

## 市民アンケート調査結果

### 1 調査の概要

#### ( 1 ) 調査対象

住民基本台帳及び外国人登録データから 20 歳以上の市民 2,000 人を行政区の世帯数割合で無作為抽出

#### ( 2 ) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収

#### ( 3 ) 調査期間

平成 16 年 11 月 19 日 配布。年内消印分を有効票とした。

( 12 月 3 日締切り後, 12 月 10 日に督促状送付。 )

### 2 調査結果

#### ( 1 ) 回収状況

表 1.1 配布・回収状況

| 配布数            | 総配布数  | 無効配布数 | 有効配布数 |
|----------------|-------|-------|-------|
|                | 2,000 | 54    | 1,946 |
| 回収数 ( = 有効票数 ) |       |       | 618   |
| 有効回収率 (%)      |       |       | 31.8  |

無効配布数：転居等による調査票付着及び回答未記入で返送された調査票数

( 参考 ) 京都市における個別施策実施に当たってのアンケート調査における回収率

- ・京都市子育て支援に関する市民ニーズ調査 (平成 16 年度) : 39.1 %
- ・地球温暖化防止条例 (仮称) 制定のためのアンケート調査 (平成 15 年度) : 36.2 %

#### ( 2 ) 回答者の基本属性

下図の ( ) 内の数値は全市の統計データ (平成 16 年 10 月現在)

回答者数 ( n ) : 618 人 ( 以下, 回答者数の記述が無いものは全て n=618 )

##### 性別

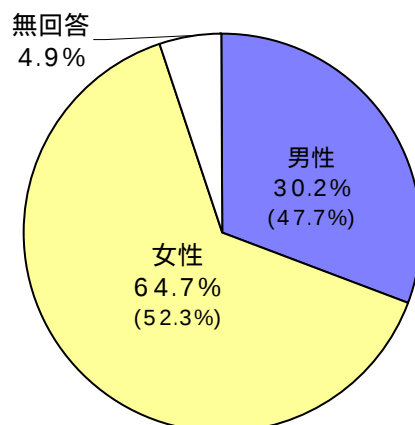


図 2.1 性別

##### 年齢

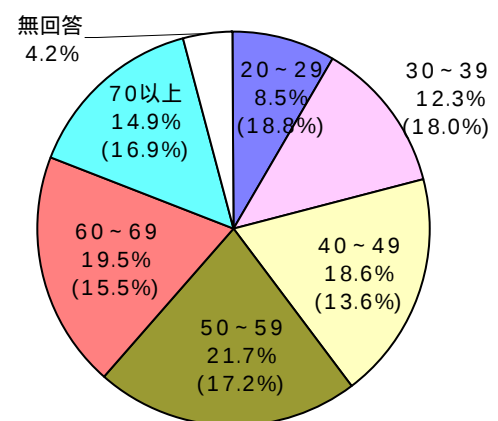


図 2.2 年齢

家族人数

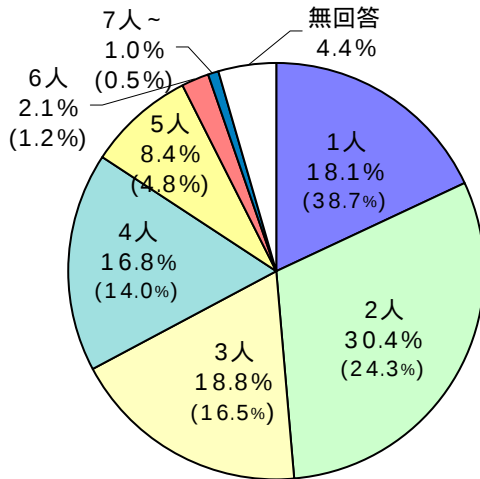


図2.3 家族人数

居住地

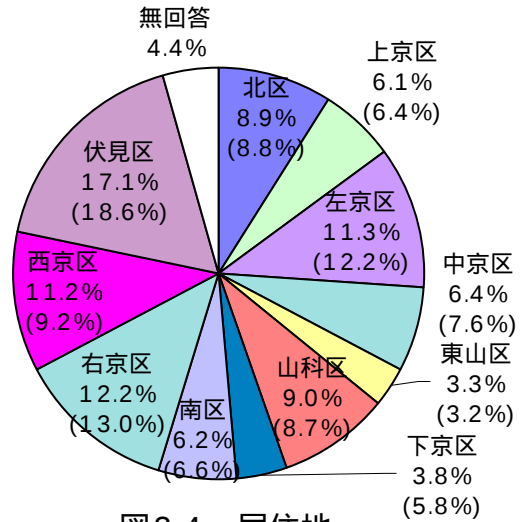


図2.4 居住地

職業

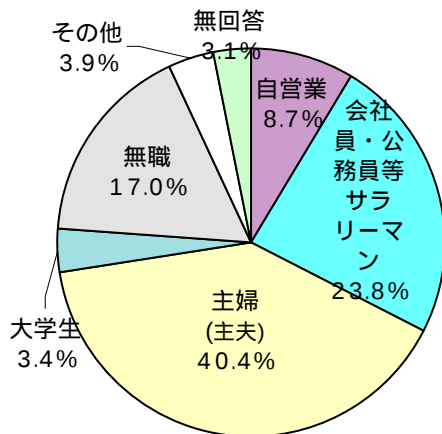


図2.5 職業

「その他プラ」モデル分別地区

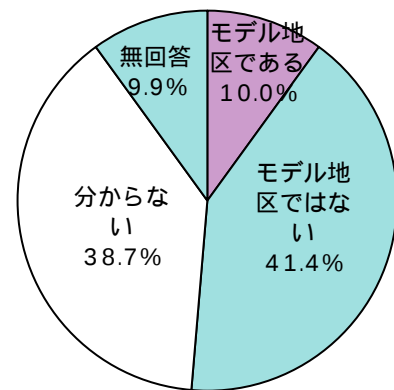


図2.6 「その他プラ」モデル地区

家庭ごみの指定袋や有料化導入都市での居住経験

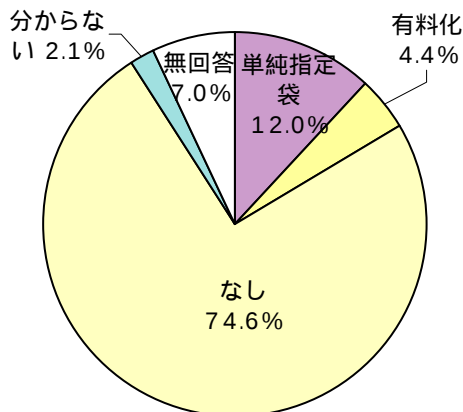


図2.7 指定袋や有料化都市への居住経験

ごみ減量やリサイクルの具体的な行動の実践状況

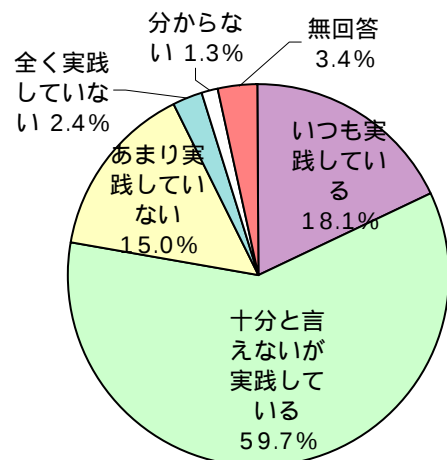


図2.8 ごみ減量・リサイクル実践状況

### ( 3 ) 現在使用しているごみ袋

#### 袋の大きさや形態

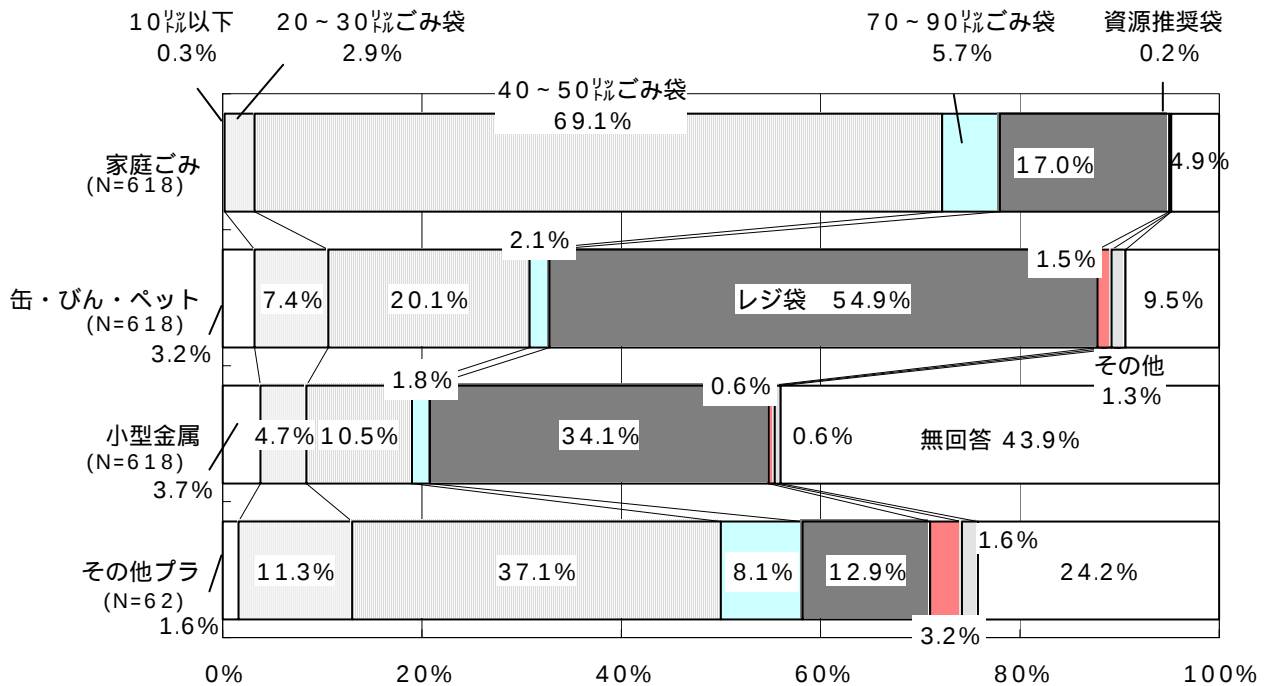


図3.1 現在使用している袋の大きさ・形態

#### 袋の色

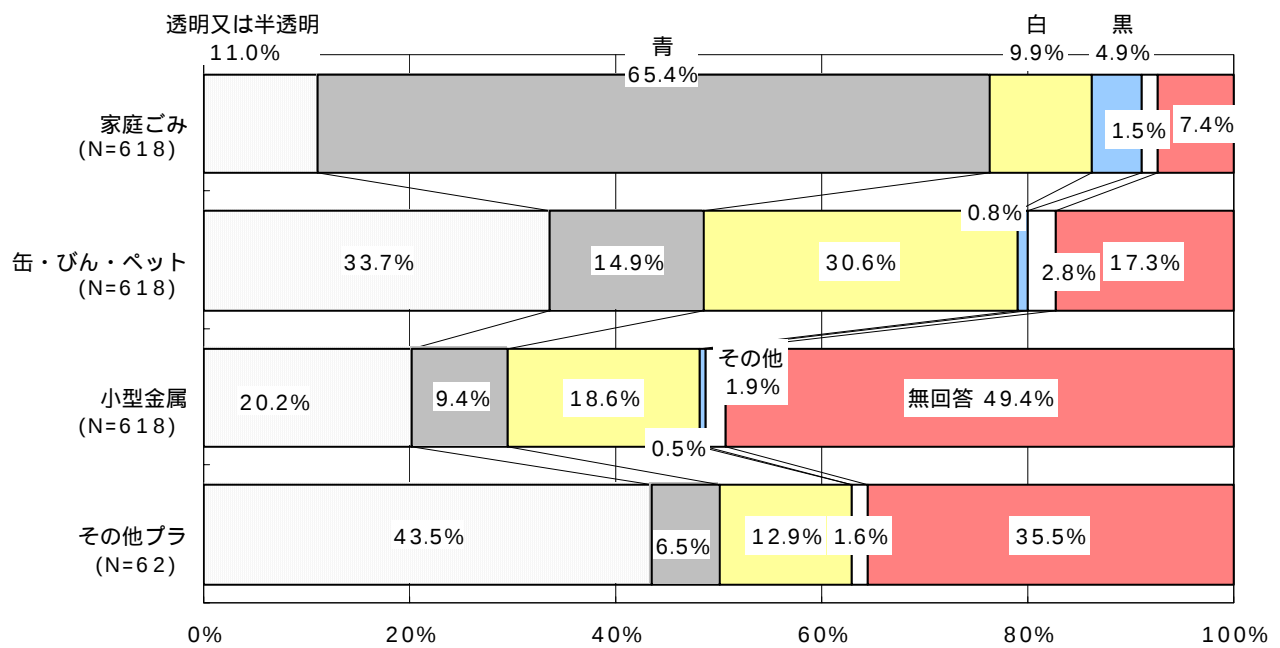


図3.2 現在使用している袋の色

## 袋の入手方法

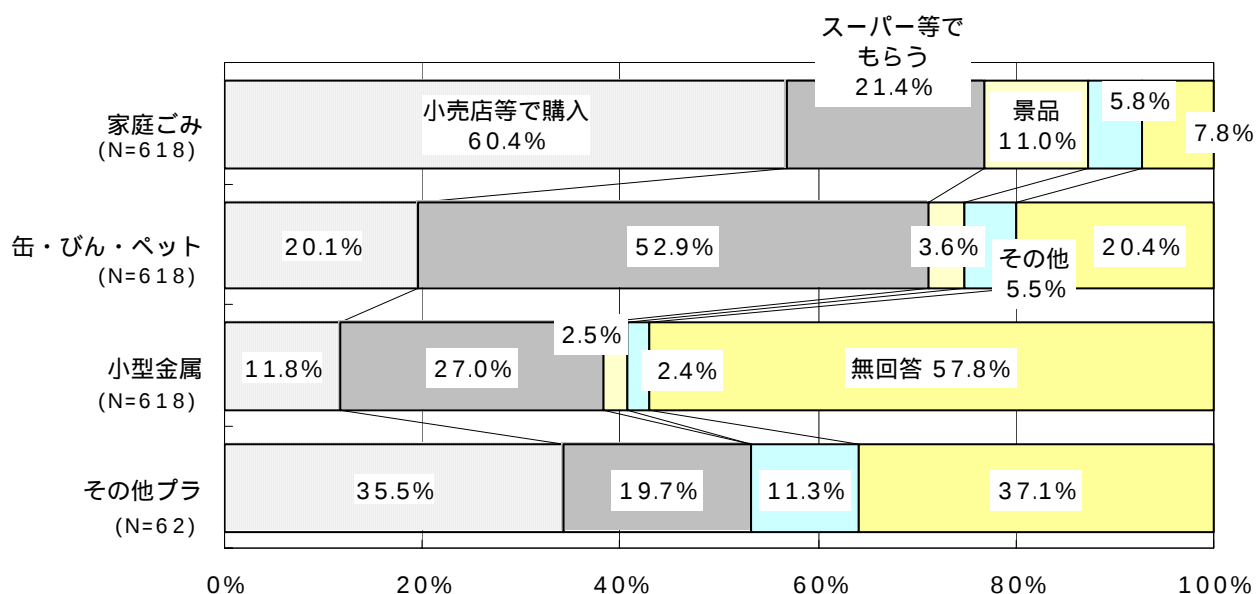


図3.3 現在使用している袋の入手方法

一部重複回答者が有るため合計が100%とならない箇所がある

## (4) 現在の家庭での1ヶ月間のごみ袋代

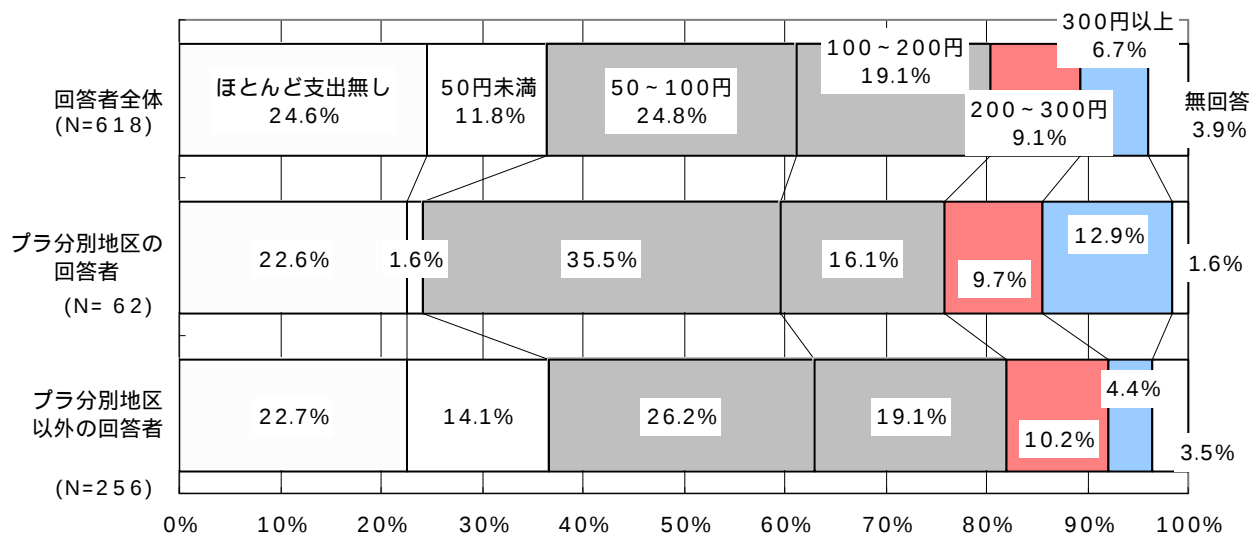


図4 現在の1ヶ月のごみ袋代

比率の大きい「支出無し」, 「100~200円支出」, 「200~300円支出」の回答者の家庭ごみ排出用袋入手先について

「支出無し」回答者に占める小売店等での購入者割合が10%弱であるのに対して, 「100~200」, 「200~300」回答者では約80%となっている。

## ( 5 ) 望ましいと思う指定袋制導入パターン

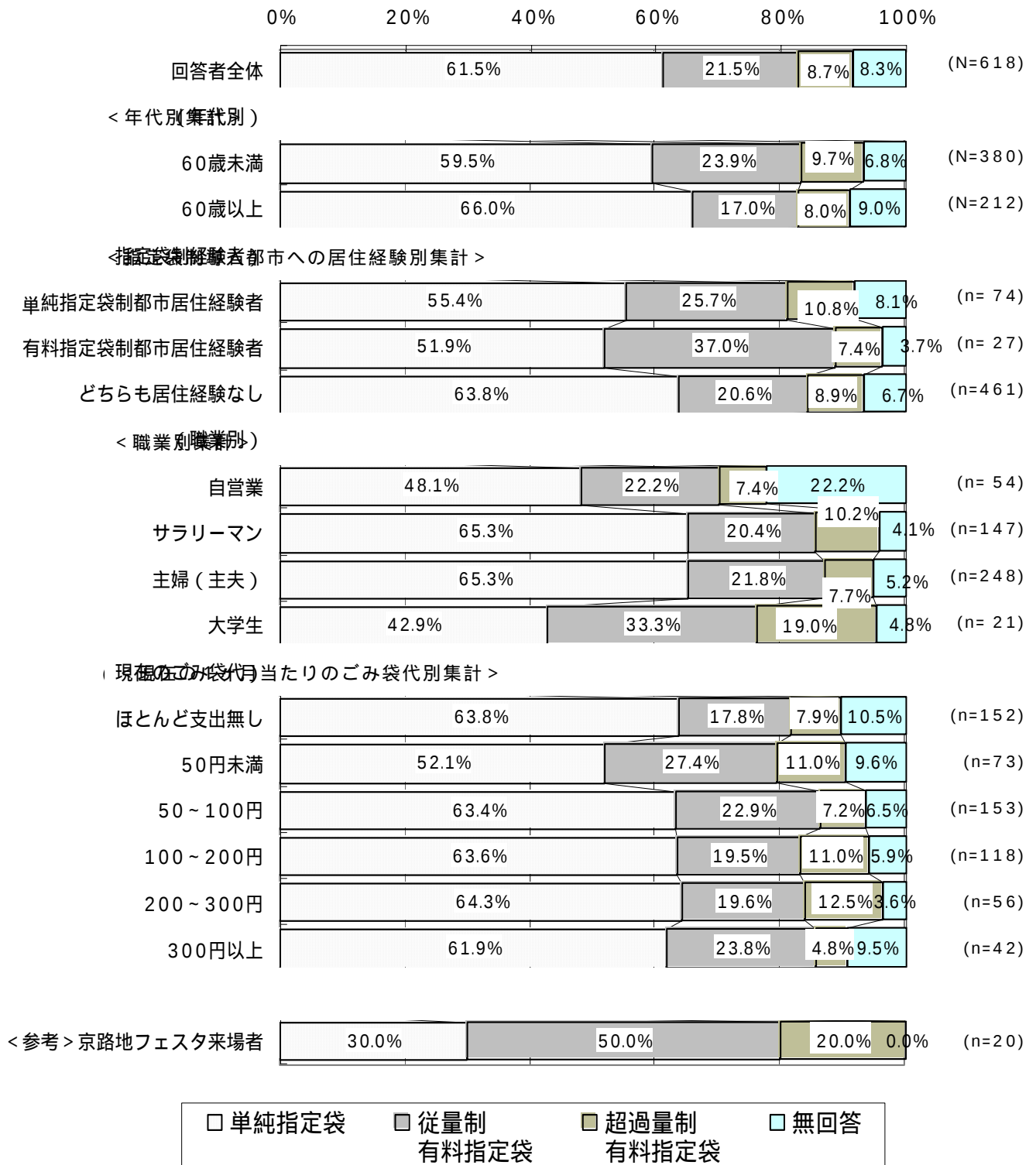


図5 望ましい指定袋導入パターン

各ジャンルの回答総数が全体の回答数と一致しないのは、ジャンル毎に無回答者がいるため

「京路地フェスタ来場者」の回答について

平成16年11月6日に開催した同フェスタへの来場者に回答を依頼したもので、今回の市民アンケートの回答数の中には含んでいない

## ( 6 ) 指定袋制導入に当たっての前提条件

### 単純指定袋制

単純指定袋制を選択した380人の回答（複数回答5つまで可）

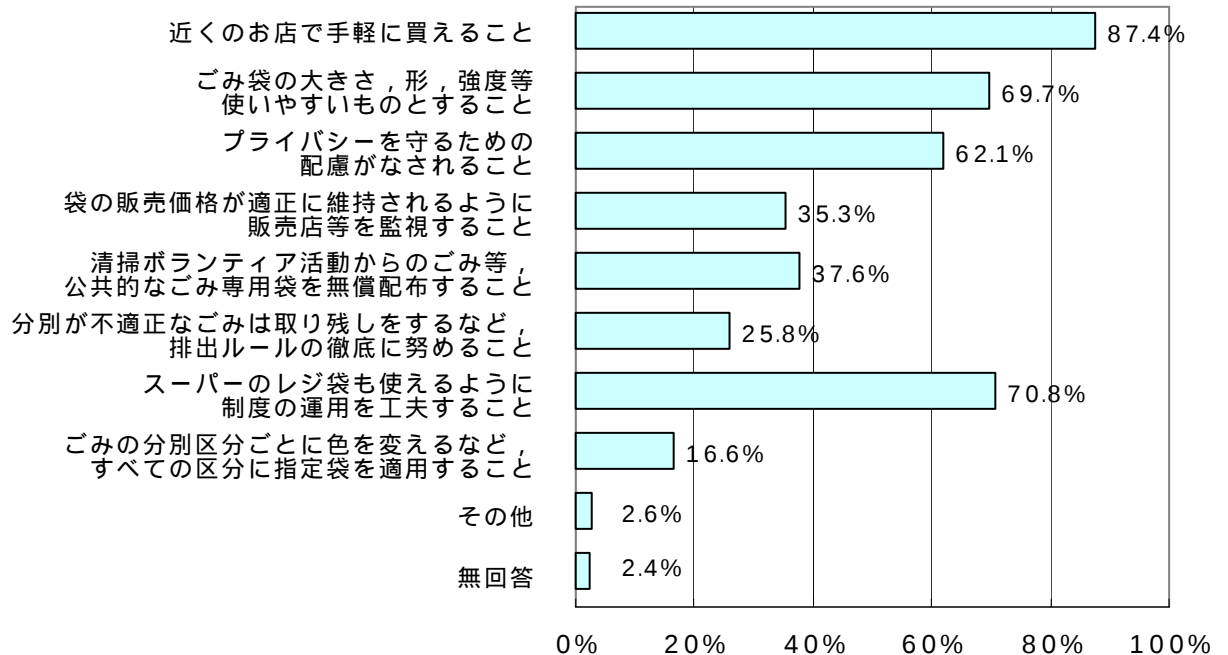


図6.1 単純指定袋導入の前提条件

### 有料指定袋制

有料指定袋制を選択した187人の回答（複数回答5つまで可）

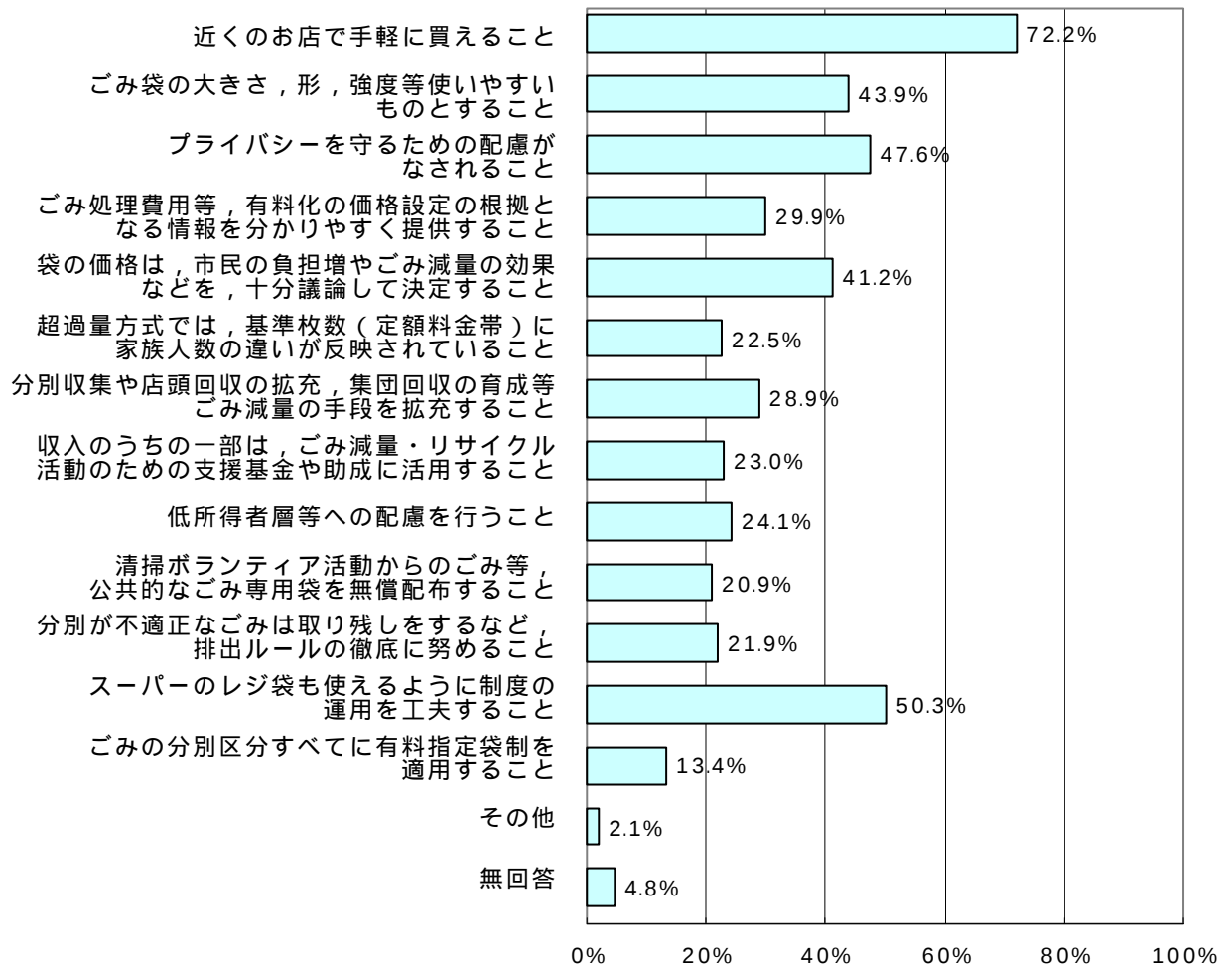


図6.2 有料指定袋導入の前提条件

# ( 7 ) 従量制有料指定袋制を導入した場合の負担感

< 家庭ごみ用45ℓ袋 1枚45円とした場合の1ヶ月の平均的な負担額 ( 約400円 )  
に対する負担感について >

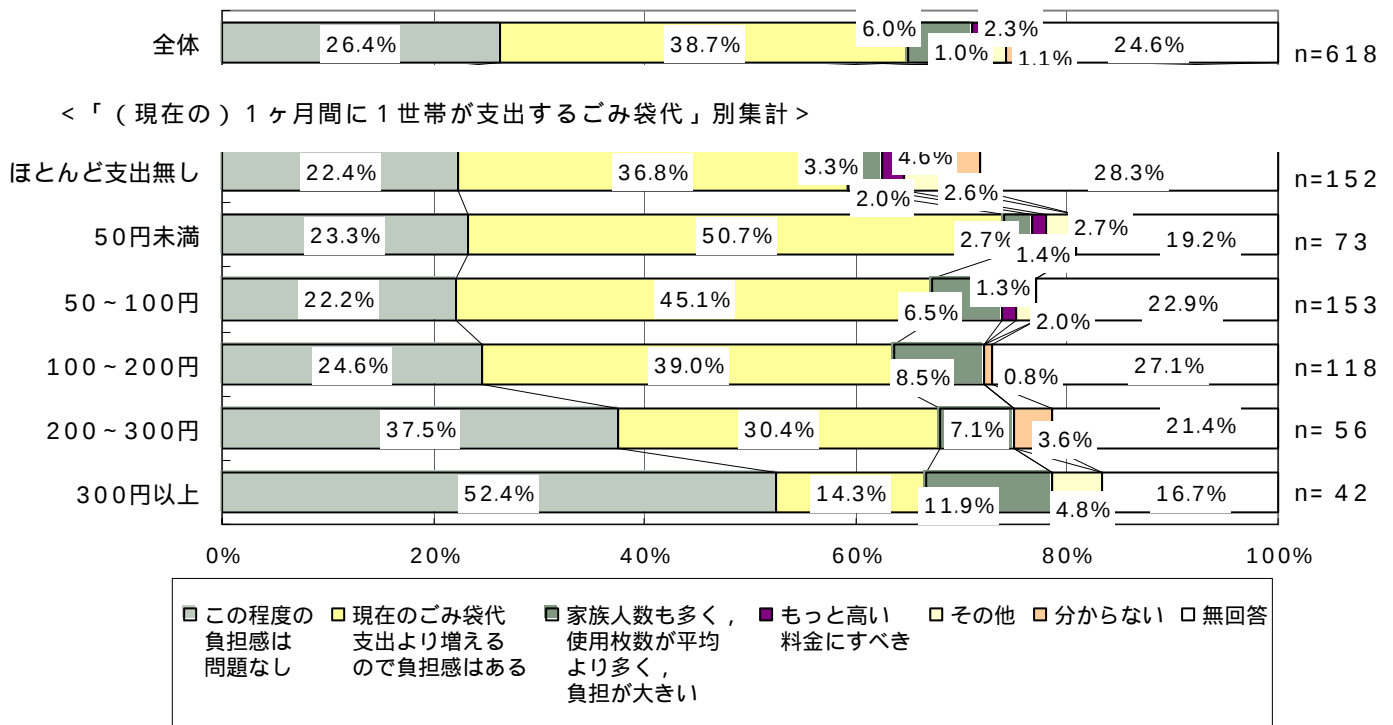


図7 1ヶ月間に1世帯が支出するごみ袋代400円に対する負担感

( 8 ) 指定袋の形，大きさ，デザイン等の提案について (自由回答) <表8>

| 回答内容の概要                   | 回答件数 | 備 考                                                                                          |
|---------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定袋制導入にあたって配慮や検討が必要な事項    |      |                                                                                              |
| プライバシーへの配慮                | 48   | プライバシーの点から半透明の袋を希望する。ごみ袋に名前を書くのはプライバシーの問題もあり必要ないと思う。など                                       |
| ステーション周辺への衛生面等の配慮         | 35   | カラス，ネコなどによって，ごみ袋がやぶれないように袋の色，強さを考えてほしい。など                                                    |
| スーパー等の袋が利用できるような配慮        | 20   | ごみ袋を入れる前にスーパーの袋にまとめてからごみ袋に入れて出しても良いことにしたい。指定ごみ袋がスーパーの袋として使え，消費者は指定ごみ袋であるスーパー袋を購入することを提案する。など |
| 価格への配慮                    | 14   | なるべく低価格に押さえて欲しい。など                                                                           |
| 不法投棄への配慮                  | 13   | 不法投棄の増加が心配である。不法投棄が増える。など                                                                    |
| ごみ排出量の違いへの配慮              | 12   | ごみの量の少ない家庭もあるので，小さい袋も作ってほしい。など                                                               |
| 排出ルール違反への対応               | 11   | ステーションの取り残しごみは誰が始末するのか。ちゃんと守っている者に負担がかからないように配慮すべき。など                                        |
| 指定袋導入にあわせて分別の徹底も必要        | 8    | ごみの分別の仕方についてPRが必要である。など                                                                      |
| 制度導入の周知徹底が必要              | 6    | ルールについては十分説明・周知する。など                                                                         |
| 買いやすさへの配慮                 | 6    | 近くの店で気軽に手に入れることが出来るようにしてほしい。など                                                               |
| 素材への配慮                    | 5    | 環境に優しい，害にならないものを作るべき。ごみ袋をリサイクル素材でつくる。など                                                      |
| 分別区分に合わせた袋の色分けが必要         | 5    | ごみを減量することをもっと考えるべき。ごみを減すための町内会等での取り組みを助成する。ごみ減量意識を高めるための具体的方法が必要である。など                       |
| ごみ出しマナー等の意識改善のための情報提供等が必要 | 5    | ごみ減量への意識やごみ出しマナーの向上に向けてのPR活動も必要である。など                                                        |
| 袋製造業者，販売業者への発注方法等への配慮     | 4    | 指定袋を作る業者の認定，価格設定の透明さ，公正さが必要である。競争入札にする。など                                                    |
| 排出袋への記名制もあわせて導入が必要        | 3    | 袋を記名制にし排出者が判るようにしてほしい。など                                                                     |
| 有料化による収入の使い道の公表が必要        | 3    | 有料化により増加した収入の使い方が気になる。有料化による収入がどのように使われているか市民に知らせることが重要である。など                                |
| 指定袋制度等についてのその他            | 4    | どこでも購入できるようにしてほしい。など                                                                         |
| 回答件数小計                    | 202  |                                                                                              |
| 指定袋の規格等に関する要望             |      |                                                                                              |

|            |     |                                                               |
|------------|-----|---------------------------------------------------------------|
| 大きさ        | 36  | 大・中・小等のサイズを作る。など                                              |
| 形状         | 38  | マチがある。袋上部が結べる様にする。など                                          |
| 色          | 11  |                                                               |
| 透明に賛成      | 2   | 資源ごみ袋は透明が良い。など                                                |
| 透明に反対      | 1   | 中が見えないようにすべき。など                                               |
| 半透明が望ましい   | 4   | 半透明にしてほしい。など                                                  |
| 色付きが望ましい   | 2   | 青色が望ましい。など                                                    |
| 黄色が望ましい    | 2   | 黄色が望ましい。など                                                    |
| 強度         | 22  | 袋の厚さに注意する。など                                                  |
| デザイン       | 18  | 京都市と大きく入れる。袋自体にこの袋の使い方など注意点を日本語，英語，中国語などでいれ，誰でもわかりやすいようにする。など |
| 材質         | 5   | 燃えるごみは紙袋を指定したら良い。など                                           |
| その他（使い勝手等） | 7   | 大型ごみ等有料後，不法投棄が増加した。など                                         |
| 回答件数小計     | 137 |                                                               |
| 設問対象外の回答   | 10  | ごみ減量において消費者の意識もあるが過剰包装など根本的に企業努力も必要である。など                     |
| 回答件数合計     | 349 |                                                               |
| 回答者数合計     | 202 |                                                               |

## （９）家庭ごみを今後さらに減量するために必要な取組

（複数回答３つまで可）

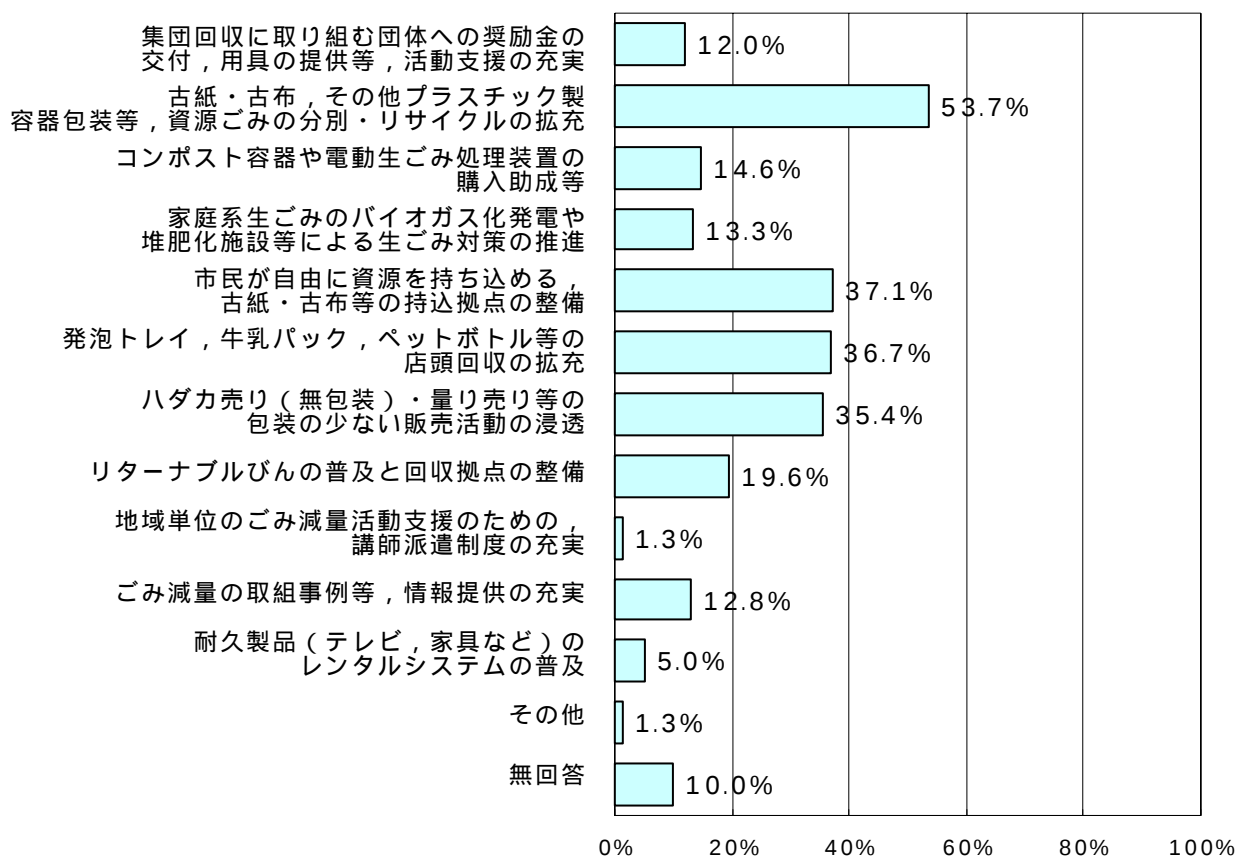


図９ ごみ減量のために今後必要な取組

( 10 ) 指定袋制のあり方，ごみ問題全般についての意見（自由回答） &lt; 表 1 0 &gt;

| 回答内容の概要     |                           |        | 回答件数 | 備考                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定袋制に関する意見等 | 指定袋制導入に対する賛否意見            |        |      |                                                                                                                                  |
|             | 透明指定袋制の導入                 | 賛成     | 1    |                                                                                                                                  |
|             |                           | 条件付き賛成 | 0    |                                                                                                                                  |
|             |                           | 反対     | 3    |                                                                                                                                  |
|             | 指定袋制の導入                   | 賛成     | 11   | 〔条件付き賛成の意見〕<br>○不法投棄の対策もあわせて実施すべき。<br>○企業や減量努力していない家庭に対する対応もあわせて実施すべき。<br>○指定袋で正しい分別を求めるのであれば，ごみの分別方法，ごみの出し方等を誰でもわかるよう説明を充実すべき。  |
|             |                           | 条件付き賛成 | 3    |                                                                                                                                  |
|             |                           | 反対     | 6    |                                                                                                                                  |
|             | 有料指定袋制の導入                 | 賛成     | 5    | 〔条件付き賛成の意見〕<br>○最少の負担であればやむを得ない。<br>○単純指定袋制を実施し，段階的に有料化にする。<br>○各家庭に無料で一定枚数の指定袋を配布し，余ったら市が買い取り，足りない家庭には高く販売する。<br>○公平な制度にして頂きたい。 |
|             |                           | 条件付き賛成 | 7    |                                                                                                                                  |
|             |                           | 反対     | 8    |                                                                                                                                  |
|             | 指定袋制導入にあたって配慮や検討が必要な事項    |        |      |                                                                                                                                  |
|             | ごみ出しマナー等の意識改善のための情報提供等が必要 |        | 37   | 自治会に入っていない人や，ワンルームマンションの住人等のごみ出しマナーの周知徹底が必要である。ごみ減量意識の向上を推進してほしい。など                                                              |
|             | 不法投棄への配慮                  |        | 35   | 不法投棄が増えるだけと思う。不法投棄が心配である。他地域からの排出を防ぐために地区別に袋の色を変える。など                                                                            |
|             | 企業がごみにならない工夫をすることが必要      |        | 27   | 過剰包装など，売る側がもっと考えてほしい。ハダカ売りをもっと浸透してほしい。など                                                                                         |
|             | 指定袋導入にあわせて分別の徹底も必要        |        | 23   | 分別を徹底してほしい。など                                                                                                                    |
|             | スーパー等の袋が利用できるような配慮        |        | 20   | ごみ箱にスーパーの袋をかぶせそれを集めて捨てる方法を取っているため，スーパーの透明レジ袋を使えるようにしてほしい。など                                                                      |
|             | リサイクルの拡充が必要               |        | 19   | リサイクルを重視してほしい。牛乳パックやペットボトルの回収拠点を増やしてほしい。など                                                                                       |

|                    |    |                                                                                                     |
|--------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 排出ルール違反への対応        | 16 | 取り残された理由がわかるように、取り残したごみに明記してほしい。取り残しはごみを出した人の罰にならず、ルールを守っている人の負担になる。ルールを守っている人に不公平感を与えないようにしてほしい。など |
| 細分別の導入が必要          | 15 | 分別収集が遅れている。燃えるごみ、燃えないごみ、プラスチック類など分別することで、ごみ減量意識も高まる。など                                              |
| 価格への配慮             | 14 | かなり高額にしないと減量意識は生まれない。安い価格に抑えてほしい。など                                                                 |
| 制度導入の周知徹底が必要       | 13 | はじめる前に一定期間のPRが必要である。なぜ指定袋の導入が必要なのか納得できる説明が必要である。指定袋を導入することによるメリット、デメリットをはっきりさせることが必要である。など          |
| プライバシーへの配慮         | 9  | プライバシーが気になり、透明度の高い物は利用できない。プライバシーを守るための方法などの指導が必要である。など                                             |
| ごみ減量を優先する施策が必要     | 9  | ごみを減量することをもっと考えるべき。ごみを減すための町内会等での取り組みを助成する。ごみ減量意識を高めるための具体的方法が必要である。など                              |
| 家庭ごみ収集方法の検討が必要     | 5  | 袋を使用しないでごみ箱からの収集はできないか。ごみを持ち込める拠点を作してほしい。など                                                         |
| 有料化による収入の使い道の公表が必要 | 5  | 導入後の変化（ごみ量）などの数字を定期的に市民に必ずフィードバックする。など                                                              |
| ごみ排出量の違いへの配慮       | 4  | リサイクルに協力すればするほど、ごみ処理費用の負担が軽くなるシステムを整備すべきである。など                                                      |
| ステーション周辺への衛生面等の配慮  | 3  | 内容物の見えるごみ袋は、カラスの被害を受けやすい。防護ネットその他防止策を考えて欲しい。など                                                      |
| 買いやすさへの配慮          | 2  | どこでも購入できるようにしてほしい。など                                                                                |
| 排出袋への記名制もあわせて導入が必要 | 2  | 名前を記入するようにしてほしい。など                                                                                  |
| 素材への配慮             | 1  | スーパーのレジ袋も環境にやさしい素材に変えるように指導し、レジ袋も指定袋に使用できるようにする。                                                    |

|                |                       |     |                                                                                 |
|----------------|-----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
|                | 分別区分にあわせた袋の色分けが必要     | 1   | 区分ごとに袋を変える。                                                                     |
|                | 袋製造業者，販売業者への発注方法等への配慮 | 1   | 袋の製造業者，販売業者の「指定」において利権の癒着を生じる。                                                  |
|                | 指定袋制度等についてのその他        | 22  | テスト的实施期間を設定して実施してはどうか。付近の山林の落ち葉を掃除しており，指定袋になると袋代の負担が大変である。など                    |
|                | 指定袋の規格等に関する要望         |     |                                                                                 |
|                | 大きさ                   | 1   | 大・中・小のサイズを作る。                                                                   |
|                | デザイン                  | 1   | 市のマークを大きく印刷する。                                                                  |
|                | 指定袋制導入に関する回答件数合計      | 329 |                                                                                 |
| ごみ問題全体への意見     | ごみ減量等への実践について         | 26  | なるべくごみを減らす工夫はしている。生ごみは畑に埋めている。買い物にはマイバックを持参している。一人一人の努力が大切である。など                |
|                | 家庭ごみの収集体制について         | 20  | 収集時間が一定していない。分別ごみそれぞれを持ち込める回収拠点の整備はできないか。など                                     |
|                | ステーション周辺への衛生面について     | 6   | カラスや猫が袋をやぶる被害がある。など                                                             |
|                | 不法投棄について              | 5   | 大型ごみ等有料後，不法投棄が増加した。など                                                           |
|                | 生ごみ堆肥化の推進について         | 4   | 生ごみ処理機の購入に助成制度がほしい。など                                                           |
|                | その他                   | 13  | 資源ごみのアルミ缶だけ持ち去っていく人がおり，ごみを散らかし気になる。インターネットでごみ収集に関しての疑問や要望，不満などに答えるサイトを作ってほしい。など |
| ごみ問題全体への回答件数合計 |                       | 74  |                                                                                 |
| ごみに関連しない回答     |                       | 5   | アンケート票の入っていた封筒の下が，封筒として利用できるのはすばらしい。など                                          |
| 回答件数合計         |                       | 408 |                                                                                 |
| 回答者数合計         |                       | 243 |                                                                                 |