

## アンケート調査票

当てはまる□に✓を入れてください。(「☑」のようにしてください。)

(質問 1) あなたの性別とお住まいの行政区をお聞かせください。

(性別)

- ①女性
- ②男性

(お住まいの行政区)

- |                               |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①北 区 | <input type="checkbox"/> ②上京区 | <input type="checkbox"/> ③左京区 |
| <input type="checkbox"/> ④中京区 | <input type="checkbox"/> ⑤東山区 | <input type="checkbox"/> ⑥山科区 |
| <input type="checkbox"/> ⑦下京区 | <input type="checkbox"/> ⑧南 区 | <input type="checkbox"/> ⑨右京区 |
| <input type="checkbox"/> ⑩西京区 | <input type="checkbox"/> ⑪伏見区 |                               |

(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

- ①20歳未満
- ②20代
- ③30代
- ④40代
- ⑤50代
- ⑥60歳以上

(質問 3) あなたの職業をお聞かせください。

- ①会社員
- ②自営業
- ③公務員
- ④主婦・主夫
- ⑤学生
- ⑥その他 ( )

(質問 4) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

- ①できている
- ②おおむねできている
- ③ほとんどできていない →以下の(質問4-2)へ
- ④できていない →以下の(質問4-2)へ
- ⑤分からない

【質問4で「③ほとんどできていない」、「④できていない」と回答された方へ】

(4-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

(質問 5) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある →以下の(質問5-2)へ
- ④よくある →以下の(質問5-2)へ
- ⑤分からない

【質問5で、「③時々ある」「④よくある」と答えられた方へ】

(5-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

- ①収集できない物が出されていた
- ②分別が不十分であった
- ③ごみ収集が終わってから、出されていた
- ④分からない

(質問 6) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の「燃やすごみ用」の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・プラスチック製容器包装のごみにプラスチック製品(ハンガー、おもちゃ、ケース類など)が大量に混じっている などです。

- ①たびたび見かける →以下の(質問6-2)へ
- ②見かけたことがある →以下の(質問6-2)へ
- ③見かけたことがない
- ④分からない

【質問6で、「①たびたび見かける」「②見かけたことがある」と回答された方へ】

(6-2) 京都市では、不適正なごみの排出には、ごみ袋に取残した理由を書いた啓発シール(別紙に写真を掲載しています。)を貼り、取り残しています。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

- ①貼ってある →以下の(質問6-3)へ
- ②貼ってない
- ③分からない

【質問6-2で「①貼ってある」と回答された方へ】

(6-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

- ①書かれていた
- ②書かれていなかった
- ③覚えていない

(質問7) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある →以下の(質問7-2)へ
- ④よくある →以下の(質問7-2)へ
- ⑤分からない

【質問7で「③時々ある」、「④よくある」と回答された方へ】

(7-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

(質問8) 収集作業の丁寧さについて、どのように思いますか。

- ①良い →以下の(質問8-2)へ
- ②おおむね良い →以下の(質問8-2)へ
- ③やや悪い →以下の(質問8-2)へ
- ④悪い →以下の(質問8-2)へ
- ⑤分からない

【質問8で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

(8-2) 良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。



(質問9) 京都市のごみ収集車(別紙に写真を掲載しています。)の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更等の運転をしているのを見たことがありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある
- ④よくある
- ⑤分からない(ごみ収集車を意識して見たことがない等)

(質問10) 運転マナーについて、どのように思いますか。

- ①良い →以下の(質問10-2)へ
- ②おおむね良い →以下の(質問10-2)へ
- ③やや悪い →以下の(質問10-2)へ
- ④悪い →以下の(質問10-2)へ
- ⑤分からない

【質問10で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

(10-2) 良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

(質問11) 市民の皆様にごみの収集場所であ会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

- ①している
- ②おおむねしている
- ③ほとんどしていない
- ④していない
- ⑤職員に会ったことがない



(質問 1 2) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されているごみ置き場ごとに、カラスネット（防鳥用ネット）を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

- ①使用している →以下の（質問 1 2－2）へ
- ②知っているが、使用していない
- ③知らない

【質問 1 2で「①使用している」と回答された方へ】

(質問 1 2－2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

- ①できている
- ②おおむねできている
- ③ほとんどできていない
- ④できていない
- ⑤分からない



(質問 1 3) お住まいの地域のごみ収集は、市内7か所にある「まち美化事務所」が担当しています。お住まいの地域の「まち美化事務所」がどこにあるのかご存知ですか。

- ①知っている
- ②名前を聞いたことはあるが、どこにあるのかは知らない
- ③知らない

(質問 1 4) 京都市では、平成22年4月から、各区役所・支所内に環境拠点（愛称：エコまちステーション）を設置し、市民の皆様にとってより身近な相談窓口となるべく、様々な取組をおこなっています。

エコまちステーションをご存知ですか。

- ①利用したことがある
- ②知っているが、利用したことがない
- ③知らない

(質問 15) まち美化事務所またはエコまちステーションに電話をおかけになった際、電話に出た職員は名前を名乗っていましたか。

- ①名乗っていた
- ②おおむね名乗っていた
- ③ほとんど名乗っていなかった
- ④名乗っていなかった
- ⑤覚えていない
- ⑥電話をかけたことがない

(質問 16) まち美化事務所またはエコまちステーションに電話をおかけになった際や、来所された際に、職員は丁寧で分かりやすい対応ができていましたか。

- ①丁寧で分かりやすかった
- ②おおむね分かりやすかった
- ③特に印象はなく、普通であった
- ④やや分かりにくかった
- ⑤分かりにくかった
- ⑥覚えていない
- ⑦電話や来所をしたことがない

(質問 17) 利用されているごみ置き場に、収集日以外に、ごみが出されていることがありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある
- ④よくある
- ⑤分からない

(質問 18) 京都市のごみ収集車による収集全般について満足されていますか。

- ①満足している
- ②おおむね満足している
- ③ほとんど満足していない
- ④満足していない

ごみ収集に関する項目は以上です。以下ごみの分別における意識に関する項目です。

(質問19) 京都市では、平成19年10月から、全市でプラスチック製容器包装の分別収集を実施しています。

プラスチック製容器包装についての分別の仕方は分かりやすいと思いますか。

- ①分かりやすい
- ②分かりにくい →以下の(質問19-2)へ
- ③分別の仕方をよく知らない

【質問19で「②分かりにくい」と回答された方へ】

(19-2) 分別に迷った事例を具体的にお聞かせください。

(質問20) 使用済てんぷら油の回収を、スーパーや地域の回収拠点等で行っていますがご存知ですか。

- ①利用している
- ②知っているが、利用していない →以下の(質問20-2)へ
- ③知らない

京都市では、回収した使用済てんぷら油をバイオディーゼル燃料に精製しています。軽油の代わりにバイオディーゼル燃料を使って市バスやごみ収集車を走らせることで、京都市全体で年間4,000トンもの二酸化炭素削減効果があり、温暖化の防止に貢献しています。

【質問20で「②知っているが、利用していない」と回答された方へ】

(20-2) 利用されていない理由は何ですか。

(当てはまるものすべて)

- ①回収拠点が近所がないから
- ②回収日時と自分の時間が合わないから
- ③容器ごと回収してもらえないから
- ④面倒だから
- ⑤てんぷら油を(ほとんど)使っていないから
- ⑥その他( )

(質問21) 古紙類(新聞、雑誌、段ボール)はどのように排出していますか。

(当てはまるものすべて)

- ①地域の集団回収(コミュニティ回収)に出している
- ②地域を巡回している古紙回収業者に出している
- ③燃やすごみ袋に入れている
- ④その他( )

(質問22) 雑がみ(お菓子の箱,パンフレット,包装紙,紙袋など)も古紙類としてリサイクルできる資源物ですが,普段分別されていますか。

- ①分別している
- ②分別していない →以下の(質問22-2)へ

【質問22で「②分別していない」と回答された方へ】

(22-2) 雑がみを分別していない理由は何ですか。

(当てはまるものすべて)

- ①雑がみがリサイクルできることを知らなかったため
- ②雑がみの分類(リサイクルできるもの)がよく分からないため
- ③雑がみが大してたまらないため
- ④分別が面倒なため
- ⑤地域を巡回している古紙回収業者の回収対象でないため
- ⑥コミュニティ回収に参加していない,又は回収品目としていないため
- ⑦あまり関心がないため
- ⑧その他( )

(質問23) 古着類はどのように排出していますか。

(当てはまるものすべて)

- ①コミュニティ回収に出している
- ②地域を巡回している古紙回収業者に出している
- ③フリーマーケットで販売している
- ④古着取扱店等買い取ってもらっている
- ⑤燃やすごみとして出している
- ⑥その他( )

(質問24) 燃やすごみの約4割を生ごみが占めていますが,生ごみの減量に何か取り組まれていますか。

(当てはまるものすべて)

- ①生ごみ処理機を利用している
- ②コンポスト容器を利用している
- ③買いすぎず,買ったものは使い切っている
- ④作ったものは,食べきっている
- ⑤水切りネット等を使用し,水を切っている
- ⑥何もしていない
- ⑦その他( )





(質問 25) 京都市のごみの分別や減量, リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。

(当てはまるものすべて)

- ①テレビ
- ②新聞(一般紙)
- ③市民しんぶん
- ④回覧板
- ⑤京都市が作成するチラシ
- ⑥京都市のホームページ
- ⑦知人
- ⑧それらの情報には興味がない
- ⑨その他

[ ]

(質問 26) ごみの収集作業や運転に関すること, 今後まち美化事務所に望むサービスなど, ご意見があれば自由にご記入ください。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。