

## 環境行動アンケート基礎調査について

### 1 目的

市民の環境行動（省エネ・再エネに係る知識や意図，行動，情報収集等）について調査し，条例・計画の改正に係る新施策及び新指標等の企画立案のための基礎資料とする。

### 2 実施概要

地球温暖化対策推進委員会ワーキンググループ「地球温暖化対策評価研究会」において調査項目・内容を検討し，実施した。調査項目の一部は，社会心理学の手法等を参考に検討を行い，社会心理学の専門家である安藤委員にもアドバイスをいただき，設計した。

実施時期：平成27年2月13日（金）から2月26日（木）までの2週間

配布対象：18歳以上の市民3,000名（住民基本台帳から無作為抽出）

配布・回収方法：郵送

### 3 調査項目・内容（実際のアンケート用紙は **別紙** のとおり）

#### (1) 省エネ・再エネに係る行動

ア 次の取組について，地球温暖化問題の解決意図から，個別具体的な行動までの心理的な流れを調査

- (ア) こまめな省エネ  
空調温度設定，こまめな節電，風呂での省エネ
- (イ) 省エネ家電の購入
- (ウ) 住宅用太陽光発電設備の設置
- (エ) 住宅用太陽熱温水器の設置

例) こまめな節電の場合

- ・温暖化の原因が自分たちの生活にあると認識しているか
- ・温暖化問題解決のために取り組みたいと考えているか
- ・こまめな節電に取り組む意思があるか
- ・こまめな節電に実際に取り組んでいるか
- ・手間がかかる，不便になると感じているか
- ・身内や近所の知り合いが取り組んでいると感じているか

イ 社会への普及度を調査したい設備，機器等について，知っているか，検討したことがあるか，購入しているか，など6段階に分けて調査

- (ア) 高効率給湯機の設置  
(エコキュート，エコジョーズ，エコウィル)
- (イ) エネファーム（家庭用燃料電池）の設置
- (ウ) 蓄電システムの設置
- (エ) HEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）の設置
- (オ) EV（電気自動車）の購入
- (カ) PHV（プラグインハイブリッド自動車）の購入
- (キ) 住宅の断熱化

#### (2) その他

- ア 電気・ガス使用量の把握状況
- イ 家電（エアコン，テレビ，冷蔵庫，LED）の更新状況
- ウ 今後の生活の仕方（物と心の豊かさ）

エ 省エネ，再エネに係る情報の入手方法  
オ 家庭，子ども，近所，友人間の地球温暖化問題や省エネに関する会話の状況  
カ 参考（マイカー利用（通勤・通学とそれ以外），ごみ減量）

### (3) 個人属性

性別，年齢，同居人数，職業，居住区，自宅の種類・所有・構造・築年数  
自動車の所有台数，子どもの学年

### (4) 自由意見

## 4 回収状況

- ・ 回収期間（平成 27 年 2 月 13 日（金）から 3 月 18 日（水）まで）  
    ※平成 27 年 3 月 15 日消印有効のため。
- ・ 回収数 1,058 通
- ・ 回収率 35.5%

※今後，3 月 18 日までに届いた全 1,058 通を集計し，次回の地球温暖化対策評価研究会において，クロス集計や回帰分析等の手法を用いて，(1)アの意図の形成から行動実施に至るプロセスや因果関係などの詳細な分析を行う。



# 京都市 地球温暖化対策 環境行動アンケート基礎調査

— 平成26年度 —



京都市の環境マスコット  
エコちゃん

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 「京都市 地球温暖化対策 環境行動アンケート基礎調査」について

京都市では、京都市域からの温室効果ガス排出量を、2020（平成32）年度までに1990（平成2）年度比で25%削減、2030（平成42）年度までに40%削減という削減目標を掲げ、京都議定書誕生の地として徹底的な省エネルギーの推進や再生可能エネルギーの飛躍的な普及拡大をはじめとする様々な地球温暖化対策を行っています。このアンケート調査は、今後、京都市が実施する地球温暖化対策やエネルギー政策に、市民の皆様からいただく貴重なご意見、ご回答を反映させ、より効果的な施策展開を図るための基礎調査です。

京都市環境審議会 地球温暖化対策推進委員会 地球温暖化対策評価研究会

### <アンケートについて>

- このアンケートは、3,000人の京都市内にお住まいの満18歳以上の方を無作為に抽出しお送りしています。
- 別紙のアンケート用紙にご記入いただき、同封の返信用封筒に入れてご返送ください。（切手は必要ありません。）
- 無記名方式の調査であるため、アンケート用紙、返信用封筒には、お名前やご住所をご記入いただく必要はなく、個人が特定されることはありませんのでご安心ください。
- アンケート用紙は、2月26日（木曜日）までに投函いただきますようお願いいたします。

### <記入上の注意>

- アンケート調査には、封筒の宛名の方ご本人が、ご記入ください。
- 設問のあてはまる番号を選んで、○印を指定の数だけ付けてください。また、記述欄がある個所は（ ）内に具体的にご記入ください。

### <アンケート調査に関するお問い合わせ先>

地球温暖化対策評価研究会事務局（京都市環境政策局地球温暖化対策室内）（担当：藤岡，藤田）

電話：075-222-4555 FAX：075-211-9286 E-mail：ge@city.kyoto.jp



## アンケート用紙

### 問1 あなたのお考えについてお尋ねします。

以下の各質問について、選択肢1～5の中で最も当てはまるもの 1つ に○を付けてください。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でも ない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
① 夏に冷房を使用する際は、28℃以上に設定したいと思う。	1	2	3	4	5
② 冬に暖房を使用する際は、20℃以下に設定したいと思う。	1	2	3	4	5
③ こまめな節電（見ないテレビは消すなど）に取り組みたいと思う。	1	2	3	4	5
④ お風呂での省エネ（家族で続けて入る、こまめにフタをするなど）に取り組みたいと思う。	1	2	3	4	5
⑤ 家電製品（エアコン、テレビ、冷蔵庫など）を購入する際には、省エネ性能が高い製品を購入したいと思う。	1	2	3	4	5
⑥ ご自宅に太陽光発電設備を設置したいと思う。	1	2	3	4	5
⑦ ご自宅に太陽熱温水器を設置したいと思う。	1	2	3	4	5

### 問2 あなたのご自宅での日々の取組についてお尋ねします。

以下の各質問について、選択肢1～5の中で最も当てはまるもの 1つ に○を付けてください。

	いつも する	よく する	時々 する	減多に しない	全く しない
① 夏に冷房を使用する際は、28℃以上の温度設定に取り組んでいますか。	1	2	3	4	5
② 冬に暖房を使用する際は、20℃以下の温度設定に取り組んでいますか。	1	2	3	4	5
③ こまめな節電（見ないテレビは消すなど）に取り組んでいますか。	1	2	3	4	5
④ お風呂での省エネ（家族で続けて入る、こまめにフタをするなど）に取り組んでいますか。	1	2	3	4	5
⑤ 通勤・通学の際、徒歩、自転車、公共交通機関の利用により、マイカー利用を控えていますか。（通勤・通学されている場合のみ）	1	2	3	4	5
⑥ お出かけの際（通勤・通学を除く）、徒歩、自転車、公共交通機関の利用により、マイカー利用を控えていますか。	1	2	3	4	5
⑦ 食品の食べ切り、過剰な包装を断るなど、ゴミの削減に取り組んでいますか。	1	2	3	4	5

**問3 あなたのご自宅の省エネ設備についてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢のうち、当てはまるもの 1つ に○を付けてください。

- ① 家電製品（エアコン、テレビ、冷蔵庫など）を購入する際、省エネ性能が高い製品を購入していますか。 1. はい 2. いいえ
- ②-I 太陽光発電設備を設置されていますか。 1. はい 2. いいえ
- ②-II ②-Iで「2. いいえ」を選択された場合、太陽光発電設備の設置を検討したことがありますか。 1. はい 2. いいえ
- ③-I 太陽熱温水器を設置されていますか。 1. はい 2. いいえ
- ③-II ③-Iで「2. いいえ」を選択された場合、太陽熱温水器の設置を検討したことがありますか。 1. はい 2. いいえ

**問4 あなたのお考えについてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢1～5の中で最も当てはまるもの 1つ に○を付けてください。

- ① 自宅の冷房・暖房の温度を夏は 28℃以上、冬は 20℃以下に設定する取組についてお尋ねします。
- |                                  | とても<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちら<br>でも<br>ない | あまり<br>そう思<br>わない | 全く<br>そう思<br>わない |
|----------------------------------|-------------|------------|-----------------|-------------------|------------------|
| ア 夏に冷房の温度を 28℃以上に設定すると暑く感じる。     | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |
| イ 冬に暖房の温度を 20℃以下に設定すると寒く感じる。     | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |
| ウ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで取り組んでいる人がいる。 | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |
| エ 温度設定の変更操作が難しく感じる。              | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |

- ② こまめな節電（見ないテレビ、誰もいない部屋の照明は消すなど）の取組についてお尋ねします。
- |                                  | とても<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちら<br>でも<br>ない | あまり<br>そう思<br>わない | 全く<br>そう思<br>わない |
|----------------------------------|-------------|------------|-----------------|-------------------|------------------|
| ア こまめな節電は、手間がかかることだ。             | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |
| イ こまめな節電をすると、不便になると感じる。          | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |
| ウ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで取り組んでいる人がいる。 | 1           | 2          | 3               | 4                 | 5                |

③ お風呂での省エネ（家族で続けて入る、こまめにフタをするなど）についてお尋ねします。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でも ない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
ア お風呂での省エネは、手間がかかることだ。	1	2	3	4	5
イ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで取り組んでいる人がいる。	1	2	3	4	5
ウ お風呂は省エネの対象として意識していない。	1	2	3	4	5

④ 省エネ性能が高い家電製品（エアコン、テレビ、冷蔵庫等）の購入についてお尋ねします。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でも ない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
ア 省エネ性能が高い家電製品の購入は、お金がかかる。	1	2	3	4	5
イ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで購入している人がいる。	1	2	3	4	5
ウ 壊れずに使えるうちは買い換えるつもりはない。	1	2	3	4	5
エ 購入資金の調達が難しい。	1	2	3	4	5
オ どの製品が省エネ性能の高い家電製品かわかる情報が不十分だ。	1	2	3	4	5

⑤ ご自宅への太陽光発電設備の設置についてお尋ねします。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でも ない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
ア 太陽光発電設備の設置は、お金がかかる。	1	2	3	4	5
イ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで設置している人がいる。	1	2	3	4	5
ウ 設置を検討する、きっかけがなく、機会や時間がとれない。	1	2	3	4	5
エ 設置資金の調達が難しい。	1	2	3	4	5
オ 住んでいる住宅が共同住宅や賃貸住宅の場合は設置しにくいと思う。	1	2	3	4	5
カ 私の住宅の構造（耐震性や屋根の形状など）上、設置しにくいと思う。	1	2	3	4	5
キ 景観規制があるので設置しにくいと思う。	1	2	3	4	5
ク 設置の際の屋根の工事による雨漏りなどが不安だ。	1	2	3	4	5
ケ 設置について安心して相談できる販売業者がわからない。	1	2	3	4	5
コ 国の再生可能エネルギー買い取り制度がどうなるのか気になる。	1	2	3	4	5

⑥ ご自宅への太陽熱温水器の設置についてお尋ねします。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でも ない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
ア 太陽熱温水器の設置は、お金がかかる。	1	2	3	4	5
イ 太陽熱温水器の設置による効果、メリットがわからない。	1	2	3	4	5
ウ 私の身内や近所・会社の知り合いなどで設置している人がいる。	1	2	3	4	5
エ 設置資金の調達が難しい。	1	2	3	4	5
オ 設置するのであれば、太陽光発電設備を優先したい。	1	2	3	4	5
カ 住まいの外観デザインが損なわれる。	1	2	3	4	5

問5 次の機器・設備等に関する、あなたの認識についてお尋ねします。

①～⑨の機器・設備等について、選択肢の1～6の中で最も当てはまるもの  
1つに○を付けてください。

機器・設備等 名称	選択肢 1 名称も聞いたことがない。 2 どのようなものかは知らないが、名称は聞いたことがある。 3 効用や価格までは知らないが、どのようなものかは知っている。 4 検討していないが効用や価格を大体知っている。 5 購入または実施していないが検討したことがある。 6 購入または実施している。					
① エコキュート（自然冷媒 CO <sub>2</sub> ヒートポンプ給湯器）	1	2	3	4	5	6
② エコジョーズ（潜熱回収型ガス給湯器）	1	2	3	4	5	6
③ エコウィル（ガスエンジンコージェネレーションシステム）	1	2	3	4	5	6
④ エネファーム（家庭用燃料電池）	1	2	3	4	5	6
⑤ 蓄電システム	1	2	3	4	5	6
⑥ HEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）	1	2	3	4	5	6
⑦ EV（電気自動車）	1	2	3	4	5	6
⑧ PHV（プラグインハイブリッド車）	1	2	3	4	5	6
⑨ 住宅の断熱性・気密性の向上	1	2	3	4	5	6

**問6 住まいについてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢のうち最も当てはまるもの **1つ** に○を付けてください。

① 現在のお住まいの断熱性・気密性（夏は涼しく、冬は暖かいなど）に満足していますか。

とても満足している	そこそこ満足している	やや不満である	とても不満である
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

② ①で3または4に○を付けた方にお尋ねします。

以下の選択肢のうち最も不満・不安に感じていることはどれですか。

空調にかかる費用	居室とお風呂などの寒暖差	耐震性能	結露によるカビや掃除の手間	現在の住まいに不満はない	その他
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

③-I ご自宅が持家の方にお尋ねします。【持家以外の方は④へお進みください】

お住まいの断熱性・気密性の改善についてどのように考えていますか。

1. すぐにでも実施したい
2. 資金が用意できれば、すぐにでも実施したい。
3. 修繕工事や耐震改修など、他のリフォーム工事とタイミングが合えば実施したい。
4. 断熱性・気密性に不満はあるが、他に優先したいことがあるので、実施しない。
5. 断熱性・気密性に不満はないので、実施しない。

③-II ③-Iで 1～3 に○を付けた方にお尋ねします。

断熱性・気密性の改善について、どれを最も実施したいですか。

1. 内窓の設置や窓のペアガラス化（二重ガラス）などの開口部の断熱改修
2. 外壁や天井・屋根、床への断熱材の施工
3. ひさしの設置や遮熱塗料の塗装などの遮熱改修
4. 高断熱浴槽などの住宅設備の工口改修

③-III ③-Iで 1～3 に○を付けた方にお尋ねします。

お住まいの断熱性・気密性を改善する場合、どの程度の費用であれば改善を実施しますか。

300万円程度 またはそれ以上	200万円程度	100万円程度	50万円程度	10万円程度 またはそれ以下
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

④ 持家以外（賃貸など）の方にお尋ねします。【持家の方は次の設問へお進みください】

将来お住まいを購入する際に、どの程度の追加費用であれば断熱性・気密性の改善を実施しますか。

（冷暖房費年間1万円程度削減、快適性の向上、健康維持増進効果などが得られる場合）

<b>10%程度の増額</b> (2,000万円の家の場合 200万円程度の増額)	<b>8%程度の増額</b> (2,000万円の家の場合 160万円程度の増額)	<b>5%程度の増額</b> (2,000万円の家の場合 100万円程度の増額)	<b>3%程度の増額</b> (2,000万円の家の場合 60万円程度の増額)	増額するのであれば断熱性・気密性改善は実施しない
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**問7 ご自宅でご使用の電気・ガスについてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢のうち最も当てはまるもの **1つ** に○を付けてください。

① 電気、ガスの使用量を確認していますか。

電 気					
毎月する	大体する	気が付けばする	減多にしない	全くしない	
1	2	3	4	5	
ガ ス					
毎月する	大体する	気が付けばする	減多にしない	全くしない	オール電化な のでガスを使用し ていない
1	2	3	4	5	6

② ①でそれぞれ1～4に○を付けた方にお尋ねします。その使用量は何で確認していますか。

電 気			
電力会社から届く検針票	インターネット	検針票とインターネットの 両方	その他 ( )
1	2	3	4
ガ ス			
ガス会社から届く検針票	インターネット	検針票とインターネットの 両方	その他 ( )
1	2	3	4

**問8 ご自宅の家電製品等についてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢のうち最も当てはまるもの **1つ** に○を付けてください。

① ご自宅の家電製品の購入時期はいつ頃ですか。

	1年 未満	1～3 年前	3～10 年前	10年 以上前	わからない (※)
ア 最も使用しているエアコンの購入時期	1	2	3	4	5
イ 最も使用しているテレビの購入時期	1	2	3	4	5
ウ 最も使用している冷蔵庫の購入時期	1	2	3	4	5

※ 所有していない または 最初から付いていたなどの理由で購入時期はわからない

② ご自宅の照明器具についてお尋ねします。

居室や台所、トイレ、お風呂場などの照明  
はどの程度LED化されていますか。

全てが LED	4分の3程 度がLED	半分程度 がLED	4分の1程 度がLED	全くLED化 されていない
1	2	3	4	5

**問9 今後の生活の仕方について、あなたはどのようにお考えですか。**

選択肢1～3のうち、最も近いもの 1つ に○を付けてください。

1. 物質的にある程度豊かになったので、これからは心の豊かさやゆとりのある生活をすることに重きをおきたい。
2. まだまだ物質的な面で生活を豊かにすることに重きをおきたい。
3. いちがいにはいけない。

**問10 「地球温暖化問題」、「省エネの実施」、「再生可能エネルギーの導入」に関する情報について、あなたの入手方法等をお尋ねします。**

選択肢の中から「情報の発信者」と「情報の入手方法」について当てはまるもの 全て に○を付けてください。

① 入手している情報の発信者

- |             |                |               |
|-------------|----------------|---------------|
| 1. 京都市      | 2. 京エコロジーセンター  | 3. 京都市以外の公的機関 |
| 4. 民間企業     | 5. NPO等の環境保全団体 | 6. 学校等教育機関    |
| 7. 研究機関     | 8. 研究者など特定の個人  | 9. 友人や知りあい    |
| 10. その他 ( ) |                |               |

② 情報の入手方法

- |           |                       |                     |         |
|-----------|-----------------------|---------------------|---------|
| 1. テレビ    | 2. ラジオ                | 3. セールス             | 4. タウン誌 |
| 5. 雑誌     | 6. 新聞                 | 7. 市民しんぶん           | 8. イベント |
| 9. ホームページ | 10. ポスター, チラシ, パンフレット | 11. SNS (フェイスブックなど) |         |
| 12. くちこみ  |                       | 13. その他 ( )         |         |

**問11 地球温暖化問題や省エネなどの取組に関する会話の頻度についてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢1～5のうち、最も近いもの 1つ に○を付けてください。

	いつも する	よく する	時々 する	減多に しない	全く しない
① 家庭内での地球温暖化問題や省エネなどの取組に関する会話の頻度 ※1人世帯を除く	1	2	3	4	5
② お子さん(中学生以下)との地球温暖化問題や省エネなどの取組に関する会話の頻度 ※お子さんがいる場合のみ	1	2	3	4	5
③ 近所や職場の知り合いなどとの地球温暖化問題や省エネなどの取組に関する会話の頻度	1	2	3	4	5
④ 友人との地球温暖化問題や省エネなどの取組に関する会話の頻度	1	2	3	4	5

**問 12 地球温暖化問題に関する、あなたのお考えについてお尋ねします。**

以下の各質問について、選択肢 1～5のうち、あなたのお考えに最も近いもの 1つ に○を付けてください。

	とても そう思う	やや そう思う	どちら でもない	あまり そう思 わない	全く そう思 わない
① 地球温暖化による危機が、実生活に迫りつつある。	1	2	3	4	5
② 地球温暖化の原因には、私たちの生活（電気の使用、給湯、自動車の走行など）における化石燃料の利用が関係している。	1	2	3	4	5
③ 私たちが、省エネルギーや再生可能エネルギーの導入などに取り組むことで、地球温暖化による被害を回避または減らすことができる。	1	2	3	4	5
④ 地球温暖化防止のために省エネなどに取り組みたい。	1	2	3	4	5

**問 13 最後に、あなた自身のことについてお尋ねします。**

① 以下のア～コについて、選択肢の中で、当てはまるもの 1つ に○を付け、( ) 内には数字を記入してください。

ア あなたの性別	1. 男性                      2. 女性
イ あなたの年齢	(                      ) 歳代
ウ あなたを含む同居家族の人数	(                      ) 人
エ あなたの職業	1. 自営業・自由業    2. 会社員・公務員等給与所得者 3. 主婦・主夫            4. 学生            5. 無職            6. その他
オ あなたがお住まいの行政区	(                      ) 区
カ あなたのご自宅の種類	1. 戸建（住宅専用）    2. 戸建（事業用兼用）    3. 集合住宅
キ あなたのご自宅の構造	1. 木造                      2. 鉄骨造                      3. 鉄筋コンクリート造
ク あなたのご自宅の所有形態	1. 持家                      2. 賃貸
ケ ご自宅の築年数	1. 5年未満                      2. 5～10年未満                      3. 10～20年未満 4. 20年以上                      5. わからない
コ 自家用車の所有台数	(                      ) 台

② あなたの家族の中学生以下のお子さんの学年について、以下の1～10の中から、当てはまるもの 全て に○を付けてください。※ 中学生以下のお子さんがいる場合のみ

1. 小学校入学前	2. 小学1年生	3. 小学2年生	4. 小学3年生
5. 小学4年生	6. 小学5年生	7. 小学6年生	8. 中学生

**問 14 地球温暖化対策や省エネについてのお考え、省エネや再生可能エネルギー導入への支援策のご要望などをご自由にご記入ください。**



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。