事業系ごみについてのアンケート 御協力をお願い

平成17年3月

京都市廃棄物減量等推進審議会

平素は、ごみ処理事業の円滑な運営に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、ごみを排出する事業者の皆様には、ごみ収集運搬業者に処理を依頼したり、クリーンセンター・埋立処分地へごみを持ち込んだりする際、ごみ処理手数料をお支払いいただいておりますが、現在、そうした手数料のあり方について、当審議会で議論を行っているところです。

このたび、議論を進めるうえでの基礎資料を得ることを目的に、ごみを排出する事業者の皆様にはアンケートをお願いすることといたしました。

御多忙中誠に恐縮ではございますが、アンケートの趣旨を御理解いただき、御協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、御記入いただきました内容は統計的に処理したうえで公開する予定ですが、個別の事業者名が出るなど皆様に御迷惑をおかけすることはございません。

誠に勝手ではございますが、この調査票は

平成17年4月20日(水)

までに返信いただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

御不明な点等ございましたら、お手数ですが、次の連絡先までお問合せください。

【連絡先】

- ・京都市廃棄物減量等推進審議会事務局
(京都市環境局環境政策部循環型社会推進課)
担当：井上

(TEL) 075-222-4091

(FAX) 075-213-0453

問1 御社についてお伺いします。

御社名			
所在地			
電話番号		業種(最後のページの表から番号を選んでください)	
この調査票を受け取られた事業所の主な形態(次のうち1つを選んでください)		1 事務所・オフィス・営業所 2 店舗など, 商品やサービスを直接提供している所 3 工場・製造所など, 専ら作業等を行っている所 4 その他()	
従業員数		()名(役員・パート等臨時の従業者も含む) <small>教育施設の場合には、教職員と事務職員の数の合計とし、児童・生徒は含めないでください。</small>	
御記入者	部署		
	お名前		

以下「ごみ」とあるのは、「一般廃棄物」のみを指しますのでご留意願います。

問2 御社では、ごみに対する意識を高めるための取組を行っておられますか？次の項目番号のうち、当てはまるもの全てに をつけてください。

- 1 ISO14001やKESの認証取得を行い、ごみ減量・リサイクルを経営方針に位置付けている。
- 2 ごみ減量対策を検討するための委員会などを社内で組織し、取組を進めている。
- 3 定期的に社内でごみ問題に関する研修等を行っている。
- 4 経営者の訓示等で、折に触れて社員に話をしている。
- 5 その他

【具体的な取組内容を御教示ください】

- 6 特に行っていない。

【その理由を御教示ください】

問3 御社での、ごみ減量・リサイクルのための具体的取組についてお伺いします。

(1) 御社では、ごみ減量・リサイクルのための具体的取組を行っておられますか？

当てはまるもの全てに をつけてください。

- 1 ごみ減量マニュアルを作成している。
- 2 納入業者に、包装の簡素化や通い箱の使用を依頼している。
- 3 書類や資料などのペーパーレス化を進めている。
- 4 古紙類について、ビル単位や周辺の事業所で共同して回収しリサイクルしている(いわゆる「オフィス町内会」)。
- 5 再資源化が可能なものについて、外部のリサイクルルートに回している(空き缶・空きびんなど 納入業者(ベンダー)に返却、生ごみ 民間の再資源化施設に搬入、古紙類 回収業者に引渡 など)。
- 6 自社内でリサイクル(生ごみの堆肥化等)を行っている。
- 7 その他

【具体的な取組内容を御教示ください】

- 8 特に行っていない。

【その理由を御教示ください】

(2) 前項で1～7を選んだ方にお伺いします。

それらの取組を始める契機となったことは何でしたか？当てはまるもの全てに をつけてください。

1 市のPRや呼びかけ	2 顧客や取引先からの要請
3 収集運搬許可業者からの勧め	4 資源物回収業者等からの提案
5 ビル管理者からの要請	5 社長等トップからの指示
6 担当者・社内組織からの提案	7 業界団体の取組方針
8 地元地域からの要請	9 ごみ処理経費の増大
10 その他	

【具体的内容を御教示ください】

- 11 経緯はよく分からない

問4 ごみ減量・リサイクルを進めるうえで、どのようなことが必要であるとお考えですか？最も重要と思われる項目1つに をつけてください。

- 1 ごみ減量・リサイクルを進めている事業者への優遇措置（優先取引など）
- 2 ごみ減量・リサイクルを進めればごみ処理経費が軽減されるような仕組み
- 3 リサイクルの受皿整備
- 4 その他

【具体的内容を御教示ください】

問5 御社から排出されるごみ量及びごみ質についてお伺いします。

(1) 御社から排出されるごみ種を、目で見ただけで最も多いものから3つお答えください。

() () ()

(2) ~ のごみ種については、京都市内及び市周辺にリサイクルの受け皿があります。これに関連して、御社で出ているごみ種の量と処理方法を御教示ください(出ていないごみ種のところは、空欄のままで結構です。)

	最近のおおよその月当たりリサイクル量 (単位選択のうえ御記入ください)	最近のおおよその月当たりのごみとしての排出量 (リサイクル以外の量) (単位選択のうえ御記入ください)
生ごみ	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋
魚アラ	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋
古紙類	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋
秘密書類	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋
木くず	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋
剪定枝	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋

その他、リサイクルしているもの	(品目：) kg ・ リットル ・ 袋	
その他、ごみとして排出しているもの		kg ・ リットル ・ 袋
総ごみ量 (~ の合計)	kg ・ リットル ・ 袋	kg ・ リットル ・ 袋

~ のごみ種について、混合してごみとして排出されている場合には の欄にお書きください。ごみ量を上記単位以外で把握されている場合でも、上記単位のいずれかに概算で換算のうえお答えください。

問6 リサイクルしているもの以外のごみは、どのように処理されていますか？次の項目番号のうち1つに をつけてください。

1 収集運搬許可業者と、ごみの収集運搬についてのみ契約を行っている

(業者名： _____ 収集頻度： _____ 回/週)

2 収集運搬許可業者と、事業所内の清掃等も含めた複数の業務のうちの一つとして、ごみの収集運搬についても契約を行っている

(業者名： _____ 収集頻度： _____ 回/週)

【契約料金のうちごみ処理費用がいくらか算出できる場合は、金額を御教示ください】

円/月 ・ 円/年

3 テナントビルに入っており、その管理者と契約を行っている

【ビル管理費・共益費のうちごみ処理費用がいくらか算出できる場合は、金額を御教示ください】

円/月 ・ 円/年

4 自社処理を行っている

【具体的内容を御教示ください】

5 市施設（クリーンセンター・埋立処分地）にごみを直接持ち込んでいる

(持ち込む頻度： _____ 回/週)

6 その他

【具体的内容を御教示ください】

問7 御社では、毎回のごみ排出量を把握しておられますか？次の項目番号のうち1つに をつけてください。

1 計量等により自ら把握している

【1回当たりのおおよその排出量を、単位選択のうえ御教示ください】

(_____) リットル ・ kg ・ 袋 /回

2 収集運搬許可業者に問い合わせで把握している

【1回当たりのおおよその排出量を、単位選択のうえ御教示ください】

(_____) リットル ・ kg ・ 袋 /回

3 把握していない

【その理由を御教示ください】

問8 問6で1又は2を選んだ方にお伺いします。

(1) 現在、収集運搬許可業者との契約料金はどのように取り決めておられますか？
次の項目番号のうち1つに をつけてください。

- 1 リットルベースで算出している(月当たり金額: 円)
- 2 重量ベースで算出している(月当たり金額: 円)
- 3 袋数ベースで算出している(月当たり金額: 円)
- 4 その他

【具体的内容を御教示ください】

(月当たり金額: 円)

(2) 過去4年間で、収集運搬許可業者との契約料金の額は変わりましたか？次の項目番号のうち1つに をつけてください。

- 1 かなり高くなった 2 高くなった 3 変わらない
- 4 安くなった 5 かなり安くなった

【なぜそうなったとお考えか御教示ください】

(3) 現在、収集運搬許可業者に支払っている契約料金について、どのようにお考えですか？次の項目番号のうち1つに をつけてください。

- 1 高い 2 適正な価格である 3 安い

【項目を選ばれた理由を御教示ください】

(4) 収集運搬許可業者が、御社の支払われた契約料金の中から、京都市にクリーンセンターへの搬入手数料を支払っていることを御存知でしたか？

- 1 知っていた 2 知らなかった

問9 収集運搬許可業者は、ごみの排出事業者により支払われた契約料金の中から、京都市にクリーンセンターへの搬入手数料を支払っていますが、これには一定の減額措置が取られています。

《搬入手数料の減額措置とは》

昭和38年頃、それまで無料だった清掃工場（現在のクリーンセンター）へのごみの搬入が有料とされたとき、京都市は、収集運搬許可業者の

- ・公共性：行政の代行的役割を果たしている
- ・特殊性：収集作業が天候にかかわらず24時間365日体制であり、作業時間帯も主として深夜・早朝である

などの点、また排出事業者の負担軽減を図るという点から、収集運搬許可業者から徴収する搬入手数料については、「京都市廃棄物の減量及び適正処理等に関する条例」第38条に基づいて一定の減額（手数料の割引）を行ってきました。現時点では5割の減額を行っています。

当審議会では、この措置が、これまでごみ処理事業の円滑な運営と公衆衛生確保のために一定の意義を持つものであったと考えておりますが、その反面、この措置があるために収集運搬許可業者と排出事業者との契約料金が全国的に見ても安く抑えられ、

- ・ごみ減量・リサイクルに向けた取組が促されにくい
- ・クリーンセンターでのごみ処理費用に応じた適正な費用負担が進みにくい
- ・減免分のごみ処理費用が税金でまかなわれている

などの課題が生じていることから、循環型社会の構築に向けた動きが加速し、またごみの「排出者責任」の徹底が求められている最近の社会的な流れの中で見直しを行うべきと考えております。

なお、こうした減額措置を採っている自治体は現時点でごく少数となっており、措置が残っている自治体でも京都市と同様に見直しを始めているところが出てきています。

(1) こうした措置が取られていることを御存知でしたか？

- 1 知っていた 2 知らなかった

(2) この減額措置について、どのようにお考えですか？ 次の項目番号のうち1つにつけてください。

- 1 現行のまま残すべき
2 段階を踏みながら徐々に見直しを行うべき
3 ただちに見直しを行うべき

【項目を選ばれた理由を御教示ください】

(3) 問9の冒頭で示した諸課題を踏まえてこうした減額措置を見直した場合、収集運搬許可業者が支払うクリーンセンターへの搬入手数料が高くなりますが(単純に考えると2倍の額になりますが、それでも全国の政令市のレベルから見れば低い水準です)、その上昇分については排出事業者にも応分の負担をしていただくこととなります。このことについて、どのようにお考えですか。次の項目番号のうち1つに をつけてください。

- 1 ごみの排出事業者の責任が強く求められている昨今、必要な費用負担をすることは当然である。
- 2 ごみ減量・リサイクルを進めればごみ処理経費が軽減されるような仕組みができれば、ごみ処理料金の単価が上がってもかまわない。
- 3 排出事業者として必要な費用負担をすべきという思いはあるが、今のところその余裕がない。
- 4 我々も税金を納めており、これ以上の費用負担はしたくない。

問10 ごみの処理に関して御意見等ございましたら、御自由にお書きください。

《アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。》

業種表（問1関連）

問1の「業種」の欄には、次の表のうち当てはまる業種の番号を御記入ください。

番号	業種	具体例
1	土木・製造業	土木・建築業，とび職，伝統工芸，出版・印刷業，各種製造業など。 （製造したものをその場で売っている所は，5。）
2	電気・ガス・水道業	電力会社，ガス会社，水道工事業など。
3	運輸・通信業	鉄道業（駅），運送業，倉庫業，郵便業，電信電話業など。（旅行代理店は，7。）
4	飲食店	食堂，レストラン，喫茶店，ファーストフード店，バー，スナックなど。 （製造のみ行っている所は，1。）
5	卸・小売業	百貨店，市場，スーパー，コンビニエンスストア，ガソリンスタンド，自動車販売など。 （店舗の中で飲食できるパン屋等は，4。）
6	金融・不動産業	銀行，証券，保険，不動産，質屋，クレジット会社など。
7	サービス業	娯楽業，洗濯業，理美容業，浴場業，ホール，宗教，弁護士・会計士等の事務所など。
8	医療業	病院，診療所，助産所，あんま・はりなど。 （動物病院は，7。）
9	ホテル・旅館	ホテル，旅館，民宿，会社・共済組合等の宿泊所など。
10	教育施設	幼稚園，学校，専門学校，予備校など。 （保育所は，7。）
11	住宅	アパート，マンション，寮など。
12	その他	上記分類に属さないもの。