

## 1 調査目的

本市のごみ収集業務について、市民の皆さまの意識や御意見を把握し、業務の改善に生かすことにより、より満足度の高い市民サービスを実現するため。

## 2 調査概要

### (1) 調査対象

市内全域3,000世帯

まち美化事務所	調査数(世帯)	まち美化事務所	調査数(世帯)
北部	440	西部	550
東部	460	西京	270
山科	350	伏見	450
南部	480		
		合計	3,000

### (2) 調査方法

まち美化事務所の職員が、調査票を直営収集、委託収集、各々の収集区域ごとに無作為に配付し、回収は郵送により実施

### (3) 調査期間

平成24年10月上旬～10月31日

※ 平成23年度は、8月上旬～9月9日

### (4) 回収状況

回答数 1,340 (回収率 44.7%)

※ 平成23年度は、回答数1,300 (回収率 43.3%)

平成22年度は、回答数1,274 (回収率 42.5%)

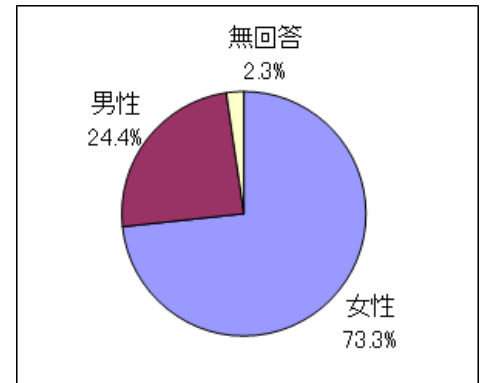
\* 各質問のうち、最も多い回答に網掛けをした。

\* 各質問に対する回答の構成比についても端数処理しているため、必ずしも100%にならない。

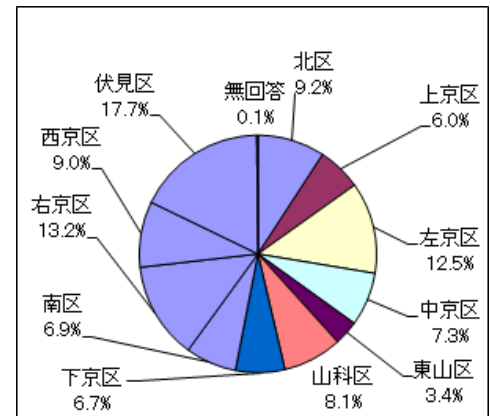
## 回答者の属性

(質問 1) あなたの性別とお住まいの行政区をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
女性	982	73.3	73.2
男性	327	24.4	25.8
無回答	31	2.3	1.0

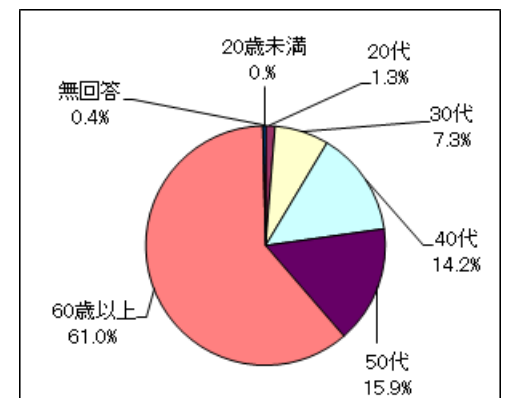


選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
北区	123	9.2
上京区	80	6.0
左京区	167	12.5
中京区	98	7.3
東山区	45	3.4
山科区	108	8.1
下京区	90	6.7
南区	93	6.9
右京区	177	13.2
西京区	120	9.0
伏見区	237	17.7
無回答	2	0.1



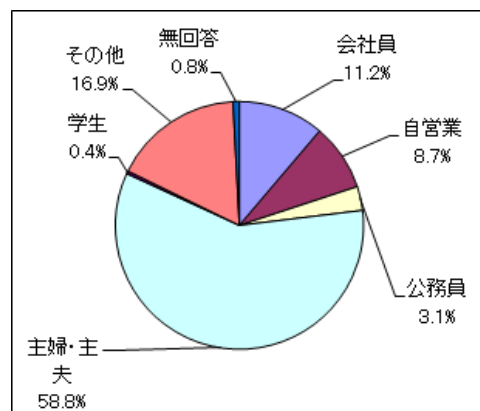
(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
20歳未満	0	0.0	0.2
20代	17	1.3	1.3
30代	98	7.3	7.1
40代	190	14.2	12.4
50代	213	15.9	15.9
60歳以上	817	61.0	62.2
無回答	5	0.4	1.0



(質問 3) あなたの職業をお聞かせください。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
会社員	150	11.2	11.5
自営業	117	8.7	9.2
公務員	42	3.1	2.5
<b>主婦・主夫</b>	<b>788</b>	<b>58.8</b>	<b>55.9</b>
学 生	5	0.4	0.2
その他(*)	227	16.9	19.5
無回答	11	0.8	1.1



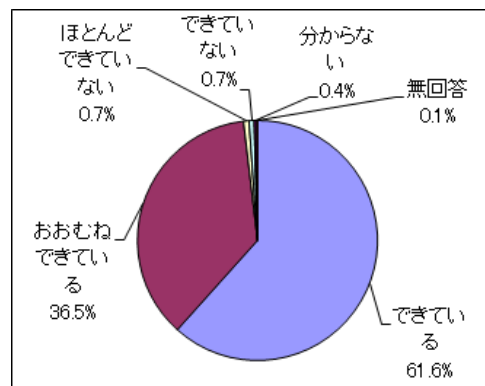
\* 「その他」の主な回答

「無職」、「パート、アルバイト」など

## 丁寧な作業

(質問 4) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	826	61.6	59.5
おおむねできている	489	36.5	37.2
ほとんどできていない	10	0.7	1.0
できていない	9	0.7	0.9
分からない	5	0.4	0.6
無回答	1	0.1	0.7



【質問4で「ほとんどできていない」、「できていない」と回答された方へ】

(4-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

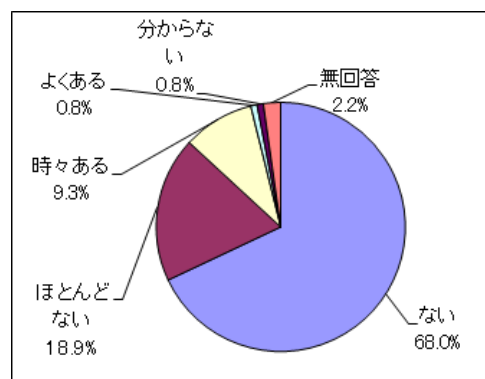
＜主な意見＞

○ 収集場所に落ちているごみをそのままにしておく

- ・ カラスの被害で散乱したごみを全部処理してくれない。
- ・ 収集場所から飛んで行ったのは持って行ってくれない。
- ・ ごみ袋から出たごみを拾いもせず立ち去っていく。

(質問 5) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

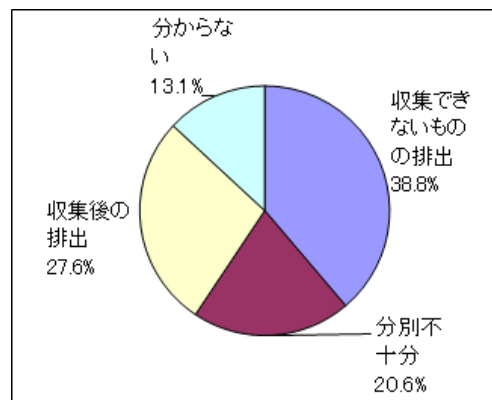
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	911	68.0	68.7
ほとんどない	253	18.9	18.4
時々ある	124	9.3	8.7
よくある	11	0.8	1.3
分からない	11	0.8	2.5
無回答	30	2.2	0.5



【質問5で、「時々ある」「よくある」と答えられた方へ】

(5-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
収集できないものが 出されていた	83	38.8	44.1
ごみの分別が不 十分であった	44	20.6	25.9
ごみ収集が終わって から、出されていた	59	27.6	15.3
分からない	28	13.1	14.7



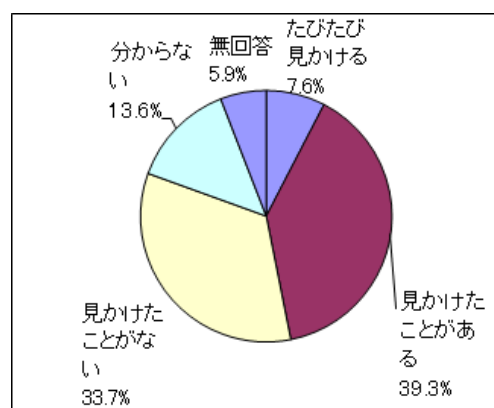
この質問については、質問5で「時々ある」「よくある」と回答された方(135名)を対象に設けたものですが、それ以外の選択肢を選ばれた方も回答(214件)されている場合があるため、回答数は一致していません。

(質問 6) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。【新規項目】

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の「燃やすごみ用」の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・プラスチック製容器包装のごみにプラスチック製品(ハンガー、おもちゃ、ケース類など)が大量に混じっている など

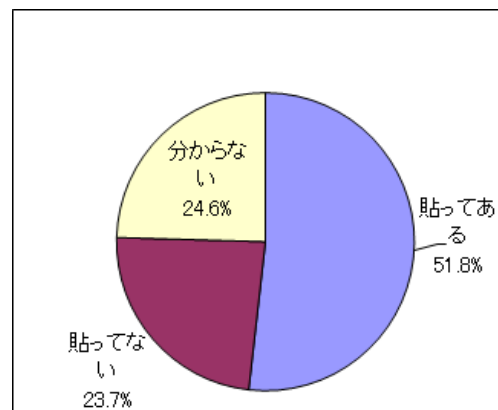
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
たびたび見かけ る	102	7.6
見かけたことが ある	526	39.3
見かけたことが ない	451	33.7
分からない	182	13.6
無回答	79	5.9



【質問6で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方へ】

(6-2) 京都市では、不適正なごみの排出には、ごみ袋に取り残した理由を書いた啓発シール(別紙に写真を掲載しています。)を貼り、取り残しています。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。【新規項目】

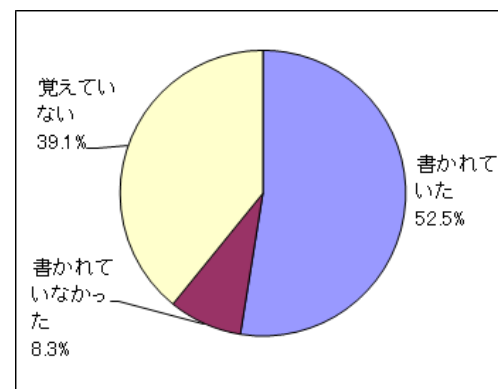
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
貼ってある	346	51.8
貼ってない	158	23.7
分からない	164	24.6



【質問6-2で「貼ってある」と回答された方へ】

(6-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。【新規項目】

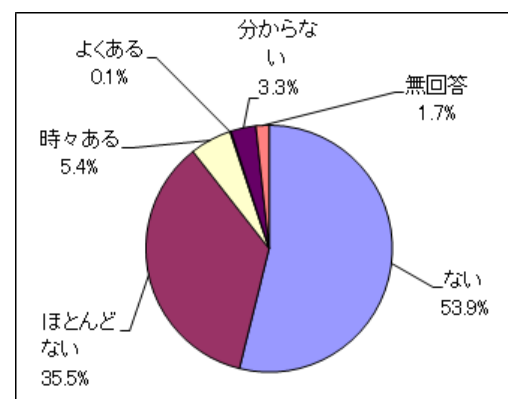
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
書かれていた	208	52.5
書かれていなかった	33	8.3
覚えていない	155	39.1



質問6-2については、質問6で「たびたび見かける」「見かけたことがある」と回答された方(628名)を対象に、質問6-3については、質問6-2で「貼ってある」と回答された方(346名)を対象に設けたものですが、それ以外の選択肢を選ばれた方も回答されている場合があるため、回答数は一致していません。

(質問7) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	722	53.9	59.2
ほとんどない	476	35.5	29.9
時々ある	73	5.4	5.6
よくある	2	0.1	0.7
分からない	44	3.3	3.2
無回答	23	1.7	1.4



(7-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

<主な意見>

○ 収集作業が原因となっている事例

- ・ ガラスやびんなどの破片が散らかっていた。
- ・ 道路の真ん中に止まり、ごみを集めているので、自転車や歩行者が通りにくく、特に道の角や交差点付近において危険である。

○ 収集車が原因となっている事例

- ・ ごみ置き場と次のごみ置き場までの距離が少し長いとごみ収集車がスピードをあげて走ってくるので怖いと感じる。

○ 風によるごみの飛散が原因となっている事例

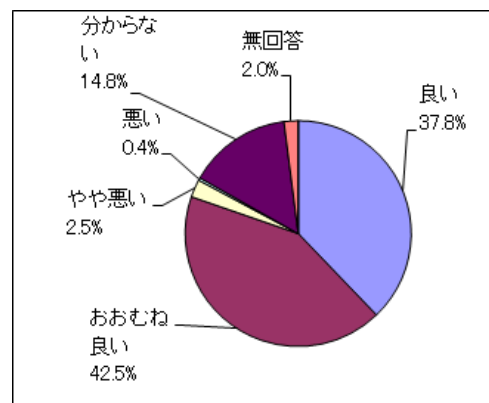
- ・ ゴミが軽いのか、風でとばされて道路の中央まで出ていた。

○ ごみ集積場所が原因となっている事例

- ・ 幅の狭い歩道の上にごみ置き場になっている。

(質問 8) 収集作業の丁寧さについて、どのように思いますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	507	37.8	31.9
おおむね良い	569	42.5	12.6
やや悪い	34	2.5	0.3
悪い	5	0.4	0.5
分からない	198	14.8	21.0
無回答	27	2.0	1.4



質問8については、前年度までの「昨年と比べて良いか」という前年度と比較する問いから今回見直しを行っています。

また前年度構成比についても、前年度までは「どちらでもない」という項目を設けていましたが、今年度当該項目を削除したため、計100%にはなりません。

(8-2) 収集作業が良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

<主な意見>

良いと感じた理由

○ 収集後の散乱がない

- ・ カラスで散らばっていたごみをほうきで集めて掃除をしながら収集してくれている。
- ・ 以前カラスがつついて袋が破れていた時、ごみがこぼれないよう運び、散らかっていた大きなごみを拾い集めていた。

### 良いと感じた理由

#### ○ 積み込み作業が丁寧

- ・ 交通の妨げにならないよう、かつ迅速・的確にきびきびと作業していた。
- ・ 手際良く行われている印象である。

#### ○ 収集員の態度が良い

- ・ 外を掃いていた時に、作業員が通り過ぎる際に「おはようございます」と声をかけてくれた。
- ・ 子どもが手を振ったら笑顔であいさつしてくれるのでとても気持ちがよい。

#### ○ カラスネットを片付けてくれる

- ・ 作業は丁寧で、カラスよけネットも、ちゃんとたたんでおいて行く。

#### ○ 収集時間が一定

- ・ いつも同じ時間帯で飛び散る事なくきれいに持って行ってくれる。

### <主な意見>

### 悪いと感じた理由

#### ○ 収集後の散乱が目立つ

- ・ 収集の際に飛び散った小さなクズをきちんと拾わず残していく。
- ・ ごみが収集の時に散乱してもそのまま行ってしまう。

#### ○ 収集時間が一定でない

- ・ 収集時間が一定でなく、収集が終わるまで落ち着かない。

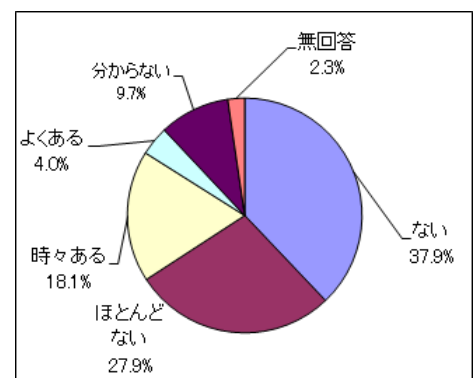
#### ○ 収集作業の丁寧さに欠ける

- ・ 収集車にごみ袋を投げ入れるので、時々袋がやぶれ中身が飛び出し、そのまま次へ行ってしまうことがある。
- ・ 手際良いが少し雑かもしれない。

## 安全運転

(質問 9) 京都市のごみ収集車の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更等の運転をしているのを見たことがありますか。

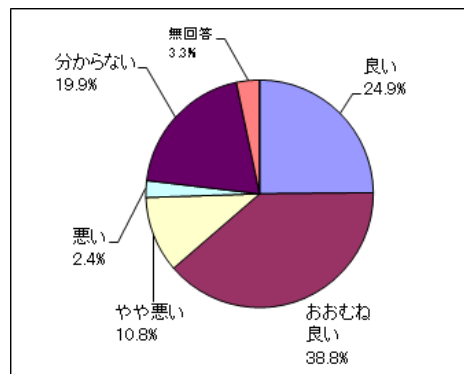
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	508	37.9	35.8
ほとんどない	374	27.9	29.4
時々ある	243	18.1	21.2
よくある	54	4.0	5.3
分からない	130	9.7	7.5
無回答	31	2.3	0.9





(質問 10) 運転マナーについて、どのように思いますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
良い	333	24.9	20.5
おおむね良い	520	38.8	14.8
やや悪い	145	10.8	0.8
悪い	32	2.4	1.2
分からない	266	19.9	25.5
無回答	44	3.3	1.2



質問10については、前年度までの「昨年と比べて良いか」という前年度と比較する問いから今回見直しを行っています。

また前年度構成比についても、前年度までは「どちらでもない」という項目を設けていましたが、今年度当該項目を削除したため、計100%にはなりません。

(10-2) 運転マナーが良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

#### <主な意見>

##### 良いと感じた理由

###### ○ 運転が丁寧

- ・ いつもゆっくりと安全に気を配っておられるように見える。
- ・ 運転手だけでなく助手席の人にもドライバーに対して、合図をする。
- ・ 人や停車している車への気配りはちゃんとしている。
- ・ 後続の車を通行しやすいように停車してからごみの収集をしている。

###### ○ 歩行者等への配慮が感じられる

- ・ 歩行者には特に注意しているように思う。
- ・ とてもゆっくり町内を走ってくれていて、子供も安心して遊べる。

###### ○ 職員の礼儀が良い

- ・ ごみ収集時に他の車が待っていると、あいさつをし待ってもらっている。
- ・ 車で収集車の後ろで待っていた時、丁寧におわびしてくれた。

##### 悪いと感じた理由

###### ○ スピードの出し過ぎが目立つ

- ・ スピードの出し過ぎを感じる。30km走行のところを40~50kmが出ていると感じる。

###### ○ 乱暴な運転が目立つ

- ・ 急発進や割り込み、幅寄せなどマナーがなっていない。後ろに並んでいても道を譲らず平然とごみ収集作業をしていたりもう少し気遣いがほしい。
- ・ 車間距離が近いときがある。

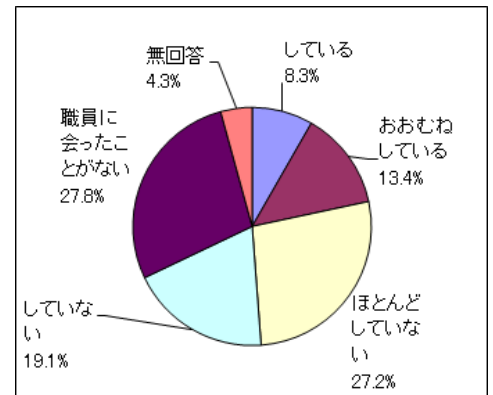
###### ○ 収集の際に配慮が足りない

- ・ 車で後についた時、なかなか通してくれない時がある。

## 市民サービス

(質問 11) 市民の皆様にごみの収集場所であつた際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

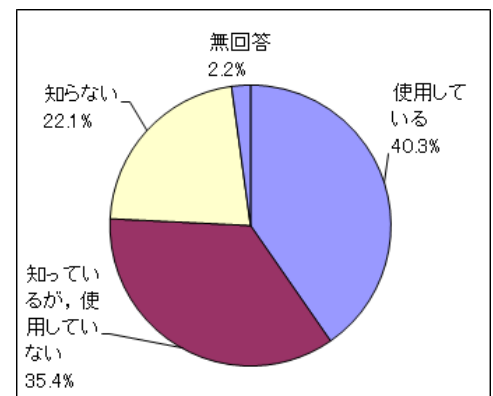
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
している	111	8.3	8.2
おおむねしている	179	13.4	12.9
ほとんどしていない	364	27.2	24.5
していない	256	19.1	19.9
職員に会ったことがない	373	27.8	—
無回答	57	4.3	3.4



前年度構成比について、前年度は「分からない」という項目を設けていましたが、今年度当該項目を「職員に会ったことがない」に見直したため、計100%にはなりません。

(質問 12) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されているごみ置き場ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

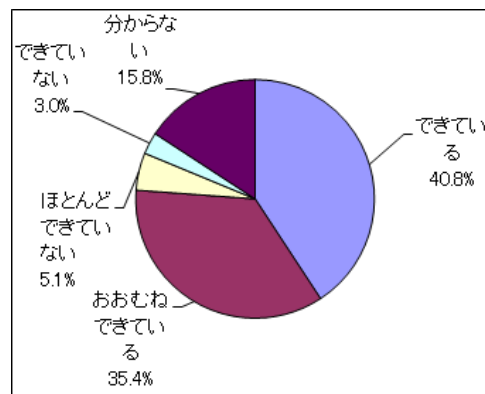
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
使用している	540	40.3	69.7
知っているが、使用していない	475	35.4	—
知らない	296	22.1	28.4
無回答	29	2.2	1.9



【質問 12で「使用している」と回答された方へ】

(質問 12-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
できている	289	40.8	24.5
おおむねできている	251	35.4	31.1
ほとんどできていない	36	5.1	4.0
できていない	21	3.0	2.5
分からない	112	15.8	32.9

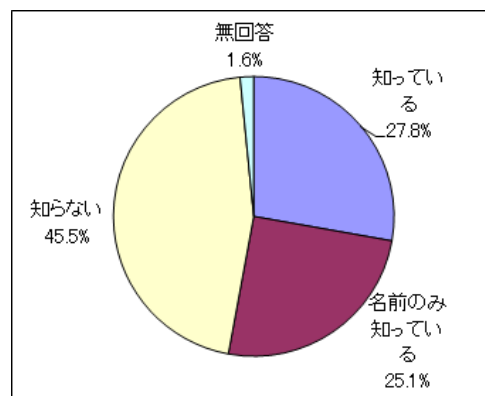


この質問については、質問 12 で「使用している」と回答された方 (540名) を対象に設けたものですが、それ以外の選択肢を選ばれた方も回答 (709件) されている場合があるため、回答数は一致していません。

## 市民対応

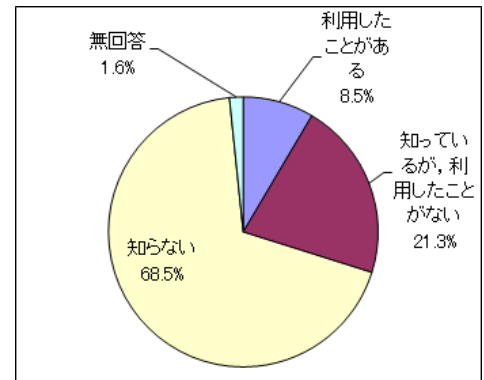
(質問 13) お住まいの地域のごみ収集は、市内7か所にある「まち美化事務所」が担当しています。お住まいの地域の「まち美化事務所」がどこにあるのかご存知ですか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
知っている	373	27.8	26.5
名前を聞いたことはあるが、どこにあるのかは知らない	336	25.1	27.9
知らない	610	45.5	43.6
無回答	21	1.6	1.9



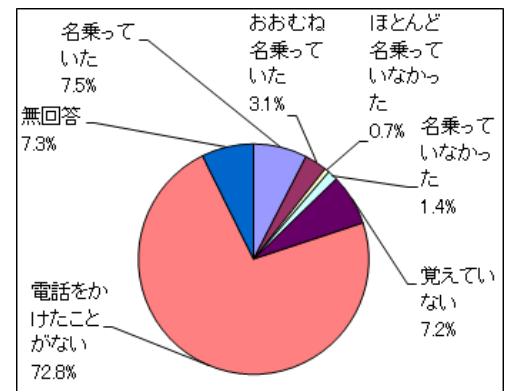
(質問 14) 京都市では、平成22年4月から、各区役所・支所内に環境拠点（愛称：エコまちステーション）を設置し、市民の皆様にとってより身近な相談窓口となるべく、様々な取組をおこなっています。  
エコまちステーションをご存じですか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
利用したことがある	114	8.5	6.3
知っているが、利用したことがない	286	21.3	19.6
知らない	918	68.5	72.2
無回答	22	1.6	1.9



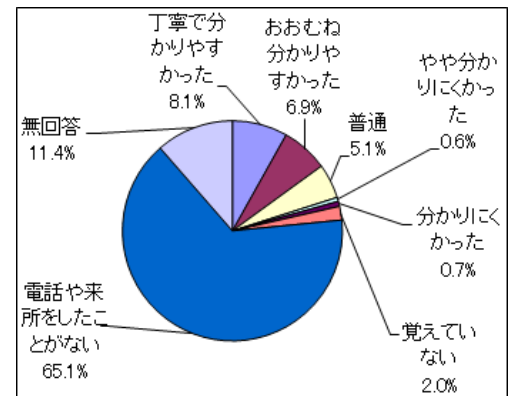
(質問 15) まち美化事務所またはエコまちステーションに電話をおかけになった際、電話に出た職員は名前を名乗っていましたか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
名乗っていた	101	7.5	8.2
おおむね名乗っていた	42	3.1	2.3
ほとんど名乗っていなかった	9	0.7	0.5
名乗っていなかった	19	1.4	0.3
覚えていない	96	7.2	5.2
電話をかけたことがない	975	72.8	78.3
無回答	98	7.3	5.3



(質問 16) まち美化事務所またはエコまちステーションに電話をおかけになった際や、来所された際に、職員は丁寧に分かりやすい対応ができていましたか。

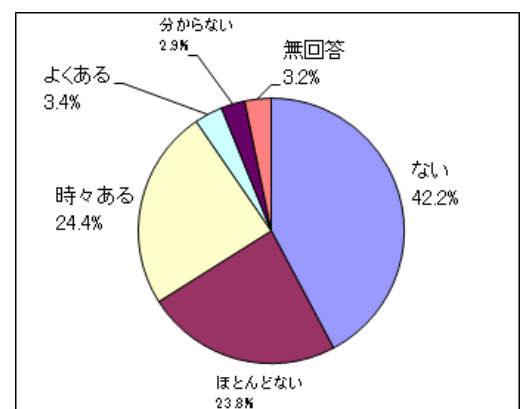
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
丁寧に分かりやすかった	109	8.1	7.5
おおむね分かりやすかった	92	6.9	6.2
特に印象はなく、普通であった	68	5.1	3.9
やや分かりにくかった	8	0.6	0.3
分かりにくかった	10	0.7	0.2
覚えていない	27	2.0	1.9
電話や来所をしたことがない	873	65.1	72.3
無回答	153	11.4	7.7



## ごみの排出に関する意識

(質問 17) 利用されているごみ置き場に、収集日以外に、ごみが出されていることがありますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
ない	566	42.2	42.8
ほとんどない	319	23.8	22.5
時々ある	327	24.4	26.2
よくある	46	3.4	3.0
分からない	39	2.9	3.9
無回答	43	3.2	1.8

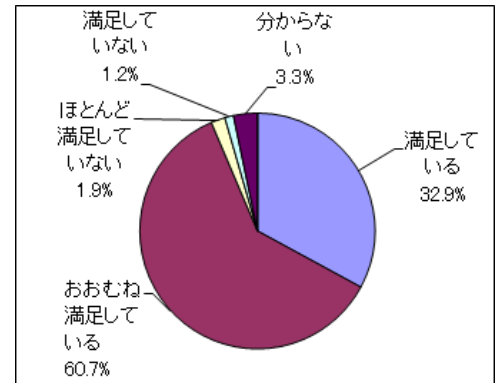


## 市民満足度

(質問 18) 京都市のごみ収集車による収集全般について満足されていますか。

【新規項目】

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
満足している	441	32.9
おおむね満足している	813	60.7
ほとんど満足していない	26	1.9
満足していない	16	1.2
無回答	44	3.3

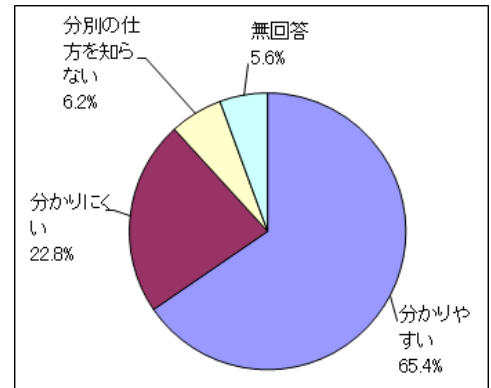


## ごみの分別や拠点回収に関する意識

(質問 19) 京都市では、平成19年10月から、全市でプラスチック製容器包装の分別収集を実施しています。

プラスチック製容器包装についての分別の仕方は分かりやすいと思いますか。

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
分かりやすい	877	65.4	63.2
分かりにくい	305	22.8	27.1
分別の仕方をよく知らない	83	6.2	7.2
無回答	75	5.6	2.5



【質問19で「分かりにくい」と回答された方へ】

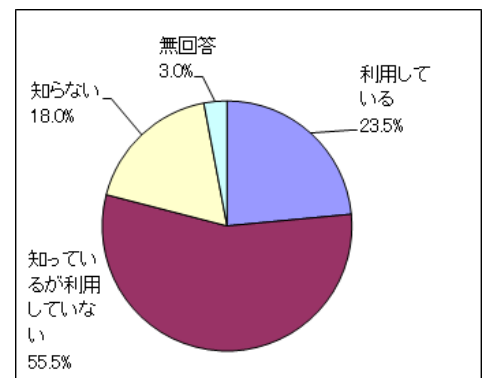
(19-2) 分別に迷った事例を具体的にお聞かせください。

＜主な意見＞

- どの程度の汚れまでならプラとして出せるのか
  - ・ どの程度きれいにしたら良いか分からない。
- プラマーク表示がないものの区別がわからない
  - ・ プラスチックと表示されていないものがあり迷う。
- 製品プラスチックとプラスチック製容器包装の区別がわからない
  - ・ プラスチックすべてではないので悩むことがある。
- そもそも分別方法がわかりにくい
  - ・ 何が該当して何が該当しないのか良くわからない。感覚で分別している。
- 紙（シール等）が貼ってある場合
  - ・ プラスチック製包装容器（例：マヨネーズの容器）に紙（シール等）が貼ってあることが多い。
- ペットボトルとプラスチック製容器包装の区別がわからない
  - ・ しょう油、みりん等のボトルはプラスチックに分別で良いのか。

(質問 20) 使用済てんぷら油の回収を、スーパーや地域の回収拠点などで行っていますがご存じですか。

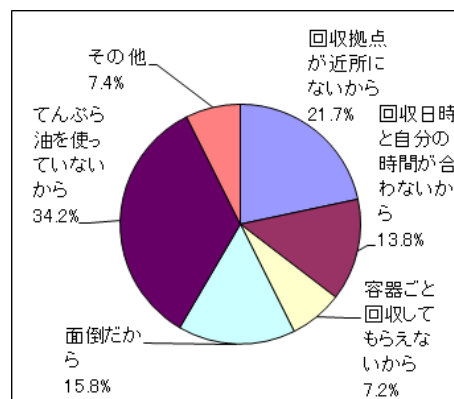
選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
利用している	315	23.5	23.5
知っているが、 利用していない	744	55.5	61.2
知らない	241	18.0	13.5
無回答	40	3.0	1.9



【質問 20で「知っているが、利用していない」と回答された方へ】

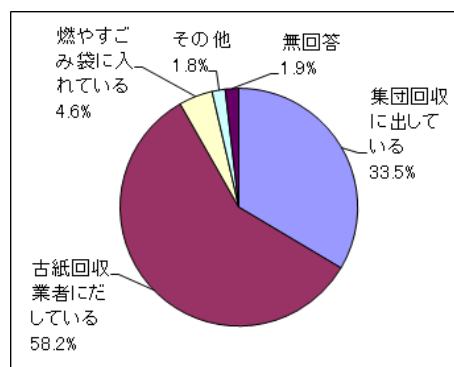
(質問 20-2) 利用されていない理由は何ですか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
回収拠点が近所 にないから	211	21.7	22.7
回収日時と時間 が合わないから	134	13.8	16.1
容器ごと回収し てもらえない	70	7.2	9.5
面倒だから	154	15.8	16.0
てんぷら油を使 っていないから	333	34.2	29.1
その他	72	7.4	6.5



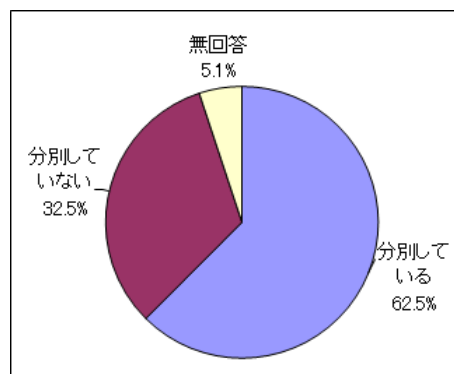
(質問 21) 古紙類(新聞、雑誌、段ボール)はどのように排出していますか。(複数回答可) **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
地域の集団回収 に出している	489	33.5
地域を巡回して いる古紙回収業 者に出している	849	58.2
燃やすごみ袋に 入れている	67	4.6
その他	26	1.8
無回答	27	1.9



(質問 22) 雑がみ(お菓子の箱、パンフレット、包装紙、紙袋など)も古紙類としてリサイクルできる資源物ですが、普段分別されていますか。 **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
分別している	837	62.5
分別していない	435	32.5
無回答	68	5.1

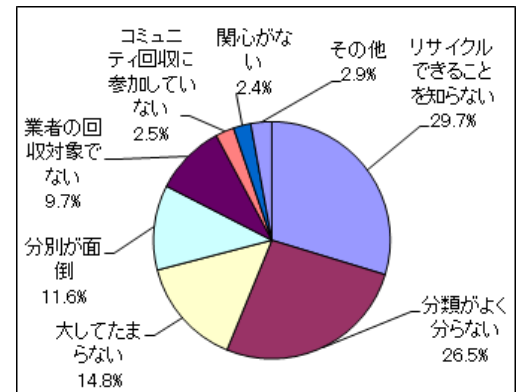




【質問22で「分別していない」と回答された方へ】

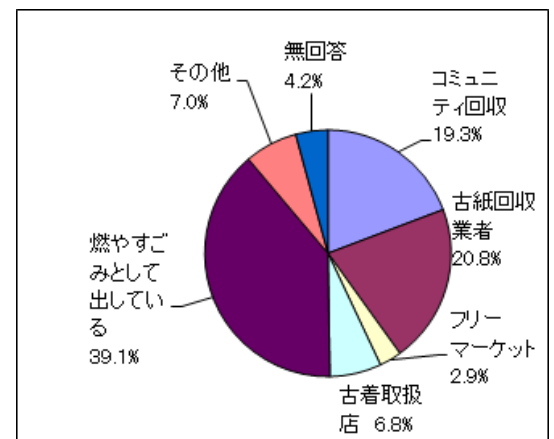
(22-2) 雑がみを分別していない理由は何ですか。(複数回答可) **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
リサイクルできることを知らなかったため	187	29.7
分類がよく分からないため	167	26.5
大してたまらないため	93	14.8
分別が面倒なため	73	11.6
古紙回収業者の回収対象でないため	61	9.7
コミュニティ回収に参加していない, 又は回収品目としていないため	16	2.5
あまり関心がないため	15	2.4
その他	18	2.9



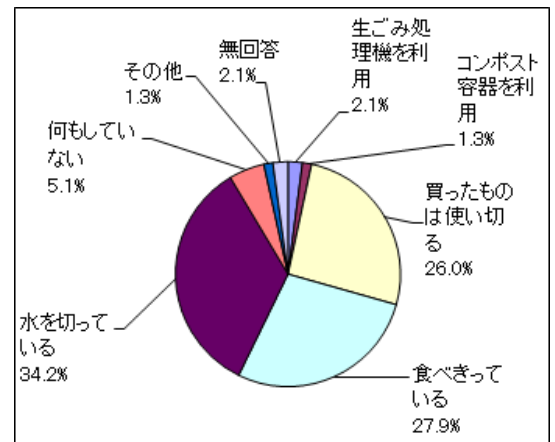
(質問23) 古着類はどのように排出していますか。(複数回答可) **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
コミュニティ回収に出している	310	19.3
古紙回収業者に出している	335	20.8
フリーマーケットで販売している	47	2.9
古着取扱店等に買い取ってもらっている	109	6.8
燃やすごみとして出している	629	39.1
その他	112	7.0
無回答	68	4.2



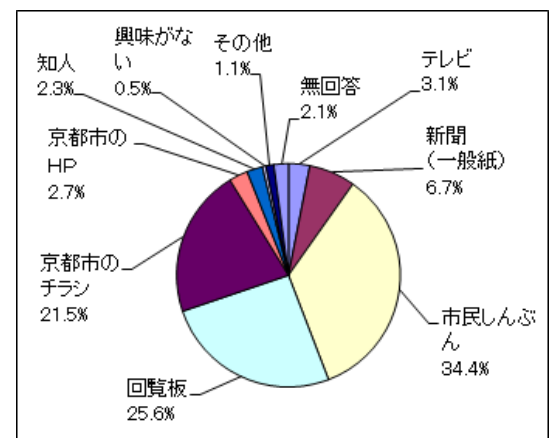
(質問 24) 燃やすごみの約4割を生ごみが占めていますが、生ごみの減量に何か取り組まれていますか。(複数回答可) **【新規項目】**

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)
生ごみ処理機を利用している	49	2.1
コンポスト容器を利用している	31	1.3
買いすぎず、買ったものは使い切っている	617	26.0
作ったものは、食べきっている	661	27.9
水切りネット等を使用し、水を切っている	812	34.2
何もしていない	121	5.1
その他	31	1.3
無回答	51	2.1



(質問 25) 京都市のごみの分別や減量、リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。(複数回答可)

選択肢	回答数 (件)	構成比 (%)	前年度 構成比
テレビ	80	3.1	4.8
新聞(一般紙)	176	6.7	7.9
市民しんぶん	899	34.4	30.5
回覧板	670	25.6	26.2
京都市が作成するチラシ	561	21.5	21.0
京都市のホームページ	71	2.7	2.3
知人	60	2.3	3.5
それらの情報には興味がない	13	0.5	0.5
その他(*)	30	1.1	3.2
無回答	55	2.1	0.1



\* 「その他」の主な回答  
「地域女性会」など

## 自由意見

(質問 26) 京都市のごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。

<主な意見> 【総意見数523件】

### 収集について【124件】

- 収集場所について【54件】
  - ・ 防鳥用ネットが古くなり穴があいたり、やぶれたりした場合どうしたらいいのか。
  - ・ 散乱したごみでも、大きく目立つごみは取ってほしい。
- 収集時間を一定にしてほしい【37件】
  - ・ 収集時間が早い時や遅い時とまちまち。時間を一定にしてくれればありがたい。
  - ・ 時間をもう少し細かく決めてきてほしい。
- 収集時間を早くしてほしい【26件】
  - ・ ごみは午前中に回収してほしい。
- 収集が雑である【7件】
  - ・ 一度収集された燃やすごみが収集車から落ちて路端に転がっていた。

### 運転について【23件】

- 収集車の運転マナーが悪い【17件】
  - ・ ごみ収集車が住宅の中を走る時には、もう少し丁寧な運転をしてほしい。
  - ・ 運転中窓を開けて、タバコを吸いながら灰を捨てている。
- スピードの出し過ぎ【6件】
  - ・ ごみの収集場所から次の場所までの間は、スピードはもう少しゆっくりしてほしい。(自宅の前なので感じる)

### 有料指定袋について【34件】

- 値段が高い【19件】
  - ・ ごみ袋の価格をもっと下げてほしい。
- 破れやすい【11件】
  - ・ カラスがつついても破れないような袋にしてほしい。
- 有料化財源の使途が知りたい【4件】
  - ・ ごみ袋有料は仕方がないと思うが、今まで無料だった事を考えると、その分どのように使われているのかわかりたい。

### 分別について【29件】

- 分かりにくい【25件】
  - ・ ごみの分別基準をもっと詳細に示してほしい。例えば、缶詰の空缶は小型金属なのか「缶・びん・ペットボトル」の部類なのか、又さらに小さなものは燃やすごみなのかなど分別に迷う場合が多い。

- ごみを分別している意味はあるのか【４件】
  - ・ 何のために分別をしているのか。京都市の有料のごみ袋を使って出している意味が分からない。以前のように家庭のごみ袋ではなぜいけないのか。

#### 広報について【５１件】

- ごみの出し方の市民啓発に力を入れるべきである【４０件】
  - ・ １年に一度くらいはごみの分別の仕方、出し方等を回覧すれば、京都に転居してきた方にも正しいごみの出し方が分かるのではないかと。
  - ・ 正しいごみの出し方を市民しんぶん、回覧板、チラシ等で周知してほしい。
- リサイクル状況を知りたい【１１件】
  - ・ プラスチック容器等は分別収集されているが、焼却以外のリサイクルがされているのか疑問。

#### 市民対応【１０３件】

- 日々の業務をありがたく思っている【８７件】
  - ・ 今年の夏のように大変暑い日々、きっちりとごみ収集作業をしてもらい、感謝している。これからもごみの減量に協力していきたい。
  - ・ ごみ収集の仕事は、夏は大変。ありがたく思っている。
  - ・ よくやってくれていると感謝している。
- 職員に対する苦情【１６件】
  - ・ 収集作業時は急いでいるのかとてもあらっぽく見えて、近くを通ると怖い。

#### その他【１５９件】

- ・ 京都市は観光都市であるので、街の中心部や観光地などのごみは、早朝に収集してきれいな町、京都でありつづけてほしい。
- ・ 大型ごみを修理して販売する、希望者に引き渡すなどをやってほしい。
- ・ 古着の処分に困るので、資源としての回収、又は回収場所を増やしてほしい。