

平成24年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

環境政策 局・区等

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

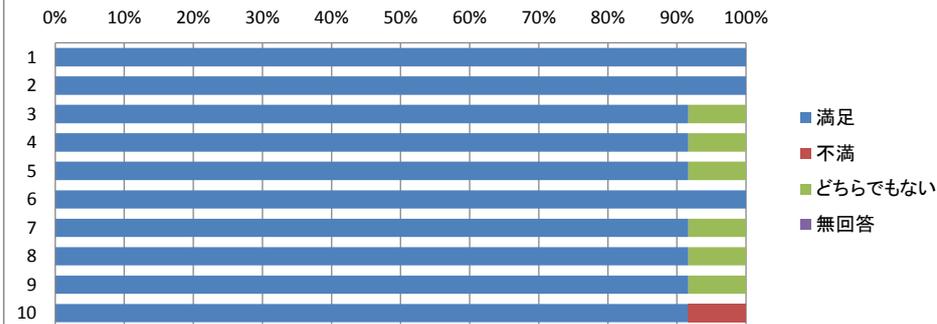
<アンケート項目>

① あいさつはきちんとできていましたか。	⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。
② 言葉づかいはていねいでしたか。	⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。
③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。	⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。
④ 服装などは公務にふさわしいものでしたか。	⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。
⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。	⑩ 案内表示はわかりやすかったですか。

<評価結果>

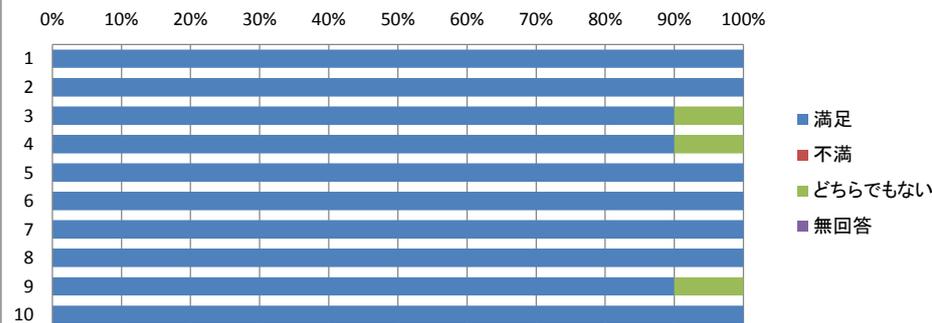
北エコまちステーション

回答総数:12



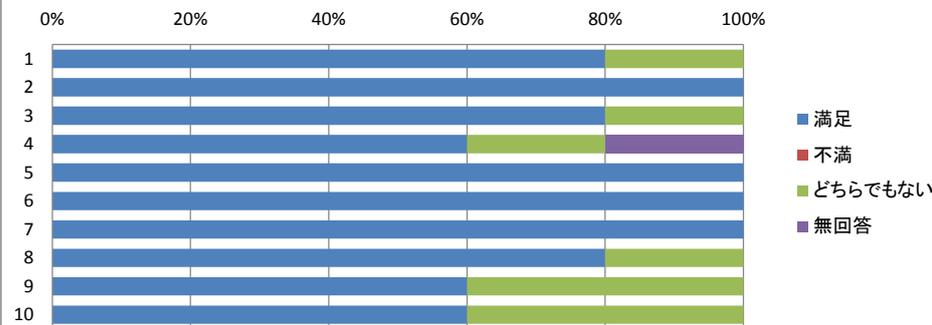
上京エコまちステーション

回答総数:10



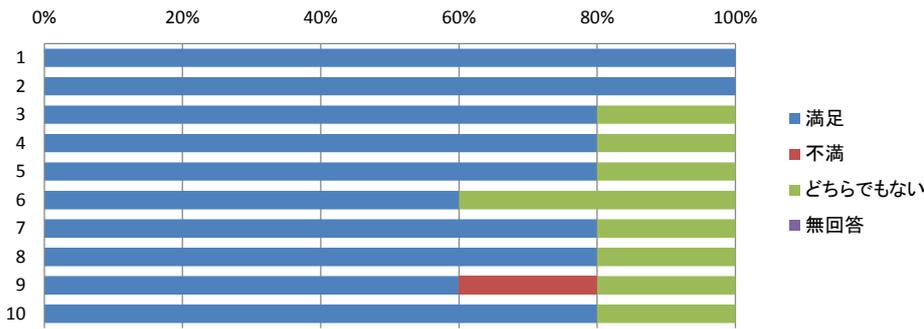
左京エコまちステーション

回答総数:5



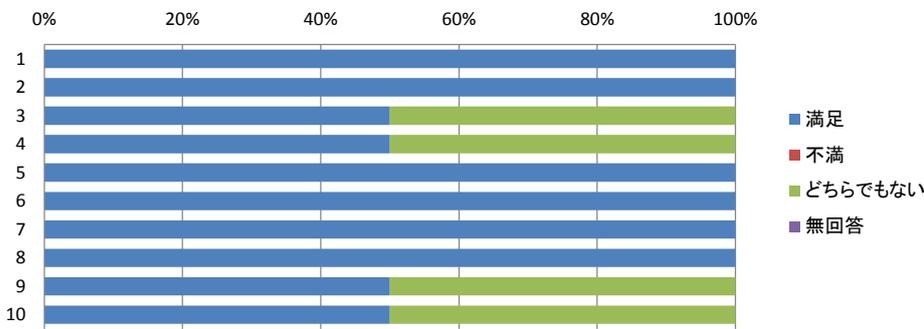
中京エコまちステーション

回答総数: 5



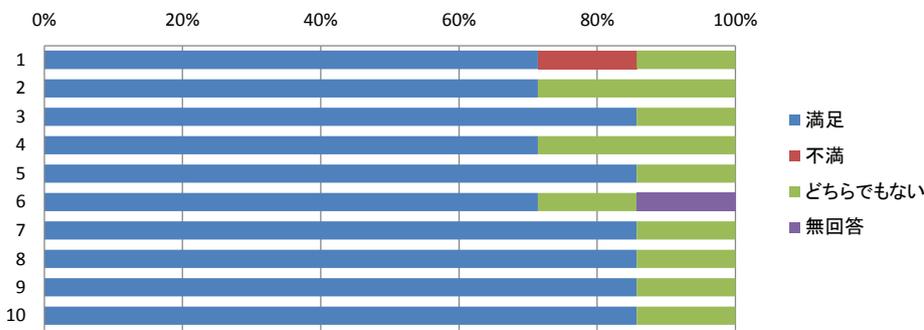
東山エコまちステーション

回答総数: 2



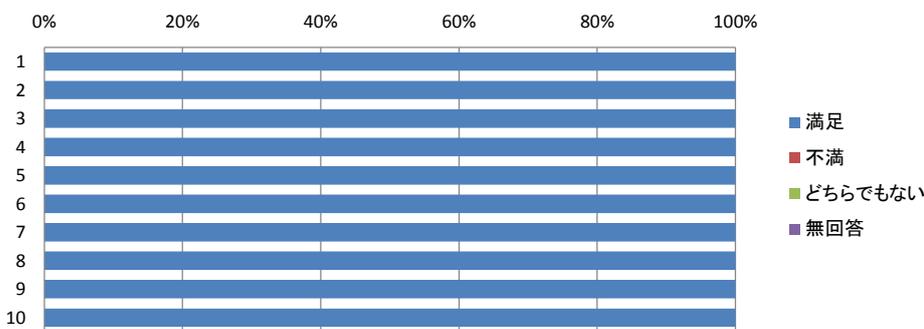
山科エコまちステーション

回答総数: 7



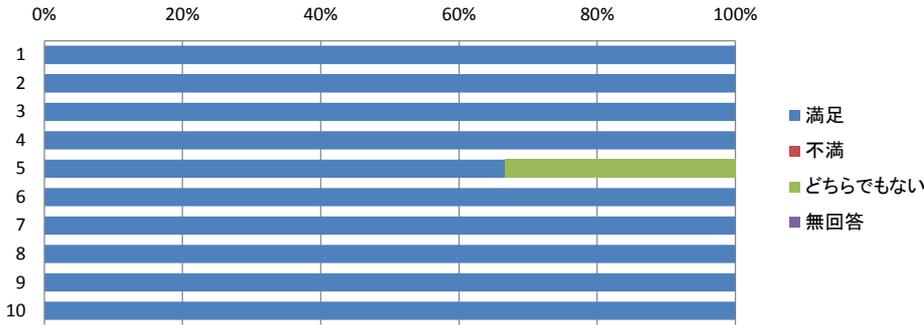
下京エコまちステーション

回答総数: 4



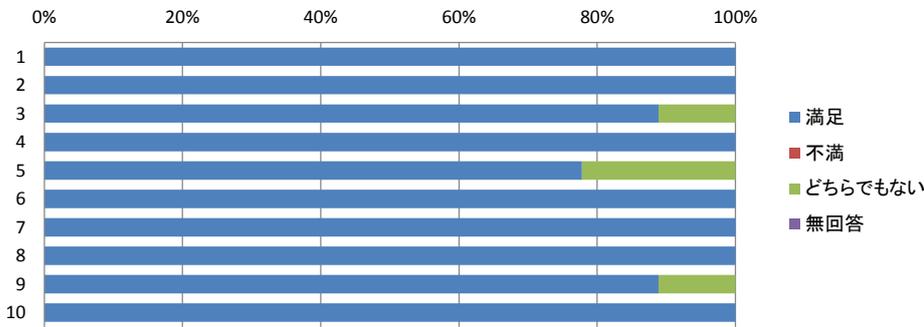
南エコまちステーション

回答総数: 3



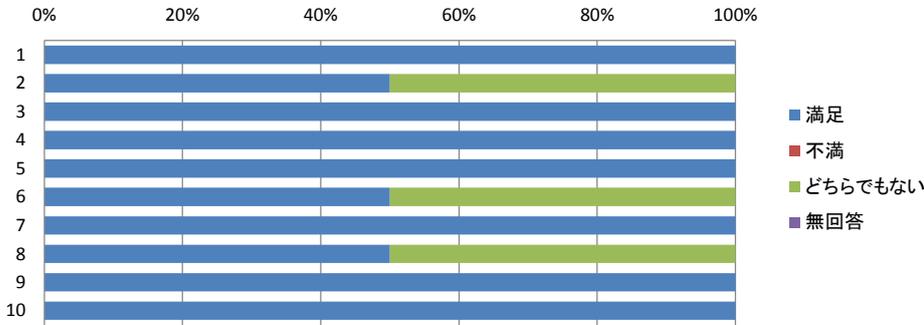
右京エコまちステーション

回答総数: 9



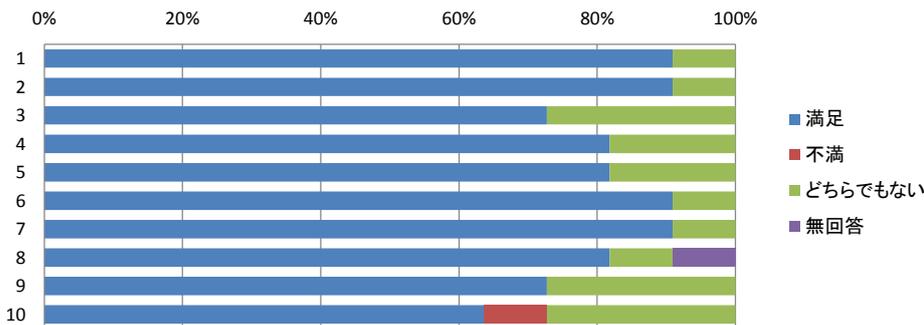
西京エコまちステーション

回答総数: 2



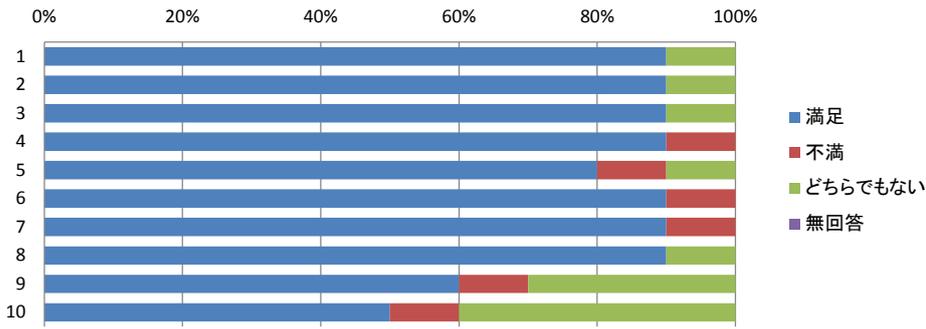
洛西エコまちステーション

回答総数: 11



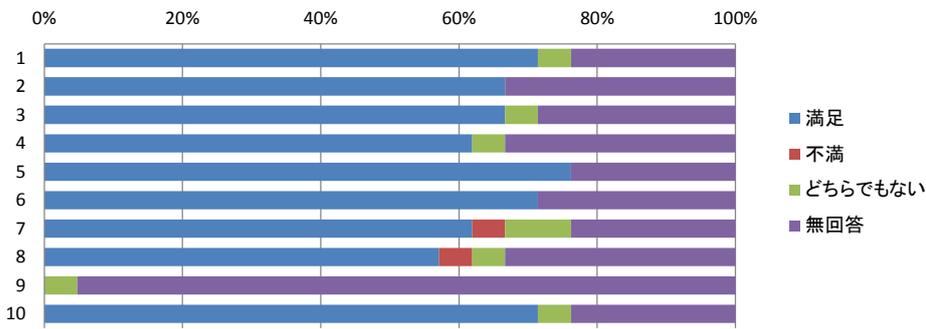
伏見エコまちステーション

回答総数: 10



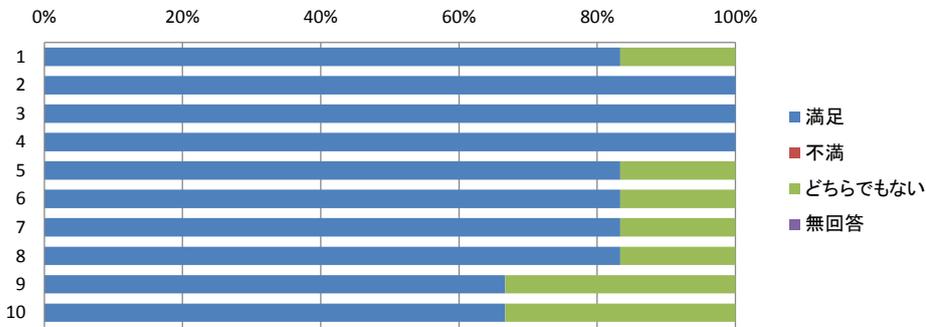
深草エコまちステーション

回答総数: 21



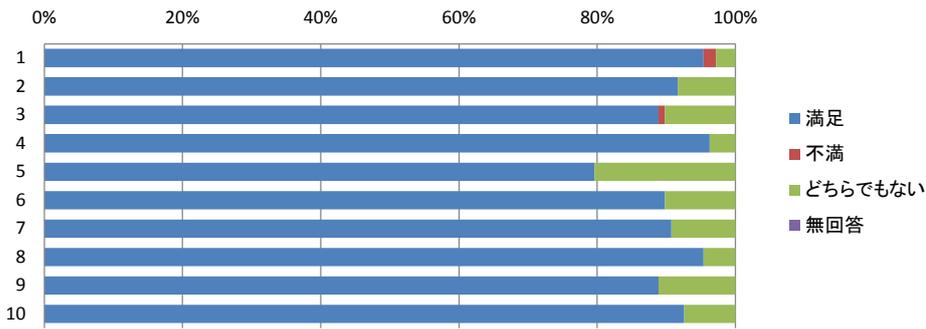
醍醐エコまちステーション

回答総数: 6



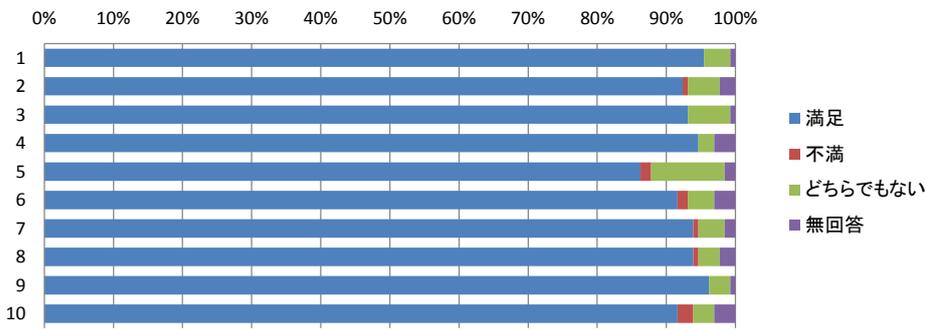
南部クリーンセンター

回答総数: 108



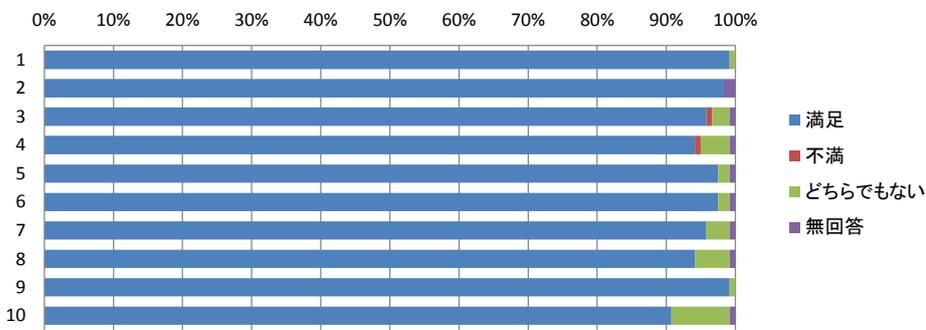
東北部クリーンセンター

回答総数: 131



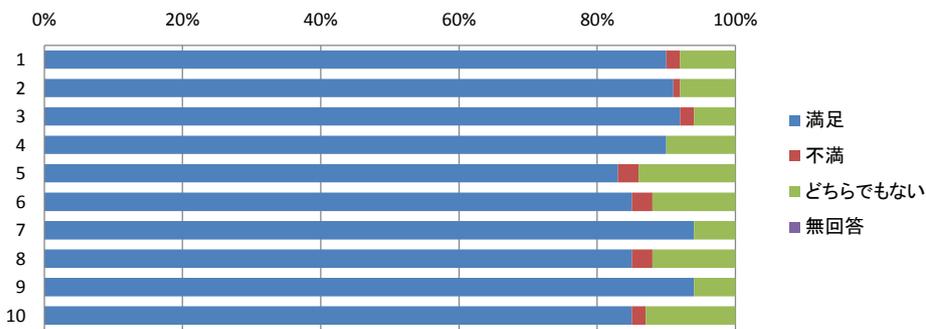
北部クリーンセンター

回答総数: 119



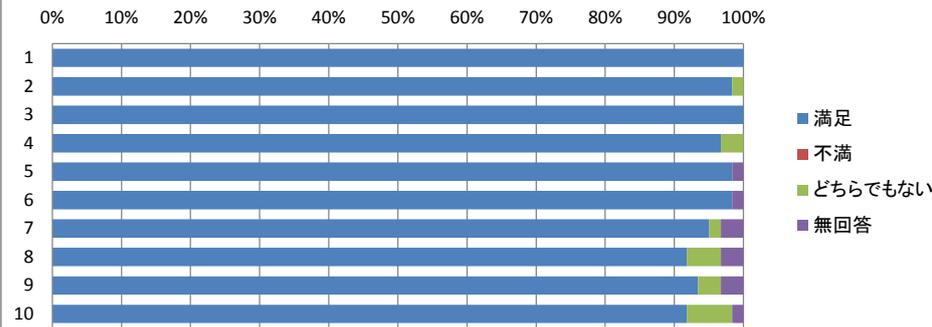
東部クリーンセンター

回答総数: 100



京エコロジーセンター

回答総数: 61



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

(エコまちステーション)

- ① 挨拶や言葉遣いも丁寧で、明るく感じが良かったです。
- ② 持ち込みごみのことで聞きに来たのですが、わかり易い説明でした。
- ③ 来所ついでに廃油の件でおききましたところ、親切ていねいに説明対応していただきましたので、大変よくわかりました。

(クリーンセンター)

- ① アンケートの記入の機会があり良かったです。ご丁寧にしていただき皆様には感謝です。
- ② 2回目の利用ですが、いつも気持ち良く対応して頂き、ありがとうございます。

(京エコロジーセンター)

- ① 職員が親切である。
- ② 子供に接する態度が素敵である。