

I 事業の概要

重点評価

I-1 事業の概要

|            |                                                                                                                               |          |                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|
| 事務事業名      | 蛍光灯拠点回収事業                                                                                                                     | 所管局部課等   | 環境政策局循環型社会推進部まち美化推進課 |
| ホームページアドレス | <a href="http://www.city.kyoto.lg.jp/kankyo/page/0000016745.html">http://www.city.kyoto.lg.jp/kankyo/page/0000016745.html</a> | (連絡先)    | 213-4960             |
|            |                                                                                                                               | (評価票作成者) | まち美化推進課長 鈴木隆志        |

| 22決算額<br>(千円)          | 23予算額<br>(千円)                                                                                                                                                                | 今後の方向性                                      | 24予算額<br>(千円) | 目標達成度評価                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8,131                  | 8,800                                                                                                                                                                        | 現状のまゝ継続                                     | 9,000         | 指標：回収量                                                                                                                                                                                   |
| 業務運営方法                 | <input type="checkbox"/> 直営<br><input checked="" type="checkbox"/> 部分委託<br><input type="checkbox"/> 部分補助等<br><input type="checkbox"/> 全部委託<br><input type="checkbox"/> 全部補助等 | 委託(補助)先の名称、委託(補助)の内容<br>旭興産業(株)への回収、運搬、処分委託 |               | <div><div>かなり悪い</div><div>悪い</div><div>普通</div><div>良い</div><div>かなり</div></div> <div>0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%110%120%</div> <div>H20年度</div> <div>H21年度</div> <div>H22年度</div> |
| 実施根拠<br>(法令、条例、規則、要綱等) | 京都市循環型社会推進基本計画(2009-2020)                                                                                                                                                    |                                             |               | 事務事業の性格<br><input type="checkbox"/> 義務的事業 <input checked="" type="checkbox"/> 任意的事業                                                                                                      |
| 開始時期                   | 平成 18 年度                                                                                                                                                                     | 終了(予定)時期                                    | 平成 年度         | 類型<br>11 その他                                                                                                                                                                             |
|                        |                                                                                                                                                                              |                                             |               | 会計区分<br><input checked="" type="checkbox"/> 一般会計 <input type="checkbox"/> 特別会計                                                                                                           |

|      |       |                                                                                                                                                                        |
|------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | 対 象   | (誰を、何を)<br>蛍光灯を排出する市民                                                                                                                                                  |
|      | 活 動 容 | (どのような手段で)<br>家庭ごみに混入されている蛍光灯を可能な限りリサイクルするため、蛍光灯を販売する電気店を蛍光灯回収拠点とする登録制を導入し、まち美化事務所を電気店が使用済蛍光灯を持ち込む事業者回収拠点とする。また、区役所・支所・まち美化事務所など行政施設を中心に回収BOXを設置する。集まった使用済蛍光灯はリサイクルする。 |
|      | 目 的   | (どのような状態にしたいのか)<br>家庭内から出される蛍光灯が、燃やすごみの有料指定袋に出されずに、リサイクルされるようにする。                                                                                                      |

I-2 投入量

| 年間経費等推移<br>(千円) | No. | 区分                     | H20年度決算 | H21年度決算 | H22年度決算 | H23年度予算 | H24年度予算 |
|-----------------|-----|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                 | ①   | 事業費 (千円)               | 7,661   | 7,020   | 8,131   | 8,800   | 9,000   |
|                 |     | 需用費                    | 243     | 319     | 507     | 597     | 727     |
|                 |     | 役務費(通信運搬費)             | 36      | 14      | 62      | 25      | 24      |
|                 |     | 賃金                     |         |         |         |         |         |
|                 |     | 共済費                    |         |         |         |         |         |
|                 | ①'  | 委託料 回収、運搬、処分委託         | 7,382   | 6,688   | 7,562   | 8,178   | 8,249   |
|                 | ②   | 委託料が事業費に占める割合(①'÷①)(%) | 96.4%   | 95.3%   | 93.0%   | 92.9%   | 91.7%   |
|                 | ③   | 人件費(24年度は見込)(千円)       | 4,911   | 5,476   | 5,347   | 5,347   | 5,347   |
|                 |     | 職員(課長級)(人)             | 0.09    | 0.06    | 0.06    | 0.06    | 0.06    |
|                 |     | 職員(課長補佐級、係長級)(人)       | 0.08    | 0.14    | 0.14    | 0.14    | 0.14    |
|                 |     | 職員(係員)(人)              | 0.35    | 0.40    | 0.40    | 0.40    | 0.40    |
|                 |     | 嘱託職員等人件費(千円)           |         |         |         |         |         |
|                 | ④   | 年間経費(①+③)(千円)          | 12,572  | 12,497  | 13,478  | 14,147  | 14,347  |
|                 | ⑤   | 特定財源(市税等の一般財源以外)(千円)   |         | 7,020   | 8,131   | 8,800   | 9,000   |
|                 |     | 国庫・府支出金(千円)            |         |         |         |         |         |
|                 |     | 受益者負担分(使用料、手数料等)(千円)   |         |         |         |         |         |
|                 |     | その他(基金繰入金)(千円)         |         | 7,020   | 8,131   | 8,800   | 9,000   |
|                 | ⑥   | 京都市年間負担経費(④-⑤)(千円)     | 12,572  | 5,476   | 5,347   | 5,347   | 5,347   |
|                 | ⑦   | 受益者負担率(受益者負担分÷④)(%)    | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    | 0.0%    |

平成23年度  
(平成22年度分)

事業名 蛍光管拠点回収事業

## Ⅱ 評価結果

### Ⅱ-1 市民と行政の役割分担評価

評価実施年度 **23** 年度

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A 公共性</b>                                                                                        | (公益性)<br><input checked="" type="checkbox"/> より多くの市民に提供されるサービス<br><br><input type="checkbox"/> 特定の個人又は集団に提供されるサービス                                                                                                                                                                                       | (必需性)<br><input checked="" type="checkbox"/> 日常生活に必要不可欠なサービス<br><br><input type="checkbox"/> 日常生活に必要不可欠でないサービス        | 『公共性評価』<br><table border="1"> <tr> <td data-bbox="1158 315 1326 456">           ②必需・個人消費性         </td> <td data-bbox="1326 315 1487 456">           ①必需・共同消費性<br/>  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1158 456 1326 598">           ③選択・個人消費性         </td> <td data-bbox="1326 456 1487 598">           ④選択・共同消費性         </td> </tr> </table> 個人消費性(私益)   共同消費性(公益)<br>選択                        | ②必需・個人消費性                        | ①必需・共同消費性<br> | ③選択・個人消費性                                                                                           | ④選択・共同消費性  |
| ②必需・個人消費性                                                                                           | ①必需・共同消費性<br>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| ③選択・個人消費性                                                                                           | ④選択・共同消費性                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| <b>B 行政関与の妥当性</b>                                                                                   | 関与の妥当性の程度(高・中・低)<br><br><div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">高</div>                                                                                                                                                                                                                       | (判断理由)<br>使用済蛍光管を回収し、リサイクルするルートが確立しているため。                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| <b>C 受益者(サービスを受ける側)負担の妥当性</b>                                                                       | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="440 788 616 938">           (負担を求める必要性)<br/><br/> <div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div> </td> <td data-bbox="616 788 783 938">           (見直しの必要性)<br/><br/> <div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div> </td> </tr> </table> | (負担を求める必要性)<br><br><div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div>                                         | (見直しの必要性)<br><br><div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (判断理由)<br>本事業における特定の受益者が存在しないため。 |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| (負担を求める必要性)<br><br><div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div>                       | (見直しの必要性)<br><br><div style="text-align: center; font-size: 1.5em;">無</div>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| <b>D 実施主体(サービスを行う側)の妥当性</b>                                                                         | (政策性)<br><input type="checkbox"/> 政策的意思決定を必要とするサービス<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 経常業務の度合いが高いサービス                                                                                                                                                                                           | (行政専門性)<br><input type="checkbox"/> 行政上の専門知識を必要とするサービス<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 行政上の専門知識を必要としないサービス | 『実施主体の妥当性評価』<br><table border="1"> <tr> <td data-bbox="1158 952 1326 1093">           ②経常的・行政専門性         </td> <td data-bbox="1326 952 1487 1093">           ①政策的・行政専門性         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1158 1093 1326 1234"> <br/>           ③経常的・一般専門性         </td> <td data-bbox="1326 1093 1487 1234">           ④政策的・一般専門性         </td> </tr> </table> 経常業務   政策形成・意思決定<br>一般専門性 | ②経常的・行政専門性                       | ①政策的・行政専門性                                                                                       | <br>③経常的・一般専門性 | ④政策的・一般専門性 |
| ②経常的・行政専門性                                                                                          | ①政策的・行政専門性                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| <br>③経常的・一般専門性 | ④政策的・一般専門性                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
| その他                                                                                                 | <b>事務事業実施上の課題、環境等外部要因の変化等</b><br>ガラスや金属で作られている使用済蛍光管を家庭ごみ収集に出すことに対する市民の抵抗は強い。また、蛍光管は微量であるが水銀が使用されており、有害物質の回収を実施していることを普及・啓発していく必要がある。                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
|                                                                                                     | <b>当該事務事業を廃止・休止した場合の影響</b><br>蛍光管は微量であるが水銀が使用されており、拠点回収を中止した場合は、燃やすごみとして排出され、リサイクルができず、水銀、ガラス、アルミニウム等の有効利用ができなくなる。                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
|                                                                                                     | <b>どのような状態になれば事務事業の廃止を検討するのか</b><br>拡大生産者責任に基づく、民間リサイクルルートができたとき。                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |
|                                                                                                     | <b>他の自治体の動向</b><br><取組・見直し状況等><br>過半数の政令市で既に当該事業が行われている。                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                  |                                                                                                     |            |

## Ⅱ 評価結果

事業名 蛍光管拠点回収事業

### Ⅱ-2 業績評価

| A 目標達成度 |       | 指標名             | 区分          | 単位   | H20年度 | H21年度 | H22年度  | H23年度 | H24年度 |
|---------|-------|-----------------|-------------|------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 指標 1    | 回収量   |                 | 目標値 …①      | t    | 33    | 36    | 40     | 44    | 48    |
|         |       |                 | 実績値 …②      | t    | 31    | 34    | 42     |       |       |
|         |       |                 | 目標達成度 (②÷①) | %    | 93.9% | 94.4% | 105.0% |       |       |
|         | 指標の種類 | 増加することが良いとされる指標 |             | 評価   | 良い    | 良い    | かなり良い  |       |       |
| 指標 2    |       |                 | 目標値 …①      |      |       |       |        |       |       |
|         |       |                 | 実績値 …②      |      |       |       |        |       |       |
|         |       |                 | 目標達成度 (②÷①) | %    |       |       |        |       |       |
|         | 指標の種類 |                 |             | 評価   |       |       |        |       |       |
|         |       |                 |             | 総合評価 |       |       |        |       |       |

|         | 指標の選択理由                                                                       |     |  | 目標値設定の考え方                            |  |    |  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--------------------------------------|--|----|--|
| 指標1     | 市民の環境意識の向上及び普及のため、回収量を指標とする。                                                  |     |  | 市民の環境意識の向上、及び、事業の着実な普及のため目標値を設定している。 |  |    |  |
| 指標変更の有無 | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無              | 指標名 |  | 適用年度                                 |  | 単位 |  |
| 指標2     |                                                                               |     |  |                                      |  |    |  |
| 指標変更の有無 | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無              | 指標名 |  | 適用年度                                 |  | 単位 |  |
| 分析      | <実績値の変動理由等><br>回収拠点の周知及び増設や、エコまちステーションによるイベント等での臨時回収を積極的に行った結果、目標を上回る回収量となった。 |     |  |                                      |  |    |  |

| B 効率性 | No.                                                   | 区分                  | 単位   | H20年度   | H21年度   | H22年度    |
|-------|-------------------------------------------------------|---------------------|------|---------|---------|----------|
|       | ①                                                     | 回収量                 | t    | 31      | 34      | 42       |
|       | ②                                                     | 年間経費（事業費及び人件費の合計額）  | 千円   | 12,572  | 12,497  | 13,478   |
|       | ③                                                     | 単位当たり経費（②÷①×1,000円） | 円/単位 | 405,536 | 367,552 | 320,897  |
|       | ④                                                     | 単位当たり経費変動率          |      |         | -9.4%   | -12.7%   |
|       |                                                       |                     |      | 評価      | 良くなった   | かなり良くなった |
| 分析    | <コスト変動の理由等><br>平成21年度と比べ、平成22年度の活動実績が増加したため効率性が良くなった。 |                     |      |         |         |          |

| C 市民参加度           | 企画段階 <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 無                                  | <現状分析、今後の方針等><br>燃やすごみとして出されるなど、拠点回収の認知度がまだまだ低いので、引き続き啓発を行っていききたい。 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                   | 実施段階 <input checked="" type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 無                                  |                                                                    |
|                   | 評価段階 <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低 <input checked="" type="checkbox"/> 無                                  |                                                                    |
| D 市民満足度           | <調査の有無><br><input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 該当しない                                                   | <調査結果、現状分析等><br>市民と回収協力店の間で、拡大生産者責任に対する理解が異なり、更なる制度の周知が必要である。      |
|                   | <調査方法> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |                                                                    |
|                   | <調査時期> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |                                                                    |
| E 環境保全及び環境負荷軽減の要素 | <input checked="" type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 関連 <input type="checkbox"/> 一般                                                               | <現状分析、今後の方針等><br>ごみの減量、資源の有効利用、環境汚染の防止に効果がある。                      |

|             |                                                                                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成23年度の実施状況 | 蛍光管回収協力店、区役所・支所、まち美化事務所等で回収を行い、委託業者のもと適切な処理を行うとともに、昨年に引き続き資源物回収マップ等にて拠点の周知を行った。また、回収拠点の拡大を図るとともに、各エコまちステーションにおいては、必要に応じて地域のイベント等で臨時回収を実施した。 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |      |
|------------------|------|
| 市会・監査・外部機関等からの指摘 | 特になし |
|------------------|------|

## Ⅲ 今後の方向性

|                     |                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| (今後の方向性の理由及び具体的な内容) |                                                                 |
| 現状のまま継続             | 引き続き資源物回収マップ等での広報にて回収拠点の周知を行うとともに、回収拠点の拡大と併せて臨時回収も行い、回収量の増加を図る。 |