

平成26年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

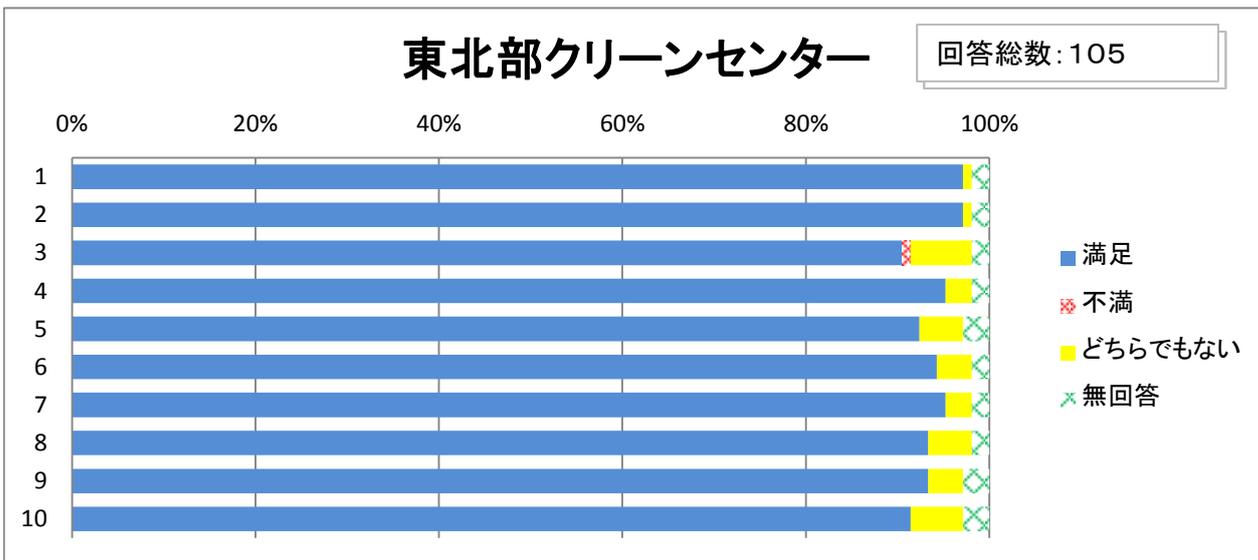
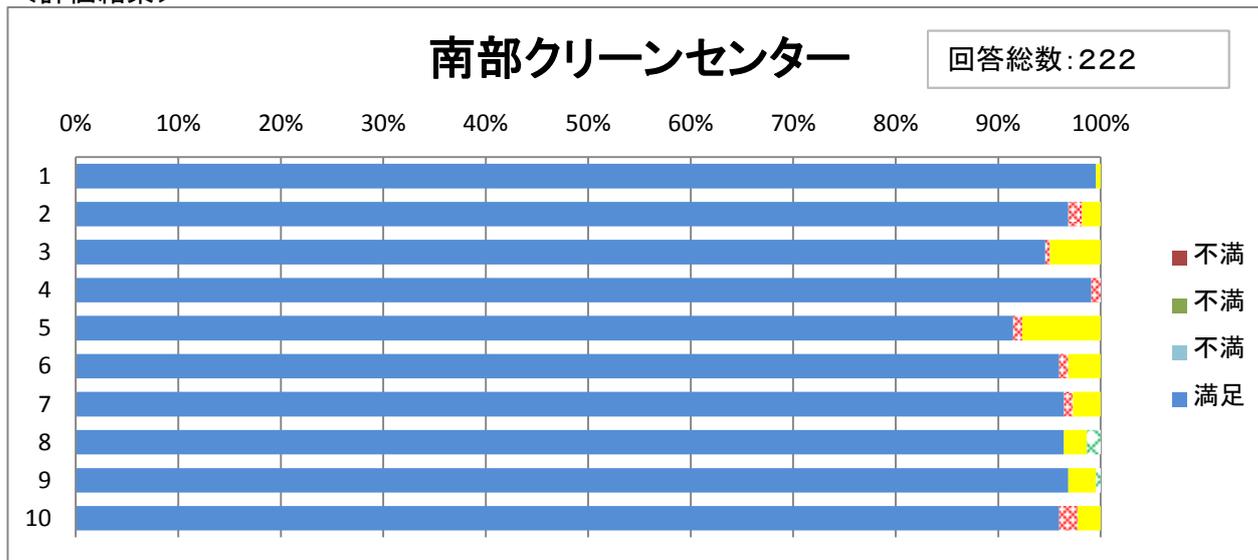
環境政策局・区等

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

<アンケート項目>

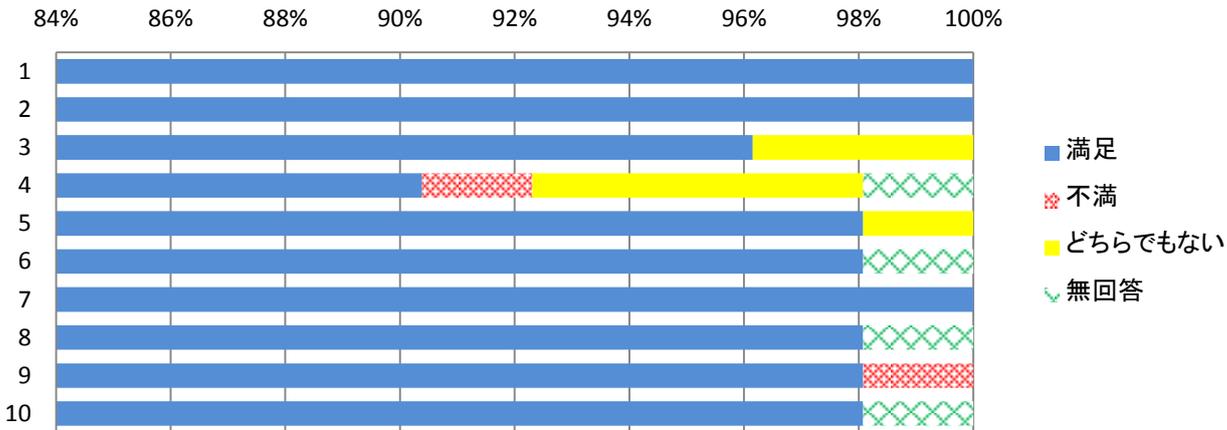
① あいさつはきちんとできていましたか。	⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。
② 言葉づかいはていねいでしたか。	⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。
③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。	⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。
④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。	⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。
⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。	⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。

<評価結果>



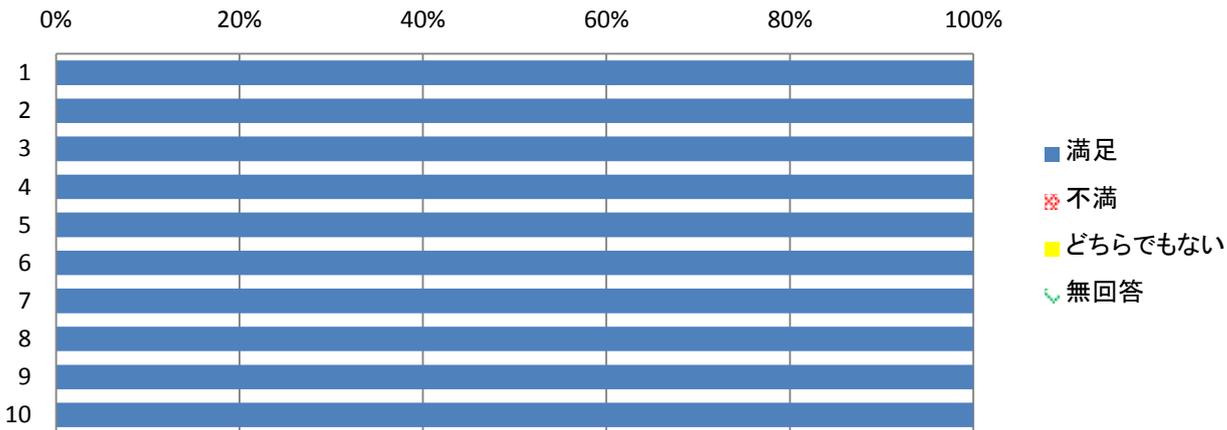
北部クリーンセンター

回答総数: 52



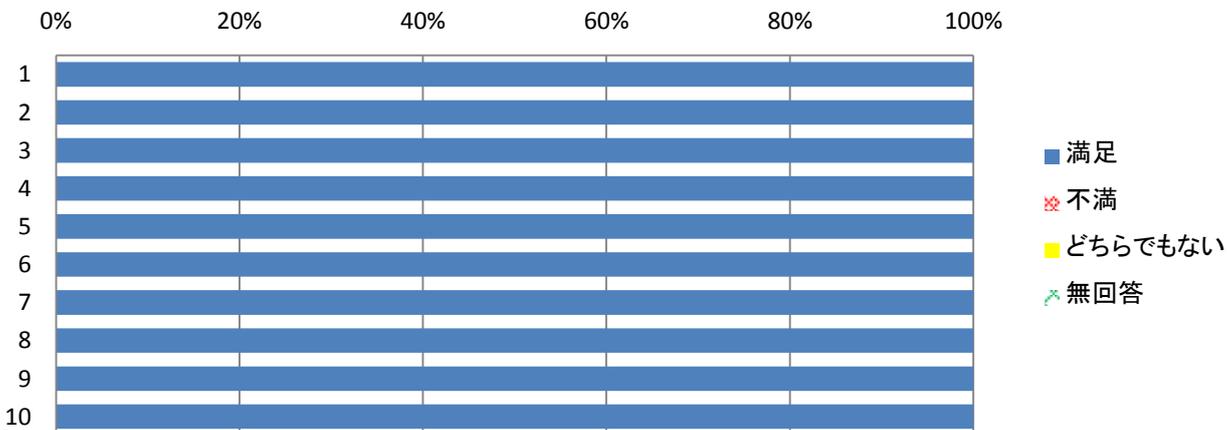
上京エコまちステーション

回答総数: 2



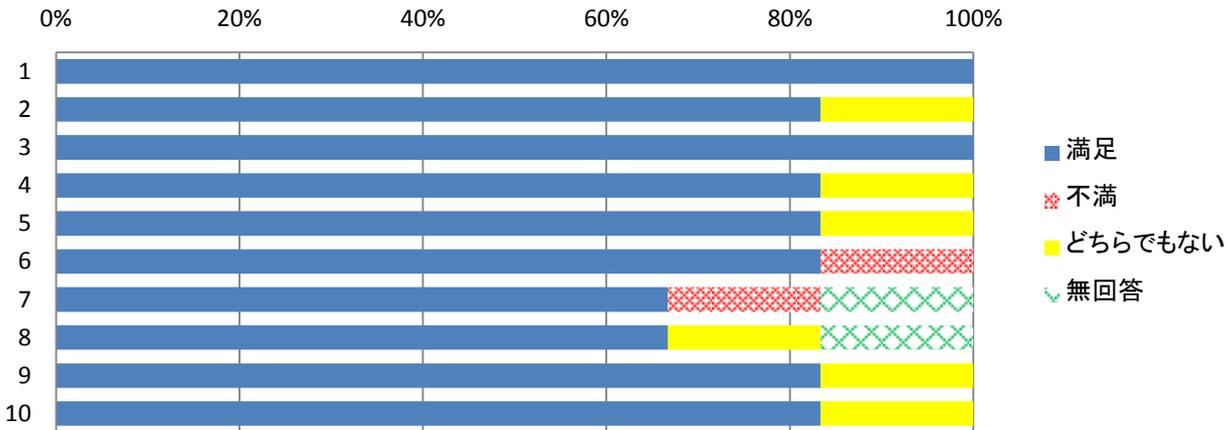
中京エコまちステーション

回答総数: 3



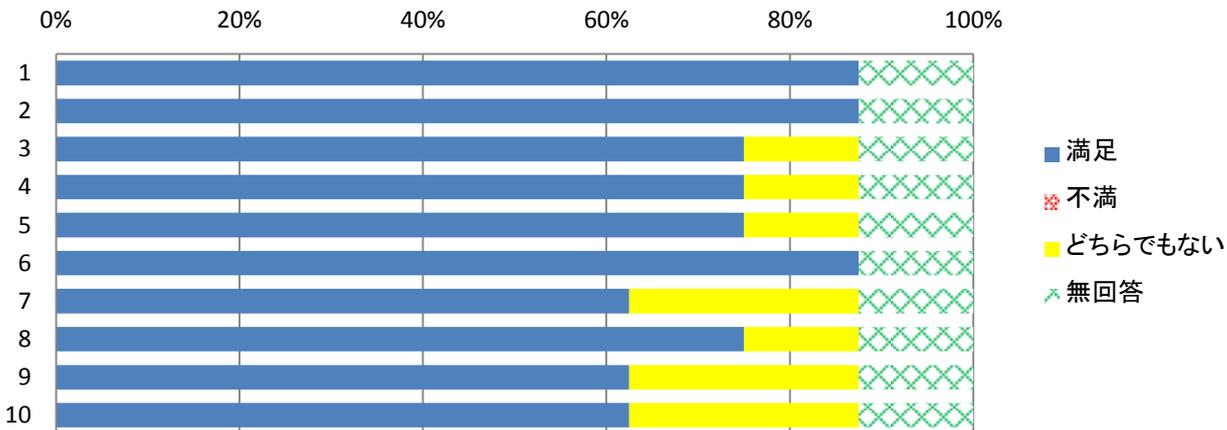
山科エコまちステーション

回答総数: 6



深草エコまちステーション

回答総数: 8



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・ とても親切に丁寧に対応いただきありがとうございました
- ・ 悪くはないと思います。誠実かどうかは分かりませんが、特にニコニコすぎることもないと思いますが、朝から頑張っているなあと思いました。ご苦労様です。
- ・ いつもありがとうございます。こちらは景色も良くドライブがてらに来ることができ、きれいな設備でありがたいです。
- ・ 缶・ビン・ペットボトルの処理が大変だったこと、私達も気をつけなければならないと思いました。
- ・ もう少し分かりやすく、お答えして欲しかったです。

など