	------------

ア 缶，びん，ペットボトルをきちんと分別して，決められたごみの日に出す

1—2—3—4—5

イ プラスチック製容器包装をきちんと分別して，決められたごみの日に出す

1—2—3—4—5

ウ 小型金属類，スプレー缶をきちんと分別して，決められたごみの日に出す

1—2—3—4—5

エ 牛乳パック，食品トレイ等をお店や市の施設にある回収箱に出す

1—2—3—4—5

オ 資源ごみの日や店頭・拠点回収に出す缶・びん，ペットボトル等は容器の中を洗い，ふたやラベルを外す

1—2—3—4—5

カ 新聞（広告含む。），雑誌，段ボールは集団回収や民間回収業者（ちり紙交換など）に出す

1—2—3—4—5

キ 古着，古布は，集団回収や民間回収業者（ちり紙交換など）に出す

1—2—3—4—5

ク 使用済みてんぷら油を地域の回収拠点に持っていく

1—2—3—4—5

ケ 使用済み乾電池はお店や市の施設にある回収箱に出す

1—2—3—4—5

コ 使用済み蛍光管はお店や市の施設にある回収箱に出す

1—2—3—4—5

サ 生ごみを堆肥化して，土に戻している

1—2—3—4—5

シ 電動式生ごみ処理機を利用している

1—2—3—4—5

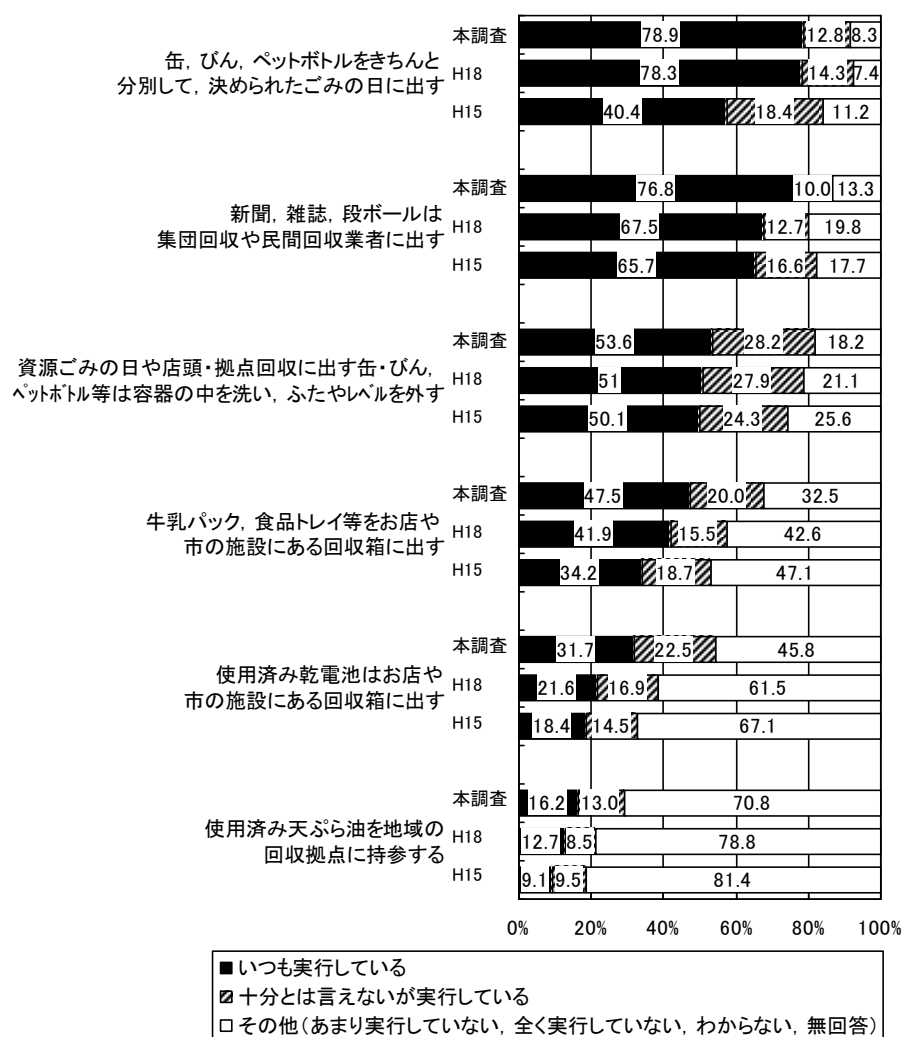
ス 使えなくなった物は他の用途で利用する（古着は雑巾にするなど）

1—2—3—4—5

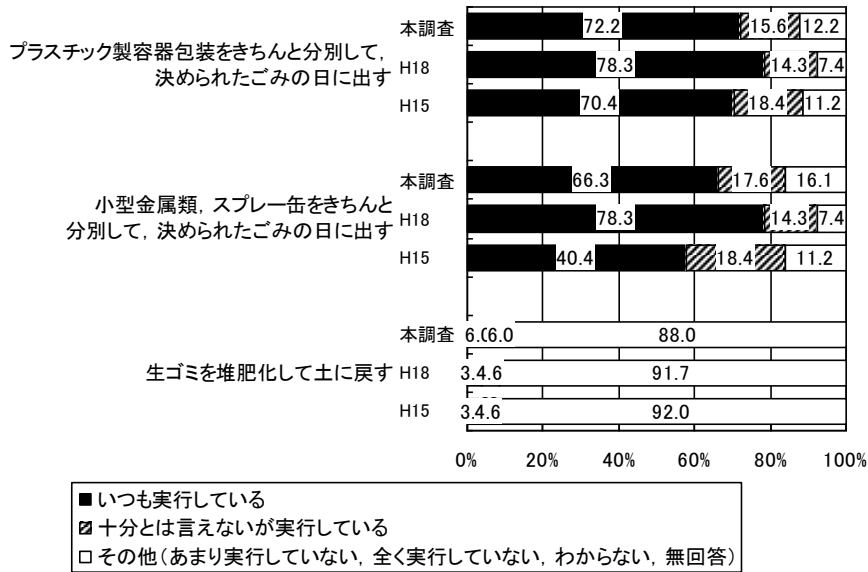
※その他にもあればご記入ください。

（具体的に：_____）

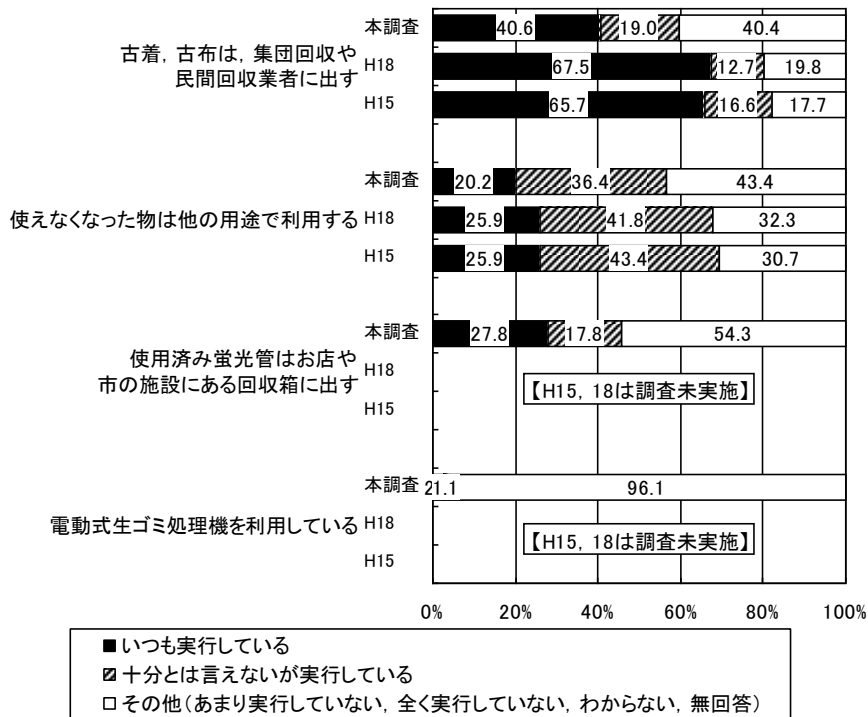
【実行する人が増加する傾向にある項目】



【実行する人の変化が少ない項目】



【実行する人が減少する傾向にある項目】 【本年度のみの調査項目】



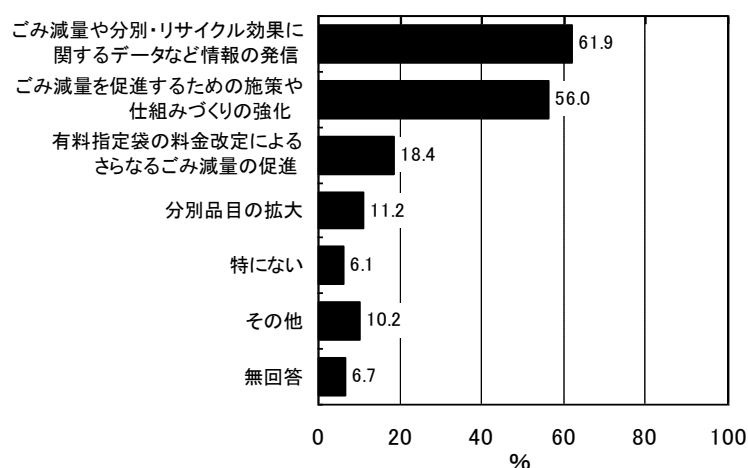
8. 今後、さらなるごみ減量や分別・リサイクルを促進していくために必要な取り組みについて

(1) ごみ減量・分別・リサイクル促進のための施策

Q11 あなたは、市域全体でごみ減量、分別・リサイクルをさらに進めていくためには、京都市がどのような施策に取り組んでいくことが必要であると思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. ごみ減量や分別・リサイクル効果に関するデータなど情報の発信
2. ごみ減量を促進するための施策や仕組みづくりの強化
3. 分別品目の拡大（具体的な分別品目：_____）
4. 有料指定袋の料金改定によるさらなるごみ減量の促進
5. 特にない
6. その他（具体的に：_____）



(2) 2R（発生抑制や再使用）の促進を図るための取り組み

Q14 現在、京都市では新しいごみ処理基本計画の策定を進めています。

その中で、特に2R（発生抑制や再使用）（※）の促進を図るためには、環境教育・学習、普及啓発やごみが発生しない仕組みづくりが必要であると考えています。

あなたは具体的にどのような取組が必要であると思いますか。

以下の項目について、①～④のうち、あてはまるものを選んで○印をつけてください。

※発生抑制（リデュース）、再使用（リユース）、再資源化（リサイクル）の3Rのうち、
ごみの発生プロセスの上流部分である発生抑制、再使用の2つのRをより重視する考え方

①必要	②どちらかといえば必要	③あまり必要でない	④全く必要ない
-----	-------------	-----------	---------

1 環境教育・学習、普及啓発

- ア 学区、町内会など地域単位でのごみの減量に関する情報の提供や取組の支援
- イ ごみ減量に取り組む市民や町内会などに対する表彰やその拡大の支援
- ウ ふれあいまつり、美化活動など地域のイベントなどを活用した親しみやすいごみ減量についての啓発
- エ 保育所、幼稚園、学校などでの環境教育や親子で学べる環境学習の充実
- オ ごみ減量、分別・リサイクルに関する相談会、学習会の実施や住民同士での情報交換などの促進
- カ ごみ減量に積極的に取り組むリーダーやボランティアの養成・支援
- キ 市民と京都市が連携を図り、ごみ減量に関する取組や意見交換を行っていく仕組みづくり（まち美化事務所の利用促進など）

1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4

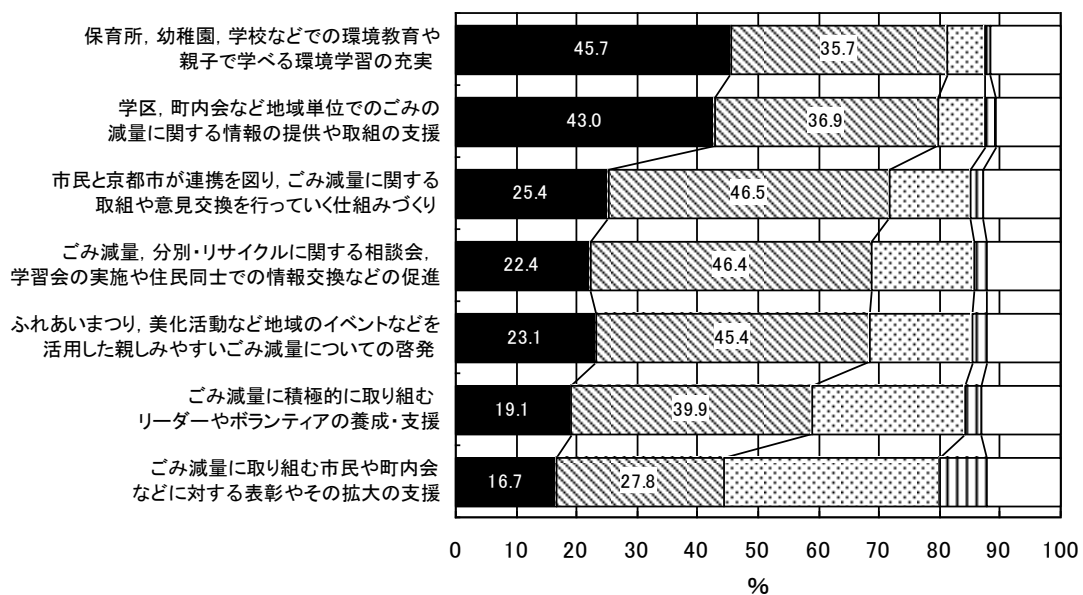
1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4

※その他にあればご記入ください

（具体的に：_____）



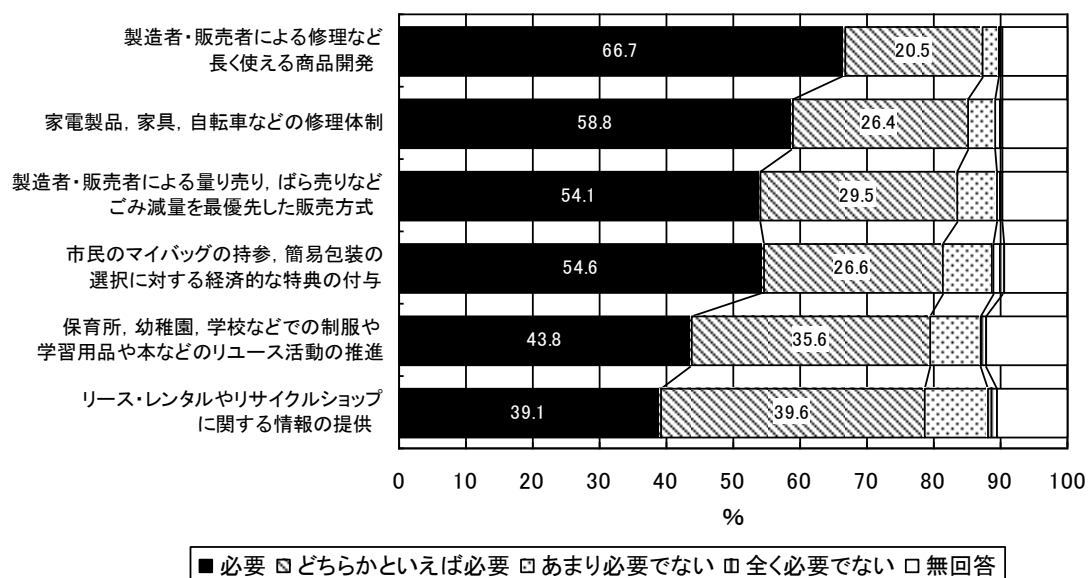
■ 必要 □ どちらかといえば必要 □ あまり必要でない □ 全く必要でない □ 無回答

2 ごみが発生しない仕組みづくり

- ク 製造者・販売者による修理など長く使える商品開発 1—2—3—4
- ケ 製造者・販売者による量り売り，ばら売りなどごみ減量を最優先した販売方式 1—2—3—4
- コ 市民のマイバッグの持参，簡易包装の選択に対する経済的な特典の付与（エコポイント，エコマネー（地域通貨）など） 1—2—3—4
- サ 家電製品，家具，自転車などの修理体制 1—2—3—4
- シ リース・レンタルやリサイクルショップに関する情報の提供 1—2—3—4
- ス 保育所，幼稚園，学校などでの制服や学習用品や本などのリユース活動の推進 1—2—3—4

※その他にあればご記入ください

（具体的に： _____）



(3) 分別・リサイクルの拡大について

新しいごみ処理基本計画の中では、生ごみ、汚れた紙ごみなどのバイオマス資源の有効活用やリサイクルや適正処理の地域拠点となる拠点回収制度の拡大を図ることに重点を置いています。

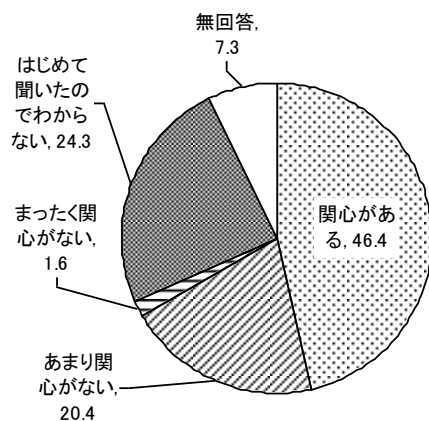
1 バイオマス資源の有効活用について

京都市では、生ごみや汚れた紙ごみを分別収集（週 2 回）し、バイオガス化によりエネルギーとして活用（発電）するとともに、地域に堆肥化装置を設置し、住民の皆さんが生ごみを持参・堆肥化するモデル実験を実施しています。

Q15 あなたは、このようなバイオマスの利活用（バイオガス化、堆肥化など）に関するモデル実験についてどう思いますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

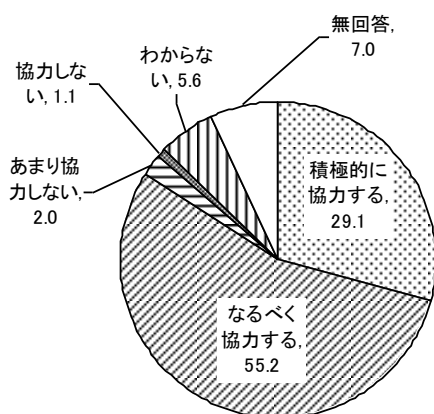
1. 関心がある
2. あまり関心がない
3. まったく関心がない
4. はじめて聞いたのでわからない



Q16 もし、将来、上記のようなモデル実験が全市で実施されれば、分別・リサイクルに協力しますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 積極的に協力する | 2. なるべく協力する | 3. あまり協力しない |
| 4. 協力しない | 5. わからない | |



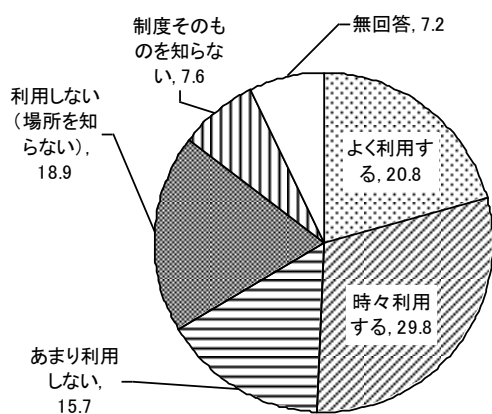
2 拠点回収制度について

京都市では、紙パック（294 箇所）、乾電池（82 箇所）、蛍光管（227 箇所）、リユースびん（79 箇所）、使用済みてんぷら油（1,332 箇所）の各品目について、区役所や市内の店舗に設置された回収ボックスまで市民の皆さんが持参し、リサイクル（リユース）を行う拠点回収制度を実施しています。 ※（ ）内は平成20年12月末現在の拠点数

Q17 あなたは、この制度をこれまで利用したことはありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

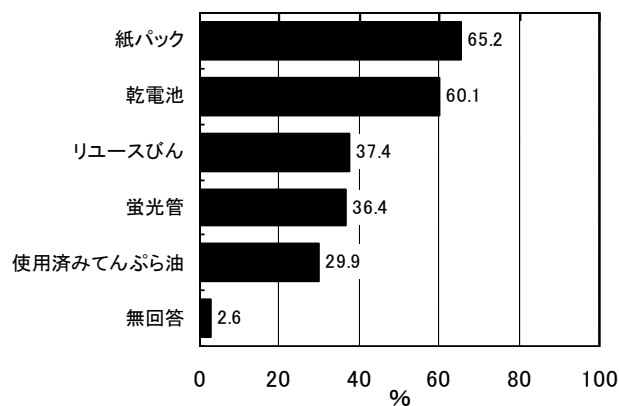
- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. よく利用する | 2. 時々利用する |
| 3. あまり利用しない | 4. 利用しない（場所を知らない） |
| 5. 制度そのものを知らない | |



1 あるいは 2 と回答いただいた方にお尋ねします。持っていかれた品目について教えてください。
さい。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

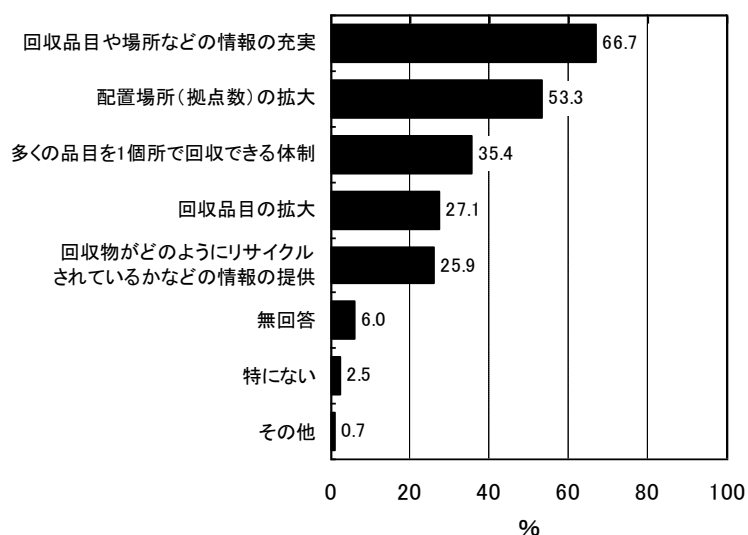
1. 紙パック 2. 乾電池 3. 蛍光管 4. リユースびん 5. 使用済みてんぷら油



Q18 あなたは、拠点回収制度を多くの市民の方に利用してもらうためには、どのようなことが必要であると思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 回収品目や場所などの情報の充実 2. 回収品目の拡大
 3. 配置場所（拠点数）の拡大 4. 多くの品目を1個所で回収できる体制
 5. 回収に加え、回収物がどのようにリサイクルされているかなどの情報の提供 6. 特にない
 7. その他（具体的に：_____）

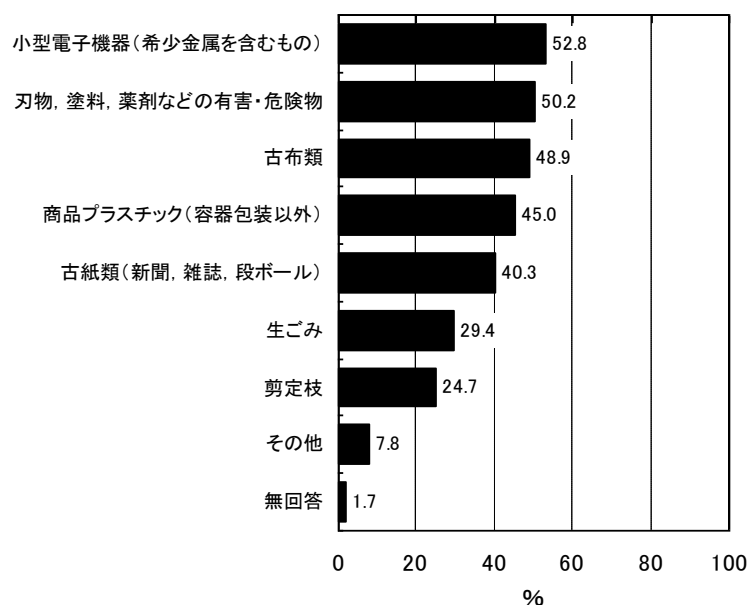


2 と回答いただいた方にお尋ねします。拠点回収の品目として新たにどのようなものを望みますか。あてはまるのもすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 生ごみ 2. 剪定枝 3. 古紙類（新聞、雑誌、段ボール） 4. 古布類
5. 商品プラスチック（容器包装以外） 6. 小型電子機器（希少金属を含むもの）
7. 刃物、塗料、薬剤などの有害・危険物
8. その他（具体的に：_____）

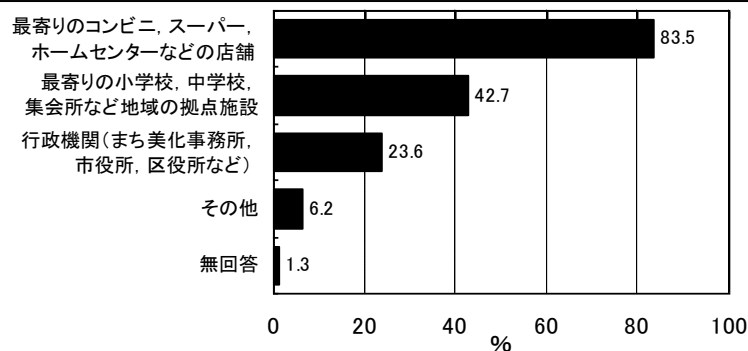
※1、2については堆肥化装置などを設置



3 と回答いただいた方にお尋ねします。拠点回収については、どのような場所だと便利ですか。あてはまるのもすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 最寄りのコンビニ、スーパー、ホームセンターなどの店舗
2. 行政機関（まち美化事務所、市役所、区役所など）
3. 最寄りの小学校、中学校、集会所など地域の拠点施設
4. その他（具体的に：_____）



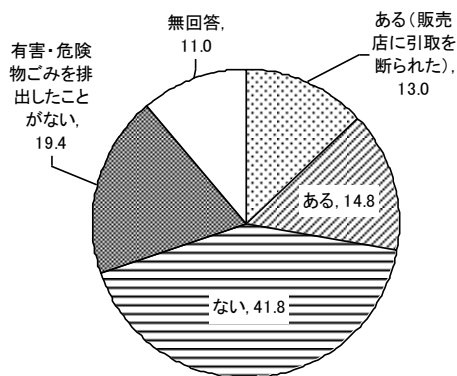
3 有害・危険物ごみについて

現在、京都市では、刃物、塗料、薬剤、在宅医療系ごみ（注射針など）など家庭から排出される有害・危険物ごみ（収集、処理時に危険などを伴うごみ）の回収システムを検討しています。

Q19 あなたは、これまでに有害・危険物ごみの排出に困ったことはありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

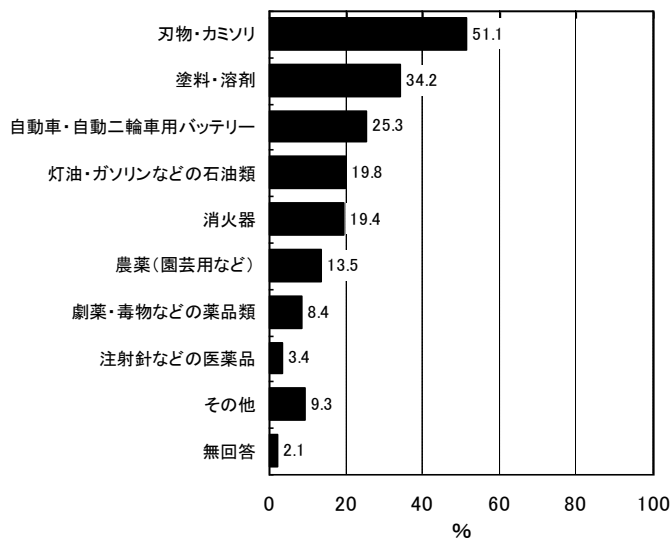
1. ある（販売店に引取を断られた） 2. ある（その理由：_____）
3. ない 4. 有害・危険物ごみを排出したことがない



1 あるいは2 と回答いただいた方にお尋ねします。その品目について教えてください。あてはまるものすべてを選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

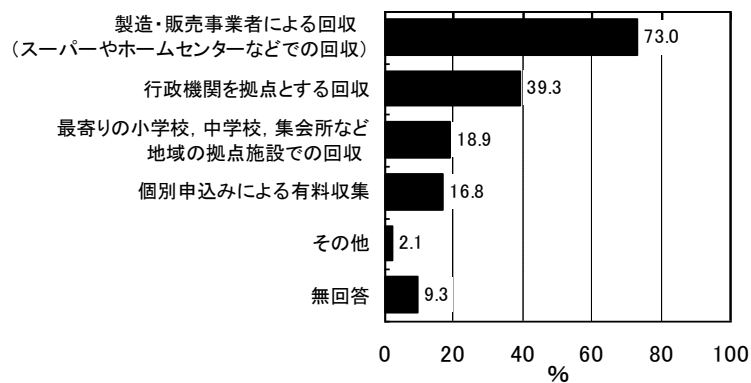
1. 自動車・自動二輪車用バッテリー 2. 劇薬・毒物などの薬品類
3. 農薬（園芸用など） 4. 塗料・溶剤 5. 刃物・カミソリ
6. 灯油・ガソリンなどの石油類 7. 消火器 8. 注射針などの医薬品
9. その他（具体的に：_____）



Q20 あなたは、今後、有害・危険物ごみについてどのような回収システムが必要だと思いますか。あてはまるものもすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 製造・販売事業者による回収（スーパーやホームセンターなどでの回収）
2. 行政機関（まち美化事務所、区役所など）を拠点とする回収
3. 最寄りの小学校、中学校、集会所など地域の拠点施設での回収
4. 個別申込みによる有料収集
5. その他（具体的に：_____）



9. ごみ減量・分別・リサイクル促進のため必要と考える役割

Q21 ごみ減量、分別・リサイクルを進めていくためには、市民、事業者、京都市がそれぞれの役割を果たすとともに、相互に連携し取り組むことが必要であると考えています。

市民、事業者、京都市の果たすべき役割について、あなたのご意見、ご要望、ご提案等あれば、ぜひご記入ください。

①市民が果たすべき役割

- ・自分の出す「ごみ」には責任を持ち、将来のために少しでも良い循環を作って行くと言う気持ち強く持つ事。
- ・意識して分別をきっちりとすること。物を大切に使う。
- ・一人一人がもっと気をつけないといけない。スーパーの袋は絶対もらわない、マイ箸、マイ水筒を持つ、弁当持参など。
- ・もっと意識を向上すべき。一人一人の責任と、一人一人が行うことの重要性を考えるべき。
- ・小さな努力が地球を温暖化から救うという意識を強く持たなければならない。
- ・小さい頃から自分の使用した物に責任を持ち、ゴミの分別、処理方法を話していく。身につけさせる。
- ・ごみの分別が細くなれば学校で低学年の間に教えてもらおうと当たり前になり、分別も苦ではなくなると思う。
- ・小さな子への学習が出来れば大人も守る人が増えるのではないかな。
- ・大体の人は決められたらそれに従うと思うが、高齢者、障害者の方への配慮が必要だと思う。
- ・個人の認識違いの度合いをなくすために努力をするべきだと思うが、一人暮らしの高齢者には無理なこともある。近所（町内会等）で手助けする必要もある。
- ・ゴミ減量の必要性について誰にでも分かるよう（特に高齢者）、繰り返し説明。それから後に具体的に分かり易い収集品目等を示して欲しい。

②事業者が果たすべき役割

- ・過剰包装をしない。リサイクル，リユースしやすい工夫（空ビンの紙ラベルがはがれにくいものがある）。
- ・製品製造の段階で，調味料のビンなどのキャップを外しやすい物に工夫してほしい。ラベルもはがしやすいものにしてほしい。
- ・液体，粉状の商品の詰め替え用を色々出してほしい。化粧品のビンなど，捨てる時いつももったいない！と思っている。
- ・過剰包装を止めてもらいたい。買物をした時面倒かもしれないが店側から一声掛けてもらえれば過剰包装を断る人も多いはず。
- ・使い捨てではなく，修理体制の充実を。長く使えるものを作る。
- ・売りっぱなしではなく，長い間使える物，再生可能な物などを扱うことや，容器や包装材も可能な限り減らして欲しい。
- ・シンプルな形，素材でシンプルに回収できるよう，もっと作る時点でアイデアを入れて欲しい。
- ・プラやビニール袋に紙のシールが貼ってあるが，分別しやすく統一して欲しい。
- ・ビニール袋に張ってあるシールがとれない。プラ容器の口の部分のポリが取れない等，製造業者に考えてもらいたい。
- ・製造，販売事業者は製品を流通させたのであれば責任をもって回収する。
- ・販売だけでなく，回収などももっと力を入れていただきたいと思います。

③京都市が果たすべき役割

- ・いろいろと次から次へとやっている様だが，その後リサイクルしてどうなったのか本当に意味のあるものなのか知らせてほしい。
- ・情報の発信の方法をもう少し考えてください。町内会にあまり関わりがないので情報がまったくありません。夫婦とも働きです。いつも行くスーパーなどに情報があると便利です。
- ・誰にでもわかるような分別ルールのご案内。分別やリサイクルをする事の利点（環境問題に対することだけでなく）のご案内。
- ・再度ごみ別の曜日の徹底の周知を。他の地域から引っ越して来た人は分かりにくいと思いますので。
- ・ゴミ袋の売上，収入，使い道をもっと責任を持って市民新聞等に掲載する。
- ・回収された大量のプラゴミ。本当にリサイクルされてうまく回っているのですか？生ゴミよりプラゴミの多い今の時代，本当はどうなん？と周りみんな思っているようです。
- ・分別はあまり効果がないようなことを聞くが，効果・結果などの発表をもっと知りたい。
- ・今の回収で果たしてリサイクルされているとは思わない。普通ゴミと同じ処理をしているのではないかとの疑問を持っている。
- ・市民ばかりに負担増にならないように。ごみの有料，プラの回収などの効果を市民に知らせ納得を。
- ・行政は不法者を取り締まる。罰則の強化。
- ・町々の路地にどうしても不法投棄が多いので不定期でもよいので見回って回収してほしい。

10. 京都市のごみ処理やリサイクル行政への意見、要望、提案等

京都市のごみ処理やリサイクル行政にご意見、ご要望、ご提案等あれば、ご記入ください。

- ・ごみの分別をもっと細かくする必要があるように感じます。例えば紙類、ビン類、缶類、金属類など。費用の問題があるかとは思いますが。
- ・いつも思うのですが、ビン、缶、生ゴミ、プラスチック、ガラス、銀ホイルと捨てる箱があれば良い。黄緑の袋が要らない。持って行って箱に入れる。
- ・もっとゴミ処理、リサイクルをした際の効果をテレビ、ラジオ、インターネット上でも掲載し、個人の意識付をして頂けたら多くの方がゴミに対して意識を向けるのではないかと思います。
- ・資源ゴミ袋、収集日（曜日）と収集物をマジックで囲むなど使用内容を明確化法の工夫を。街で見ていると混在が多いと思う。
- ・分別して出したプラスチックやビンなど本当にリサイクルされているのか。コストもかかりすぎてゴミ処理されているとも聞きますが。
- ・リサイクルされた後の処置について詳しく知りたい。プラスチックなどは再生利用されているのかとか。
- ・ゴミ袋で得た収入を適切な内容で使用してほしい。本当に有効なリサイクルを実施しているのか情報を開示してほしい。
- ・エネルギーとしてどれだけ自分たちの生活に還元されているかを数値などではっきり示された方が協力をしてくれると思います。
- ・ゴミ袋がもっと安くならないといくら分別しても袋を分けず、黄色い袋に全部入れて出す人がいる。分別を推進するためには、袋の値下げも必要だと思う。
- ・資源ゴミ用の小袋を 10L, 5L も作ってください。袋が一杯になるまで長いこと家に置いてありますので、うっとおしいです。

資料2 事業所のごみ減量やリサイクルに関する意識、行動アンケート調査結果

事業所 3,400 社を対象に、ごみ減量やリサイクルに関する意識や行動についてアンケートを行った。アンケートは全業種を対象に無作為に抽出した事業所に郵送し、アンケート票に記入後、郵送で回収した。アンケートの発送・回収状況は以下のとおり。

実施日 ……………平成 21 年 1 月 26 日 発送, 2 月 6 日 締切

発送数 ……………3,400 通

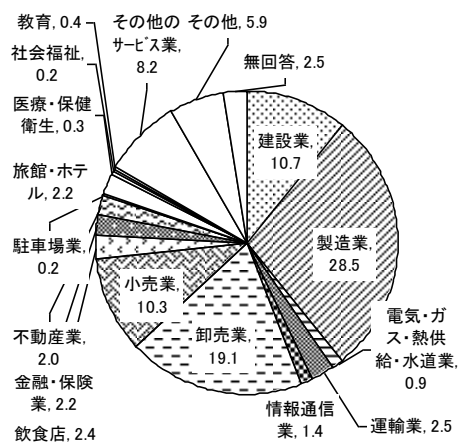
有効発送数 ……………3,398 通 (発送数の内, 2 通が宛名不在で返却)

回答数 ……………1,089 票

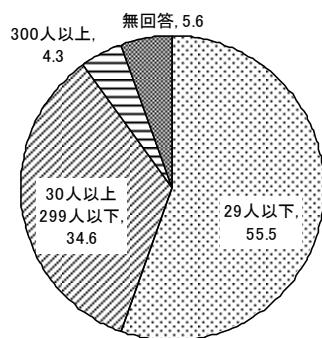
有効回収率 ……………32%

1. 回答者のプロフィール

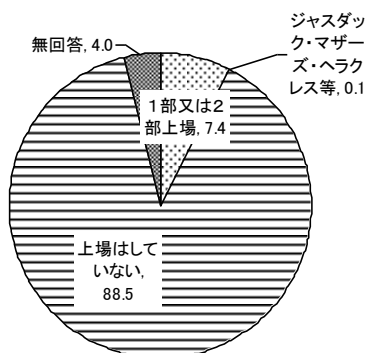
【業種】(Q1-1)



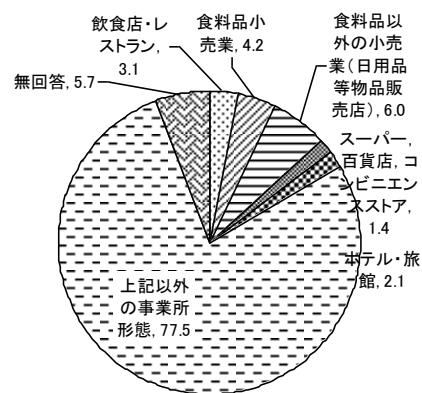
【従業員数】(Q1-3)



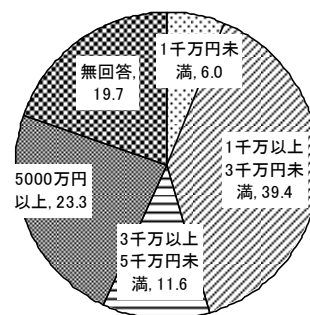
【上場、非上場の状況】(Q1-5)



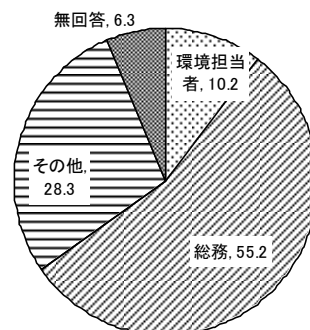
【事業所形態】(Q1-2)



【資本金】(Q1-4)



【回答者の部署】(Q1-6)



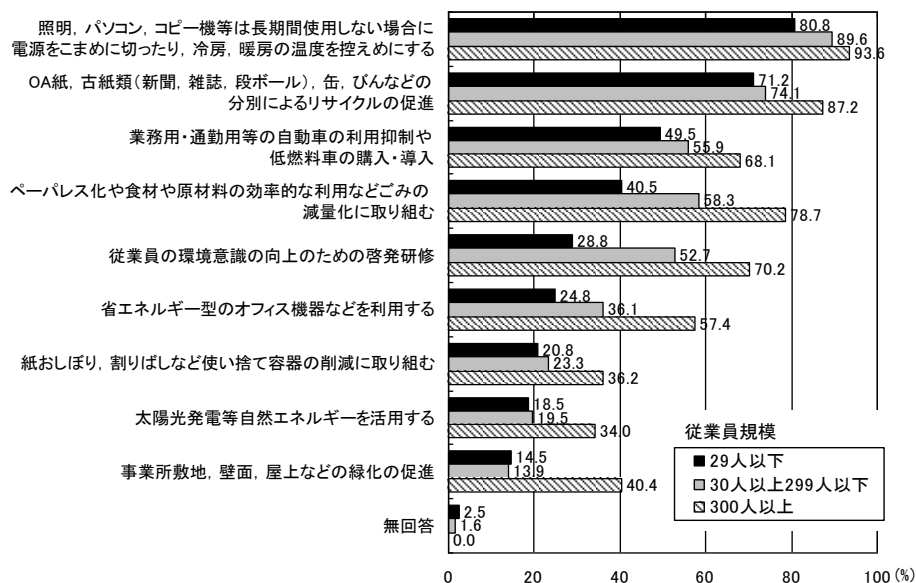
2. 事業活動として地球温暖化防止のために行うべきと思うことがらと環境に対する方針

Q2 現在、地球上の二酸化炭素の量が増加し、気温が徐々に上昇する地球温暖化が急速に進んでいます。事業活動において地球温暖化防止のために行っていくべきであると思われるものは何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべて〇印〕

1. 業務用・通勤用等の自動車の利用抑制や低燃料車の購入・導入
2. 照明、パソコン、コピー機などは昼休みなど長期間使用しない場合に電源をこまめに切ったり、冷房、暖房の温度を控えめにする
3. 省エネルギー型のオフィス機器などを利用する
4. 太陽光発電等自然エネルギーを活用する
5. ペーパーレス化や食材や原材料の効率的な利用などごみの減量化に取り組む
6. 紙おしぼり、割りばしなど使い捨て容器の削減に取り組む
7. OA紙、古紙類（新聞、雑誌、段ボール）、缶、びんなどの分別によるリサイクルの促進
8. 事業所敷地、壁面、屋上などの緑化の促進
9. 従業員の環境意識の向上のための啓発研修

【事業活動として地球温暖化防止のために行っていくべきと思うことがら】（複数回答）（Q2）



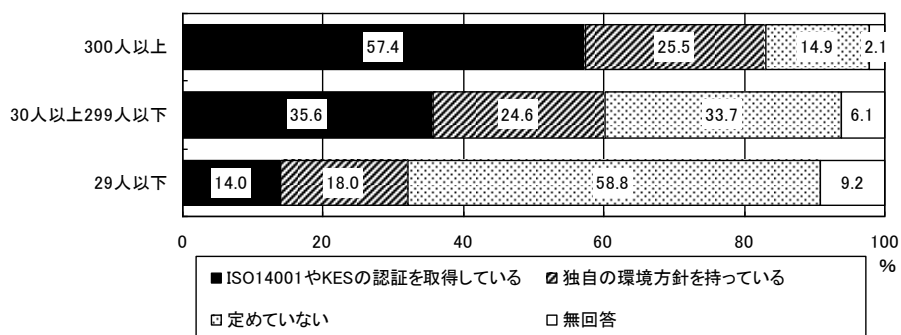
Q3 環境に対する方針を定めていますか。あてはまるもの1つを選択してください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ISO14001 や KES (※) の認証を取得している 2. 独自の環境方針を持っている
3. 定めていない (理由: _____)

※企業等の経営に当たって環境への負荷を管理・低減するための仕組み「環境マネジメントシステム」の規格
(ISO14001 より分かりやすく取り組みやすい地域共有の規格)

【環境に対する方針の設定状況】(Q3)

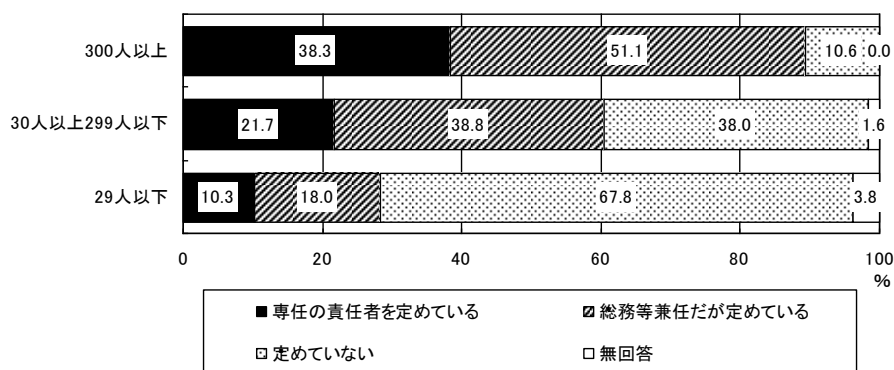


Q4 ごみ減量に取り組む事業所内の責任者を定めていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 専任の責任者を定めている 2. 総務等兼任だが定めている 3. 定めていない

【ごみ減量に取り組む社内責任者の状況】(Q4)



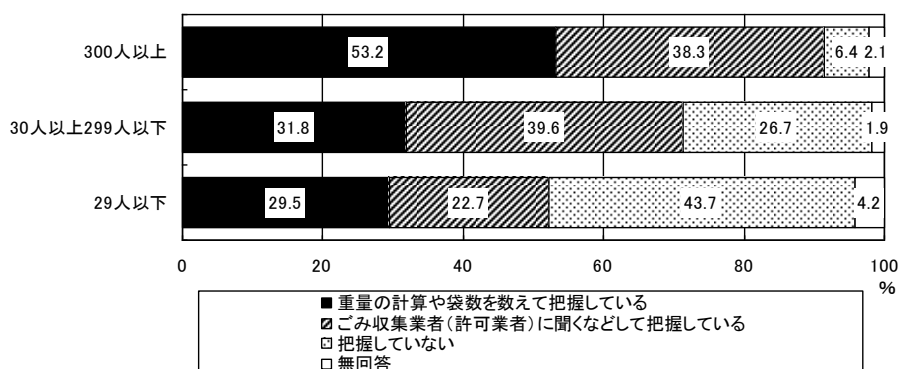
3. 事業所から排出されるごみ量の把握と処理の状況

Q5 事業所から排出されるごみ量を把握していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 重量の計算や袋数を数えて把握している
2. ごみ収集業者（許可業者）に聞くなどして把握している
3. 把握していない

【ごみ量の把握状況】(Q5)



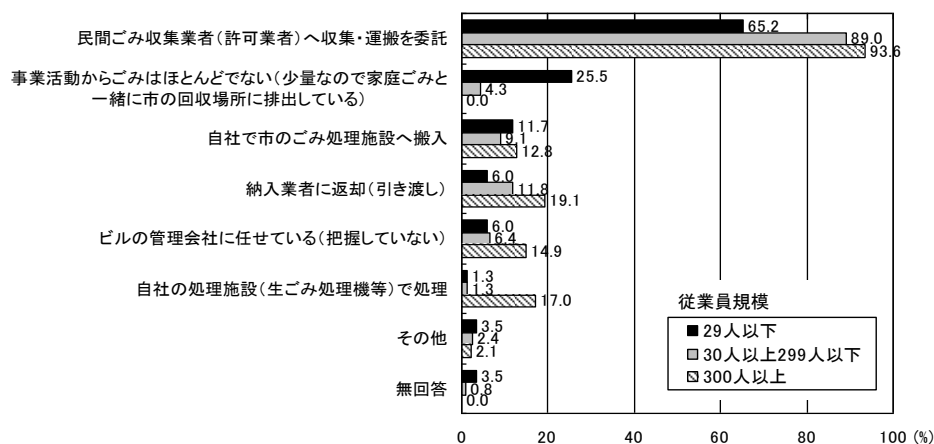
Q6 事業所から排出されるごみの処理をどうしていますか。（産業廃棄物は除く）

あてはまるものをすべて選択してください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 民間ごみ収集業者（許可業者）へ収集・運搬を委託
2. 自社で市のごみ処理施設へ搬入
3. 自社の処理施設（生ごみ処理機等）で処理
4. 納入業者に返却（引き渡し）
5. ビルの管理会社に任せている（把握していない）
6. 事業活動からごみはほとんどでない（少量なので家庭ごみと一緒に市の回収場所に排出している）
7. その他（具体的に：_____）

【ごみ処理の状況】（複数回答）(Q6)

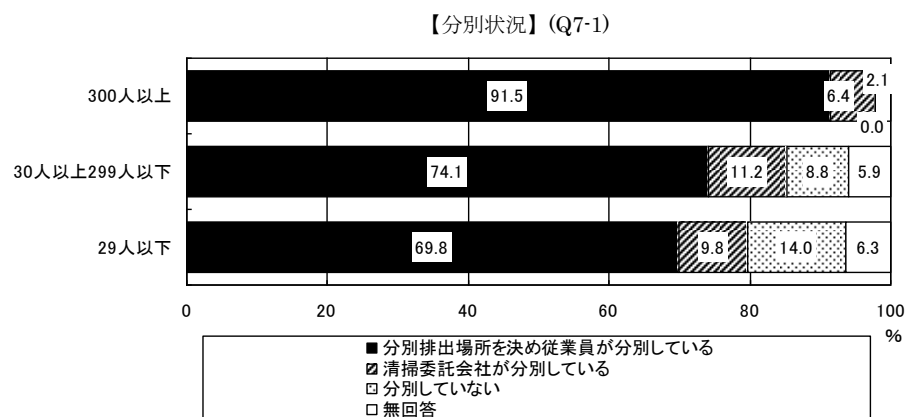


4. ごみの分別状況

Q 7 排出するごみを資源とその他のごみに分別していますか。

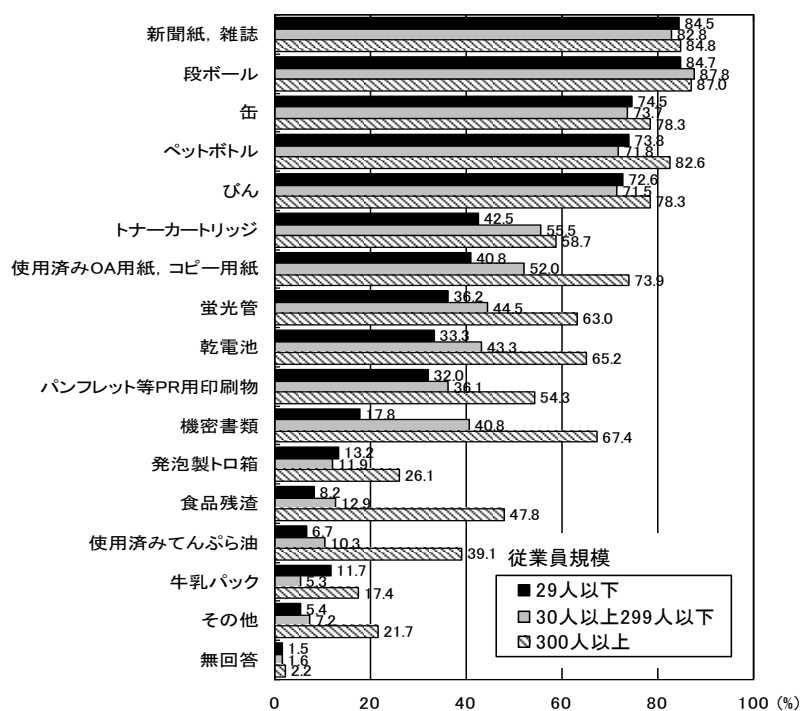
〔あてはまるもの 1 つに○印〕

1. 分別排出場所を決め従業員が分別している
2. 清掃委託会社が分別している
3. 分別していない



1あるいは2と回答いただいた方にお尋ねします。分別・リサイクルしている品目はどれですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

【分別品目】（複数回答）（Q7-2A）



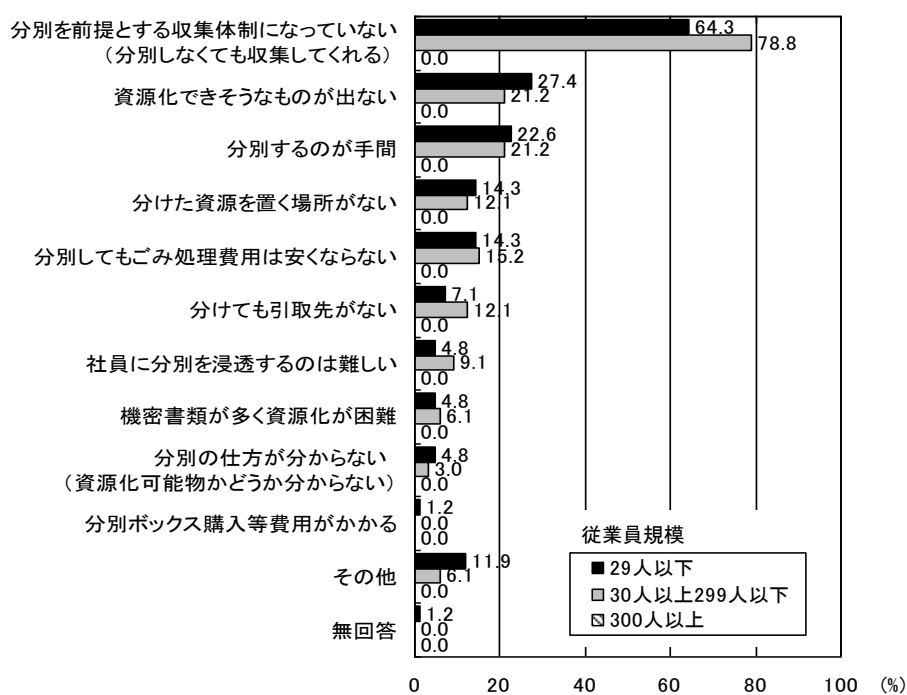
3 と回答いただいた方にお尋ねします。分別していない理由を教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. 資源化できそうなものが出ない | 2. 分別するのが手間 |
| 3. 分けた資源を置く場所がない | 4. 分別の仕方が分からない（資源化可能物かどうか分からない） |
| 5. 分別を前提とする収集体制になっていない（分別しなくても収集してくれる） | |
| 6. 分別ボックス購入等費用がかかる | 7. 分けても引取先がない |
| 8. 社員に分別を浸透するのは難しい | 9. 機密書類が多く資源化が困難 |
| 10. 分別してもごみ処理費用は安くならない | 11. その他（具体的に：_____） |

【分別していない理由】

（分別していない会社のみ回答；複数回答）（Q7-2B）

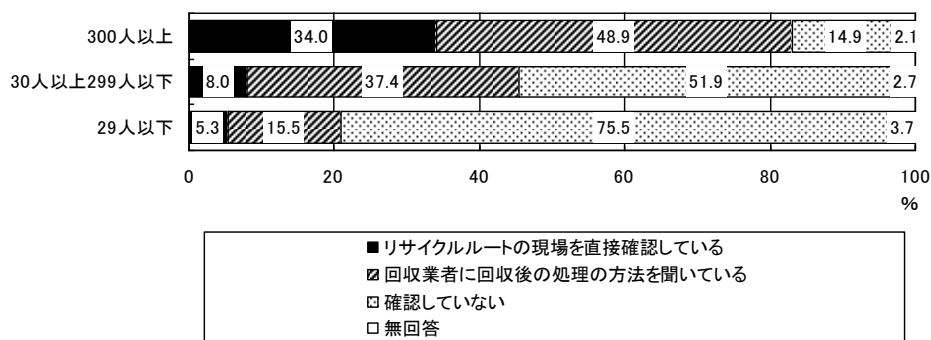


Q9 分別した古紙類、缶、びん等が実際にリサイクルに回されているか確認していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. リサイクルルートの現場を直接確認している
2. 回収業者に回収後の処理の方法を聞いている
3. 確認していない

【分別した資源ごみがリサイクルに回されているかの確認】(Q9)

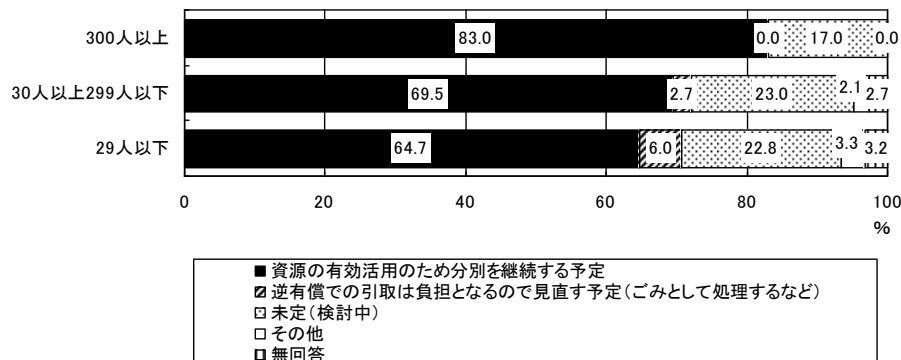


Q8 古紙類、缶などの資源化物について、従来有価で取引されていたものが、世界同時不況の影響を受け、引取価格の急激な下落もしくは逆有償（お金を払って）での引取という状況が生じています。今後の資源化物の取扱について、現在、どのように考えていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 資源の有効活用のため分別を継続する予定
2. 逆有償での引取は負担となるので見直す予定（ごみとして処理するなど）
3. 未定（検討中）
4. その他（具体的に：_____）

【今後の予定】(Q8)



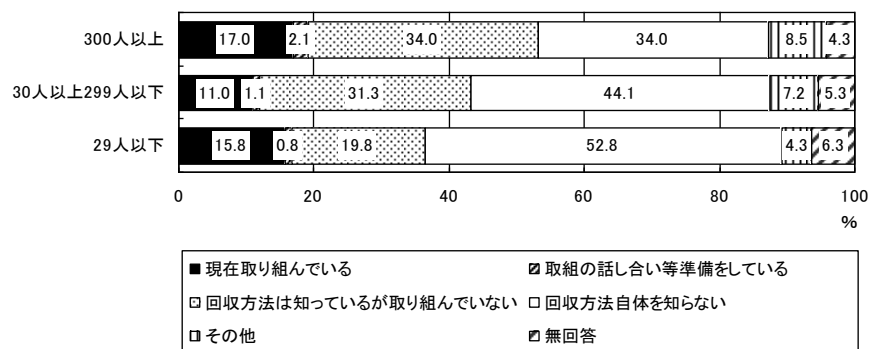
5. 周辺事業所との協同による効率的な資源物の回収状況

Q10 回収品目や回収日と一緒にする等、周辺事業所と共同（ビル単位や商店街単位など）で資源物の効率的な回収に取り組んでいますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 現在取り組んでいる
2. 取組の話し合い等準備をしている
3. 上記のような回収方法は知っているが取り組んでいない
4. 上記のような回収方法自体を知らない
5. その他（具体的に：_____）

【周辺事業所との協同による効率的な資源物の回収状況】(Q10-1)

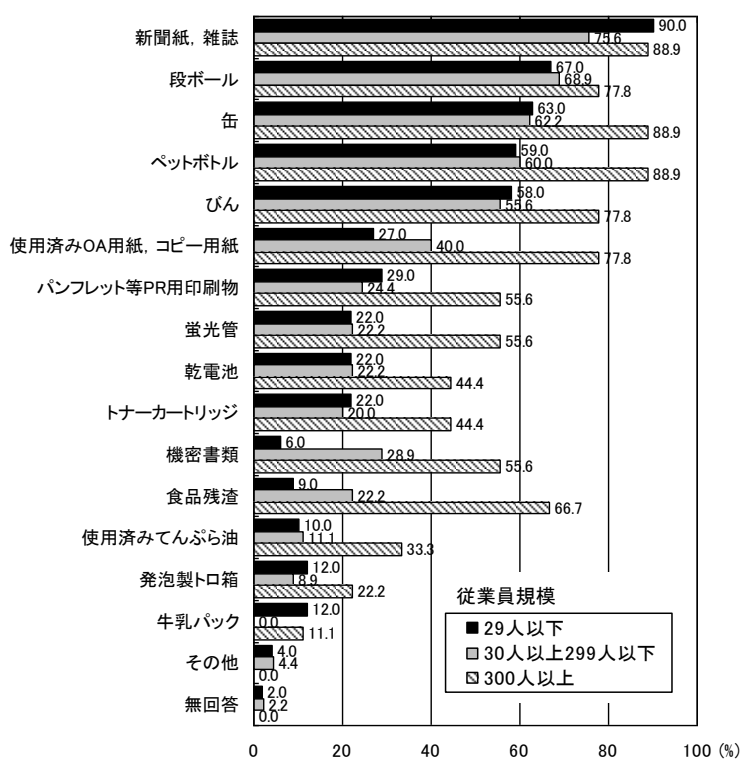


1 あるいは 2 と回答いただいた方にお尋ねします。取り組んでいる、取組の話し合い等準備をしている場合について、品目を教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

- | | | |
|---------------------|---------------|---------------------|
| 1. 新聞紙、雑誌 | 2. 段ボール | 3. 使用済み OA 用紙、コピー用紙 |
| 4. パンフレット等 PR 用印刷物 | 5. 機密書類 | 6. 牛乳パック |
| 7. びん | 8. 缶 | 9. ペットボトル |
| 10. 食品残渣 | 11. 使用済みてんぷら油 | |
| 12. 発泡製トロ箱 | 13. トナーカートリッジ | 14. 蛍光管 |
| 15. 乾電池 | | |
| 16. その他（具体的に：_____） | | |

【効率的な回収での分別品目】（複数回答）（Q10-2）



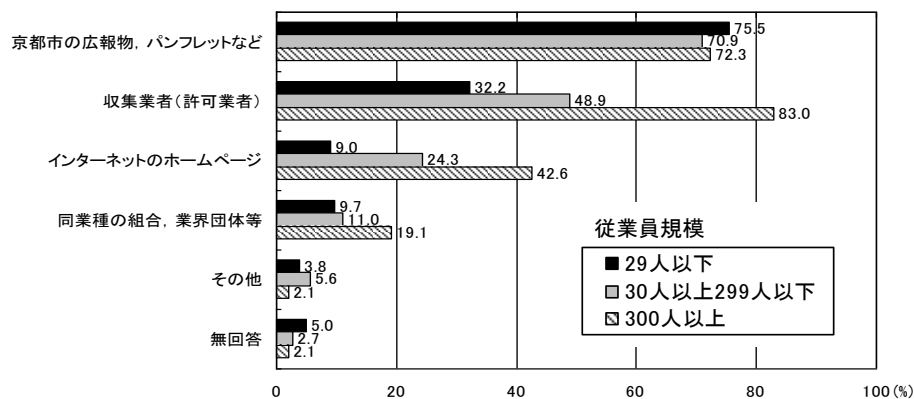
6. 事業所の環境に対する取り組み状況

Q11 ごみ減量，分別・リサイクルに関する情報は主に何を参考としていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 京都市の広報物，パンフレットなど
(冊子「事業系廃棄物の減量及び適正処理を図るために」，「事業系ごみの処理方法」など)
2. 収集業者（許可業者）
3. 同業種の組合，業界団体等
4. インターネットのホームページ
5. その他（具体的に：_____）

【減量・分別・リサイクルの情報先】(Q11)

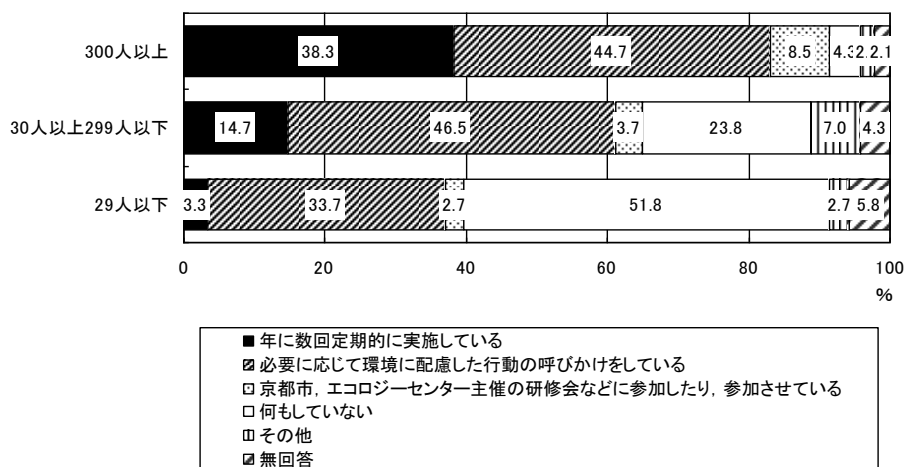


Q12 従業員に日頃から地球温暖化対策，省エネルギー，ごみの減量，分別・リサイクルなど環境に配慮した行動を実行するよう研修会等を実施していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 年に数回定期的の実施している 2. 必要に応じて環境に配慮した行動の呼びかけをしている
 3. 京都市，エコロジーセンター主催の研修会などに参加したり，参加させている
 4. その他（具体的に：_____） 5. 何もしていない

【従業員研修の状況】(Q12)

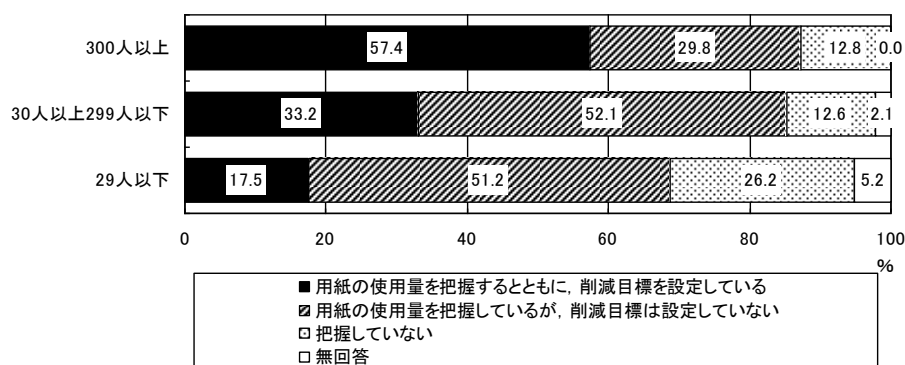


Q14 事業者内で消費しているOA用紙・コピー用紙等の紙の使用量を把握していますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 用紙の使用量を把握するとともに、削減目標を設定している
 2. 用紙の使用量を把握しているが、削減目標は設定していない 3. 把握していない

【OA用紙・コピー用紙の使用量の把握状況】(Q14)



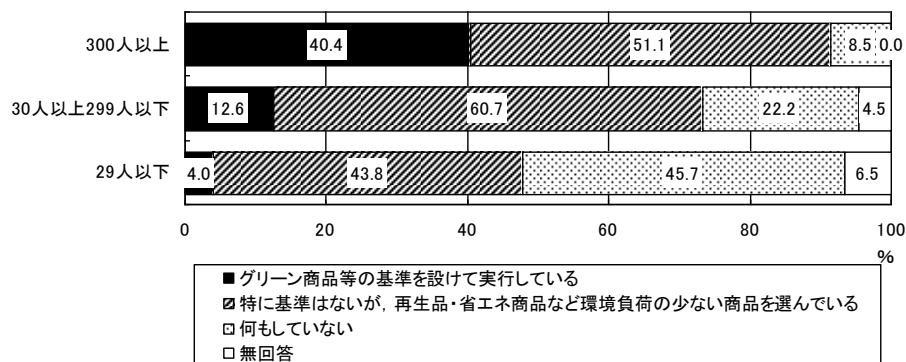
Q13 グリーン購入（※）の社内基準を持っていますか。

（※）製品やサービスを購入する際に、環境を考慮して、必要性をよく考え、環境への負荷ができるだけ少ないものを選んで購入すること

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. グリーン商品等の基準を設けて実行している
 2. 特に基準はないが、再生品・省エネ商品など環境負荷の少ない商品を選んでいる 3. 何もしていない

【グリーン購入に対する社内基準の状況】(Q13)



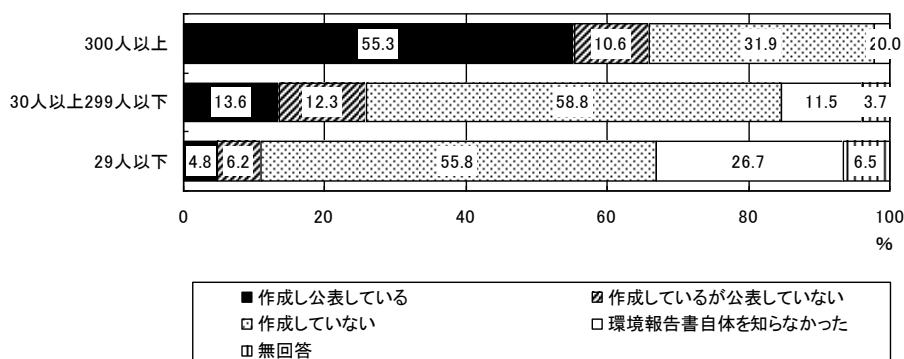
Q15 環境保全に関する方針、目標、計画や実施状況などをまとめた環境報告書(※)を作成していますか。

(※) 事業活動における環境との関り状況や環境改善のための取組の成果を一般公開するためにまとめた報告書

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 作成し公表している | 2. 作成しているが公表していない |
| 3. 作成していない | 4. 環境報告書自体を知らなかった |

【環境報告書(※)の作成状況】(Q15)



(※) 事業活動における環境との関り状況や環境改善のための取組の成果を一般公開するためにまとめた報告書

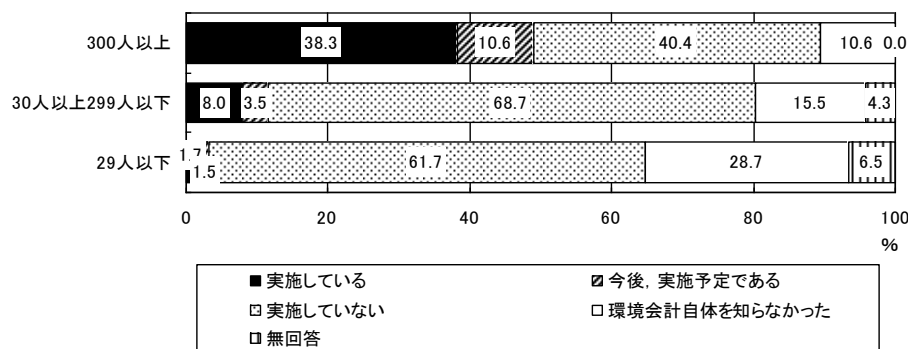
Q16 環境会計(※)を実施していますか。

(※) 事業者が環境への取組にかけた費用や、環境負荷低減によって得られた効果を貨幣換算して表示すること

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | |
|------------|------------------|
| 1. 実施している | 2. 今後、実施予定である |
| 3. 実施していない | 4. 環境会計自体を知らなかった |

【環境会計(※)の実施状況】(Q16)



(※) 事業者が環境への取組にかけた費用や、環境負荷低減によって得られた効果を貨幣換算して表示すること

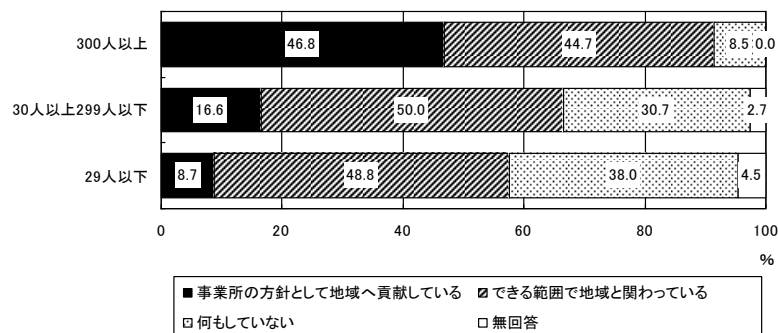
7. 地域との連携

Q17 まちの美化やごみ減量活動について、地域社会との関りはありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 事業所の方針として地域へ貢献している 2. できる範囲で地域と関わっている 3. 何もしていない

【地域社会との関わりの有無】(Q17)

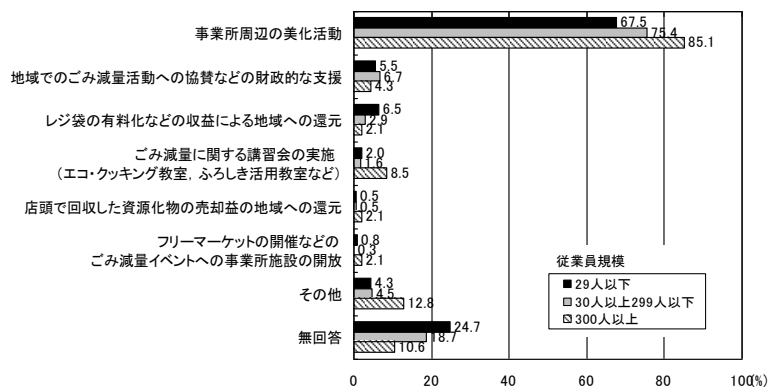


Q18 具体的に、どのように地域への貢献をしていますか。（今後、取り組みたい地域貢献を含む）あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

- 事業所周辺の美化活動
- ごみ減量に関する講習会の実施（エコ・クッキング教室、ふろしき活用教室など）
- レジ袋の有料化などの収益による地域への還元
- 店頭で回収した資源化物の売却益の地域への還元
- フリーマーケットの開催などのごみ減量イベントへの事業所施設の開放
- 地域でのごみ減量活動への協賛などの財政的な支援
- その他（具体的に：_____）

【地域への貢献内容】(Q18)

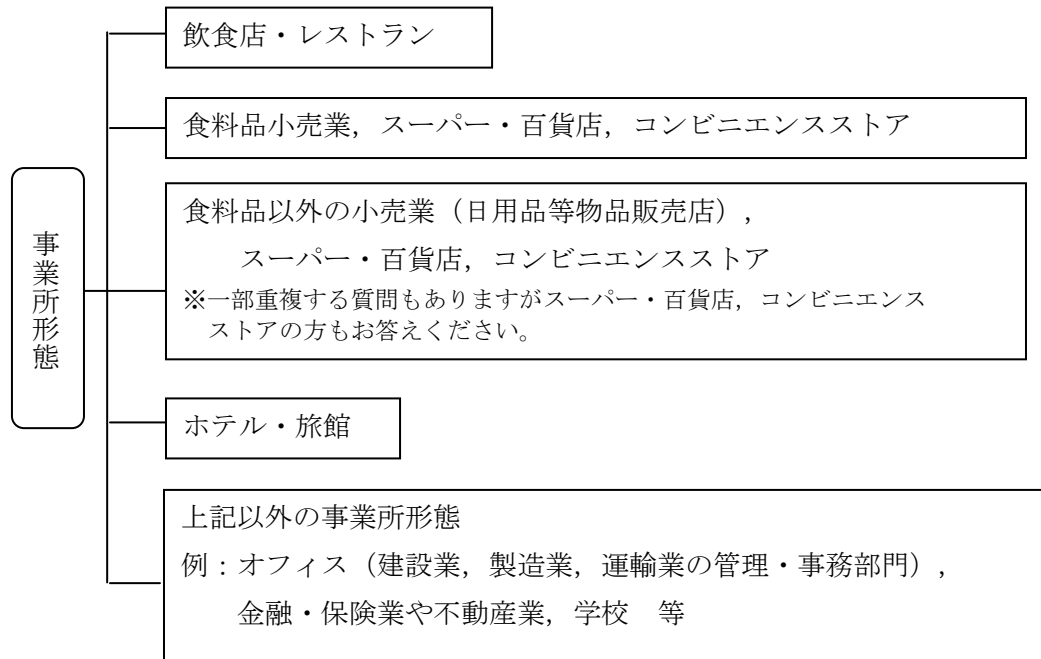


8. ごみ減量，リサイクルへの具体的な取組について

Q 19 ごみ減量の具体的な取組について

■ 貴事業所が該当する事業所形態についての問にお答えください。

※事業所形態の種類と問の関係は次のとおりです。



■ 各問に示すごみ減量対策項目ごとに「1. している 2. ある程度している 3. していない」の選択肢から一つだけお答えください。

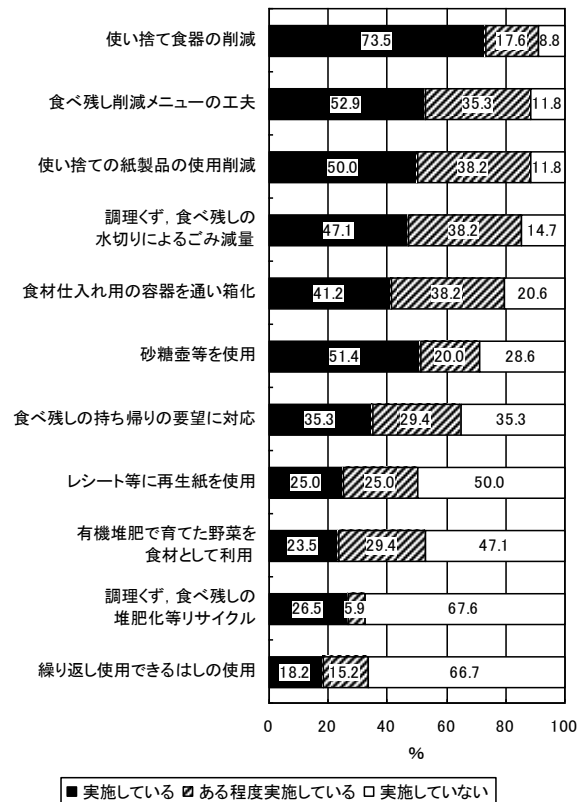
※個々のごみ減量対策項目で貴事業所の活動に該当しない場合は「3. していない」に○印を付けてください。

飲食店、レストランの方にお尋ねします

以下のア～サの質問について、それぞれ1～3のうち1つだけ選択し○印をつけてください。

1. している 2. ある程度している 3. していない

ごみ減量対策項目	選択肢
ア 食べ残しが少なくなるようなメニューの工夫はしていますか	1——2——3
イ 有機堆肥で育てた野菜を食材として利用していますか	1——2——3
ウ 使い捨て食器を極力少なくしていますか	1——2——3
エ 使い捨ての紙製品（紙おしぼり、タオル等）の使用を極力少なくしていますか	1——2——3
オ 食材仕入れ用の容器を通箱化していますか	1——2——3
カ 砂糖等は個別包装でなく砂糖壺等を使用していますか	1——2——3
キ 使い捨てでなく繰り返し使用できるはしを使っていますか	1——2——3
ク 食べ残しの持ち帰りの要望に対応していますか	1——2——3
ケ 調理くず、食べ残しの水切りによるごみ減量をしていますか	1——2——3
コ 調理くず、食べ残しの堆肥化等リサイクルをしていますか	1——2——3
サ レシート等に再生紙を使っていますか	1——2——3

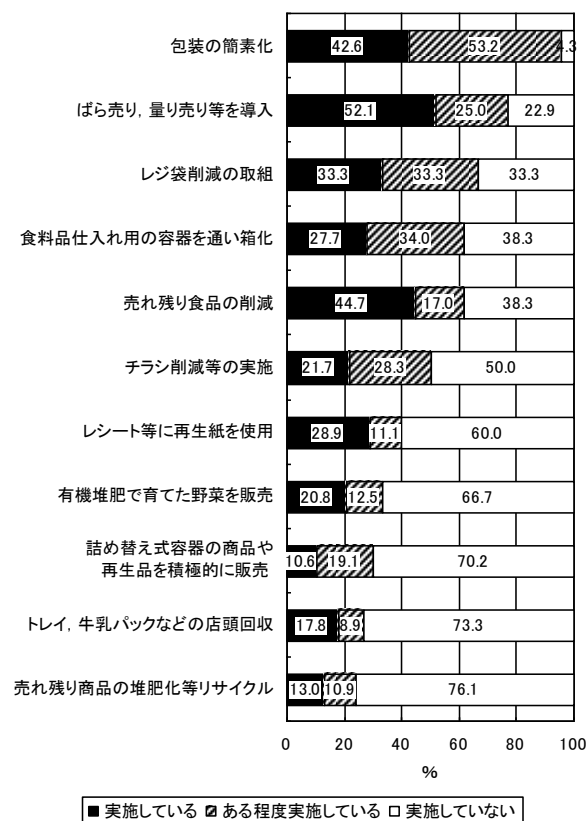


食料品小売業、スーパー、百貨店、コンビニエンスストアの方にお尋ねします

以下のア～サの質問について、それぞれ1～3のうち1つだけ選択し○印をつけてください。

1. している 2. ある程度している 3. していない

ごみ減量対策項目	選択肢
ア ばら売り、量り売り等を導入していますか	1—2—3
イ 有機堆肥で育てた野菜を販売していますか	1—2—3
ウ レジ袋削減の取組をしていますか	1—2—3
エ できる限り包装の簡素化に取り組んでいますか	1—2—3
オ 売れ残り食品の削減に取り組んでいますか（タイムサービス等）	1—2—3
カ 食料品仕入れ用の容器を通い箱化していますか	1—2—3
キ 詰め替え式容器の商品や再生品を積極的に販売していますか	1—2—3
ク 売れ残り商品等の堆肥化等リサイクルをしていますか	1—2—3
ケ トレイ、牛乳パックなどの店頭回収を実施していますか	1—2—3
コ チラシの削減等に努めていますか	1—2—3
サ レシート等に再生紙を使っていますか	1—2—3

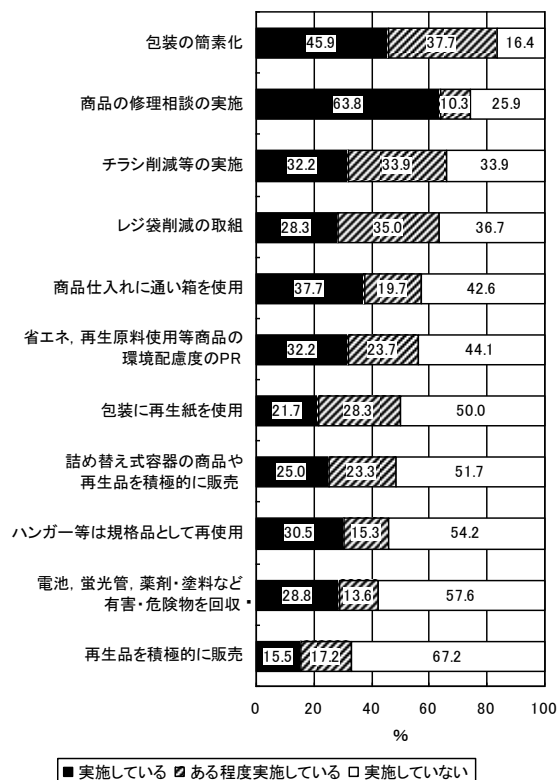


食料品以外の小売業（日用品等物品販売店），スーパー，百貨店，コンビニエンスストアの方に
お尋ねします

以下のア～サの質問について，それぞれ１～３のうち１つだけ選択し○印をつけてください。

１．している ２．ある程度している ３．していない

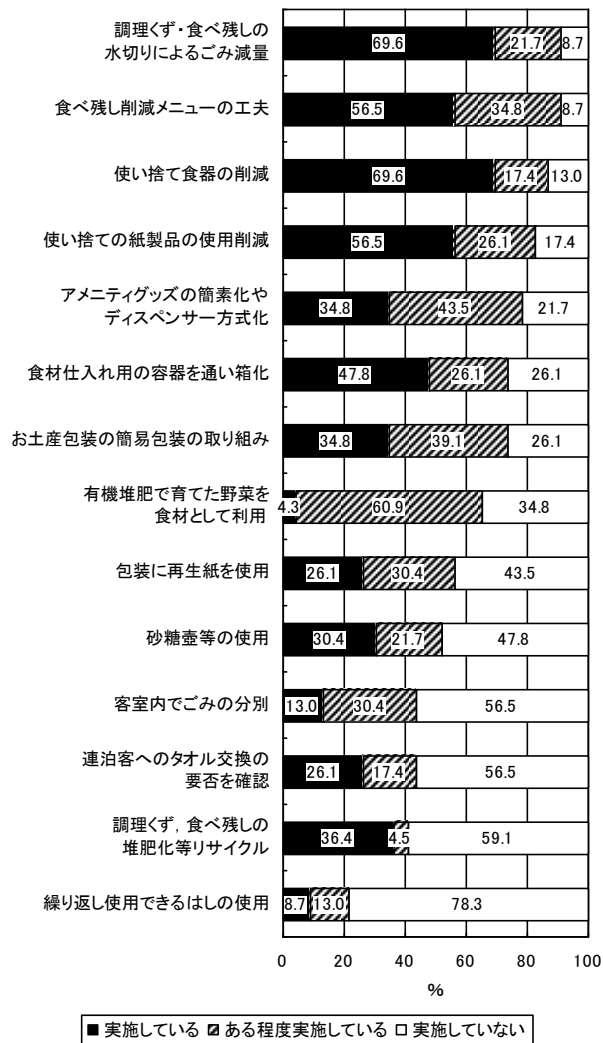
ごみ減量対策項目	選択肢
ア レジ袋削減の取組をしていますか	１——２——３
イ 帯包装等できる限り包装の簡素化に取り組んでいますか	１——２——３
ウ 商品仕入れに通い箱を使っていますか	１——２——３
エ 詰め替え式容器の商品や再生品を積極的に販売していますか	１——２——３
オ ハンガー等は規格品として再使用できるようにしていますか	１——２——３
カ 販売した電池，蛍光灯，薬剤・塗料など有害・危険物を回収していますか	１——２——３
キ 商品の修理相談をしていますか	１——２——３
ク 省エネ，再生原料使用等商品の環境配慮度をPRしていますか	１——２——３
ケ 再生品を積極的に販売していますか	１——２——３
コ 包装に再生紙を使っていますか	１——２——３
サ チラシの削減等に努めていますか	１——２——３



ホテル・旅館の方にお尋ねします

以下のア～セの質問について、それぞれ1～3のうち1つだけ選択し○印をつけてください。 1. している 2. ある程度している 3. していない

ごみ減量対策項目	選択肢
ア アメニティグッズの簡素化やディスペンサー方式としていますか	1—2—3
イ 連泊客にタオル交換の要否を確認していますか	1—2—3
ウ 客室内でごみの分別をしていますか	1—2—3
エ 食べ残しが少なくなるようなメニューの工夫はしていますか	1—2—3
オ 有機堆肥で育てた野菜を食材として利用していますか	1—2—3
カ 使い捨て食器などを極力少なくしていますか	1—2—3
キ 使い捨ての紙製品（紙おしぼり、タオル等）の使用を極力少なくしていますか	1—2—3
ク 食材仕入れ用の容器を通い箱化していますか	1—2—3
ケ 使い捨てでなく繰り返し使用できるはしを使っていますか	1—2—3
コ 砂糖等は個別包装でなく砂糖壺等を使用していますか	1—2—3
サ お土産包装については簡易包装に努めていますか	1—2—3
シ 包装に再生紙を使っていますか	1—2—3
ス 調理くず・食べ残しの水切りによるごみ減量をしていますか	1—2—3
セ 調理くず・食べ残しの堆肥化等リサイクルをしていますか	1—2—3

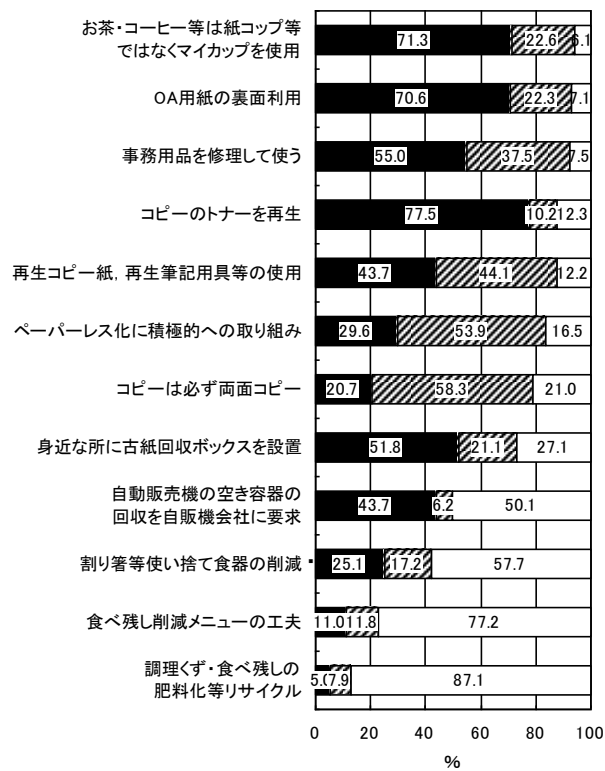


上記以外の事業所形態の方にお尋ねします

オフィス（建設業、製造業、運輸業等の管理・事務部門）、金融・保険業や不動産業・学校等

以下のア～シの質問について、それぞれ1～3のうち1つだけ選択し○印をつけてください。 1. している 2. ある程度している 3. していない

ごみ減量対策項目	選択肢
ア ペーパーレス化に積極的に取り組んでいますか	1——2——3
イ OA用紙の裏面利用をしていますか	1——2——3
ウ コピーは必ず両面コピーしていますか	1——2——3
エ コピーのトナーは再生ルートに渡していますか	1——2——3
オ 事務用品を修理して使うなどしていますか	1——2——3
カ お茶・コーヒー等は紙コップ等ではなくマイカップですか	1——2——3
キ 従業員（学生）の身近な所に古紙回収ボックスがありますか	1——2——3
ク 再生コピー紙、再生筆記用具等を使っていますか	1——2——3
ケ 従業員（学生）食堂では割り箸等使い捨て食器を削減していますか	1——2——3
コ 従業員（学生）食堂で食べ残しが少なくなるようなメニューの工夫はしていますか	1——2——3
サ 自動販売機の空き容器の回収を自販機会社に求めていますか	1——2——3
シ 従業員（学生）食堂で調理くず・食べ残しの肥料化等リサイクルをしていますか	1——2——3



■ 実施している ▨ ある程度実施している □ 実施していない

9. 今後のごみ処理の方向性

Q20 現在、京都市では目指すべき将来像)の策定を進めています。

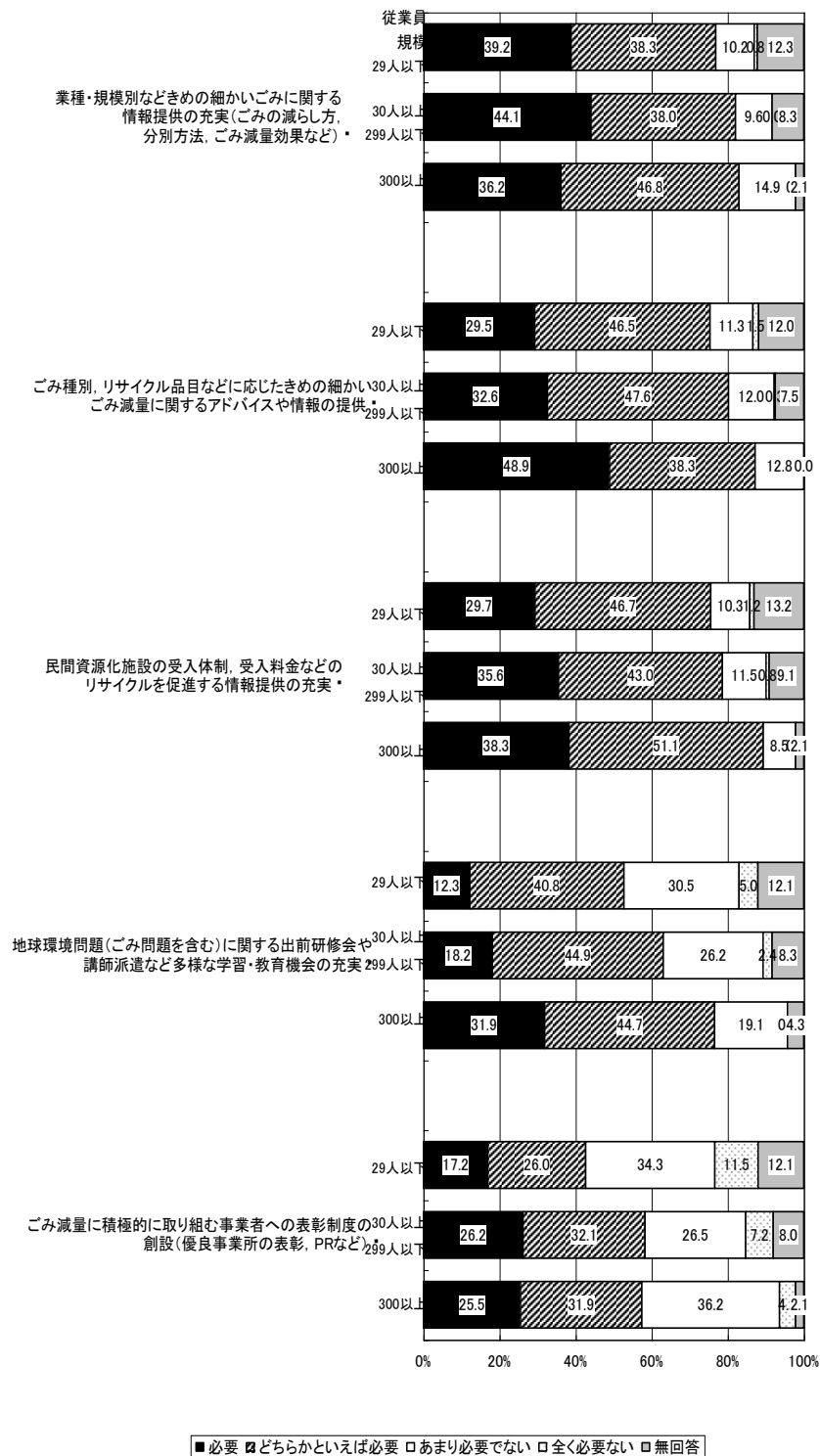
今後、事業系ごみの減量、分別・リサイクルを促進するために具体的にどのような取組を必要であると思いますか。

以下のア～サの質問について、それぞれ1～4のうち1つだけ選択し○印をつけてください。 1. 必要 2. どちらかといえば必要 3. あまり必要でない 4. 全く必要ない

具体的な取組	選択肢
ア 業種・規模別などきめの細かいごみに関する情報提供の充実 (ごみの減らし方、分別方法、ごみ減量効果など)	1—2—3—4
イ ごみ減量に積極的に取り組む事業者への表彰制度の創設 (優良事業所の表彰、PR など)	1—2—3—4
ウ 地球環境問題(ごみ問題を含む)に関する出前研修会や講師派遣など 多様な学習・教育機会の充実	1—2—3—4
エ ごみ種別、リサイクル品目などに応じたきめの細かいごみ減量に関する アドバイスや情報の提供	1—2—3—4
オ 分別・リサイクルの徹底を図るための収集運搬体制の整備 (分別収集を前提とする民間ごみ収集業者(許可業者)体制)	1—2—3—4
カ 分別・リサイクルの徹底を図るためのクリーンセンターの搬入条件の 見直し 〔民間資源化施設への誘導を図るためのクリーンセンターでの搬入〕 (停止、料金体系の見直し)	1—2—3—4
キ 自社もしくは民間ごみ収集業者(許可業者)と連携したリサイクルに 関する仕組みづくり支援(生ごみ、剪定枝の堆肥化支援など)	1—2—3—4
ク 古紙類や缶・びん・ペットボトルなどの資源化物のリサイクルルート の情報提供や少量の排出でも効率的・経済的に分別・リサイクルでき る仕組みづくり支援	1—2—3—4
ケ 民間資源化施設の受入体制、受入料金などのリサイクルを促進する情 報提供の充実	1—2—3—4
コ 中小事業所に限定した市による生ごみ資源化施設の整備・受入	1—2—3—4
サ ごみ量、ごみ処理料金の明確化、分別・リサイクルを徹底するための 透明指定袋制の導入	1—2—3—4

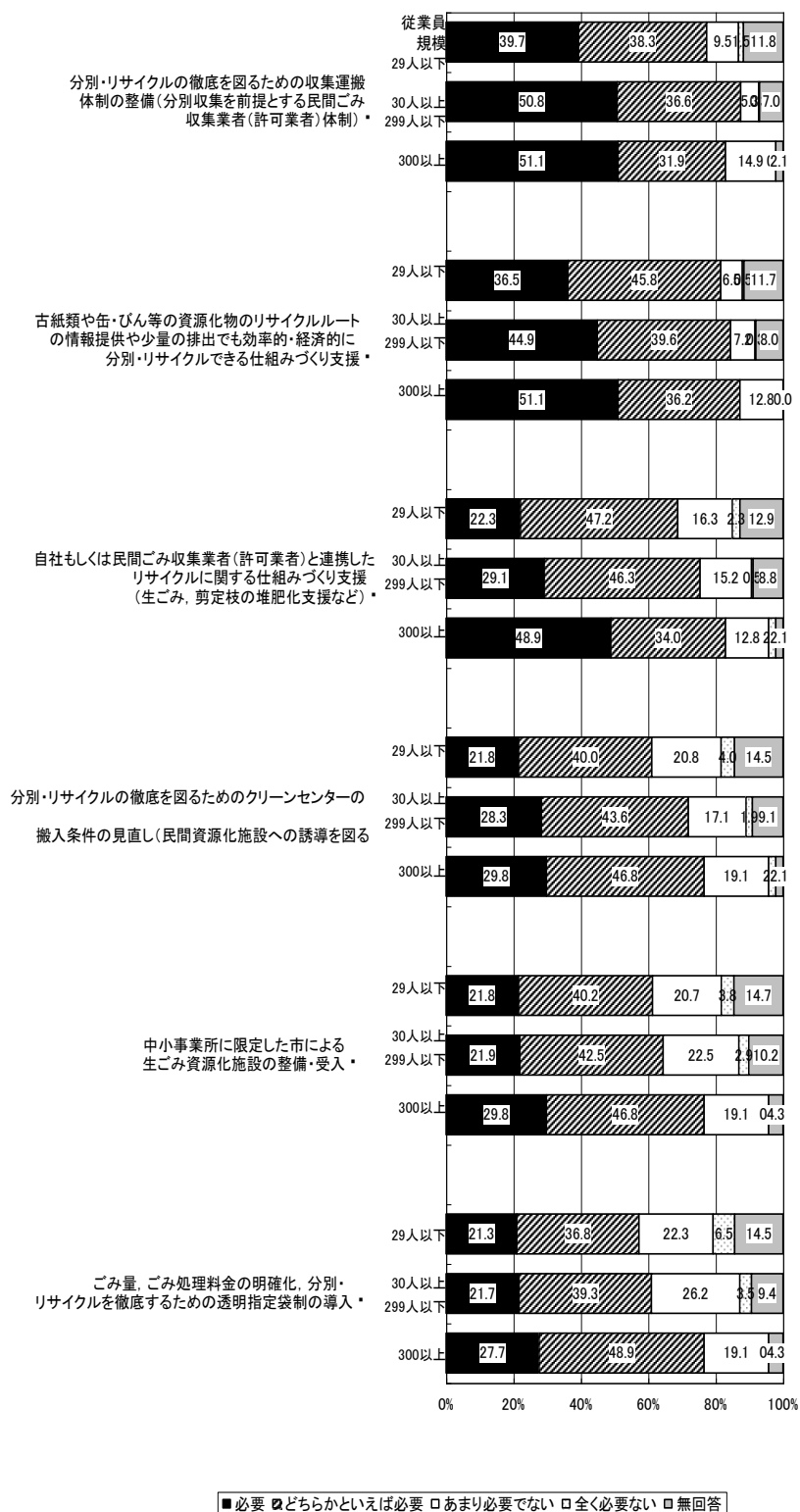
①情報の共有

【情報の共有】(Q20)



②仕組みづくり

【仕組みづくり】(Q20)



■バイオマス（※1）資源の有効活用について

京都市では、生ごみや汚れた紙ごみを分別収集（週2回）し、バイオガス化によりエネルギーとして活用（発電）するとともに、地域に堆肥化装置を設置し、住民が生ごみを持参・堆肥化するモデル実験を実施しています。

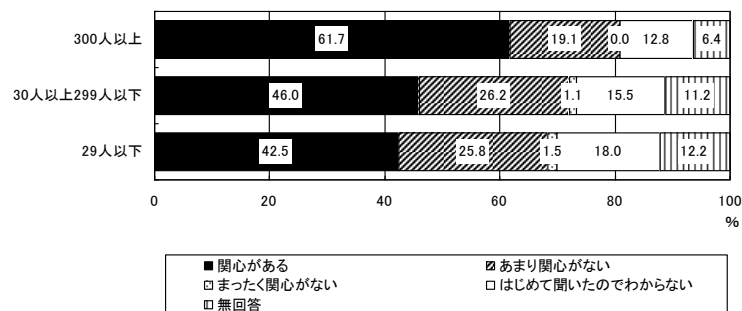
※1 再生可能な生物由来の資源（生ごみ、紙類、廃木材など）で化石資源（石油、石炭など）を除いたもの

Q21 このような生ごみや紙ごみをはじめとするバイオマスの利活用（バイオガス化、堆肥化など）についてどう思いますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 関心がある 2. あまり関心がない 3. まったく関心がない
4. はじめて聞いたのでわからない

【関心の有無】（Q21）

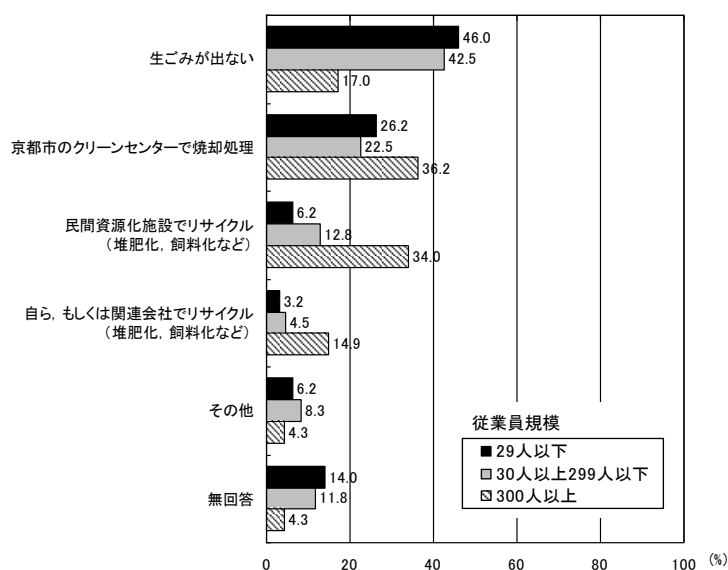


Q22 現在、生ゴミについてどのようなリサイクル・処理体制を実施していますか。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 自ら、もしくは関連会社でリサイクル（堆肥化、飼料化など）
2. 民間資源化施設でリサイクル（堆肥化、飼料化など）
3. 京都市のクリーンセンターで焼却処理
4. その他（具体的に：_____）
5. 生ゴミが出ない

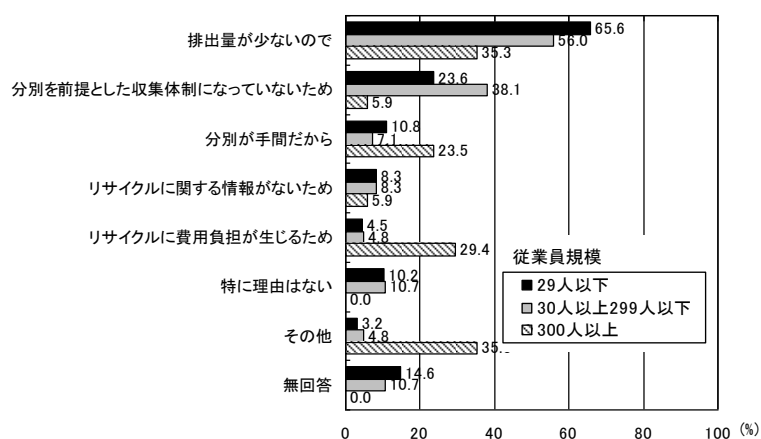
【生ゴミリサイクルの実施状況】(Q22-1)



3 と回答いただいた方にお尋ねします。生ごみをリサイクルしていない理由について教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

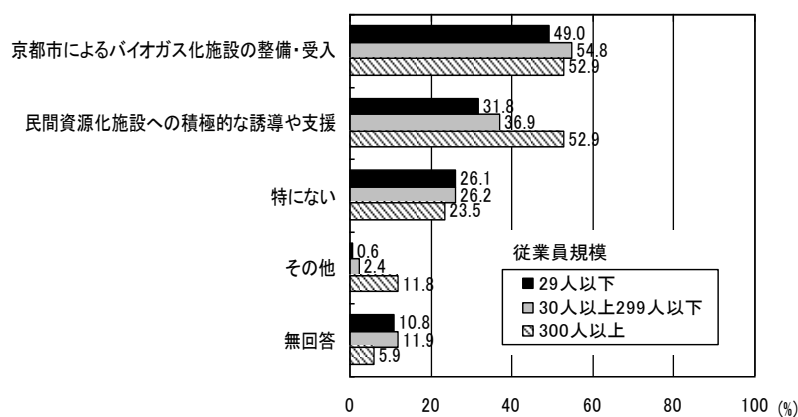
1. 排出量が少ないので
2. 分別が手間だから
3. リサイクルに費用負担が生じるため
4. リサイクルに関する情報がないため
5. 分別を前提とした収集体制になっていないため
6. 特に理由はない
7. その他（具体的に：_____）



3 と回答いただいた方にお尋ねします。今後、事業系の生ごみ、紙ごみなどのバイオマスについて京都市にどのようなことを望みますか。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 京都市によるバイオガス化施設の整備・受入
2. 民間資源化施設への積極的な誘導や支援
3. 特にない
4. その他（具体的に：_____）



10. 市民・事業者・京都市の果たすべき役割

Q23 ごみ減量、分別・リサイクルを進めていくためには、市民、事業者（製造者、販売者）

京都市がそれぞれの役割を果たすとともに、相互に連携し取り組むことが必要であると考えています。

市民、事業者、京都市の果たすべき役割について、貴事業者のご意見、ご要望、ご提案等あれば、ぜひご記入ください。

（1）市民の果たすべき役割

市民の果たす役割としては「環境意識の向上」、「ライフスタイルの見直し」、「分別の徹底」などがあげられている。

①環境意識の向上

- 環境意識の浸透と実践。
- ごみ減量や環境保全に対する意識の向上が必要
- 地域毎、学区毎の定期的な研修会や美化活動の実施
- 物を大切にする意識の向上。

②ライフスタイルの見直し

- 必要な分だけの購入、詰め替え製品の購入への転換。
- 過重包装、レジ袋の拒否。
- 環境を意識した購買消費行動。
- マイバックの励行。

③分別の徹底

- 分別・リサイクル意識の向上。
- ゴミ分別の義務化。

④その他

- 分別義務化のための罰則規程の制定。
- 減量・分別・リサイクルおよびコスト等の情報収集。

（２）事業者の果たすべき役割

事業者の果たす役割としては「分別の徹底」、「包装の簡素化」、「ISO14000 などの取り組みの実施」などがあげられている。

①分別の徹底

- ゴミ排出削減の施策の実施。
- リサイクルの実施・促進。
- 分別の細分化・分別の徹底，再資源化の推進

②包装の簡素化

- 商品発送時のリサイクルダンボール梱包の実施。
- マイバック利用時のメリットの提示（ポイント還元など）。
- マイバックの励行。
- 過剰包装禁止と顧客への協力要請。

③ISO14000 などの取り組みの実施

- ISO14000 による取組。
- ISO 1 4 0 0 1 に沿った継続的改善。ごみの減量目標の具体的な数値の設定。
- 計画生産による余剰生産の抑制・製造工程の見直しによる廃材等の抑制。
- 分別・リサイクルが容易に行えるデザイン・材料等の製品作り。
- 減量化計画と実績把握（進歩管理）。
- 環境保護が自社の利益になる体質への転換。
- ゼロエミッションへの取り組み。

④環境教育の実施

- 従業員への環境意識向上への啓蒙活動
- 意識改革と企業理念の見直し

⑤リサイクルしやすい商品の開発

- 分別・分解しやすい製品やリサイクルしやすい製品づくり。
- グリーン商品の開発。

（３）京都市の果たすべき役割

京都市の果たすべき役割としては「市民・企業への情報提供・啓発」、「企業への教育や指導」、「表彰制度などの制度の拡充」などがあげられている。

①市民・企業への情報提供・啓発

- ゴミ処分に関する費用とごみ削減によるメリットなどの情報提供。
- 資源物の再利用までのルートなどの情報提供。

- ゴみの処理方法の情報提供。
- 市民・事業者への計画的な啓発の実施。
- 分別・リサイクルに関する情報提供。
- 減量のための工夫等の情報提供。

②企業への教育や指導

- 企業への環境教育・研修の実施。
- 環境に取り組むことへのメリット・デメリットなどの情報提供。
- 企業への規制の実施。

③表彰制度などの制度の拡充

- 中小企業が取り組みやすい施設の設置や制度の制定。
- 経済的なインセンティブの働く制度，規則の導入。
- 負担の少ない仕組みの制度の導入。
- 行政によるガイドラインの作成と提示。
- 家庭用電動生ゴミ処理機購入助成制度の周知と拡張。
- ごみ収集業者の料金見直。ごみ収集しやすい環境の整備。
- 事業者が3Rを推進できる環境整備。
- 収集業者の法令遵守体制の監視強化。
- 優秀な市民・事業者に対する表彰。

④その他

- ゴミ収集の完全無料化。
- 市による回収 BOX の設置とリサイクルの実施。
- 収集業者の競争原理による収集料金の低下。

(4) 自由意見

京都市にご意見，ご要望，ご提案等あれば，ご記入ください。

- ごみ処理状況や処理現状の問題点等の情報提供と啓発活動の推進。
- リサイクル業者の現状把握と管理によるリサイクルの目標達成への取組の推進。
- 地域・家庭・学校レベルでのごみ分別などの環境教育の充実。
- 京都議定書を作成した都市としての世界に果たす役割の確認。
- リサイクル業者，収集業者，収集してもらえるリサイクルの品目等の市の広報紙等による情報提供。
- 小中学校への講師を派遣するなどの取組。
- 条例によるペナルティーの強化。
- ごみ収集・処理コスト等の情報提示とごみ減量の必要性のアピール。
- コンビニ・スーパーなどにゴミ回収場所設置による資源ゴミの収集しやすい環境の整備。

11. 事業者として果たすべき役割や将来ビジョン及びこれまでの取り組み

低炭素社会や循環型社会（特に、2Rに重点を置いた社会）の構築に向け、事業者（企業）として果たすべき役割や将来ビジョン、これまでの取組内容（実績）について、ご記入ください。また、既存の資料がありましたらご提供いただきますよう願います（従業員300人以上の企業のみ対象）。

- ISO14001 認証取得や EMS の導入により、エネルギーの使用量及び産業廃棄物の削減、グリーン製品の購入拡大などの取組。
- 環境方針として環境経営への取組を強化。経営理念として「地球環境を守るためのたゆまぬ努力」という方針を提示。
- 環境目標として CO₂ 排出量の削減、廃棄物の削減、化学物質の適正管理の推進、EMS の認証取得、グリーン購入の推進への取組。
- 基本方針は地球環境を守る企業活動。環境方針は法的要求事項等の順守と環境汚染予防、環境管理システムの構築による継続的改善の維持、省資源・省エネ化の推進、廃棄物及び環境負荷物質の削減、環境への影響・負荷を最小にする方策および設備などの改良・改善
- 環境理念として環境関連法令等の順守、環境に配慮した経営の推進。
- グリーン経営認証取得への取組。
- 分別精度向上による再資源化率を向上と、再資源不可一般廃棄物の削減への取組。
- 生産活動における歩留り改善活動の推進と従業員への環境意識向上のための啓蒙活動の実施。
- 「K E S」を取得し、環境宣言を周知徹底。
- 「ごみゼロ」を重点項目に取り上げ、全量リサイクルおよび発生抑制を掲げている。
- 循環型社会の構築に向け、廃棄物量の削減、リサイクル率の向上。
- 環境方針として、廃棄物の削減、エネルギーの削減、LCA による環境負荷の軽減。

資料3 環境に配慮した学生の行動等に関するアンケート調査結果

京都市内の大学生を対象に、ごみ減量やリサイクルに関する意識や行動についてアンケートを行った。アンケート調査は、平成21年2月から3月にかけて、対面調査やメール配布等の方法で行い、回収数は378通であった。

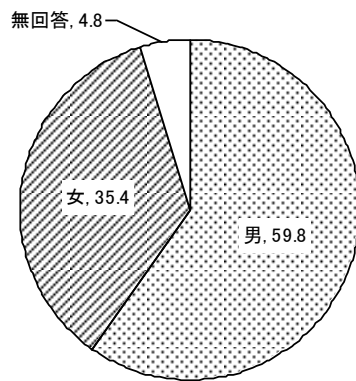
【調査票の回収状況】

対面式調査	メール配布	合計
317	61	378

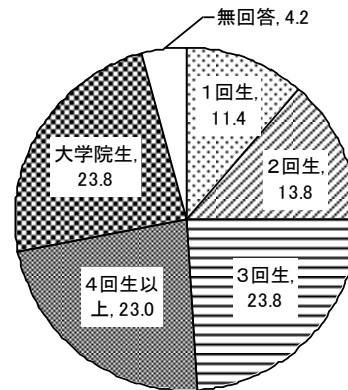
1. 回答者のプロフィール

(1) 回答者の属性

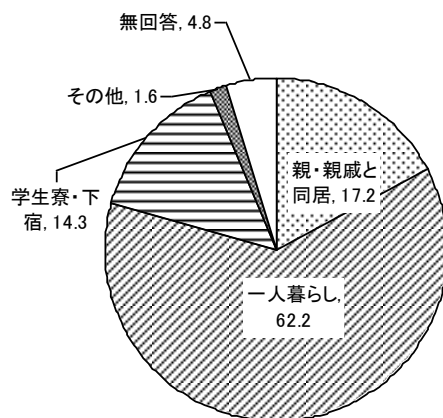
【性別】



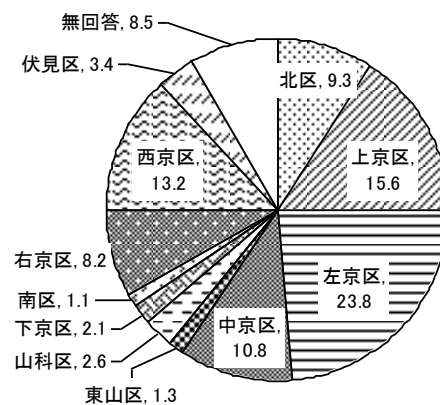
【学年】



【世帯人数】

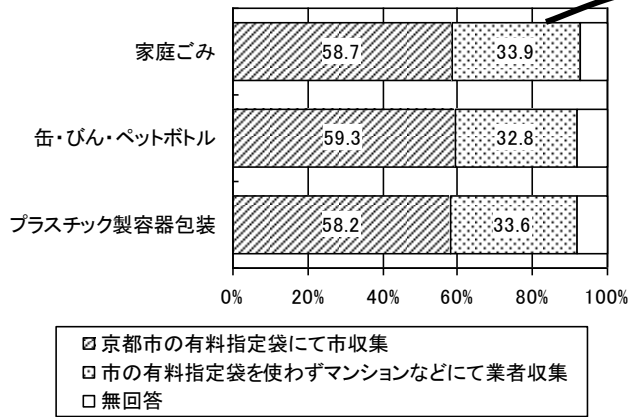


【住所】

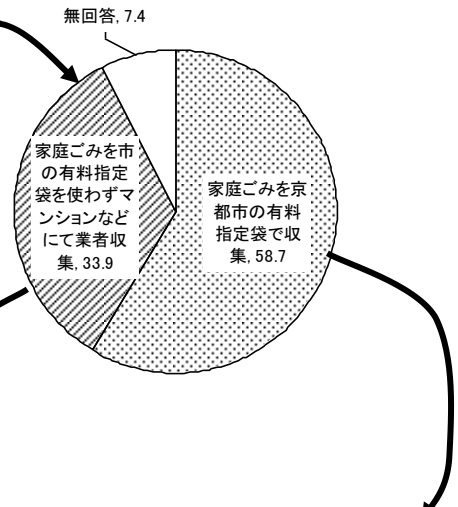


(2) ごみ袋の排出方法

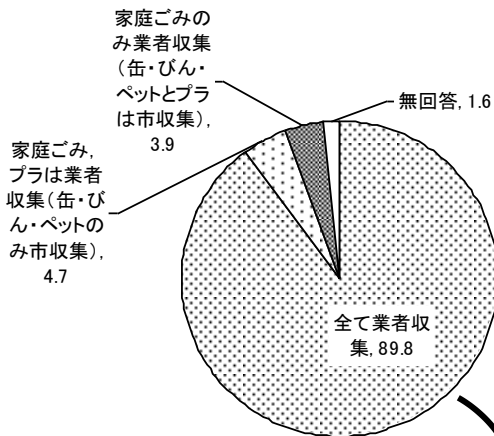
【ごみ袋の排出方法（全体）】



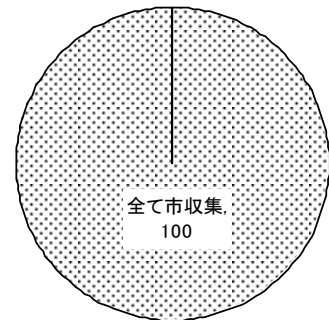
【家庭ごみの排出方法】(Q17-5B)



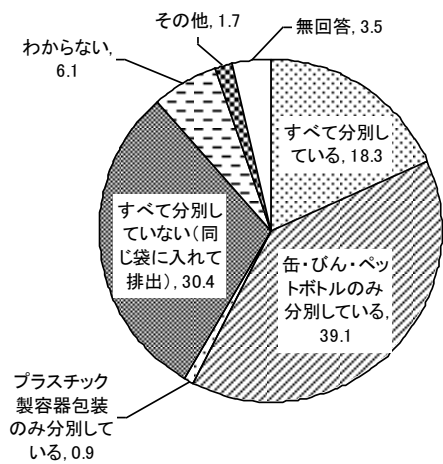
【ごみ袋の排出方法（家庭ごみが業者収集の場合）】



【ごみ袋の排出方法（家庭ごみが市収集の場合）】



【全て業者収集にて排出している場合の分別方法】

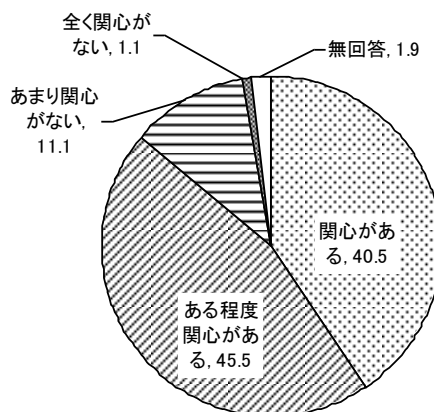


2. ごみ問題・リサイクル・地球環境問題等への関心

Q 1 あなたは、地球の温暖化、熱帯雨林の減少や砂漠化の進展など地球環境問題に関心がありますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

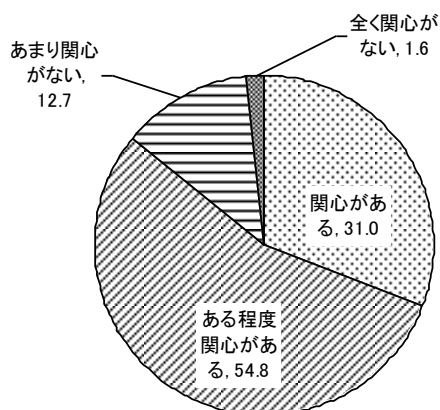
1. 関心がある 2. ある程度関心がある 3. あまり関心がない 4. 全く関心がない



Q 3 あなたは、ごみ問題やリサイクルの取組に関心がありますか。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

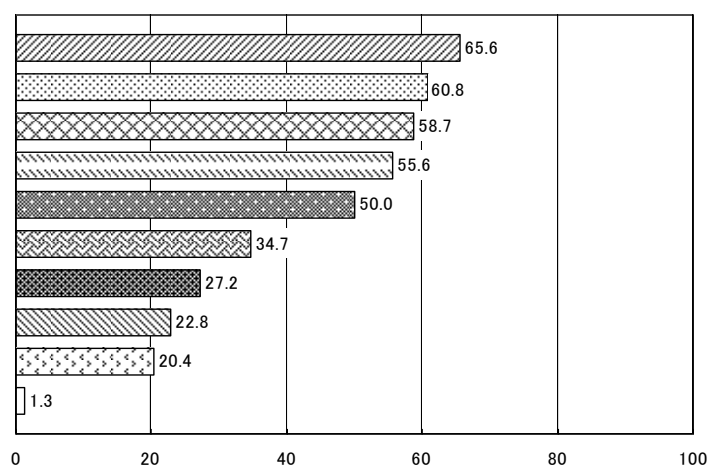
1. 関心がある 2. ある程度関心がある 3. あまり関心がない 4. 全く関心がない



Q 2 現在、地球上の二酸化炭素の量が増加し、気温が徐々に上昇する地球温暖化が急速に進んでいます。あなたが、地球温暖化防止のために行っていくべきであると思われるものは何ですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. バスや電車などの公共交通機関や徒歩・自転車を利用し、マイカーの使用を控える
2. 照明やテレビをこまめに消したり，冷暖房を控えめにする
3. 白熱電球の代わりに電球型蛍光灯を使用する
4. ごみの減量化に取り組む（食べ残しの削減，使い捨て商品の抑制，ものの長期使用など）
5. 缶，びん，ペットボトル，プラスチック製容器包装などの分別・リサイクルに取り組む
6. 太陽熱温水器や太陽光発電を利用する
7. 省エネルギー型の家電製品を利用する
8. 住居の断熱効果を高める
9. 環境（地球温暖化）について学ぶ



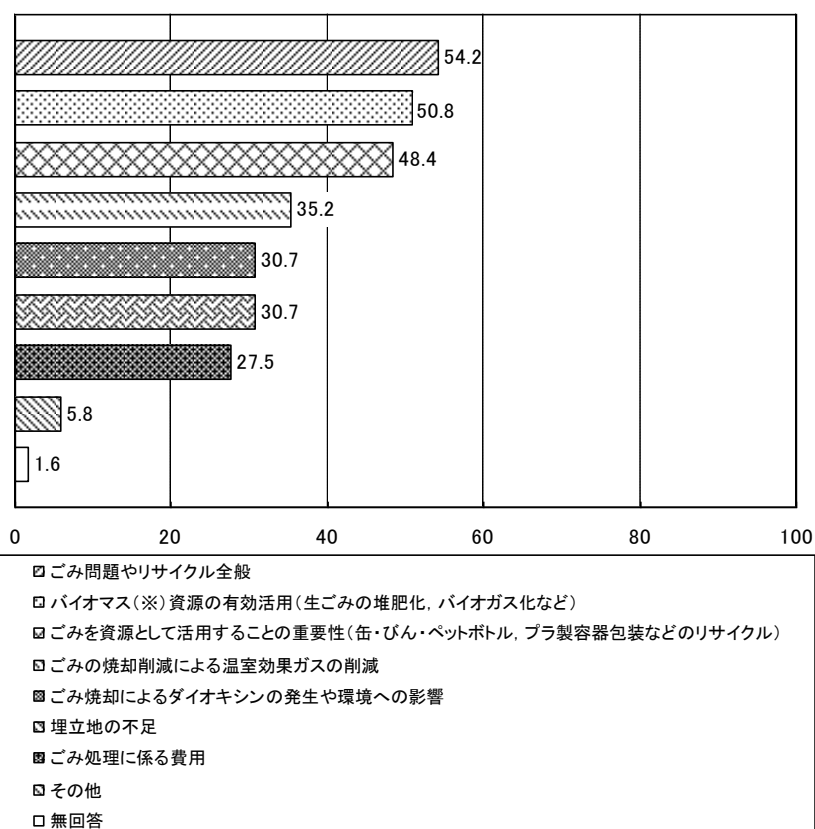
- ☒ 照明やテレビをこまめに消したり，冷暖房を控えめにする
- ☐ バスや電車などの公共交通機関や徒歩・自転車を利用し，マイカーの使用を控える
- ☒ 環境（地球温暖化）について学ぶ
- ☐ ごみの減量化に取り組む（食べ残しの削減，使い捨て商品の抑制，ものの長期使用など）
- ☒ 缶，びん，ペットボトル，プラスチック製容器包装などの分別・リサイクルに取り組む
- ☒ 省エネルギー型の家電製品を利用する
- ☒ 太陽熱温水器や太陽光発電を利用する
- ☐ 住居の断熱効果を高める
- ☐ 白熱電球の代わりに電球型蛍光灯を使用する
- ☐ 無回答

Q 4 現在, ゴミ問題においては様々のことがらについて関心がもたれています。あなたの関心のあることがらを教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. ゴミ問題やリサイクル全般
2. ゴみの焼却削減による温室効果ガスの削減
3. ゴみを資源として活用することの重要性（缶・びん・ペットボトル、プラ製容器包装などのリサイクル）
4. バイオマス（※）資源の有効活用（生ごみの堆肥化、バイオガス化など）
5. ゴみ焼却によるダイオキシンの発生や環境への影響
6. 埋立地の不足
7. ゴみ処理に係る費用
8. その他（具体的に：_____）

※再生可能な生物由来の資源（生ごみ、紙ごみ、廃木材など）で化石資源（石油、石炭など）を除いたもの



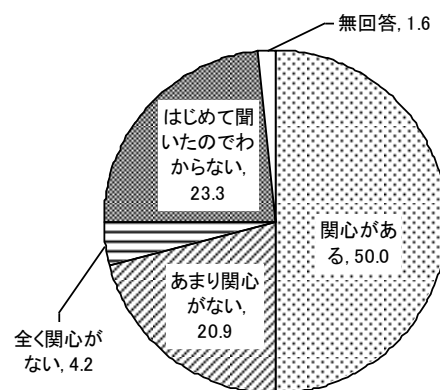
3. バイオマス資源の有効活用について

Q 5 京都市では、生ごみや汚れた紙ごみを分別収集し、バイオガス化によりエネルギーとして活用（発電）する実験および、地域に堆肥化装置を設置し、住民の皆さんが生ごみを持参・堆肥化するモデル実験を実施しています。

あなたは、このようなバイオマスの利活用（バイオガス化、堆肥化など）に関するモデル実験についてどう思いますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 関心がある
2. あまり関心がない
3. まったく関心がない
4. はじめて聞いたのでわからない



【あてはまるもの１つに○印】

1. 積極的に協力する	2. なるべく協力する	3. あまり協力しない
4. 協力しない	5. わからない	6. 条件による（具体的に： ）



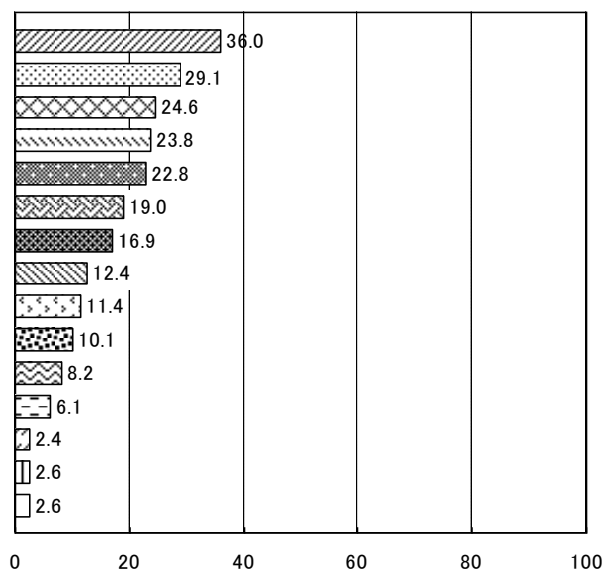
4. ごみ問題等に関する情報の収集や取り組み

Q 7 ごみ問題に関する以下の情報は、主に何を参考としていますか。あてはまるものをすべて選んでください。

1 京都市のごみ分別ルール（家庭ごみ、資源ごみの出し方、拠点回収、コミュニティ回収制度の概要など）

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 家族 2. 近所（町内会、自治会など）の人 3. 近所（町内会、自治会など）の回覧
4. 友人・知人（学校・職場） 5. 新聞・テレビ・ラジオ
6. 市の広報（京のごみ減量事典、啓発チラシなど） 7. 市民しんぶん
8. 地域やマンションの掲示板 9. マンションの管理人・大家さん 10. 不動産屋
11. インターネットのホームページ 12. ごみ置き場のほかの人の捨て方を見て
13. ごみ収集ステーションの掲示板（まち美化事務所の啓発）
14. その他（具体的に：_____）

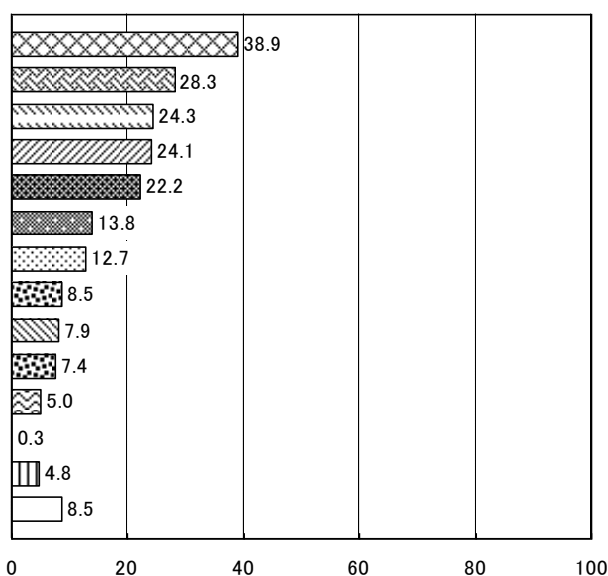


- ☒ 市の広報（京のごみ減量事典、啓発チラシなど）
- ☒ マンションの管理人・大家さん
- ☒ 新聞・テレビ・ラジオ
- ☐ 家族
- ☒ 地域やマンションの掲示板
- ☒ 友人・知人（学校・職場）
- ☒ インターネットのホームページ
- ☒ 近所（町内会、自治会など）の回覧
- ☐ ごみ置き場のほかの人の捨て方を見て
- ☒ 近所（町内会、自治会など）の人
- ☒ ごみ収集ステーションの掲示板（まち美化事務所の啓発）
- ☐ 市民しんぶん
- ☐ 不動産屋
- ☐ その他
- ☐ 無回答

2 ごみを減らすための工夫に関する情報（店頭回収、リユースびん、フリーマーケット、修理・修繕などの情報）

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. 家族 2. 近所（町内会、自治会など）の人 3. 近所（町内会、自治会など）の回覧
4. 友人・知人（学校・職場） 5. 新聞・テレビ・ラジオ
6. 市の広報（京のごみ減量事典、啓発チラシなど） 7. 市民しんぶん
8. 地域やマンションの掲示板 9. マンションの管理人・大家さん 10. 不動産屋
11. インターネットのホームページ
12. ごみ収集ステーションの掲示板（まち美化事務所の啓発）
13. その他（具体的に： _____）



- ☒ 新聞・テレビ・ラジオ
- ☒ 友人・知人(学校・職場)
- ☐ 家族
- ☒ 市の広報(京のごみ減量事典、啓発チラシなど)
- ☒ インターネットのホームページ
- ☒ 地域やマンションの掲示板
- ☒ マンションの管理人・大家さん
- ☒ 近所(町内会、自治会など)の人
- ☒ 近所(町内会、自治会など)の回覧
- ☒ 市民しんぶん
- ☒ ごみ収集ステーションの掲示板(まち美化事務所の啓発)
- ☐ 不動産屋
- ☐ その他
- ☐ 無回答

5. 日常的に実行している発生抑制やリユース（再使用）行動

Q 8 あなたは日常生活の中で、ごみの発生抑制やリユース（再使用）について、どの程度実行していますか。

以下のそれぞれの行動について、①～⑤のうち、あてはまるものを選んで○印をつけてください。

① いつも実行している	② 十分とは言えないが 実行している	③ あまり 実行していない	④ 全く実行していない	⑤ わからない
----------------	--------------------------	---------------------	----------------	------------

ア 使い捨て商品は買わない

1—2—3—4—5

イ すぐに流行遅れとなったり、飽きたりしそうな物は買わない

1—2—3—4—5

ウ 洗剤などは詰め替え容器を使用した商品を買う

1—2—3—4—5

エ ビール等はリユースびん（お店に返せば何度も使われるびん）を選ぶ

1—2—3—4—5

オ 買い物袋を持参し、レジ袋をもらわない

1—2—3—4—5

カ 野菜や果物は、ばら売り・皿売り等容器の少ないものを選ぶ

1—2—3—4—5

キ 野菜や果物は、量り売りを利用する（まとめてパック・袋に入っているものではなく自分で必要な数・量を選んで買う）

1—2—3—4—5

ク お酒、ワイン、ミネラルウォーター等は量り売り（自分で容器を持参）を利用する

1—2—3—4—5

ケ 日用雑貨で包装を断ったり、テープや帯包装など、簡素な包装を依頼する

1—2—3—4—5

コ トレイ等の不要な包装は、お店に置いてくる

1—2—3—4—5

サ 電気製品や家具等を購入する時に、長く使えそうなものを優先して選ぶ

1—2—3—4—5

シ できるだけリサイクルショップやフリーマーケットを利用する

1—2—3—4—5

ス たまにしか使わない物はレンタルを活用する（ベビー用品、旅行・レジャー用品など）

1—2—3—4—5

セ 不要な物は、インターネットオークションに出す

1—2—3—4—5

ソ 再生原料で作られたリサイクル製品を購入する

1—2—3—4—5

タ 食事を食べ残さないようにする

1—2—3—4—5

チ 冷蔵庫の中などをよく見て食品を購入する

1—2—3—4—5

ツ 食事を作りすぎないようにしたり、生ごみを少なくする料理方法を心がける

1—2—3—4—5

テ 不要なダイレクトメールの受取りを拒否する（赤字で受け取り拒否と書いてポストに戻す）

1—2—3—4—5

ト 電池は充電式のものを使用する

1—2—3—4—5

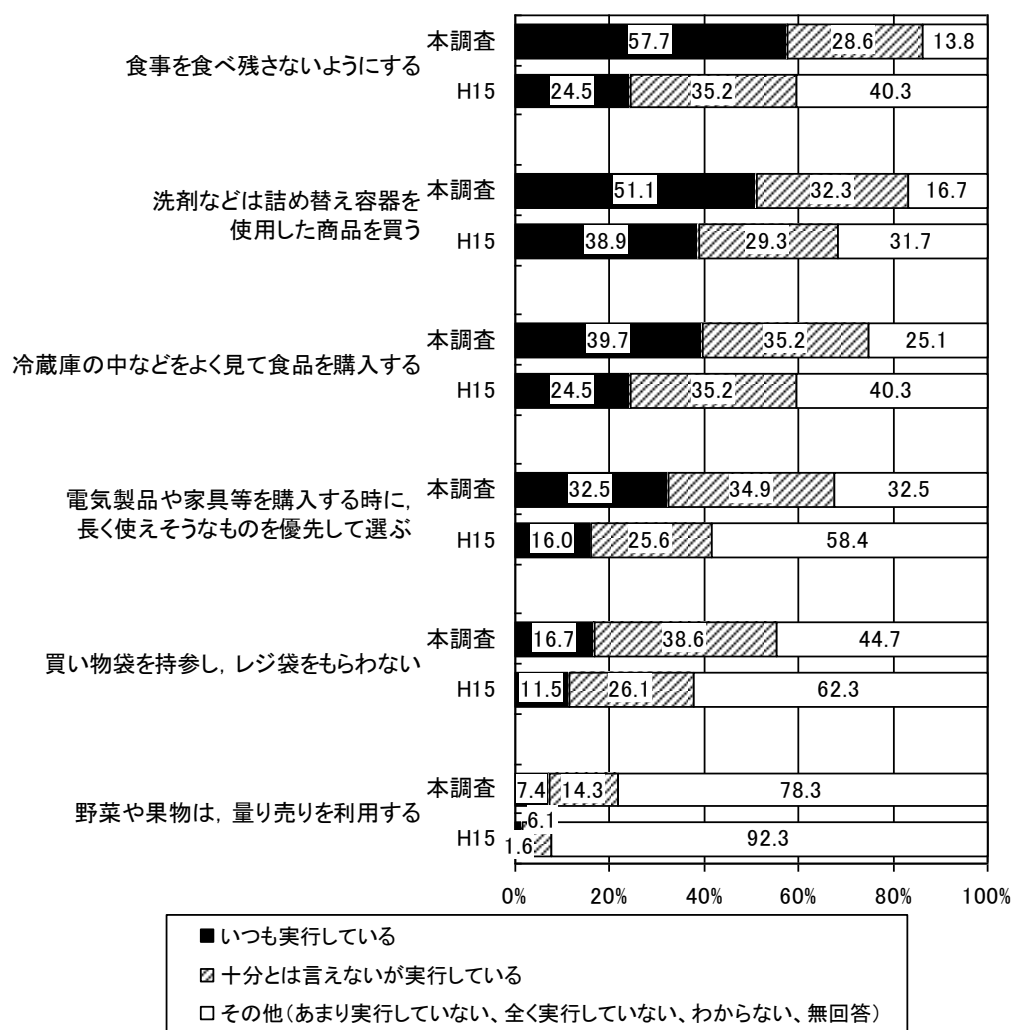
ナ 電気製品や家具等が壊れたら、買い換えるよりも修理することを考える

1—2—3—4—5

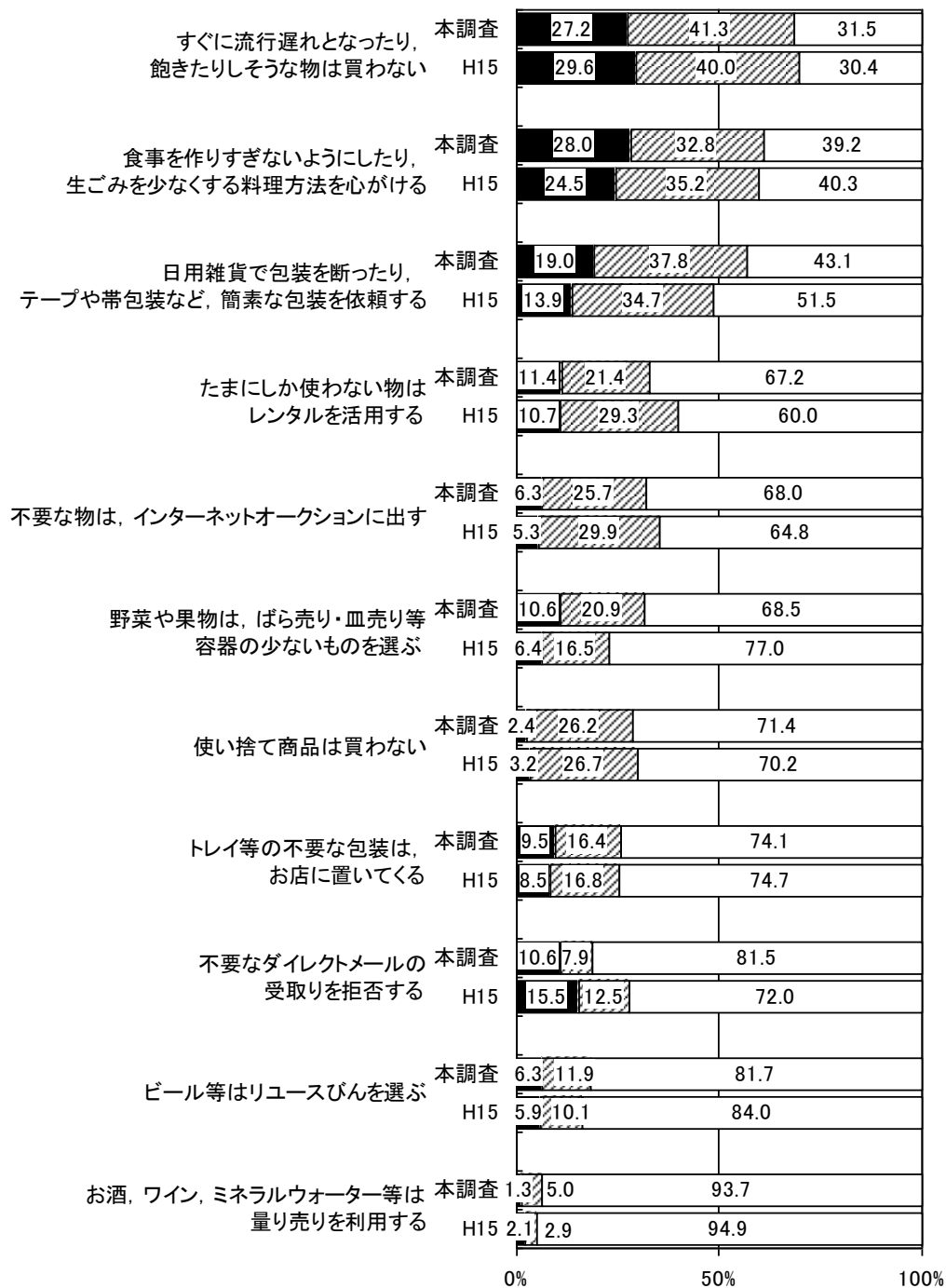
※その他にもあればご記入ください。

（具体的に：_____）

①実行する人が増加する傾向にある項目

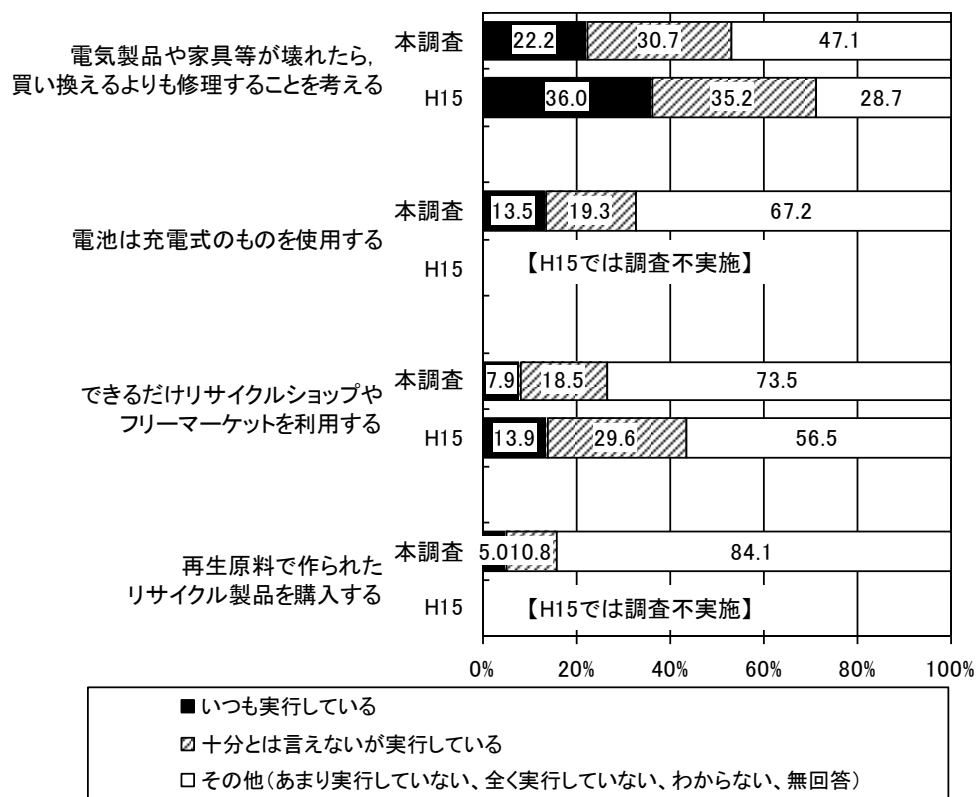


②実行する人の変化が少ない項目



■ いつも実行している
 ▨ 十分とは言えないが実行している
 □ その他(あまり実行していない、全く実行していない、わからない、無回答)

③実行する人が減少する傾向にある項目



6. 日常的に実行しているリサイクル行動

Q12 あなたは日常生活の中で、リサイクルについて、どの程度
実行していますか。

以下のそれぞれの行動について、①～⑤のうち、あては
まるものを選んで○印をつけてください。

① いつも 実行して いる	② 十分と は言え ないが 実行し ている	③ あまり 実行し ていな い	④ 全く 実行し ていな い	⑤ わか らな い
------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	--------------------

ア 缶，びん，ペットボトルをきちんと分別して，決められた
ごみの日に出す

1—2—3—4—5

イ プラスチック製容器包装をきちんと分別して，決められた
ごみの日に出す

1—2—3—4—5

ウ 小型金属類，スプレー缶をきちんと分別して，決められた
ごみの日に出す

1—2—3—4—5

エ 牛乳パック，食品トレイ等をお店や市の施設にある回収箱
に出す

1—2—3—4—5

オ 資源ごみの日や店頭・拠点回収に出す缶・びん，ペットボ
トル等は容器の中を洗い，ふたやラベルを外す

1—2—3—4—5

カ 新聞（広告含む。），雑誌，段ボールは集団回収や民間回
収業者（ちり紙交換など）に出す

1—2—3—4—5

キ 古着，古布は，集団回収や民間回収業者（ちり紙交換など）に出す

1—2—3—4—5

ク 使用済みてんぷら油を地域の回収拠点に持っていく

1—2—3—4—5

ケ 使用済み乾電池はお店や市の施設にある回収箱に出す

1—2—3—4—5

コ 使用済み蛍光管はお店や市の施設にある回収箱に出す

1—2—3—4—5

サ 生ごみを堆肥化して，土に戻している

1—2—3—4—5

シ 電動式生ごみ処理機を利用している

1—2—3—4—5

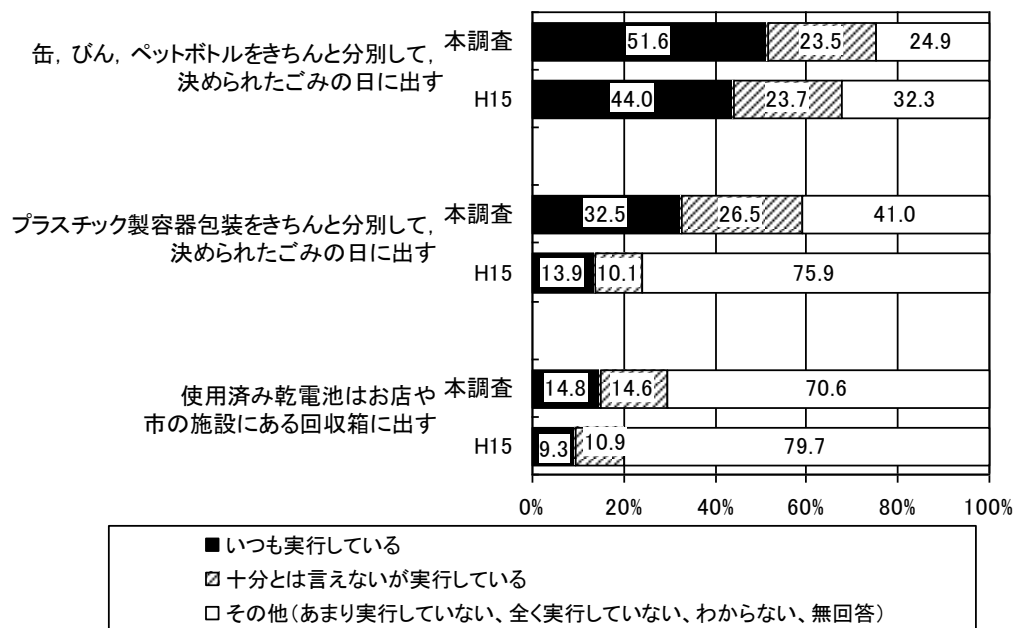
ス 使えなくなった物は他の用途で利用する（古着は雑巾にす
るなど）

1—2—3—4—5

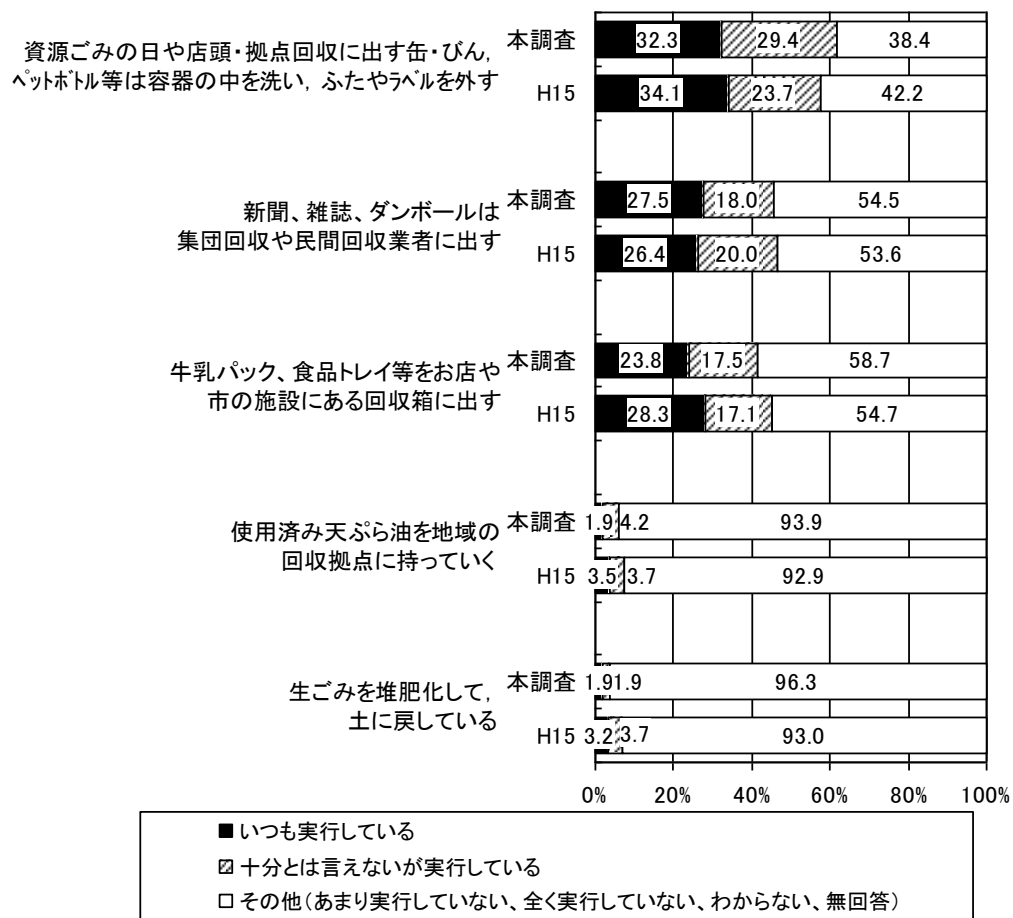
※その他にもあればご記入ください。

（具体的に：_____）

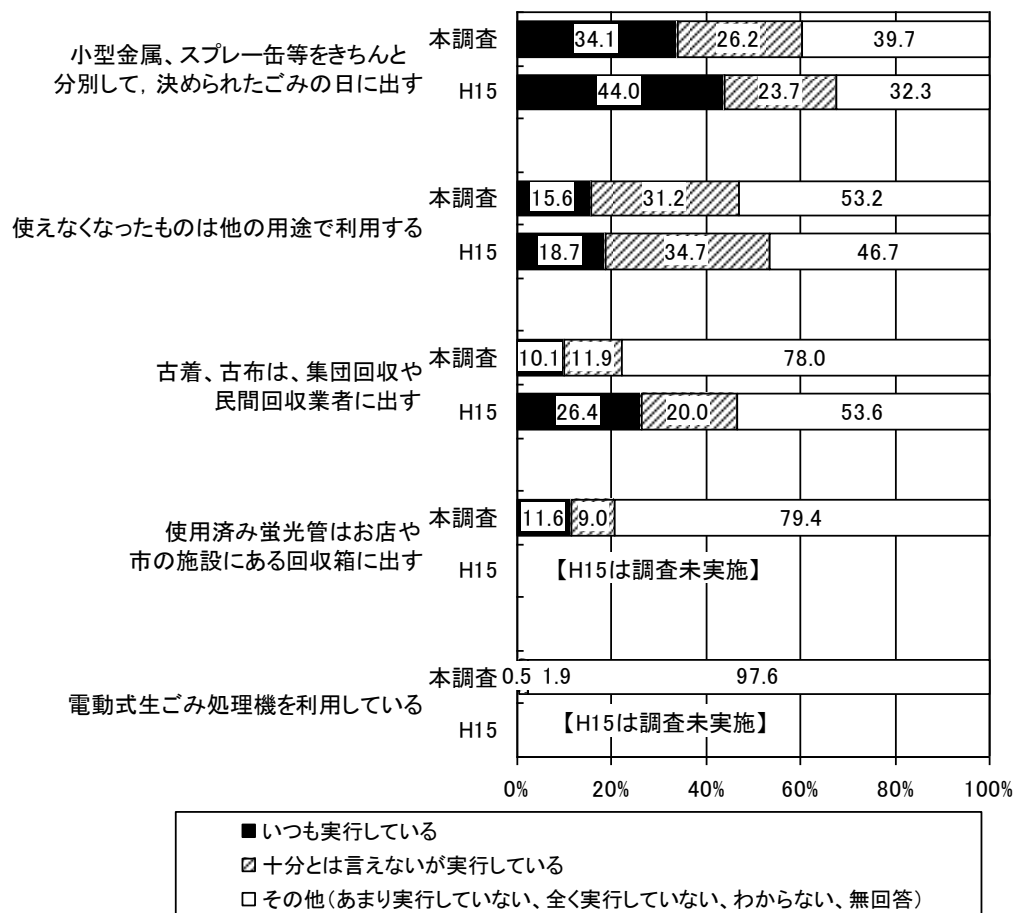
①実行する人が増加する傾向にある項目



②実行する人の変化が少ない項目



③実行する人が減少する傾向にある項目



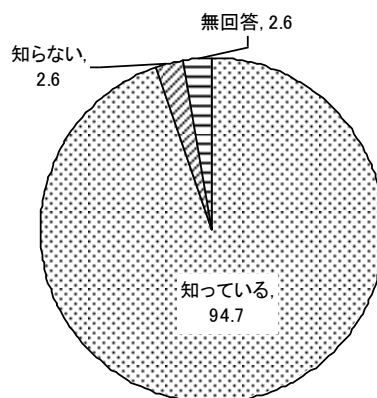
7. レジ袋削減の取組の認知度及び実施状況

Q9 マイバッグを持参するなど、レジ袋削減の取組について知っていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 知っている

2. 知らない



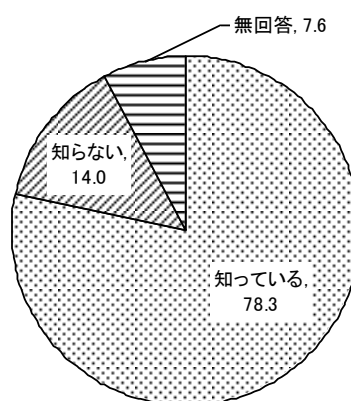
Q11 生協にてレジ袋削減の取組をされている大学の学生のみ回答ください。

大学生協にてレジ袋削減の取組をされているのを知っていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 知っている

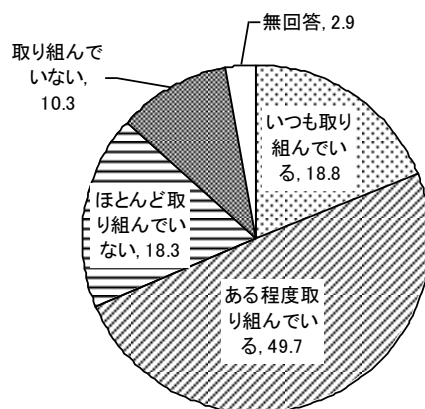
2. 知らない



Q10 上記のレジ袋の削減の取組について、あなたは実際にマイバッグの持参するなどにより、レジ袋をもらわないように取り組んでいますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

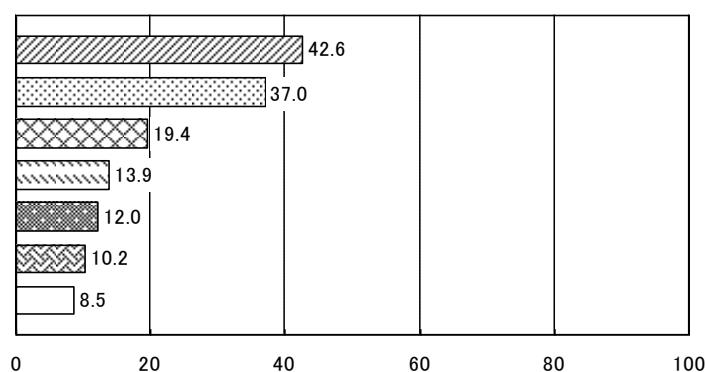
- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. いつも取り組んでいる | 2. ある程度取り組んでいる |
| 3. ほとんど取り組んでいない | 4. 取り組んでいない |



3, 4 と回答いただいた方にお尋ねします。取り組んでいない理由を教えてください。あてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1. マイバッグを持ち歩くのが手間だから
2. マイバッグを持っていないから
3. レジ袋削減による効果（温室効果ガスの削減量など）が分からないから
4. レジ袋をいらないと断るのが手間だから
5. 特に理由はない
6. その他（具体的に：_____）



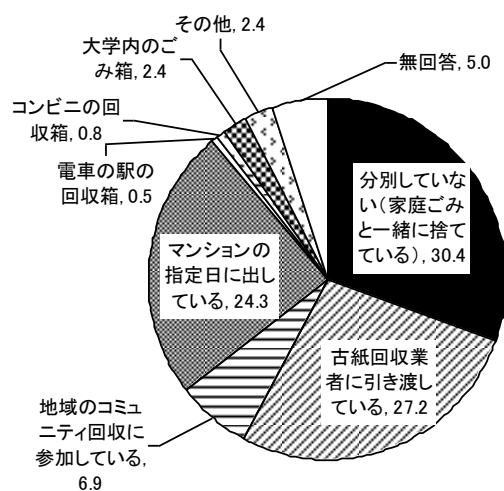
- ☒ マイバッグを持っていないから
- ☐ マイバッグを持ち歩くのが手間だから
- ☐ その他
- ☐ レジ袋削減による効果（温室効果ガスの削減量など）が分からないから
- ☒ 特に理由はない
- ☐ レジ袋をいらないと断るのが手間だから
- ☐ 無回答

8. 新聞・雑誌・段ボールなどの古紙の分別に関する実施状況

Q13 新聞・雑誌・段ボールなどの古紙の分別に関してどのようにしていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

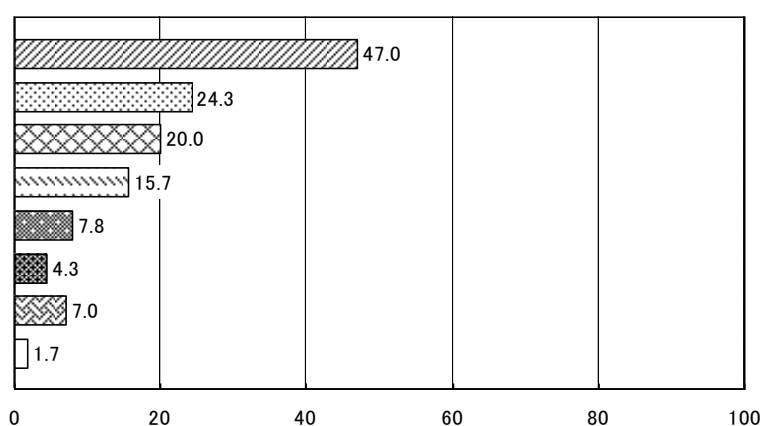
1. 分別していない（家庭ごみと一緒に捨てている）
2. 古紙回収業者に引き渡している
3. 地域のコミュニティ回収に参加している
4. マンションの指定日に出している
5. 電車の駅の回収箱
6. コンビニの回収箱
7. 大学内のごみ箱
8. その他（具体的に：_____）



1 と回答いただいた方にお尋ねします。古紙回収業者や地域のコミュニティ回収などで分別しない理由をあてはまるものをすべて選んでください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. 古紙回収業者に引き渡す又は地域コミュニティ回収に参加するのが手間だから
2. 分別方法・回収日を知らないから
3. 分別が手間だから
4. 分別して捨てる量が少ないから
5. 分別・リサイクルによる効果（温室効果ガスの削減量など）が分からないから
6. 特に理由はない
7. その他（具体的に： _____）



- ☒ 分別方法・回収日を知らないから
- ☐ 分別して捨てる量が少ないから
- ☒ 古紙回収業者に引き渡す又は地域コミュニティ回収に参加するのが手間だから
- ☐ 分別が手間だから
- ☒ 特に理由はない
- ☒ 分別・リサイクルによる効果（温室効果ガスの削減量など）が分からないから
- ☒ その他
- ☐ 無回答

9. 2R促進のために必要と思われる取り組み

Q14 現在、京都市では新しいごみ処理基本計画の策定を進めています。

その中で、特に2R（発生抑制や再使用）（※）の促進を図るためには、環境教育・学習、普及啓発やごみが発生しない仕組みづくりが必要であると考えています。

あなたは具体的にどのような取組が必要であると思いますか。

以下の項目について、①～④のうち、あてはまるものを選んで

○印をつけてください。

※発生抑制（リデュース）、再使用（リユース）、再資源化（リサイクル）の3Rのうち、
ごみの発生プロセスの上流部分である発生抑制、再使用の2つのRをより重視する考え方

1 環境教育・学習、普及啓発

ア 学区、町内会など地域単位でのごみの減量に関する情報の提供や取組の支援

イ ごみ減量に取り組む市民や町内会などに対する表彰やその拡大の支援

ウ ふれあいまつり、美化活動など地域のイベントなどを活用した親しみやすいごみ減量についての啓発

エ 小・中・高・大学校などでのレベルに合わせた環境教育の充実

オ ごみ減量、分別・リサイクルに関する相談会、学習会の実施や住民同士での情報交換などの促進

カ ごみ減量に積極的に取り組むリーダーやボランティアの養成・支援

キ 市民と京都市が連携を図り、ごみ減量に関する取組や意見交換を行っていく仕組みづくり（まち美化事務所の利用促進など）

※その他にあればご記入ください

（具体的に：_____）

①必要	②どちらかといえば必要	③あまり必要でない	④全く必要ない
-----	-------------	-----------	---------

1—2—3—4

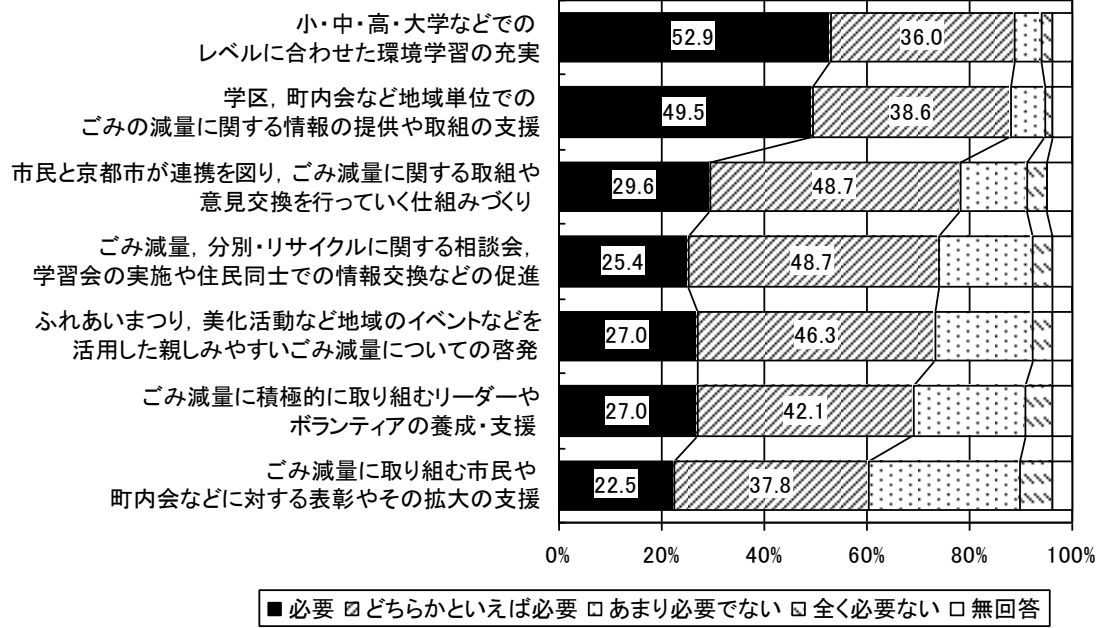
1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4

1—2—3—4



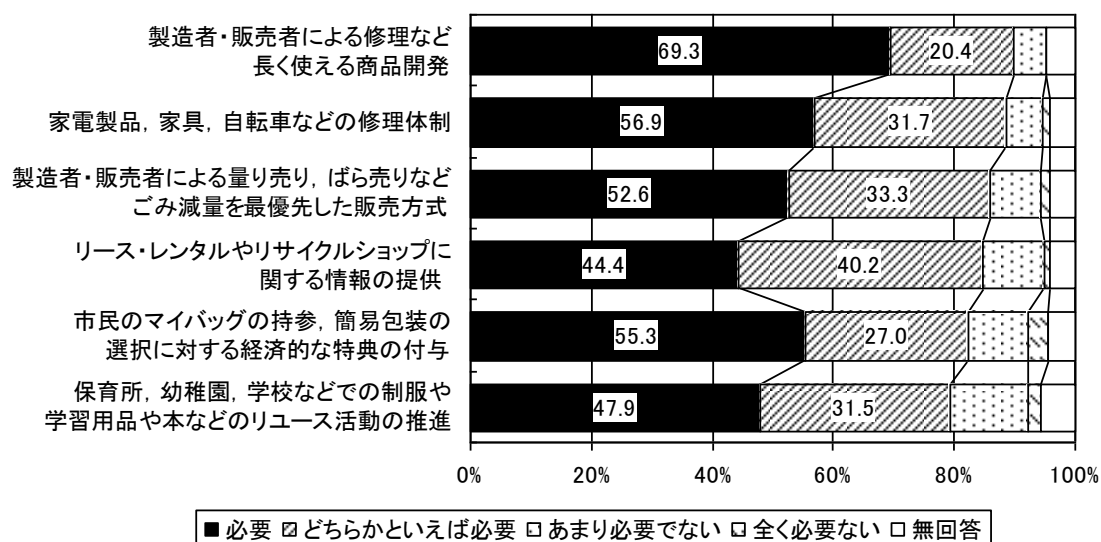
2 ごみが発生しない仕組みづくり

① 必要	② どちらかといえば必要	③ あまり必要でない	④ 全く必要ない
------	--------------	------------	----------

- ク 製造者・販売者による修理など長く使える商品開発 1—2—3—4
- ケ 製造者・販売者による量り売り，ばら売りなどごみ減量を最優先した販売方式 1—2—3—4
- コ 市民のマイバッグの持参，簡易包装の選択に対する経済的な特典の付与（エコポイント，エコマネー（地域通貨）など） 1—2—3—4
- サ 家電製品，家具，自転車などの修理体制 1—2—3—4
- シ リース・レンタルやリサイクルショップに関する情報の提供 1—2—3—4
- ス 保育所，幼稚園，学校などでの制服や学習用品や本などのリユース活動の推進 1—2—3—4

※その他にあればご記入ください

（具体的に：_____）



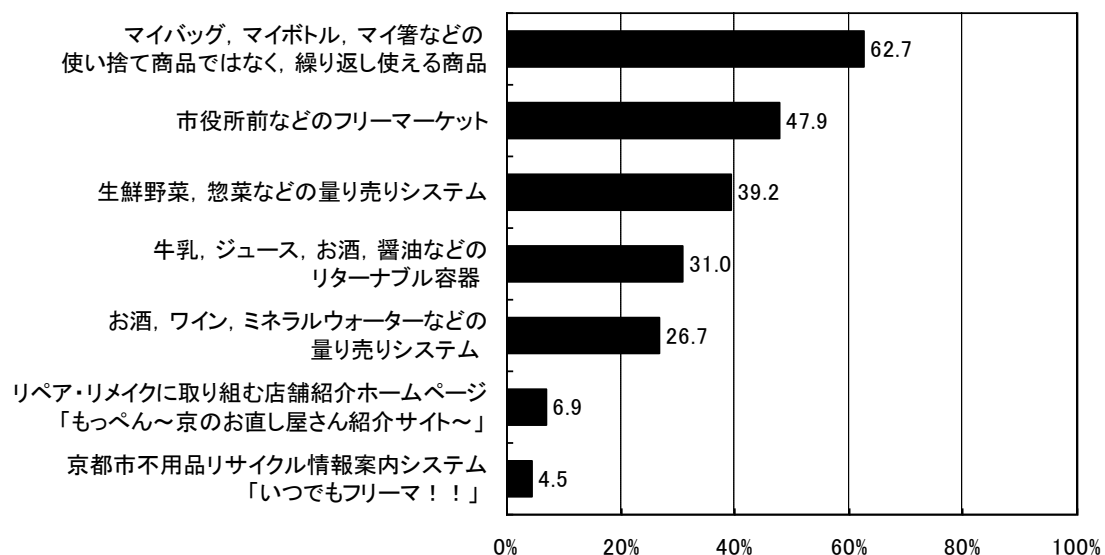
Q15 京都市では以下のようなごみ減量に関する仕組みがあります。あなたが知っている又は知らない、利用している又は利用してみたいと思う仕組みについて、どのようなことがありますか。
あてはまるものをすべて選んでください。

〔知っている又は知らない、利用している又は利用してみたいものをそれぞれ選んで下欄に番号を記入〕

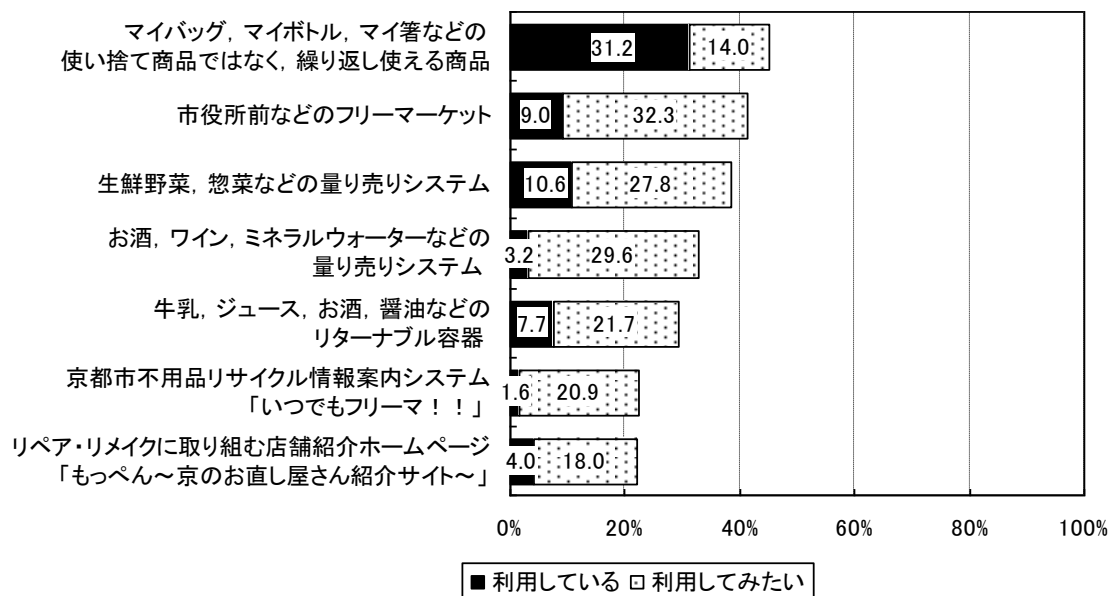
1. 生鮮野菜、総菜などの量り売りシステム
2. お酒、ワイン、ミネラルウォーターなどの量り売りシステム
3. 牛乳、ジュース、お酒、醤油などのリターナブル容器（※）
4. マイバッグ、マイボトル、マイ箸などの使い捨て商品ではなく、繰り返し使える商品
5. リペア・リメイクに取り組む店舗紹介ホームページ「もっぺん〜京のお直し屋さん紹介サイト〜」
6. 市役所前などのフリーマーケット
7. 京都市不用品リサイクル情報案内システム「いつでもフリーマ！！」

※中身を消費した後の容器を、販売店を通じて回収し、飲料メーカーが洗浄して再び使用する容器

①知っている仕組み



②利用している又は利用してみたい仕組

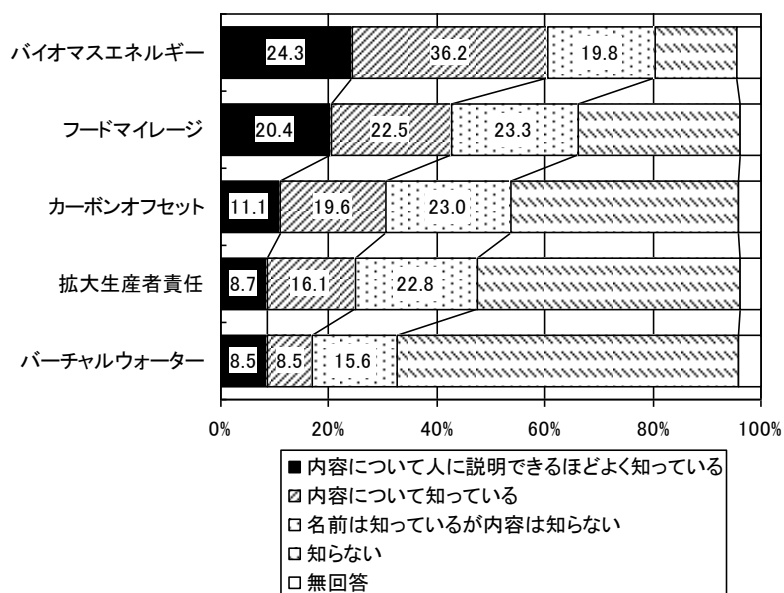


10. 環境教育について

Q16 以下のア～キの環境用語についてどの程度知っていますか。①～④のうち、あてはまるものを1つだけ選んで○印をつけてください。

① 内容について人に説明できるほどよく知っている	② 内容について知っている	③ 名前は知っているが内容は知らない	④ 知らない
--------------------------	---------------	--------------------	--------

- | | |
|--------------|---------------------|
| ア 拡大生産者責任 | 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 |
| イ バーチャルウォーター | 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 |
| ウ カーボンオフセット | 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 |
| エ フードマイレージ | 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 |
| オ バイオマスエネルギー | 1 ——— 2 ——— 3 ——— 4 |



11. その他、自由意見等

(1) ごみ問題について関心のあることから（Q4 のその他意見）

- リサイクルは本当に環境に良いのか
- リサイクルは、大量生産、大量消費によって成り立つものであり、根本的な解決にならない

(2) レジ袋の削減の取り組みについて

（Q10 レジ袋削減の取組みを行っていない理由のその他意見）

- レジ袋を自宅でごみ袋として利用しているため
- レジ袋削減では温室効果ガスの削減に大きな効果は無いと聞いた
- 多くの人が自動車で買い物に行っている以上、レジ袋程度の削減程度では温室効果ガスの削減に意味がない

(3) 2R促進のために必要と思われる取り組み（Q14 のその他意見）

- なぜごみが増えるといけないのかなど、基本的なことからの学習が必要
- 個人へのメリット・デメリットを訴えていく必要がある。
- 現在、危機意識を持っていない人たちのための施策を考えてほしい
- ふれあいながらの学習が良い
- 環境施策のきちんとした根拠の提示が必要

資料4 京都市へ来られた方へのアンケート調査結果

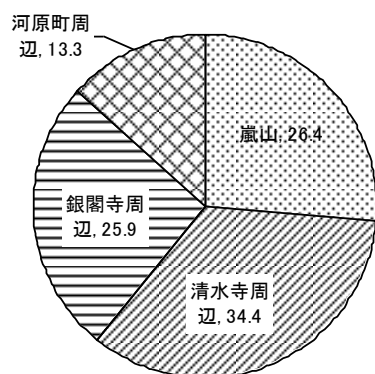
京都市外から京都市内に来られた方を対象に，まちの美化やごみ減量に関する意識や行動についてアンケートを行った。アンケートは，観光地・繁華街にて対面式で行い，回収数は941通であった。

【調査票の回収状況】

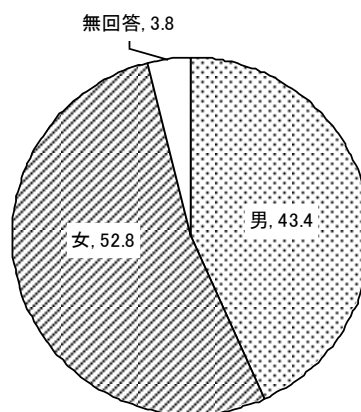
	嵐山周辺	清水寺周辺	銀閣寺周辺	河原町周辺	合計
回答者数	248	324	244	125	941

1. 回答者のプロフィール

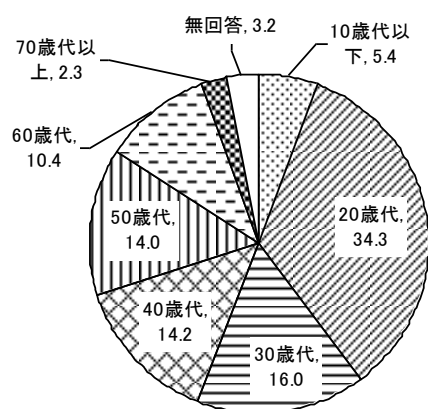
【調査地】



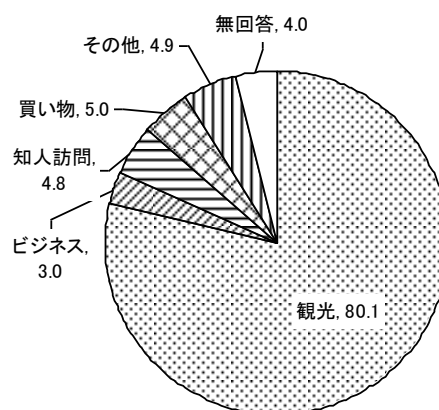
【性別】



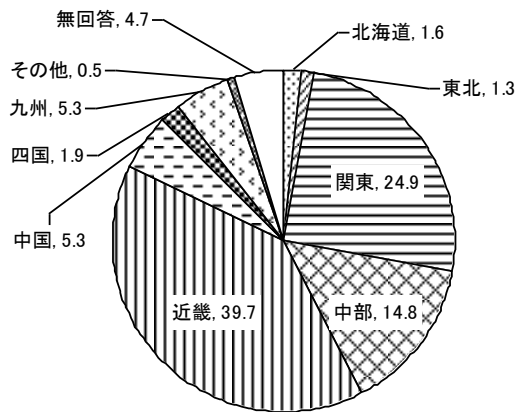
【年齢】



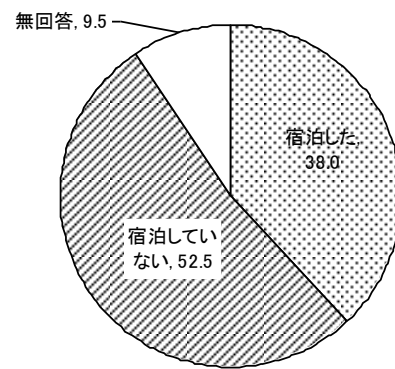
【入洛目的】



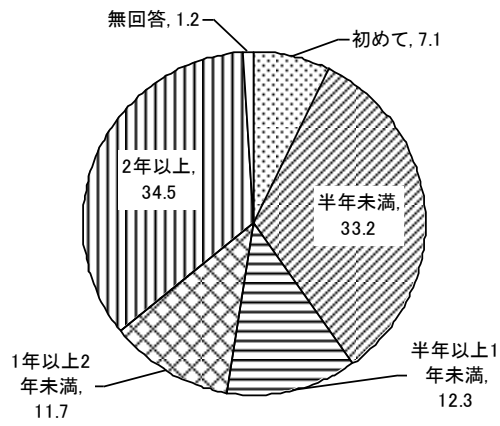
【居住地】



【京都市内での宿泊の有無】



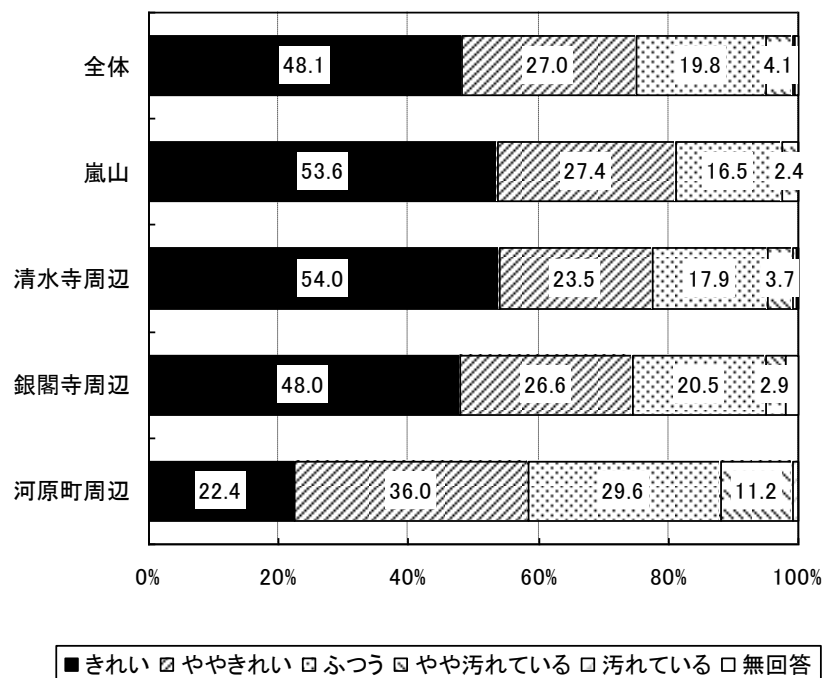
【以前に京都市に訪れた時期】



2. 観光地や繁華街の「まちの美化」について

Q 1 あなたが今いらっしゃる京都市内の繁華街や観光地の散乱ごみ等「まちの美化」について、どのように感じていますか。以下の1～5の中から1つ選びお答えください。

1. きれい 2. ややきれい 3. ふつう 4. やや汚れている 5. 汚れている



Q 3 以前に訪れた時と比べて、今回訪れた京都市内の繁華街や観光地の「まちの美化」について、どのように感じましたか。1～4の中から1つ選びお答えください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

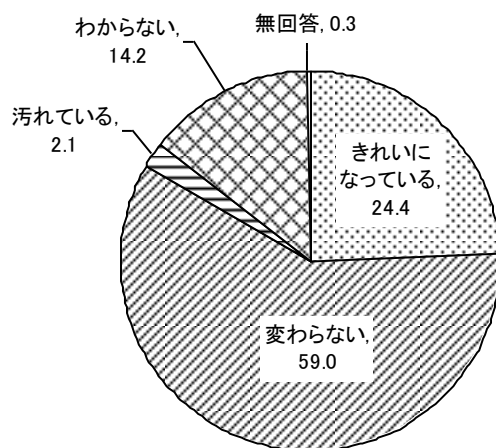
1.きれいになっている

2.変わらない

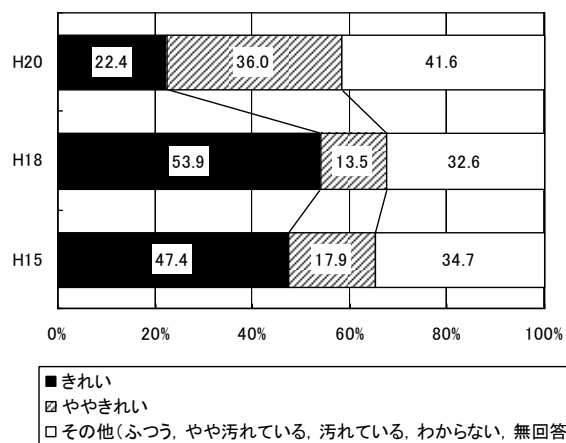
3.汚れている

4.わからない

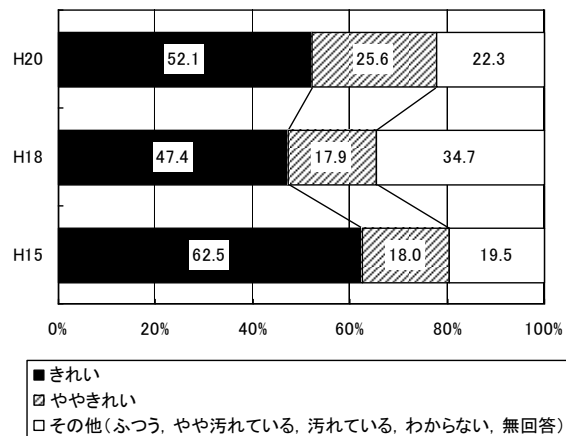
※今回で2回以上京都市を訪れた方のみ対象



【繁華街の「まちの美化」について】
(過年度調査との比較)



【観光地の「まちの美化」について】
(過年度調査との比較)

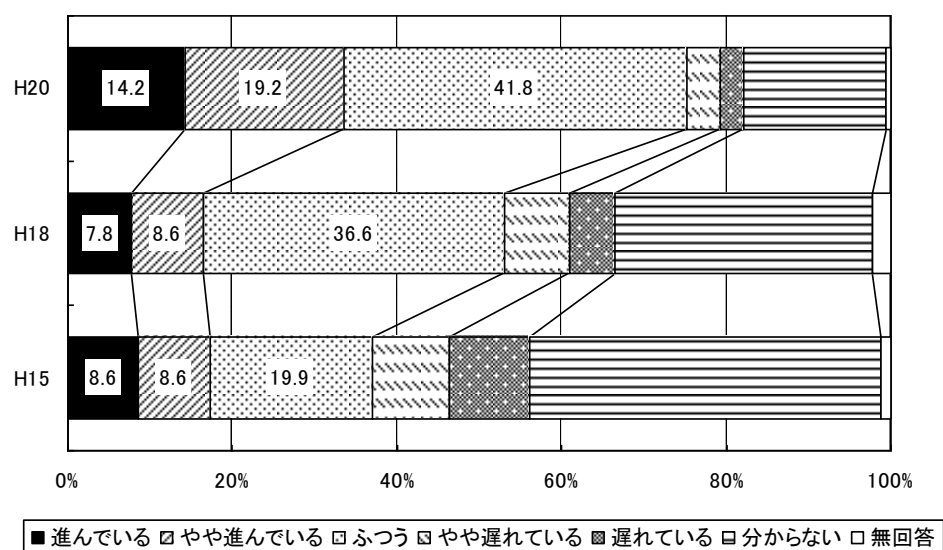


注) 繁華街については、H15とH18はJR京都駅、H20は河原町周辺で実施
観光地については各年共に嵐山、清水寺、銀閣寺で実施

Q 4 あなたが市内の公共施設や店舗で缶・びん・ペットボトル、新聞・雑誌等のごみを捨てようとした時、分別の種類ごとにゴミ箱が分けて設置されている等、分別排出が進んだまじと感じられましたか。以下1～6の中から1つ選びお答えください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|-----------|-----------|---------|
| 1.進んでいる | 2.やや進んでいる | 3.ふつう |
| 4.やや遅れている | 5.遅れている | 6.分からない |

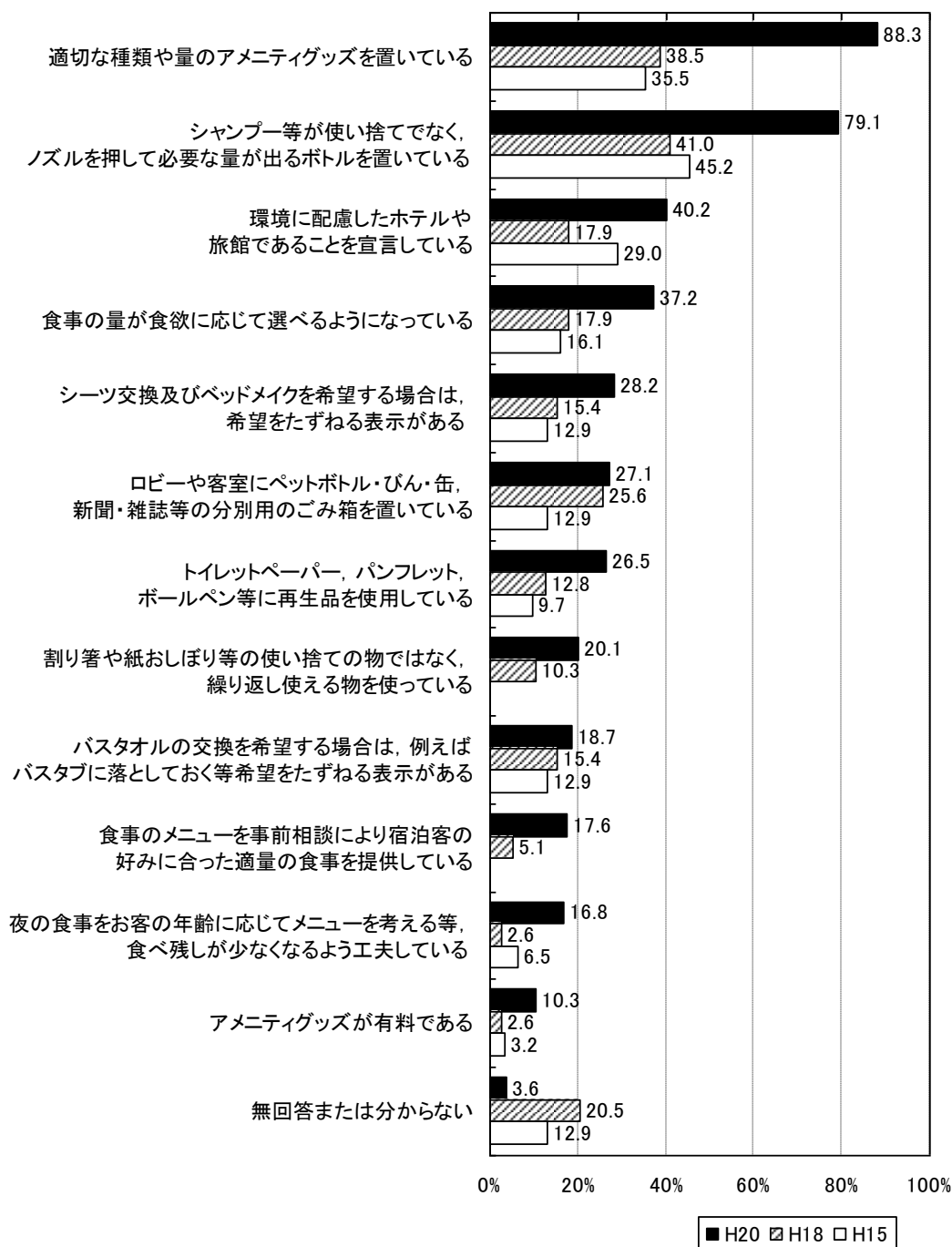


3. 宿泊施設等での環境への取組みについて

Q 6 今回宿泊された市内のホテルや旅館等にて、以下 1～12 の質問について、実施されていた項目には○印を、実施されていなかった項目には×印をつけてください。

覚えていない又はわからない項目については無印で結構です。

1.環境に配慮したホテルや旅館であることを宣言している（表示がある）	
2.適切な種類や量のアメニティグッズ（シャンプー、石鹸、歯ブラシ等）を置いている	
3.アメニティグッズが有料である（アメニティグッズが最初から置いていない）	
4.シャンプー等が使い捨てでなく、ノズルを押して必要な使用量が出るボトルを置いている	
5.バスタオルの交換を希望する場合は、例えばバスタブに落としておく等希望を尋ねる表示がある	
6.シーツ交換及びベッドメイクを希望する場合は、希望を尋ねる表示がある	
7.食事の量が食欲に応じて選べるようになっている	
8.夜の食事をお客の年齢に応じてメニューを考える等、食べ残しが少なくなるよう工夫している	
9.食事のメニューを事前相談により宿泊客の好みにあった適量の食事を提供している	
10.割り箸や紙おしぼり等の使い捨ての物ではなく、繰り返し使える物を使っている	
11.ロビーや客室にペットボトル・びん・缶、新聞・雑誌等の分別用のごみ箱を置いている	
12.トイレットペーパー、パンフレット、ボールペン等に再生品を使用している	

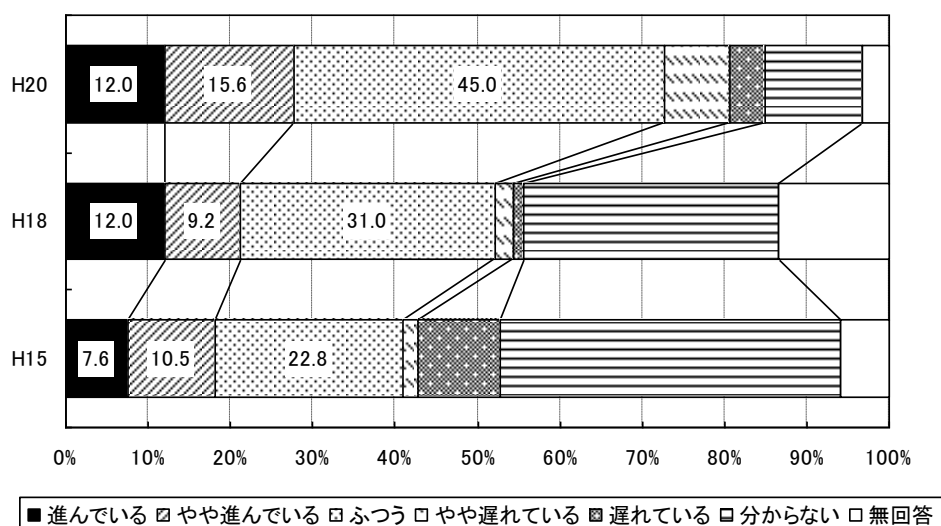


注) 平成 15, 18 年度の調査では、宿泊施設の環境への取組みが進んでいると感じた理由として質問しているため、本年度調査結果と過年度調査結果との単純な比較はできない。

Q 7 今回宿泊された市内のホテルや旅館等の『環境問題・ごみ減量への取り組み』について、
 どう感じになりましたか。以下 1～6 の中から 1 つ選びお答えください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

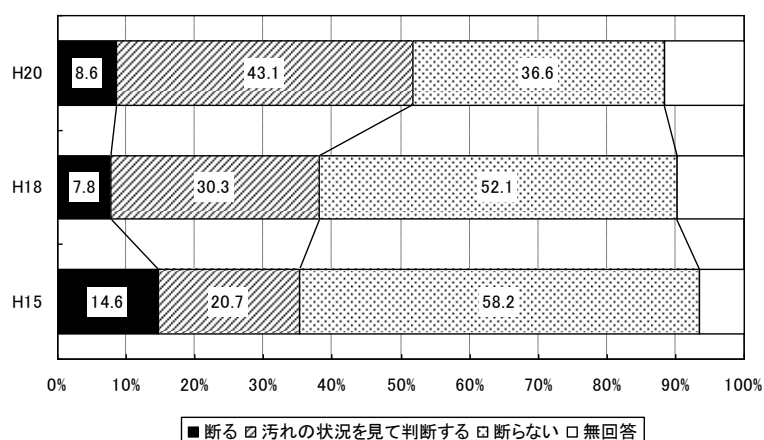
1.進んでいる	2.やや進んでいる		
3.ふつう	4.やや遅れている	5.遅れている	6.分からない



Q 8 あなたはホテルや旅館等で連泊時にシーツ、タオル等の交換希望を尋ねられた場合、交換を断りますか。以下 1～3 の中から 1 つ選びお答えください。

〔あてはまるもの 1 つに○印〕

1.断る	2.汚れの状況を見て判断する	3.断らない
------	----------------	--------



〔あてはまるもの1つに○印〕

1.決める	2.決めない	3.条件による（条件：_____）
-------	--------	-------------------

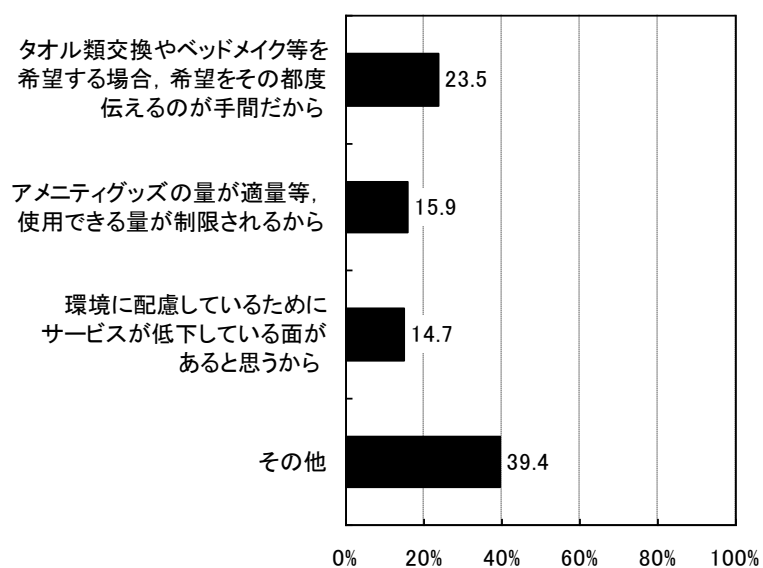


Q10 Q9で「2. 決めない」を選択した方にお尋ねします。

環境に配慮しているホテルに決めない理由は何ですか。以下1～4の中から1つ選びお答えください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

- 1.アメニティグッズの量が適量等，使用できる量が制限されるから
- 2.タオル類交換やベッドメイク等を希望する場合，希望をその都度伝えるのが手間だから
- 3.環境に配慮しているためにサービスが低下している部分があると思うから
- 4.その他（具体的に： _____）

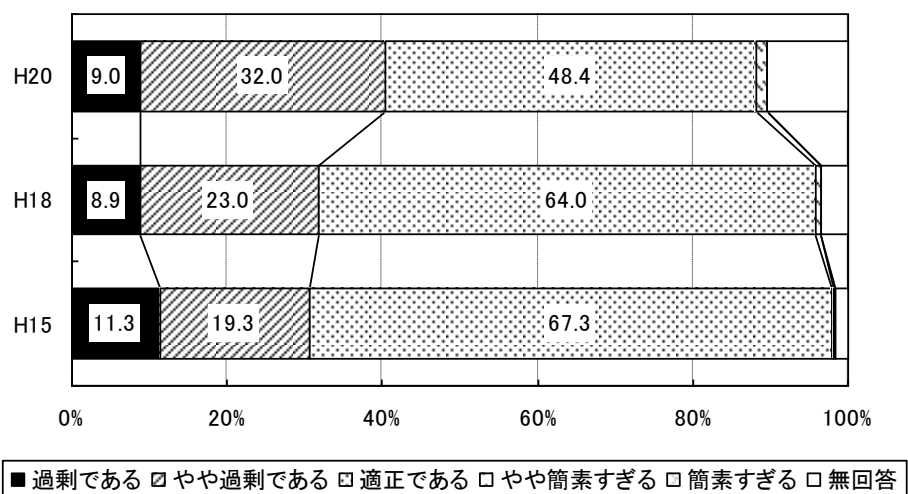


4. お土産の包装について

Q11 お土産を買った時の包装についてはどう感じですか。以下1～6の中から1つ選びお答えください。複数購入された場合は、1つでも過剰に感じたら過剰であるとお答えください。

〔あてはまるもの1つに○印〕

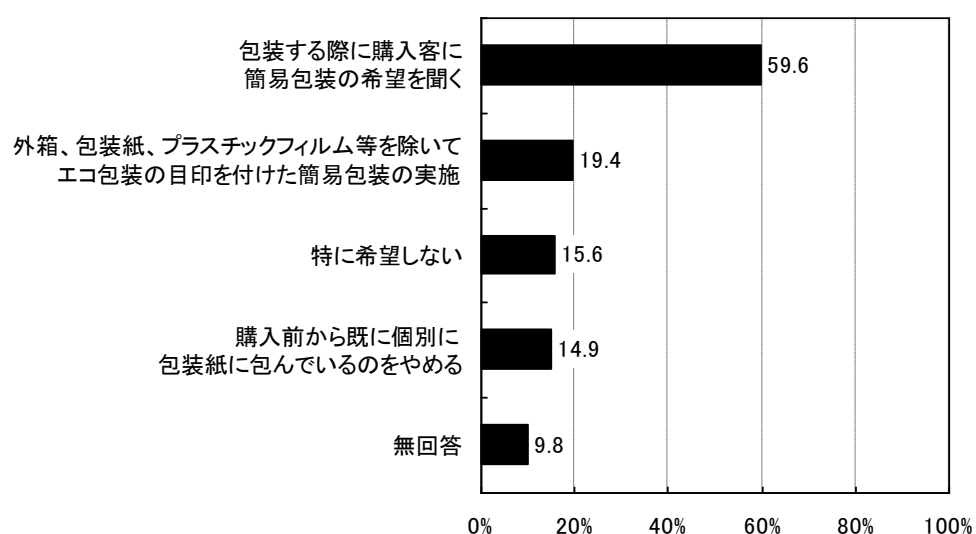
- | | | | |
|---------|-----------|---------|--------------|
| 1.過剰である | 2.やや過剰である | | |
| 3.適正である | 4.やや簡素すぎる | 5.簡素すぎる | 6.お土産は買っていない |



Q12 お土産販売店に対してどのようなごみ減量の取組を希望しますか。以下1～5の中からすべて選びお答えください。

〔あてはまるものすべてに○印〕

1.包装する際に購入客に簡易包装の希望を聞く	
2.購入前から既に個別に包装紙に包んでいるのをやめる	
3.外箱，包装紙，プラスチックフィルム等を除いてエコ包装の目印を付けた簡易包装の実施	
4.特に希望しない	
5.その他（	）



5. 自由意見等

(1) 京都市の「まちの美化」について

- ・ 日本を代表する観光地として現状のままきれいであってほしい。
- ・ 繁華街はやや汚いところが目立つ。
- ・ ごみが浮いているなど，河川が汚れている。
- ・ まちにごみ箱が少ないため増やしてほしい。
- ・ 観光地にも喫煙所を設置してほしい。

(2) 宿泊施設，商店及び飲食店でごみ減量に関する取り組みについて

- ・ 簡易包装に積極的に取り組むべき。
- ・ 割り箸の使用をひかえるべき。
- ・ 分別ごみ箱の設置を進めるべき。