

【環境企画部南部環境共生センター】

【訪問日 11月10日】

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
1 職場の印象	① 職員の態度は好感が持てましたか。	良い	気持ちの良い挨拶ができており、説明等も丁寧であった。	今後も気持ちの良い対応を心掛けてまいります。
	② 服装等の身だしなみはいかがでしたか。	良い	作業着を着用しており、特に乱れはない。	今後も市民の皆様に良い印象をもっていただけるより一層の身だしなみを心掛けてまいります。
	③ 清掃、整理整頓など職場の様子はいかがでしたか。	良い	施設はきれいであり、清掃も行き届いている。 キャビネットの上に段ボールがあり、識別管理等工夫をしてはどうか。	ご指摘の通り、キャビネットの上の段ボールを識別できるように整理いたしました。また、キャビネットの上を利用するにあたって安全性にも注意を払う必要があるため、定期的に整理整頓及び点検を実施するようにいたします。

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
2 仕事の進め方	④ 仕事の様子など職員の働きぶりはいかがでしたか。	良い	職員がそれぞれ課題を認識し、丁寧な対応ができている。	今後も職員が事例に応じた課題を認識し、業務の遂行に努めてまいります。
	⑤ 職員間のコミュニケーションなど職場の雰囲気はいかがでしたか。	良い	職員間で声を掛け合い、協力して業務に取り組んでいる。	今後もコミュニケーションを密にとり、円滑に業務を進めてまいります。
	⑥ 市民目線に立って業務に取り組んでいると感じましたか。	良い	公害苦情相談において、事業者や個人の立場、あるいは地域の条件を勘案して真摯に対応できていると感じた。今後も個々の事例に応じた丁寧な対応をお願いしたい。	事業者や市民の皆様がお互いに納得できるよう、丁寧な対応を心掛けてまいります。

区 分	評価項目	評価	チームの意見・指摘など	改善(対応)の状況など
3 その他	⑦ 当センターの業務内容のうち、環境調査、河川水質保全のための緊急対応の手法等について、どのように感じられましたか。		緊急時にも迅速に対応できるように、調査のための機器等が整理して準備されている。また、各関係部署との連携もとれており、事案の解決に向けた取り組みが理解できた。	今後も事案の迅速な対応、解決に向けてより一層精進してまいります。
4 その他の良い点、好ましい点をお書きください。			業務を遂行するにあたって、測定機等を利用した具体的な数値を示すことで、なじみのない人にとっても納得しやすいようになっていた。	公害苦情相談において申立人と行為者の双方が歩み寄り、お互いが納得できるよう、今後とも数値等の明示の方法をより良くするため精進してまいります。
5 その他の気になった点、改善を要する点をお書きください。			市域全体にわたり環境をより良くすべく取り組んでいることをが理解できた。一般市民に環境のことを啓発するにあたって、環境共生センターをもう少しPRしてもよいのではないか。	頂戴したご意見のとおり、環境共生センターの業務等についての周知方法について検討してまいります。
6 その他御意見等があればお書きください。			この職場探見でごみの減量の重要性が理解できた。これからもごみの減量に配慮したい。	市民の皆様の理解を得られるよう、より一層のごみの減量指導、啓発に努力してまいります。