

## (参考) 調査結果の経年比較

\* 前年度比の増減により、以下のとおりマーキングしている。

0～5%未満：→， 5～10%：↗ または ↘， 10%以上：↗ または ↘

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
(質問4) きれいに収集ができていますか。 【できている・おおむねできている】	96%	→ 97%	→ 97%	→ 98%	→ 98%
(質問5) 夕方4時以降にごみが残っていたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	83%	→ 85%	→ 87%	→ 87%	→ 85%
(質問7) 収集作業中に危ないと感じたことがあるか。 【ない・ほとんどない】	88%	→ 90%	→ 89%	→ 89%	→ 86%
(質問8) 収集作業の丁寧さは。 【良い・おおむね良い】	49%	→ 48%	→ 45%	↗ 80%	→ 82%
(質問9) スピードの出し過ぎ、無理な車線変更を見たことがあるか。 【ない・ほとんどない】	59%	→ 63%	→ 65%	→ 66%	↗ 75%
(質問10) 収集員は声かけ、あいさつをしているか。 【している・おおむねしている】	18%	→ 19%	→ 21%	→ 22%	→ 25%
(質問11) カラスネット貸与制度を知っているか。 【知っている・知っているが、使用していない】	48%	↗ 65%	↗ 70%	↗ 76%	→ 80%
(質問11-2) カラスネットを片付けているか。 【できている・おおむねできている】	21%	↗ 53%	→ 56%	↗ 76%	→ 80%
(質問12) まち美化事務所を知っているか。 【利用したことがある・知っている】	55%	→ 53%	→ 54%	→ 53%	→ 50%
(質問13) エコまちステーションを知っているか。 【利用したことがある・知っている】	↘	23%	→ 26%	→ 30%	↗ 47%
(質問15) 収集全般について満足しているか。 【満足している・おおむね満足している】	↘	↘	↘	94%	→ 93%
(質問16) 使用済てんぷら油の拠点回収を知っているか。 【利用している・知っているが利用していない】	76%	→ 76%	↗ 85%	↘ 79%	→ 80%
(質問17) 古紙類はどのように排出しているか。 【地域の集団回収（コミュニティ回収）に出している・古紙回収業者に出している】	↘	↘	↘	92%	→ 92%

※ 質問12について、24年度まではまち美化事務所の「所在地」について問う設問であったが、今回からまち美化事務所の「業務」について問う設問に見直している。

※ 質問8、11-2について、24年度に設問の見直しをしたため、数値が大きく上昇している。