

(市民から相談・要望対応に係る体制)

資料3 別紙3

政令指定都市名	市民から相談・要望対応に係る体制
札幌市	業務課(本庁, 事務所統括)18人, 清掃事務所(7箇所)9人程度×7箇所
仙台市	廃棄物管理課(本庁)14名, 環境事業所15名程度×5箇所
さいたま市	廃棄物対策課(委託収集業務指導)7名, 清掃事務所(直営収集業務)34名程度×3箇所
千葉市	収集業務課家庭系廃棄物係8名, 環境事業所相談班4名程度×3箇所
横浜市	業務課(本庁), 収集事務所(18事務所), 区役所地域振興課課資源化推進担当(18区役所)資源化推進担当係長1名, 担当係員1名
川崎市	収集計画課(本庁 収集・委託業務, 出し方等)8名, 減量推進課(本庁 集積所美化・広報等業務)10名, 生活環境事業所(5箇所)
相模原市	資源循環推進課(本庁 資源分別回収事業の発注)13名, 環境事業所(2箇所)
新潟市	廃棄物対策課(本課)業務係6名(収集車両)リサイクル推進係6名(分別, 収集取りこぼし等), 各区役所区民生活課生活環境係(8箇所)
静岡市	収集業務課(本庁)15名, 各収集センター16名
浜松市	資源廃棄物政策課(本庁), 清掃・環境事業所, クリーンセンター(7箇所), 各区役所(5箇所)の区民生活課又はまちづくり推進課
名古屋市	作業課(本庁 環境事業所統括)26名, 各区環境事業所(16箇所)11名程度×16箇所
京都市	まち美化推進課(本庁)32名, まち美化事務所(7箇所), エコまちステーション(14区役所・支所)5名程度
大阪市	事業管理課, 家庭ごみ減量課, 環境事業センター(11箇所)
堺市	環境業務課30名(主に指導係8名が対応)
神戸市	業務課(家庭ごみ収集)13名, 減量リサイクル推進課(分別)11名, 事業所7名程度×9箇所
岡山市	環境事業課49名(管理係9名, 業務第1係4名, 業務第2係17名, 安全指導係3名, 指導対策係16名), 事業所6箇所
広島市	環境事業所(7箇所)7名程度, 業務第一課(環境事業所総括)28名
北九州市	業務課(本庁)20名, 環境センター(3箇所)99名
福岡市	区役所生活環境課等(7区及び西部出張所)47名, 環境局収集管理課9名
熊本市	廃棄物計画課(本庁)15名, ごみ減量推進課(本庁)15名, まちづくり推進課(区役所)4名×5区役所, ごみゼロコール3名