

1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善に生かすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

2 調査概要

(1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数（世帯）	まち美化事務所	調査数（世帯）
北部	440	西部	550
東部	460	西京	270
山科	350	伏見	450
南部	480		
		合 計	3,000

(2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

(3) 調査期間

平成25年8月上旬～8月30日

※ 平成24年度は、10月上旬～10月31日

(4) 回収状況

回答数 1,448（回収率 48.3%）

※ 平成24年度は、回答数1,340（回収率 44.7%）

平成23年度は、回答数1,300（回収率 43.3%）

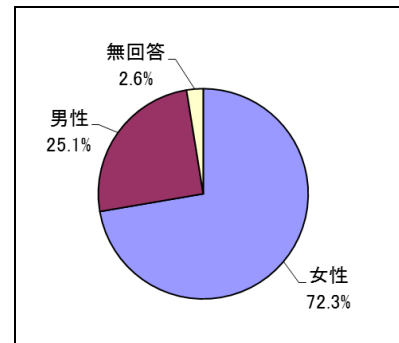
平成22年度は、回答数1,274（回収率 42.5%）

- * 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。
- * 各質問に対する回答の構成比についても端数処理しているため、必ずしも100%にならない。

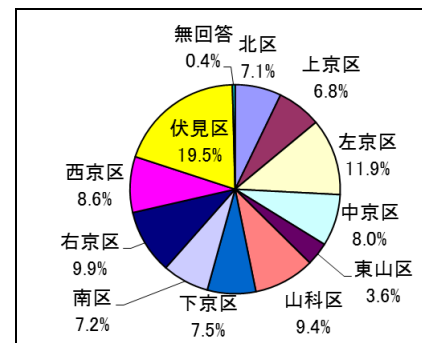
回答者の属性

(質問 1) あなたの性別とお住まいの行政区をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女 性	1047	72.3	73.3
男 性	364	25.1	24.4
無回答	37	2.6	2.3

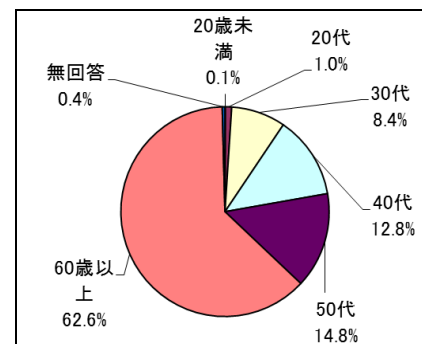


選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
北区	103	7.1	9.2
上京区	99	6.8	6.0
左京区	172	11.9	12.5
中京区	116	8.0	7.3
東山区	52	3.6	3.4
山科区	136	9.4	8.1
下京区	108	7.5	6.7
南区	104	7.2	6.9
右京区	144	9.9	13.2
西京区	125	8.6	9.0
伏見区	283	19.5	17.7
無回答	6	0.4	0.1



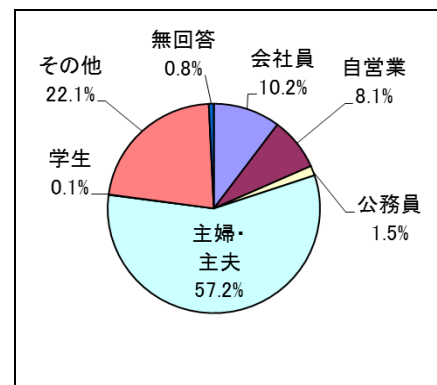
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	1	0.1	0.0
20代	14	1.0	1.3
30代	122	8.4	7.3
40代	185	12.8	14.2
50代	214	14.8	15.9
60歳以上	906	62.6	61.0
無回答	6	0.4	0.4



(質問 3) あなたの職業等をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	148	10.2	11.2
自営業	118	8.1	8.7
公務員	22	1.5	3.1
主婦・主夫	828	57.2	58.8
学 生	1	0.1	0.4
その他(*)	320	22.1	16.9
無回答	11	0.8	0.8



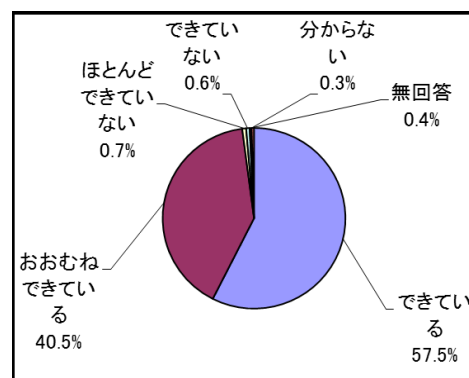
* 「その他」の主な回答

「無職」、「パート、アルバイト」など

丁寧な作業

(質問 4) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	832	57.5	61.6
おおむねできている	586	40.5	36.5
ほとんどできていない	10	0.7	0.7
できていない	9	0.6	0.7
分からない	5	0.3	0.4
無回答	6	0.4	0.1



【質問4で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

(4-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

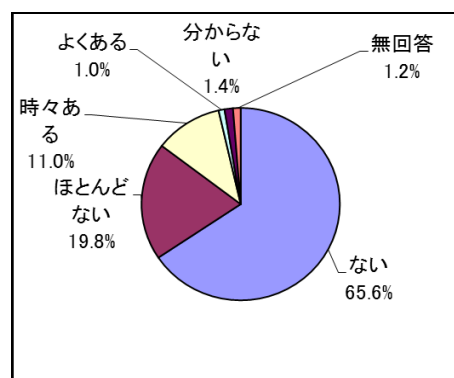
＜主な意見＞

○ 収集場所に落ちているごみをそのままにしておく

- ・ ごみの出し方にも問題があるが、袋からこぼれ落ちたごみがそのままになっている。
- ・ カラスによって散乱されたものは収集されない。
- ・ 袋からこぼれおちたと思われる時がたまにある。

(質問 5) 収集日の夕方（午後4時ごろ）以降に、ごみが残っていたことはありますか。

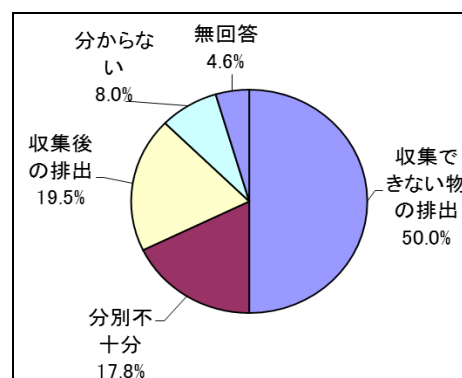
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	950	65.6	68.0
ほとんどない	286	19.8	18.9
時々ある	160	11.0	9.3
よくある	14	1.0	0.8
分からない	20	1.4	0.8
無回答	18	1.2	2.2



【質問5で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

(5-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できない物が 出されていた	87	50.0	38.8
分別が不十分で あった	31	17.8	20.6
ごみ収集が終わって から、出されていた	34	19.5	27.6
分からない	14	8.0	13.1
無回答	8	4.6	—

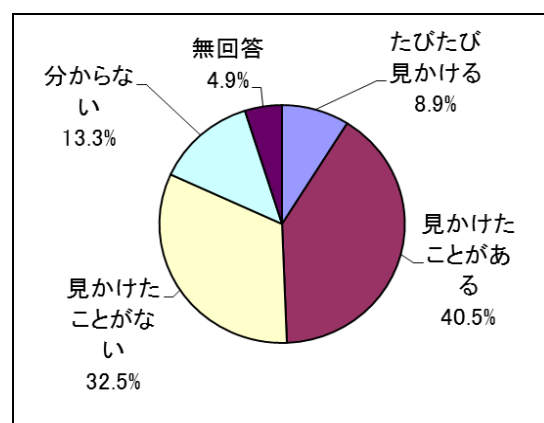


(質問 6) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「プラスチック製容器包装」のごみを入れた指定袋にプラスチック製品（ハンガー、おもちゃ、ケース類など）が大量に混じっている など

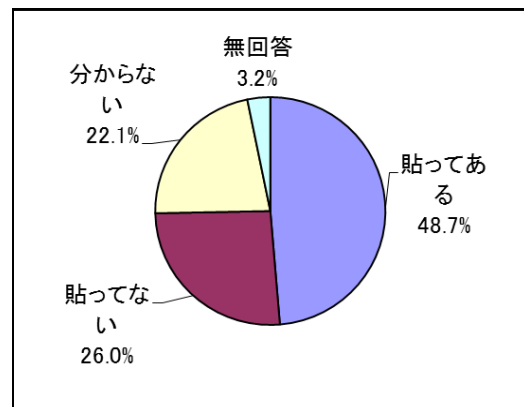
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
たびたび見かける	129	8.9	7.6
見かけたことがある	586	40.5	39.3
見かけたことがない	470	32.5	33.7
分からない	192	13.3	13.6
無回答	71	4.9	5.9



【質問6で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(6-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シールを貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

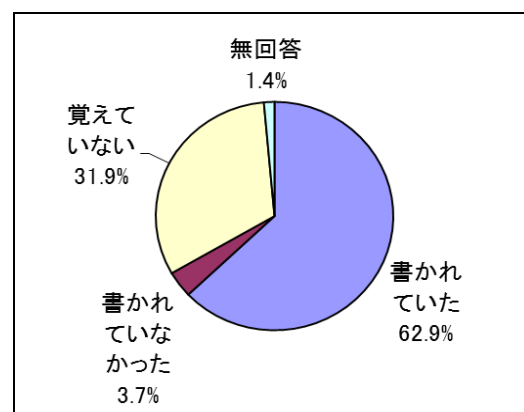
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
貼ってある	348	48.7	51.8
貼ってない	186	26.0	23.7
分からない	158	22.1	24.6
無回答	23	3.2	—



【質問6-2で「貼ってある」と回答された方へ】

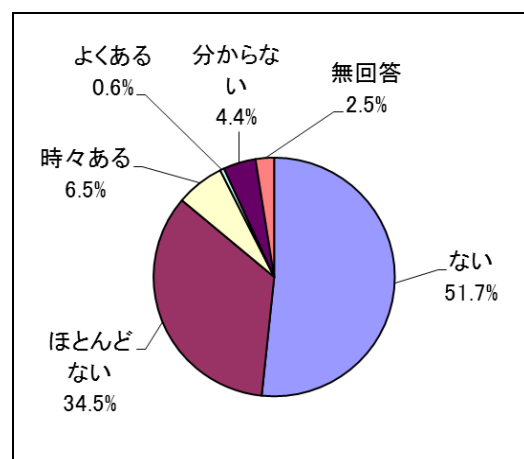
(6-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
書かれていた	219	62.9	52.5
書かれていなかった	13	3.7	8.3
覚えていない	111	31.9	39.1
無回答	5	1.4	—



(質問 7) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	748	51.7	53.9
ほとんどない	499	34.5	35.5
時々ある	94	6.5	5.4
よくある	8	0.6	0.1
分からない	63	4.4	3.3
無回答	36	2.5	1.7



(7-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

＜主な意見＞

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ ごみ袋を収集車に投げ込まれる時、袋からごみが道路に飛び散ってもそのまま発車して行く。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ 細い道にも関わらず、すごい勢いで走る収集車を見かける。

○ 風によるごみの飛散が原因となっている事例

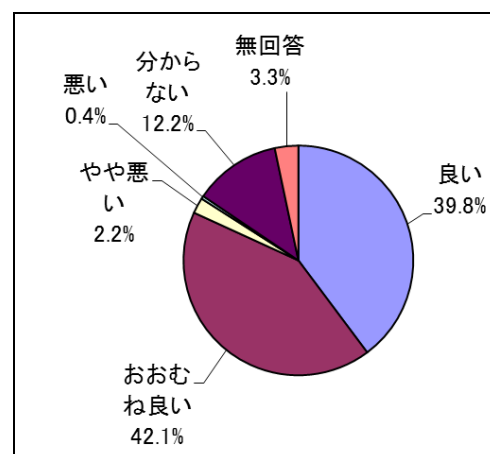
- ・ 風の強い日にごみ袋が軽い為、風に飛ばされあちこち散らかっていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ 「プラスチック製容器包装」ごみの量が多いため、道路をふさいでいる。
- ・ カラスネットが歩道、車道に広がっている。カラスネットがかけられておらず、カラスにつつかれごみが道路に散乱していた。

(質問 8) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	576	39.8	37.8
おおむね良い	609	42.1	42.5
やや悪い	32	2.2	2.5
悪い	6	0.4	0.4
分からない	177	12.2	14.8
無回答	48	3.3	2.0



(8-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

良いと感じた理由

○ 収集後の散乱がない

- ・ 落ちたごみを拾って、ちりとりで掃き集めていた。

○ 積み込み作業が丁寧

- ・ 早くきびきびとして2人で収集していた。
- ・ てきぱきと収集していた。

○ 収集員の態度が良い

- ・ 必ず挨拶される。

○ カラスネットを片付けてくれる

- ・ カラスネットを丁寧にたたんで収集してくれている。

<主な意見>

悪いと感じた理由

○ 収集後の散乱が目立つ

- ・ 収集時にごみが飛んでも放置していく。

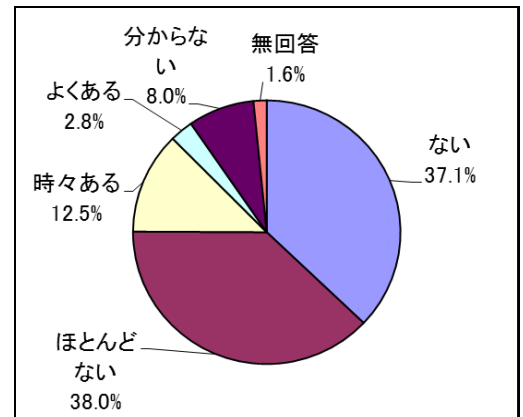
○ 収集員の対応が悪い

- ・ 収集をしている人と目が合っているのに待ってくれずに行ってしまった。

安全運転

(質問 9) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
な い	537	37.1	37.9
ほとんどない	550	38.0	27.9
時々ある	181	12.5	18.1
よくある	41	2.8	4.0
分からない	116	8.0	9.7
無回答	23	1.6	2.3



(9-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

<主な意見>

○ スピードの出し過ぎ

- ・ 細い道にもかかわらず、スピードを出しているので側を通る時は怖い。
- ・ 狭い道でもスピードを出して、道を曲がる時には減速せず曲がっていた。

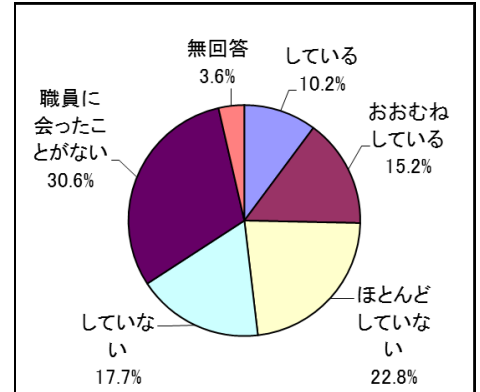
○ 乱暴な運転

- ・ 急発進、急ブレーキを見かける。
- ・ 無理な車線変更

市民サービス

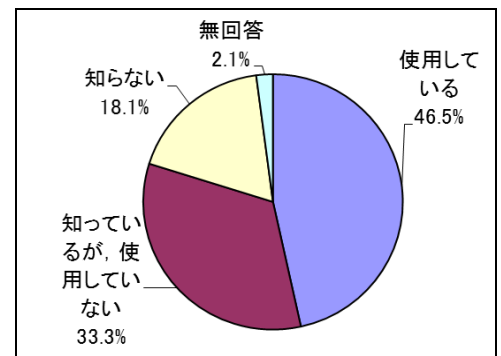
(質問 10) 市民の皆様にごみの収集場所に出会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
している	147	10.2	8.3
おおむねしている	220	15.2	13.4
ほとんどしていない	330	22.8	27.2
していない	256	17.7	19.1
職員に会ったことがない	443	30.6	27.8
無回答	52	3.6	4.3



(質問 11) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

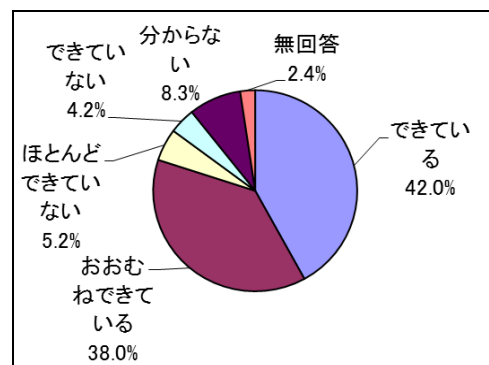
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	674	46.5	40.3
知っているが、使用していない	482	33.3	35.4
知らない	262	18.1	22.1
無回答	30	2.1	2.2



【質問 11 で「使用している」と回答された方へ】

(質問 11-2) カラスネットがゴミ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	283	42.0	40.8
おおむねできている	256	38.0	35.4
ほとんどできていない	35	5.2	5.1
できていない	28	4.2	3.0
分からない	56	8.3	15.8
無回答	16	2.4	—

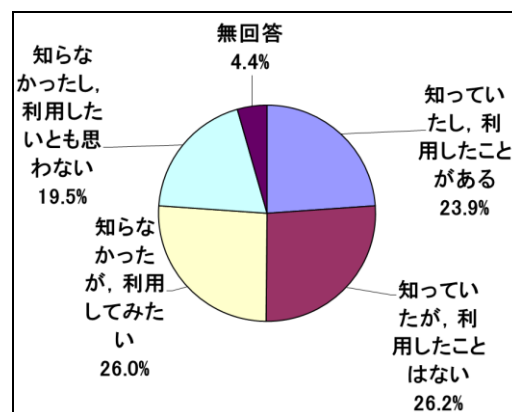


市民における認知度

(質問 12) 京都市では、市内 7 箇所にある「まち美化事務所」を設置しています。まち美化事務所の主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。【新規項目】

- ・ 家庭ごみの収集運搬
- ・ ごみ処理手数料免除対象者用の指定袋の交付（必要とする方のお宅への配送）
- ・ カラスネットの貸与
- ・ ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応
- ・ ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし、利用したことがある	346	23.9
知っていたが、利用したことはない	380	26.2
知らなかったが、利用してみたい	376	26.0
知らなかったし、利用したいとも思わない	282	19.5
無回答	64	4.4

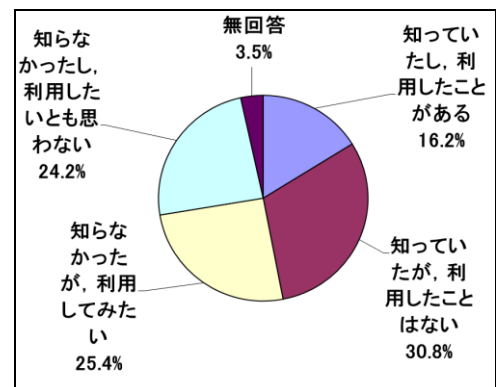


(質問 13) 環境行政の総合窓口として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しています。

エコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。【新規項目】

- ごみ減量相談
- コミュニティ回収制度登録団体，使用済てんぷら油回収拠点，地域における生ごみ，落ち葉等堆肥化活動助成事業，資源物回収拠点の拡大
- 地域ごみ減量推進会議の活動支援
- こどもエコライフチャレンジ推進事業
- エコ学区の推進 など

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
知っていたし，利用したことがある	234	16.2
知っていたが，利用したことはない	446	30.8
知らなかったが，利用してみたい	368	25.4
知らなかったし，利用したいとも思わない	350	24.2
無回答	50	3.5

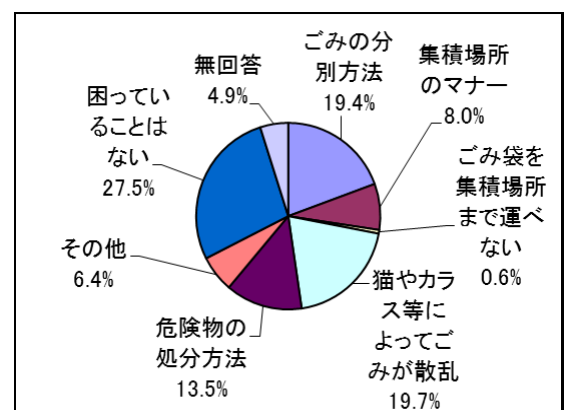


ごみの排出に関する意識

(質問 14) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。

(複数回答可) 【新規項目】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
分別方法について分からないものがある	362	19.4
集積場所のマナーが悪い	149	8.0
集積場所まで運べない	12	0.6
猫やカラス等による散乱	367	19.7
危険物（薬品類等）の処分方法が分からない	252	13.5
その他（*）	119	6.4
困っていることはない	514	27.5
無回答	92	4.9

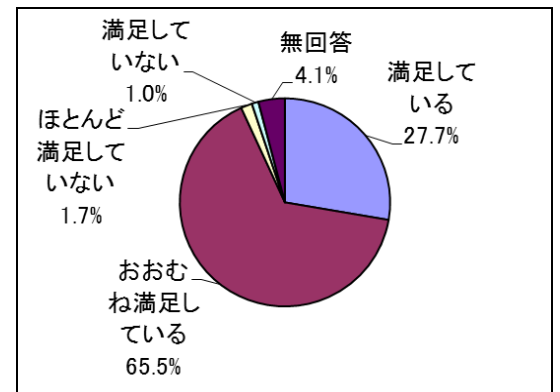


*「その他」の主な回答「スプレー缶などの使い切れていないものの処分方法」など

市民満足度

(質問 15) 京都市のごみ収集車による収集全般について満足されていますか。

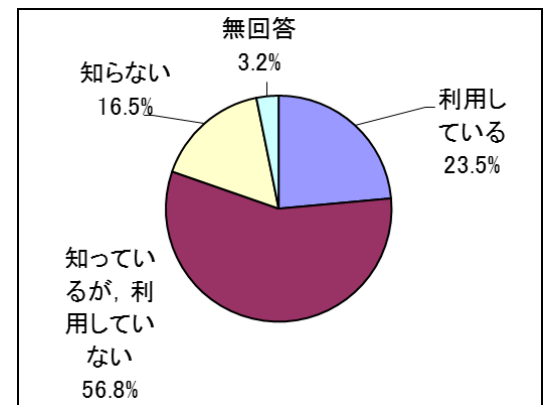
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
満足している	401	27.7	32.9
おおむね満足している	948	65.5	60.7
ほとんど満足していない	25	1.7	1.9
満足していない	15	1.0	1.2
無回答	59	4.1	3.3



ごみの分別や拠点回収に関する意識

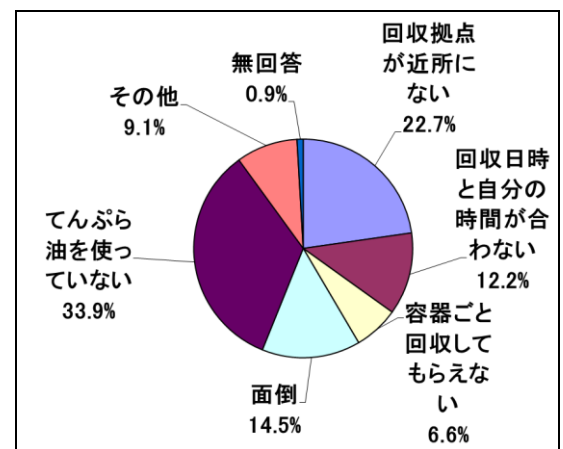
(質問 16) 使用済てんぷら油の回収を、スーパーや地域の回収拠点などで行っていますがご存じですか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
利用している	341	23.5	23.5
知っているが、利用していない	822	56.8	55.5
知らない	239	16.5	18.0
無回答	46	3.2	3.0



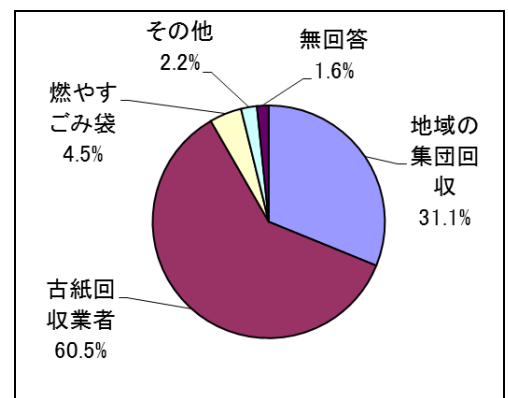
【質問 16 で「知っているが、利用していない」と回答された方へ】
 (質問 16-2) 利用されていない理由は何ですか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
回収拠点が近所 にないから	250	22.7	21.7
回収日時と時間 が合わないから	134	12.2	13.8
容器ごと回収して もらえないから	73	6.6	7.2
面倒だから	160	14.5	15.8
てんぷら油を使 っていないから	373	33.9	34.2
その他	100	9.1	7.4
無回答	10	0.9	—



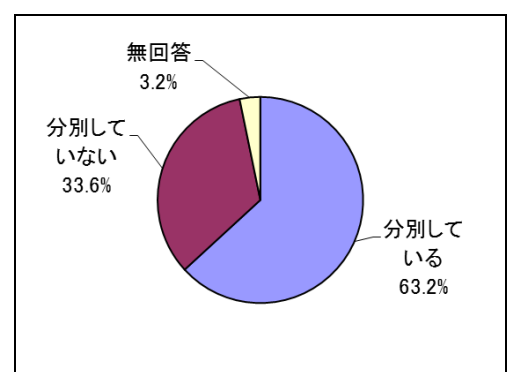
(質問 17) 古紙類(新聞、雑誌、段ボール)はどのように排出していますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
地域の集団回収 に出している	494	31.1	33.5
古紙回収業者に出 している	960	60.5	58.2
燃やすごみ袋に 入れている	71	4.5	4.6
その他	35	2.2	1.8
無回答	26	1.6	1.9



(質問 18) 雑がみ(お菓子の箱、パンフレット、包装紙、紙袋など)は、普段分別されていますか。

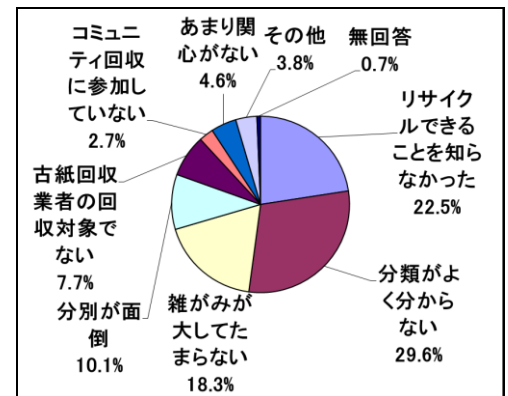
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
分別している	915	63.2	62.5
分別していない	486	33.6	32.5
無回答	47	3.2	5.1



【質問 18 で「分別していない」と回答された方へ】

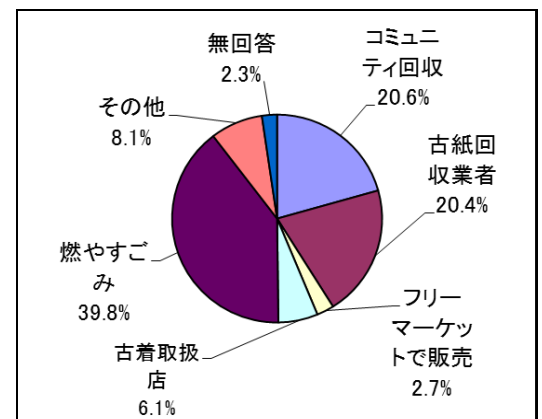
(18-2) 雑がみを分別していない理由は何ですか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
リサイクルできることを知らなかったため	170	22.5	29.7
分類がよく分からないため	223	29.6	26.5
大してたまらないため	138	18.3	14.8
分別が面倒なため	76	10.1	11.6
古紙回収業者の回収対象でないため	58	7.7	9.7
コミュニティ回収に参加していない, 又は回収品目としていないため	20	2.7	2.5
あまり関心がないため	35	4.6	2.4
その他	29	3.8	2.9
無回答	5	0.7	—



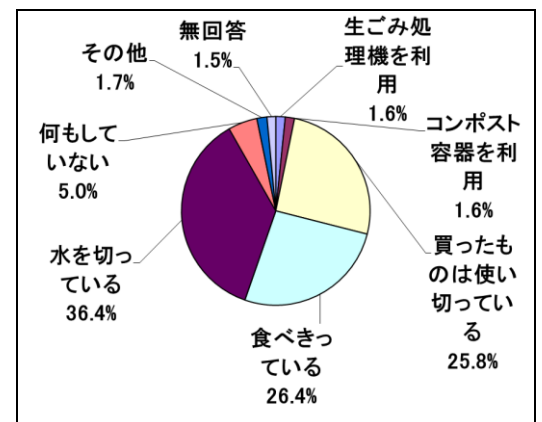
(質問 19) 古着類はどのように排出していますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
コミュニティ回収に出している	373	20.6	19.3
古紙回収業者に出している	369	20.4	20.8
フリーマーケットで販売している	48	2.7	2.9
古着取扱店等にも買っている	110	6.1	6.8
燃やすごみとして出している	719	39.8	39.1
その他	146	8.1	7.0
無回答	42	2.3	4.2



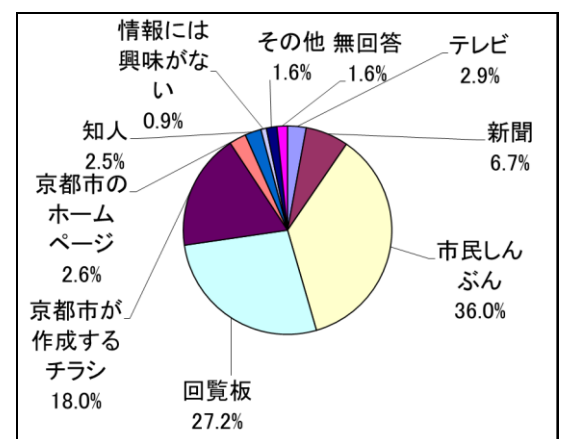
(質問 20) 生ごみを減量するために取り組まれていることはありますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	構成比 (%)
生ごみ処理機を利用している	41	1.6	2.1
コンポスト容器を利用している	40	1.6	1.3
買いすぎず、買ったものは使い切っている	654	25.8	26.0
作ったものは、食べきっている	669	26.4	27.9
水切りネット等を使用し、水を切っている	925	36.4	34.2
何もしていない	127	5.0	5.1
その他	44	1.7	1.3
無回答	38	1.5	2.1



(質問 21) 京都市のごみの減量や分別、リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。(複数回答可)

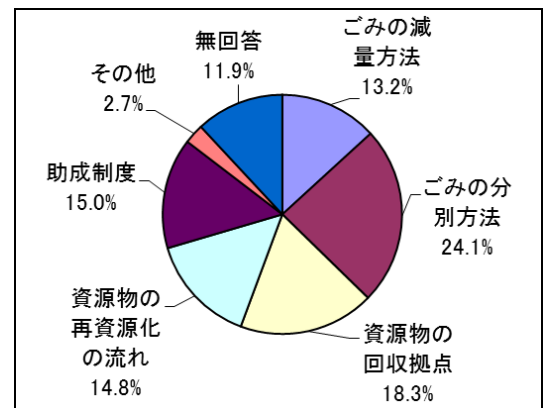
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
テレビ	81	2.9	3.1
新聞(一般紙)	188	6.7	6.7
市民しんぶん	1013	36.0	34.4
回覧板	765	27.2	25.6
京都市が作成するチラシ	508	18.0	21.5
京都市のホームページ	74	2.6	2.7
知人	71	2.5	2.3
それらの情報には興味がない	24	0.9	0.5
その他(*)	46	1.6	1.1
無回答	46	1.6	2.1



*「その他」の主な回答
「地域女性会」など

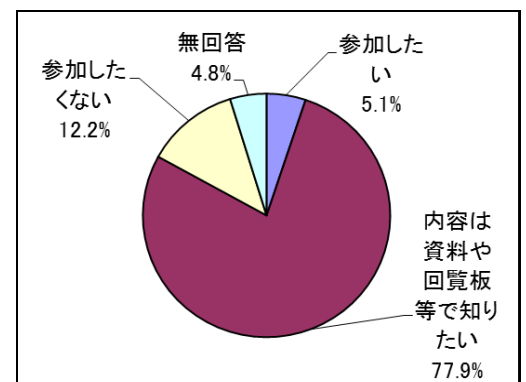
(質問 22) ごみの減量や分別, リサイクルについて知りたい情報はどのようなことですか。(複数回答可) **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
ごみの減量方法	300	13.2
ごみの分別方法	548	24.1
資源物の回収拠点	417	18.3
資源物の再資源化の流れ	336	14.8
京都市が行っている助成制度	340	15.0
その他	61	2.7
無回答	271	11.9



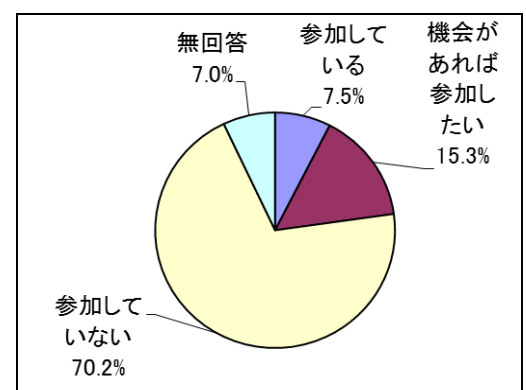
(質問 23) 京都市が開催する, お住まいの地域(学区単位, 町内会単位等)でのごみ減量や分別, リサイクルに関する説明会や意見交換会に参加したいですか。 **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
参加したい	74	5.1
参加まではしないが, 内容は資料や回覧板等で知りたい	1128	77.9
参加したくない	177	12.2
無回答	69	4.8



(質問 24) お住まいの地域で, 自主的に行われているごみの減量や分別, リサイクルを目的とした活動や取組に参加していますか。 **【新規項目】**

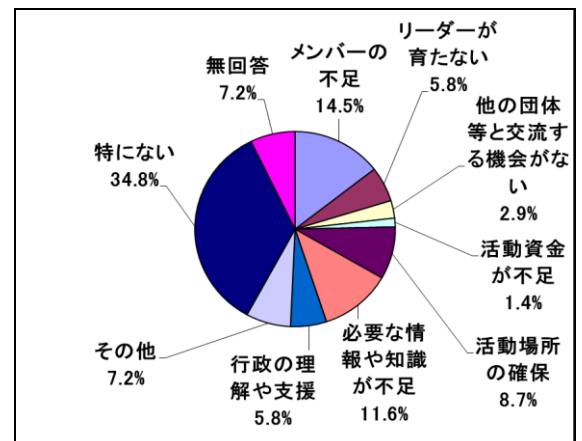
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
参加している	109	7.5
参加していないが, 機会があれば参加したい	221	15.3
参加していない	1016	70.2
無回答	102	7.0



【質問 24 で「参加している」と回答された方へ】

(24-2) 活動や取組を行ううえで、困っていることは何ですか。(複数回答可)

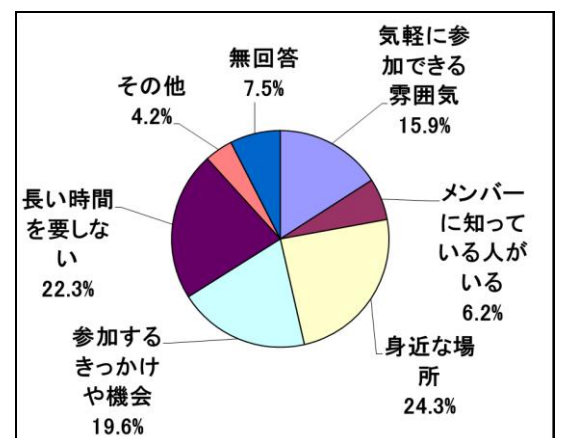
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
メンバーの不足	20	14.5
取りまとめるリーダーが育たない	8	5.8
他の団体等と交流する機会がない	4	2.9
活動資金が不足	2	1.4
活動場所の確保に苦慮している	12	8.7
必要な情報や知識が不足している	16	11.6
行政の理解や支援が足りない	8	5.8
その他	10	7.2
特にない	48	34.8
無回答	10	7.2



【質問 24 で「参加していないが、機会があれば参加したい」、「参加していない」と回答された方へ】

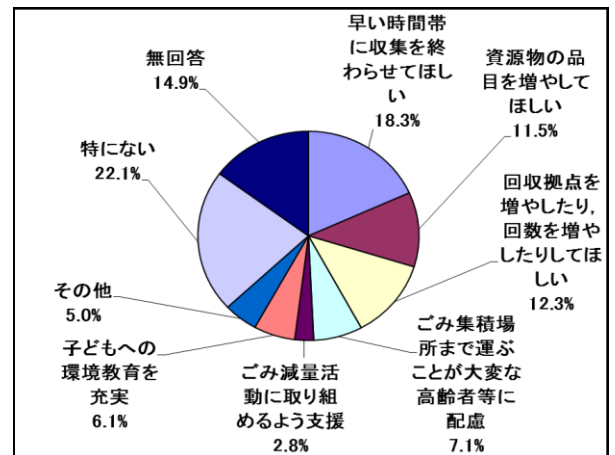
(24-3) どのようなことがあれば、お住まいの地域でのごみの減量や分別、リサイクルを目的とした活動や取組に参加したい、参加できると思いますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
気軽に参加できる雰囲気である	377	15.9
メンバーに知っている人がいる	148	6.2
身近な場所で行われている	577	24.3
参加するきっかけや機会がある	465	19.6
長い時間を要しない	528	22.3
その他	100	4.2
無回答	178	7.5



(質問 25) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。
(複数回答可) 【新規項目】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
早い時間帯に収集を 終わらせてほしい	383	18.3
資源物の品目を増 やしてほしい	242	11.5
回収拠点を増やし たり、回数を増やし たりしてほしい	258	12.3
ごみ集積場所まで 運ぶことが大変な 高齢者等に配慮	150	7.1
ごみ減量活動に取 り組めるよう支援	58	2.8
子どもへの環境教 育を充実	127	6.1
その他	105	5.0
特にない, 現状のま ま	463	22.1
無回答	312	14.9



(質問 26) 京都市のごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

＜主な意見＞【総意見数 515 件】

収集について【137 件】

- 収集場所について【67 件】
 - ・ 収集日以外でも集積場所に置いていく人がいたり、町内会以外の人が出勤前にゴミ袋を持ってきたりする。
 - ・ 狭い歩道の真ん中にゴミが集められると、歩行者、特に障害を持っている人や高齢者にとって危険。
- 収集時間を早くしてほしい【26 件】
 - ・ できるだけ早い時間に集めに来てほしい。
 - ・ ゴミの収集を午前中に完了させてほしい。
- 収集時間を一定にしてほしい【21 件】
 - ・ 燃やすゴミ、資源ゴミ等の収集日は定まっているが、およその収集時間を示してほしい。
 - ・ 真夏やカラスの多い季節は、毎回の収集時間を同じにしてほしい。
- 収集日を増やしてほしい【7 件】
 - ・ プラスチックゴミの収集回数を週 2 回にしてほしい。
- カラスネットについて【7 件】
 - ・ カラスネットが歩道にそのまま放っていかれる時がある。
- 収集が雑である【6 件】
 - ・ 一度出していた家庭ゴミが収集されずに残っていた。収集忘れに注意してほしい。
- 集積場所が遠い【3 件】
 - ・ 自分の家の前に出させてほしい。

運転について【14 件】

- 収集車の運転マナーが悪い【10 件】
 - ・ 横着な運転をする収集車の運転手をしっかり指導してほしい。
 - ・ 収集車を運転時は、交通ルールを遵守し、安全最優先でお願いしたい。
- スピードの出し過ぎ【4 件】
 - ・ 住宅街の中を速いスピードで走るのは、やめてほしい。

有料指定袋について【30 件】

- 値段が高い【20 件】
 - ・ もう少しゴミ袋を安くしてほしい。
- 破れやすい【5 件】
 - ・ 現在のごみ袋は弱く破れやすい。

○ 有料化財源の使途が知りたい【５件】

- ・ ごみ袋が有料になって、適正に使われているのか、無駄に使われていないか。

分別について【２７件】

○ 分かりにくい【２４件】

- ・ 「プラスチック製容器包装」のごみとして回収できるもの、できないものを教えてほしい。
- ・ 雑がみの種類を細かく知りたい。

○ 分別している意味を教えてほしい【３件】

- ・ 缶，びん，ペットボトルを一緒に出していいのかとても気になる。

広報について【４５件】

○ ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである【４０件】

- ・ 若い人やごみの分別について関心を持っていない人に正しいごみの出し方を知ってもらうための情報発信をしてほしい。
- ・ 市民の意識をもっと高めるために、情報，お知らせ等の提供がまだまだ少ない。

○ リサイクル状況を知りたい【５件】

- ・ 収集車で圧縮されて回収しているように思うので、どのようにリサイクルされているのか疑問。

市民対応【１２４件】

○ 日々の業務に感謝している【１１４件】

- ・ 暑い時，寒い時，雨の中など本当にありがたく思っている。
- ・ 職員の態度，対応も１０年前と比較して格段に向上している。
- ・ 朝に元気な声で明るく挨拶して頂き，気持ち良く１日過すことができる。

○ 職員に対する苦情【１０件】

- ・ 作業をしている職員の茶髪が目立ち，あまり印象がいいものだと思わない。

その他【１３８件】

- ・ 電池や牛乳パック，パソコンのインク容器等の回収場所をもう少し増やしてほしい。
- ・ 古い灯油，中身の残ったスプレー缶，刃物などの出せる機会がないか。
- ・ 古着，雑がみの収集に関してよく分からない。区役所にあるエコまちステーションまで遠く，持っていくことができない。