

アンケート調査票

当てはまる□に✓を入れてください。(「☑」のようにしてください。)

(質問 1) あなたの性別とお住まいの行政区をお聞かせください。

(性別)

- ①女性
- ②男性

(お住まいの行政区)

- ①北 区
- ②上京区
- ③左京区
- ④中京区
- ⑤東山区
- ⑥山科区
- ⑦下京区
- ⑧南 区
- ⑨右京区
- ⑩西京区
- ⑪伏見区

(質問 2) あなたの年齢をお聞かせください。

- ①20歳未満
- ②20代
- ③30代
- ④40代
- ⑤50代
- ⑥60歳以上

(質問 3) あなたの職業等をお聞かせください。

- ①会社員
- ②自営業
- ③公務員
- ④主婦・主夫
- ⑤学生
- ⑥その他 ()

(質問 4) お住まいの地域の家庭ごみ収集作業は、ごみの散乱などもなく、きれいに収集ができていますか。

- ①できている
- ②おおむねできている
- ③ほとんどできていない →以下の(質問4-2)へ
- ④できていない →以下の(質問4-2)へ
- ⑤分からない

【質問4で「③ほとんどできていない」, 「④できていない」と回答された方へ】

(4-2) きれいに収集できていないと感じられた理由を具体的にお聞かせください。

(質問 5) 収集日の夕方(午後4時ごろ)以降に、ごみが残っていたことはありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある →以下の(質問5-2)へ
- ④よくある →以下の(質問5-2)へ
- ⑤分からない

【質問5で「③時々ある」, 「④よくある」と答えられた方へ】

(5-2) その理由と思われるものを、次のうちからお選び下さい。

- ①収集できない物が出されていた
- ②分別が不十分であった
- ③ごみ収集が終わってから、出されていた
- ④分からない

(質問 6) ごみの排出場所で不適正なごみの排出(※)を見かけたことがありますか。

※「不適正なごみの排出」とは・・・

- ・京都市の指定袋以外で出している
- ・「燃やすごみ用」の指定袋に大型ごみを入れて出している
- ・「プラスチック製容器包装」のごみを入れた指定袋にプラスチック製品(ハンガー, おもちゃ, ケース類など)が大量に混じっている などです。

- ①たびたび見かける →以下の(質問6-2)へ
- ②見かけたことがある →以下の(質問6-2)へ
- ③見かけたことがない
- ④分からない

【質問6で「①たびたび見かける」, 「②見かけたことがある」と回答された方へ】

(6-2) 京都市では、不適正に排出されたごみには、ごみ袋に収集しない理由を書いた啓発シール(別紙に写真を掲載しています。)を貼り、収集をしていません。不適正なごみの袋にはシールが貼ってありましたか。

- ①貼ってある →以下の(質問6-3)へ
- ②貼ってない
- ③分からない

【質問6-2で「①貼ってある」と回答された方へ】

(6-3) シールには、収集しなかった理由は書かれていましたか。

- ①書かれていた
- ②書かれていなかった
- ③覚えていない

(質問7) 収集作業中に、ごみが飛び散るなどして他の車両や歩行者の通行の妨げになったり、危ないと感じたことはありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある →以下の(質問7-2)へ
- ④よくある →以下の(質問7-2)へ
- ⑤分からない

【質問7で「③時々ある」、「④よくある」と回答された方へ】

(7-2) 通行の妨げになったり、危ないと感じられた状況をお聞かせください。

(質問8) 収集作業の丁寧さについて、どのように感じますか。

- ①良い →以下の(質問8-2)へ
- ②おおむね良い →以下の(質問8-2)へ
- ③やや悪い →以下の(質問8-2)へ
- ④悪い →以下の(質問8-2)へ
- ⑤分からない

【質問8で「①良い」、「②おおむね良い」、「③やや悪い」、「④悪い」と回答された方へ】

(8-2) 良い、悪いと感じられた理由を具体的にお聞かせください。



(質問9) 京都市のごみ収集車(別紙に写真を掲載しています。)の運転について、スピードの出し過ぎ、無理な車線変更、マナーの悪い運転等を見たことがありますか。

- ①ない
- ②ほとんどない
- ③時々ある →以下の(質問9-2)へ
- ④よくある →以下の(質問9-2)へ
- ⑤分からない(ごみ収集車を意識して見たことがない等)

【質問9で「③時々ある」、「④よくある」と回答された方へ】

(9-2) どのような運転であったかを具体的にお聞かせください。

(質問 10) 市民の皆様にごみの集積場所に出会った際、作業員は自分から声かけ、あいさつをしていますか。

- ①している
- ②おおむねしている
- ③ほとんどしていない
- ④していない
- ⑤職員に会ったことがない

(質問 11) カラス等によるごみの散乱を防ぐために、京都市では、おおむね5世帯以上で利用されている集積場所ごとに、カラスネット(防鳥用ネット)を無償で貸し出すサービスを実施しておりますが、このカラスネット貸与制度について、ご存知ですか。

- ①使用している →以下の(質問 11-2)へ
- ②知っているが、使用していない
- ③知らない

【質問 11で「①使用している」と回答された方へ】

(質問 11-2) カラスネットがごみ袋にかぶせてある場合、作業員は収集後、ネットが歩行者や自転車の通行の妨げとならないよう、片付けることができますか。

- ①できている
- ②おおむねできている
- ③ほとんどできていない
- ④できていない
- ⑤分からない



(質問12) 京都市では、市内7箇所に「まち美化事務所」を設置し、また、その環境拠点として14区役所・支所内に「エコまちステーション」を設置しており、市民の皆様の環境行政の総合窓口となるべく、様々な取組を行っています。

まち美化事務所及びエコまちステーションの主な業務は以下のとおりですが、これらの業務を行っていることについて、ご存知ですか。

まち美化事務所	<ul style="list-style-type: none"> • 家庭ごみの収集運搬 • ごみ処理手数料免除対象者用の指定袋の交付 (必要とする方のお宅への配送) • カラスネットの貸与 • ごみの出し方や排出場所、資源物の分別方法など市民からの様々な相談対応 • ボランティア清掃等のまちの美化に係る取組支援 など
エコまちステーション	<ul style="list-style-type: none"> • ごみ減量相談 • コミュニティ回収制度登録団体、使用済てんぷら油回収拠点、地域における生ごみ、落ち葉等堆肥化活動助成事業、資源物回収拠点の拡大 • 地域ごみ減量推進会議の活動支援 • こどもエコライフチャレンジ推進事業 • エコ学区の推進 など

- ①知っていたし、利用したことがある
(電話問い合わせ、地域での活動等を含む)
- ②知っていたが、利用したことはない
- ③知らなかったが、上記のことをやっているなら利用してみたい
- ④知らなかったし、特に利用したいとも思わない

(質問13) まち美化事務所又はエコまちステーションに電話をおかけになった際や、来所された際に、職員は丁寧で分かりやすい対応ができていましたか。

- ①丁寧で分かりやすかった
- ②おおむね分かりやすかった
- ③特に印象はなく、普通であった
- ④やや分かりにくかった
- ⑤分かりにくかった
- ⑥覚えていない
- ⑦電話や来所をしたことがない

(質問 14) ごみの排出に関して困っていることはどのようなことですか。

(当てはまるものすべて)

- ①ごみの分別方法について分からないものがある
- ②集積場所のマナーが悪い
- ③ごみ袋を集積場所まで運べない
- ④集積場所で猫やカラス等によってごみが散乱する
- ⑤危険物(薬品類等)の処分方法が分からない
- ⑥その他()
- ⑦特に困っていることはない

(質問 15) 京都市のごみ収集車による収集全般について満足されていますか。

- ①満足している
- ②おおむね満足している
- ③ほとんど満足していない
- ④満足していない



ごみ収集に関する項目は以上です。以下ごみの分別等における意識に関する項目です。

(質問 16) 使用済てんぷら油の回収を、スーパーや地域の回収拠点等で行っていますがご存知ですか。

- ①利用している
- ②知っているが、利用していない →以下の(質問16-2)へ
- ③知らない

京都市では、回収した使用済てんぷら油をバイオディーゼル燃料に精製しています。軽油の代わりにバイオディーゼル燃料を使って市バスやごみ収集車を走らせることで、京都市全体で年間4,000トンもの二酸化炭素削減効果があり、温暖化の防止に貢献しています。

【質問16で「②知っているが、利用していない」と回答された方へ】

(16-2) 利用されていない理由は何ですか。

(当てはまるものすべて)

- ①回収拠点が近所がないから
- ②回収日時と自分の時間が合わないから
- ③容器ごと回収してもらえないから
- ④面倒だから
- ⑤てんぷら油を(ほとんど)使っていないから
- ⑥その他()

(質問17) 古紙類(新聞, 雑誌, 段ボール)はどのように排出していますか。

(当てはまるものすべて)

- ①地域の集団回収(コミュニティ回収)に出している
- ②地域を巡回している古紙回収業者に出している
- ③燃やすごみ袋に入れている
- ④その他()

(質問18) 雑がみ(お菓子の箱, パンフレット, 包装紙, 紙袋など)もリサイクルできる資源物ですが, 普段分別されていますか。

- ①分別している
- ②分別していない →以下の(質問18-2)へ

【質問18で「②分別していない」と回答された方へ】

(18-2) 雑がみを分別していない理由は何ですか。(当てはまるものすべて)

- ①雑がみがリサイクルできることを知らなかったため
- ②雑がみの分類(リサイクルできるもの)がよく分からないため
- ③雑がみが大してたまらないため
- ④分別が面倒なため
- ⑤地域を巡回している古紙回収業者の回収対象でないため
- ⑥コミュニティ回収に参加していない, 又は回収品目としていないため
- ⑦あまり関心がないため
- ⑧その他()

(質問19) 古着類はどのように排出していますか。

(当てはまるものすべて)

- ①コミュニティ回収に出している
- ②地域を巡回している古紙回収業者に出している
- ③フリーマーケットで販売している
- ④古着取扱店等に買い取ってもらっている
- ⑤燃やすごみとして出している
- ⑥その他()

(質問20) 燃やすごみの約4割を生ごみが占めており, 生ごみの減量が課題になっています。生ごみを減量するために取り組まれていることはありますか。

(当てはまるものすべて)

- ①生ごみ処理機を利用している
- ②コンポスト容器を利用している
- ③買いすぎず, 買ったものは使い切っている
- ④作ったものは, 食べきっている
- ⑤水切りネット等を使用し, 水を切っている
- ⑥何もしていない
- ⑦その他()



(質問21) 京都市のごみの減量や分別、リサイクルに関する情報をどこから得ていますか。

(当てはまるものすべて)

- ①テレビ
- ②新聞(一般紙)
- ③市民しんぶん
- ④回覧板
- ⑤京都市が作成するチラシ
- ⑥京都市のホームページ
- ⑦知人
- ⑧それらの情報には興味がない
- ⑨その他

()

(質問22) ごみの減量や分別、リサイクルについて知りたい情報はどのようなことですか。

(当てはまるものすべて)

- ①ごみの減量方法
- ②ごみの分別方法
- ③資源物の回収拠点
- ④資源物の再資源化の流れ
- ⑤京都市が行っている助成制度
- ⑥その他 ()

(質問23) 京都市が開催する、お住まいの地域(学区単位、町内会単位等)でのごみ減量や分別、リサイクルに関する説明会や意見交換会に参加したいですか。

- ①参加したい
- ②参加まではしないが、内容は資料や回覧板等で知りたい
- ③参加したくない

(質問24) お住まいの地域でごみの減量や分別、リサイクルを目的とした活動や取組に参加していますか。

- ①参加している →以下の(質問24-2)へ
- ②参加していないが、機会があれば参加したい →以下の(質問24-3)へ
- ③参加していない →以下の(質問24-3)へ

【質問24で「①参加している」と回答された方へ】

(24-2) 活動や取組を行ううえで、困っていることは何ですか。

(当てはまるものすべて)

- ①活動するメンバーの不足
- ②活動を取りまとめるリーダーが育たない
- ③他の団体等と交流する機会がない
- ④活動資金が不足している
- ⑤活動場所の確保に苦慮している
- ⑥活動に必要な情報や知識が不足している
- ⑦行政の理解や支援が足りない
- ⑧その他 ()
- ⑨特にない

【質問24で「②参加していないが、機会があれば参加したい」、「③参加していない」と回答された方へ】

(24-3) どのようなことがあれば、お住まいの地域でのごみの減量や分別、リサイクルを目的とした活動や取組に参加したい、参加できると思いますか。

(当てはまるものすべて)

- ①気軽に参加できる雰囲気であること
- ②メンバーに知っている人がいること
- ③身近な場所で行われていること
- ④参加するきっかけや機会があること
- ⑤長い時間を要しないこと
- ⑥その他 ()

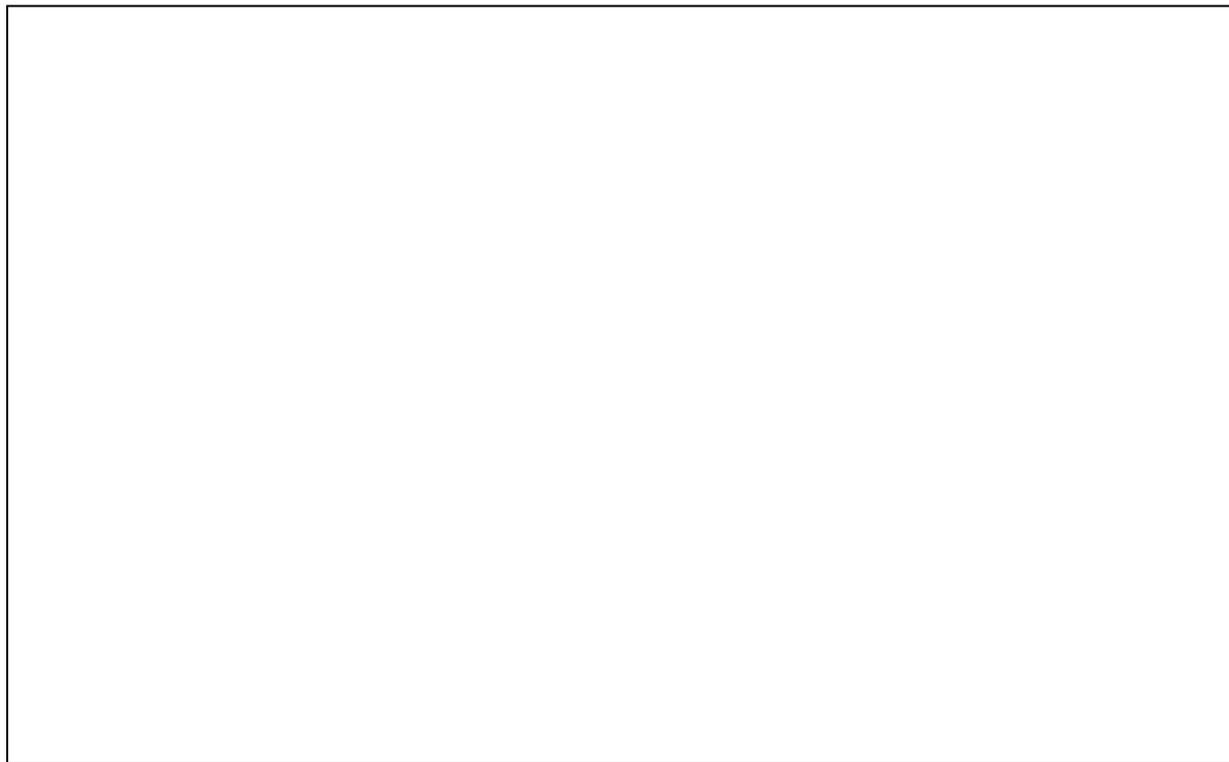
(質問25) 京都市のごみの収集や分別などについて、希望することは何ですか。

(当てはまるものをすべて選択し、優先順位を付けてください。)

優先順位

- _____ ①なるべく早い時間帯に収集を終わらせてほしい
- _____ ②定期収集(※)で回収する資源物の品目を増やしてほしい
- ※現在の資源物に係る定期収集は、「プラスチック製容器包装」、「缶・びん・ペットボトル」、「小型金属類」です。
- _____ ③資源物を身近な地域で出せるよう、回収拠点を増やしたり、回数を増やしたりしてほしい
- _____ ④ごみ袋をごみ集積場所まで運ぶことが大変な高齢者等に配慮してほしい
- _____ ⑤地域単位でごみ減量活動に取り組めるよう支援してほしい
- _____ ⑥子どもへの環境教育を充実してほしい
- _____ ⑦その他 ()
- _____ ⑧特にない、現状のままでよい

(質問 26) ごみの収集作業や運転に関すること、今後まち美化事務所に望むサービスなど、ご意見があれば自由にご記入ください。



アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

(質問6-2, 6-3 啓発シール)

日付

____/____/____

このごみは収集 できませんでした

- 家庭ごみ
- 缶・びん・ペットボトル
- プラスチック製容器包装
- 小型金属類

分別が不十分です。

下記のごみを取り除いていただき、次回の収集日にこのシールをはがして排出してください。

取り除いていただくごみ

- 缶・びん・ペットボトル
- 家庭ごみ (生ごみ・紙類・プラスチック製品 [ハンガー] おもちゃ・プランター・ケース類 その他 [])
- 小型金属類 (フライパン・やかん・スプレー缶 その他 [])
- プラスチック製容器包装 (緩衝材・ボトル類・トレイ類・カップ類 その他 [])
- 大型ごみ ()

生活環境美化センターに電話で申し込んでください。
電話番号 0120-100-530
(携帯電話からは 0570-000-247)

- 指定袋が違います。**
家庭ごみ用・資源ごみ用 指定袋で排出してください。

京都市環境政策局〇〇まち美化事務所
電話 〇〇〇-〇〇〇〇

(質問9 京都市のごみ収集車)

