

【適正処理施設部東北部クリーンセンター】

【訪問日 10月29日】

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① 職員の態度は好感が持てましたか。	良い	丁寧な対応だった。 親切だった。	今後も、市民持込ごみ利用者、施設見学者等への対応にあたっては、丁寧で親切的な対応を心掛けてまいります。
	② 服装等の身だしなみはいかがでしたか。	良い	特に目立った点はない。	クリーンセンターでは、全員が作業服を着用して業務にあたっております。今後も引き続き、清潔感や品位を保った身だしなみを心掛け、市民の皆様に良い印象を持っていただけるよう、努めてまいります。
	③ 清掃、整理整頓など職場の様子はいかがでしたか。	良い		普段から、清掃と整理整頓に努めておりますが、今後も、快適で良好な職場環境の維持に心掛けてまいります。

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 仕事の様子など職員の働きぶりはいかがでしたか。	良い	一生懸命働いておられた。(清掃活動や機敏な対応がよかった。)	見学者コースである、1階市民持込みピット及び4階の定期プラットでのごみの積み下ろしの様子、5階の破碎中央制御室でのクレーン操作、6階から見えるごみピットと大型クレーンがごみを運んでいるところ、3階の発電機室、中央制御室などを順に見学していただきました。 特に、操作員の隣でクレーンを操作する様子や、防護服、防塵マスク、保護めがね、ゴム手袋等を装着して清掃作業を行っているところ、さらには、ごみピットに通じる扉を開き、衣類の繊維の奥まで染み込みそうな、ごみピットの臭いを直接嗅いでいただいたことなどは、業務内容を直接肌で感じていただいた貴重な体験であったと思います。
	⑤ 職員間のコミュニケーションなど職場の雰囲気はいかがでしたか。	普通	よかったように思う。 他の課との連携は、ちゃんととれているのか？そこまでわからなかった。	クリーンセンターでは、ごみを受け入れ、24時間体制で焼却し、その余熱で発電する施設です。これに対応するため、作業スケジュール、工事予定の有無、その他伝達事項等を職員全員が把握するよう毎日、ミーティングを実施しております。
	⑥ 市民目線に立って業務に取り組んでいると感じましたか。	良い	見学会は積極的に行っておりよいが、ゴミを減らす啓蒙や、広報活動などにフィードバックできているか？見学会に活かしているか疑問。 センターの根幹にあたる部分を業者に委託するのは不安	今回は時間の関係で紹介できませんでしたが、見学者(小学4年生、エコバスツアー参加者等)に対して、本市が作成したごみの分別と処理に関するDVD【ごみの分別とリサイクル、クリーンセンターの紹介、エコランド音羽の森(東部山間埋立地減量)】を放映しております。今後も、いろいろな機会を通じて、市民の皆さんが、より一層ごみの減量とリサイクルに取り組んでいただけるよう努めてまいります。

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
3 その他	⑦			
4 その他の良い点, 好ましい点をお書きください。			環境を考えた処理方法をしているので良いと思います。	今後も, よりクリーンな環境の確保と, 資源の効率的な回収, 環境負荷軽減を考えた活動に取り組んでまいります。
5 その他の気になった点, 改善を要する点をお書きください。			女性が一人もいらっしゃらないのは, 非常にハードな職場だと思います。働いておられる方々の環境を整えて, 私達にとって大切な生活を支えるゴミ処理問題に取り組んでいただけると良いのではないかと思います。 中央制御室を委託するのはいかがか？	ごみ焼却炉については24時間運転しているため, 職員が交替して運転監視業務に従事しております。 なお, 環境政策局では, 平成26年9月, 「ごみ収集処理業務の更なる改革案」を策定し, 運営体制の効率化をさらに拡充していくこととしております。
6 その他御意見等があればお書きください。			こちらのクリーンセンターを維持管理するのにいくらかいかかっているのかの具体的な数値を知りたいです。(昨年実績で7億円を電力会社に売却した話がPRされていましたが, クリーンセンター全体の損益計算書の提示が必要だと考えます。)	関係課とも協議を行い, 損益について市民の皆様へ提示できるよう取り組んでまいります。