

大型ごみの場合

それでは、お電話番号をお願いします。
お名前をお願いします。
郵便番号をお願いします。
ご住所をお願いします。(通り名も確認)
マンション名などはございますか？(一戸建て住宅or集合住宅は必ず確認)
{画面:住所検索}

<復唱>
お電話番号075-***-***, お名前は□□様, ご住所は, △△ですね。

初回

2回目以降

ただいま、地図でご自宅を確認しておりますので、しばらくお待ちくださいませ。
{画面:地図に排出場所を仮マーキング}{初回のみ}

一戸建て住宅

集合住宅

いつもはどちらに大型ごみを出されていましたか？

自宅前

ごみ置き場

いつもごみをお出ししている場所は、どのごみ置き場でしょうか？
{画面:地図に排出場所をマーキング, 地区選択}

玄関の向きはどちらの方を向いていますか？
{画面:地図に排出場所をマーキング, 地区選択}

いつもはどちらのごみ置き場に出されていますか？
{画面:地図に排出場所をマーキング, 地区選択}

ごみを出される場所は自宅前(※※のごみ置き場)ですね。
(地図で指定されている箇所を説明)<復唱>

出されるごみは何点ございますか？
出されるごみを1点ずつ教えていただけますか？{画面:品目を選択}<復唱>
☆☆(大きさの確認が必要なごみの場合)の縦横高さの長さを教えていただけますか？
合計金額は# # 円でございます。
・・に◆枚,・・に◆枚,合計▲枚の手数料券を購入して下さい。シールになっていますのでそれぞれのごみに直接貼ってお出し下さい。シールをはがした後の台紙は収集後まで保管して下さい。

リユースに該当するものがある

◎“粗大ごみ処理手数料券”はお近くのコンビニエンスストアや区役所等の手数料券売り場で1枚400円で販売しております。

リユースに該当するものがない

NO

現在、京都市では試験的に大型ごみを修理してもう一度使うリユース活動を行っております。
お住まいはモデル地域内ですので、少しお話を伺ってもよろしいでしょうか。

YES

今回お申し込みになられた△△(対象品)はリユース対象となりますが、京都市で修理できた場合、リユース希望者が現れることがあります。希望者に販売しても良いですか？

販売OK

販売はダメ

さようでございますか。それでは今回は大型ごみとして収集させていただきます。

では収集日をご案内いたしますので、メモのご用意をお願いいたします。
収集日は○月○日の○曜日でございます。{画面:品目を選択}<復唱>
□□様の受付番号は、××××になります。
収集の者がわかるように“粗大ごみ処理手数料券”をごみ1点ずつに貼って、当日の朝8時までに自宅玄関前の道路際(指定された場所)までお出し下さい。ごみの種類によっては別々の時間帯の回収になりますので、ご了承下さいませ。その日のうちに収集いたします。
なお、ごみそのものやごみの数量に追加や変更がございましたら収集日の前日夕方5時までにお電話を下さい。本日は●●が承りました。失礼いたします。

では収集日をご案内いたしますので、メモのご用意をお願いいたします。
収集日は○月○日の○曜日でございます。{画面:品目を選択}<復唱>
□□様の受付番号は、××××になります。
収集の者がわかるように“粗大ごみ処理手数料券”をごみ1点ずつに貼って、受付番号かお名前を記入し、当日の朝8時までに自宅玄関前の道路際(指定された場所)までお出し下さい。
また、リユースをしても良い家具には、“受付番号かお名前の前に大きな字で『リ』と御記入をお願いします。
家具の状態を確認の上、買い取り希望者があれば販売致します。
ごみの種類によって別々の時間帯の回収になりますので、ご了承下さいませ。その日のうちに収集い

「リユースとは何？」と質問された場合
「リユースとは不要になった家具を焼却せずに、必要としている方が再使用することです。」