

平成22年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

対象職場	回収数	比較	評価の平均点				
			対応の仕方	身だしなみ	接遇の態度	説明の仕方	窓口の印象
京エコロジーセンター	102	今回	4.62	4.36	4.75	4.56	4.3
	128	前回	4.57	4.38	4.63	4.46	4.15
エコまちステーション 合 計	145	今回	4.50	4.48	4.54	4.50	4.30
	—	前回	—	—	—	—	—
南部クリーンセンター	130	今回	4.42	4.22	4.32	4.45	4.35
	209	前回	4.29	4.05	4.21	4.33	4.21
東北部クリーンセンター	132	今回	4.45	4.38	4.47	4.48	4.45
	205	前回	4.08	4.14	4.09	4.15	4.21
北部クリーンセンター	127	今回	4.63	4.6	4.65	4.69	4.65
	232	前回	4.57	4.47	4.59	4.63	4.53
東部クリーンセンター	125	今回	4.42	4.52	4.44	4.51	4.39
	103	前回	4.6	4.56	4.62	4.67	4.59

※エコまちステーションにつきましては、平成22年4月から開設されたため、昨年度は実施していません。