

# 平成28年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

別紙3

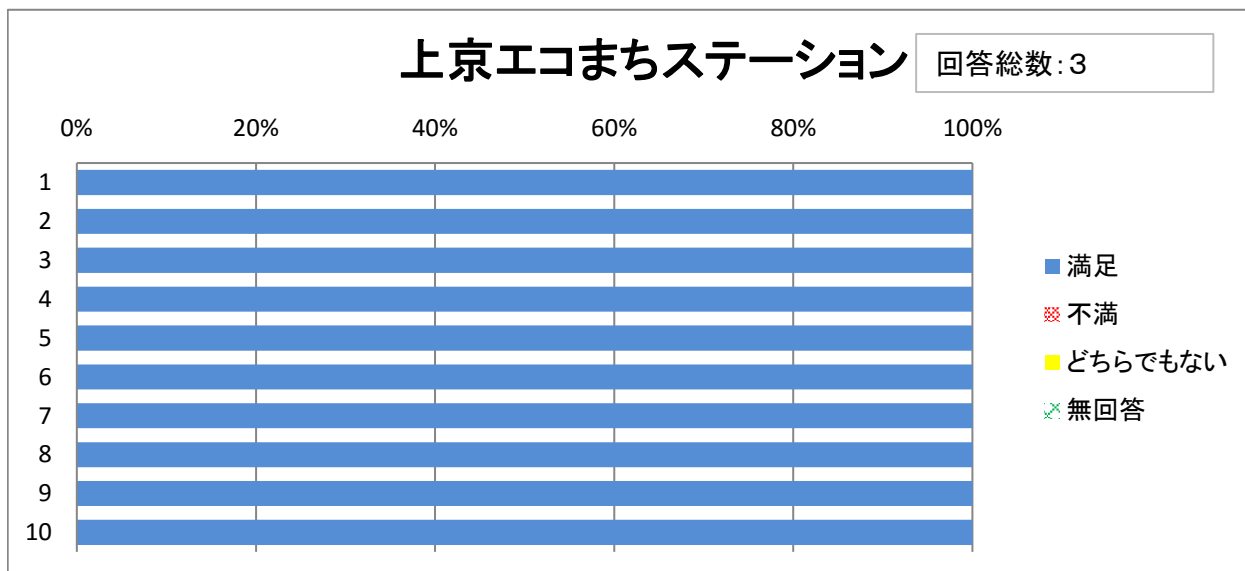
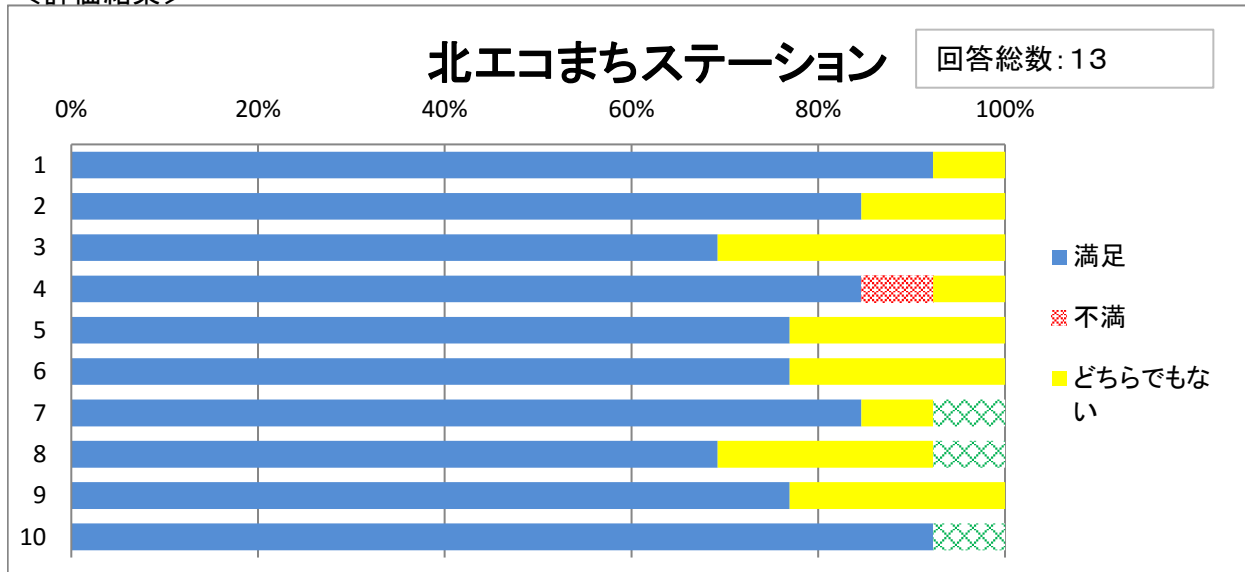
環境政策局

## 1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

### <アンケート項目>

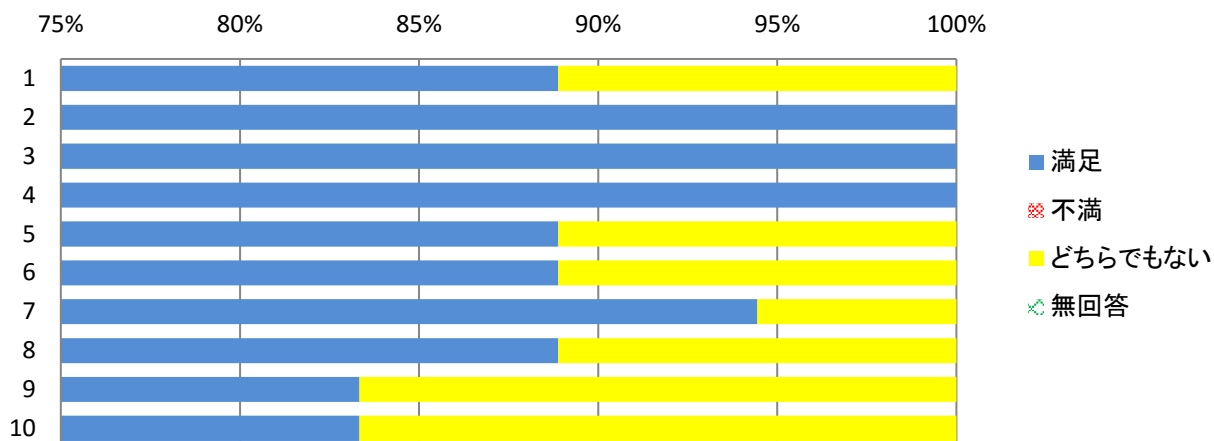
- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| ① あいさつはきちんとできていましたか。   | ⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。 |
| ② 言葉づかいはていねいでしたか。      | ⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。     |
| ③ 服装や頭髮などは清潔感がありましたか。  | ⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。   |
| ④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。    |
| ⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。  | ⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。    |

### <評価結果>



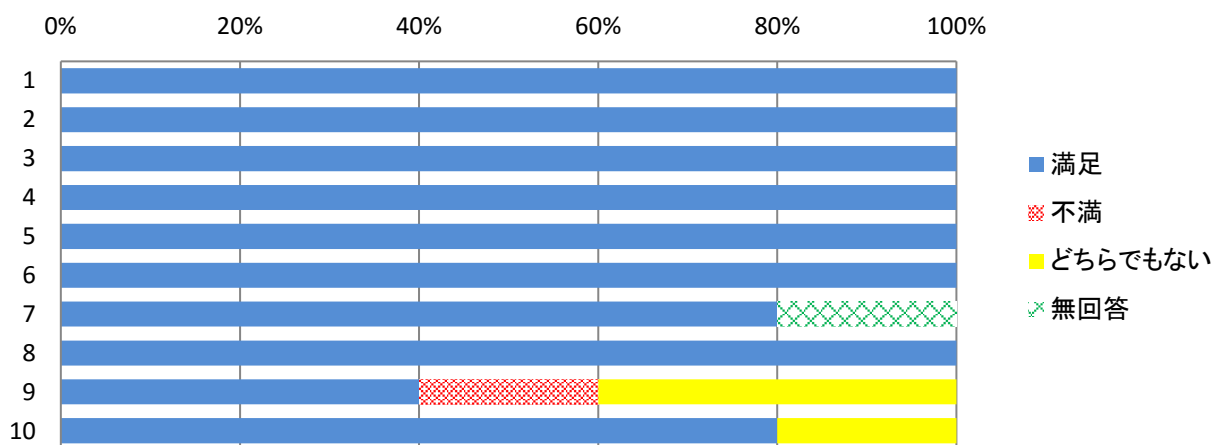
## 左京エコまちステーション

回答総数: 18



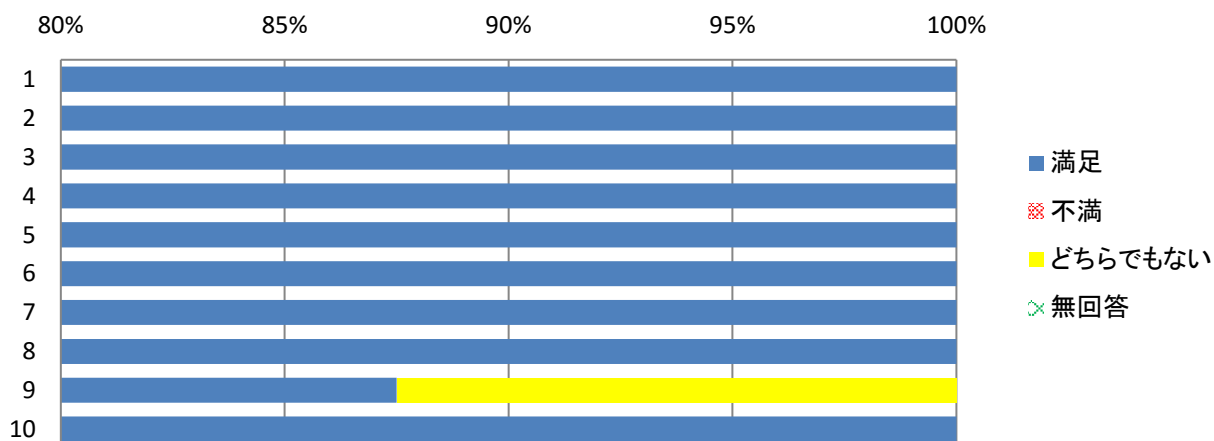
## 山科エコまちステーション

回答総数: 5



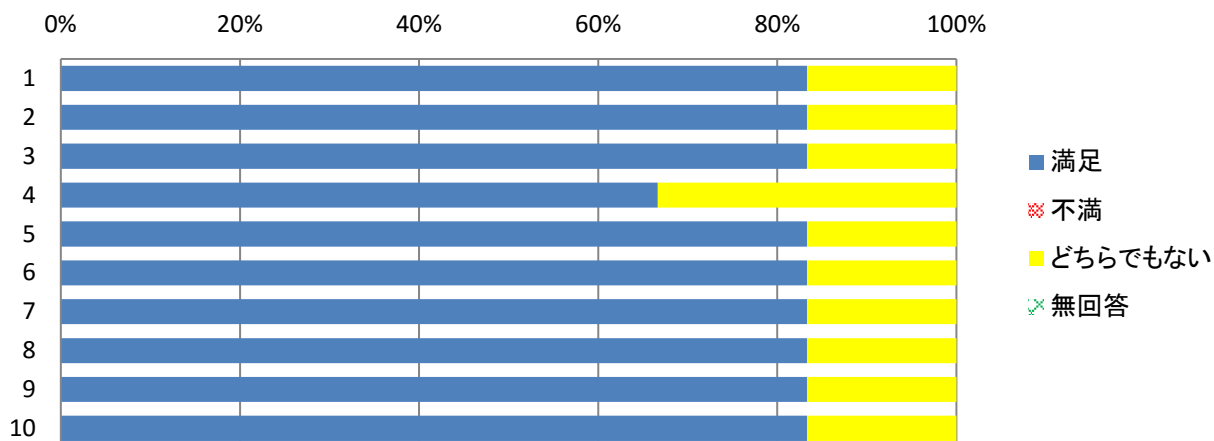
## 醍醐エコまちステーション

回答総数: 8



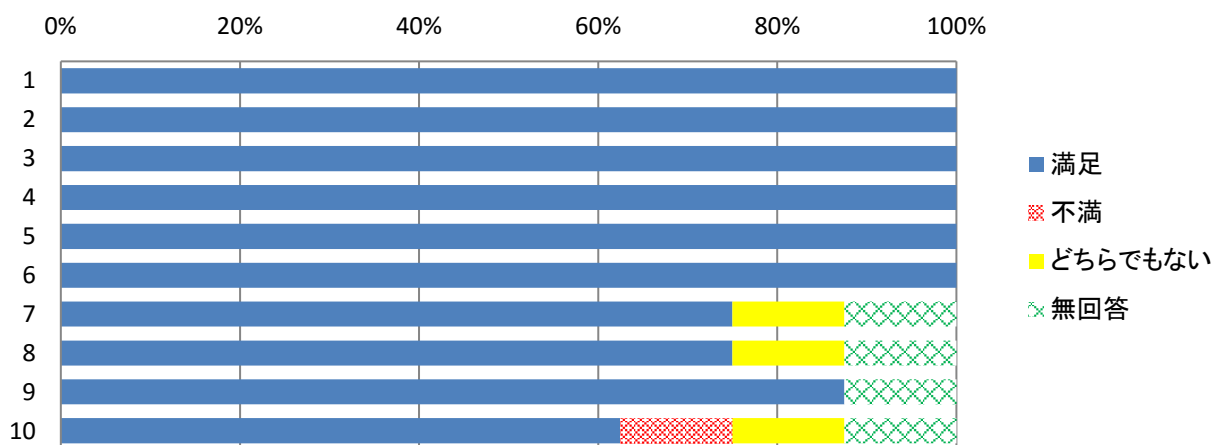
## 東山エコまちステーション

回答総数: 6



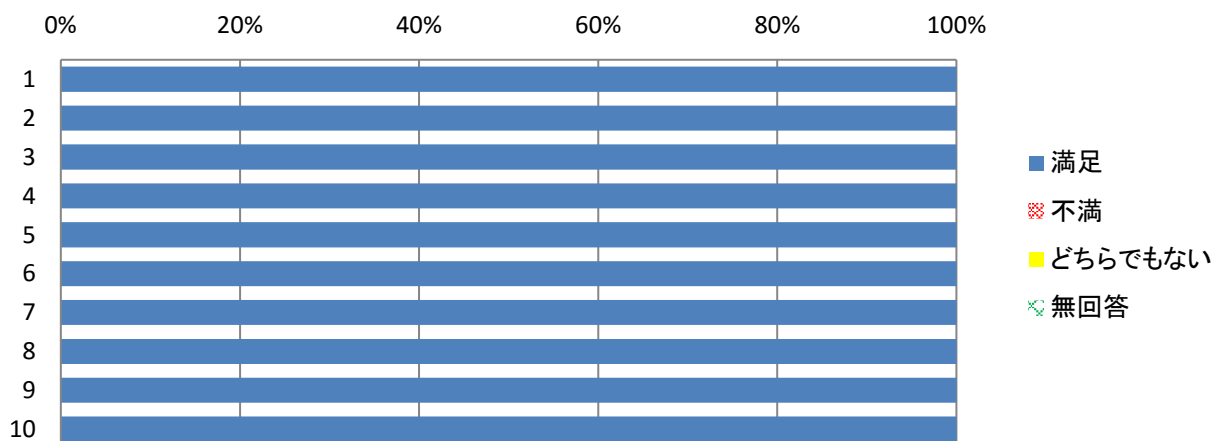
## 下京エコまちステーション

回答総数: 8



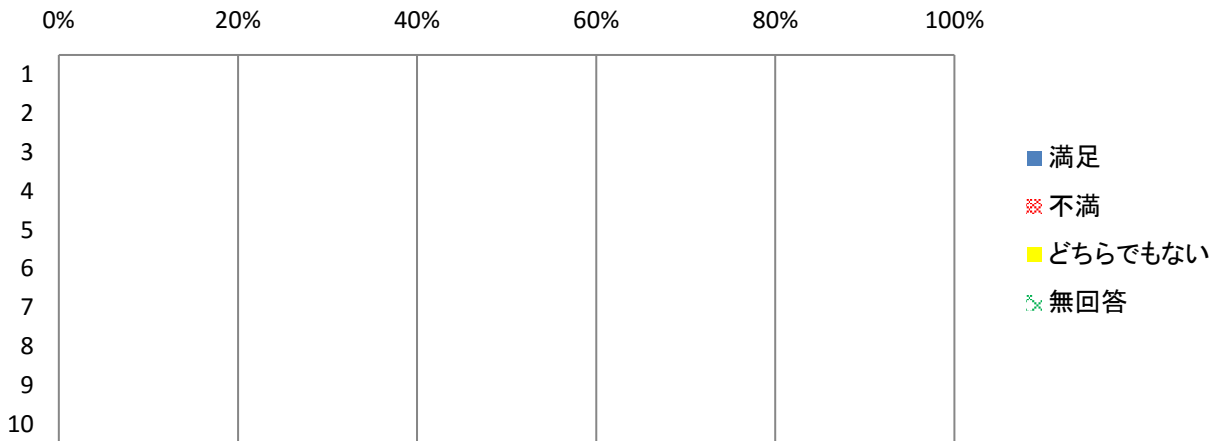
## 南エコまちステーション

回答総数: 7



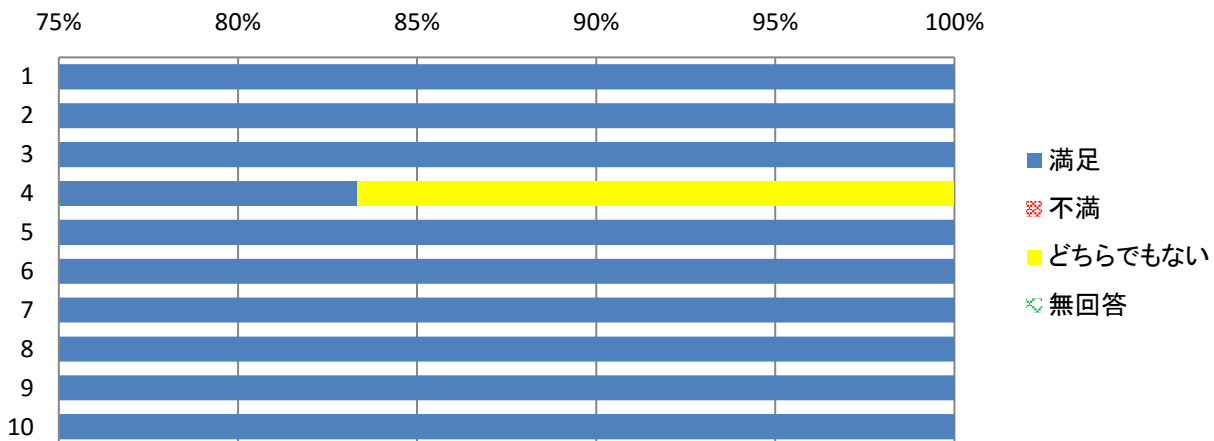
## 中京エコまちステーション

回答総数:0



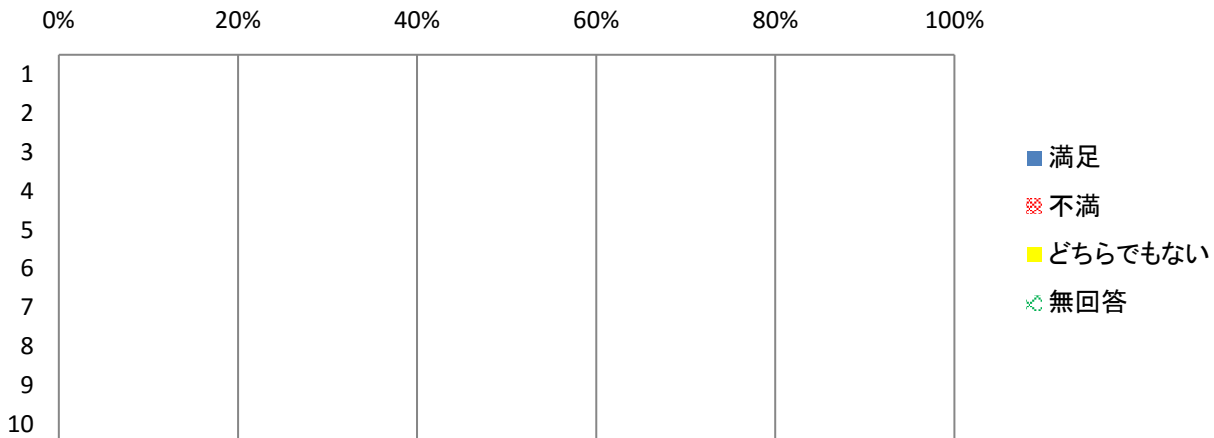
## 右京エコまちステーション

回答総数:6



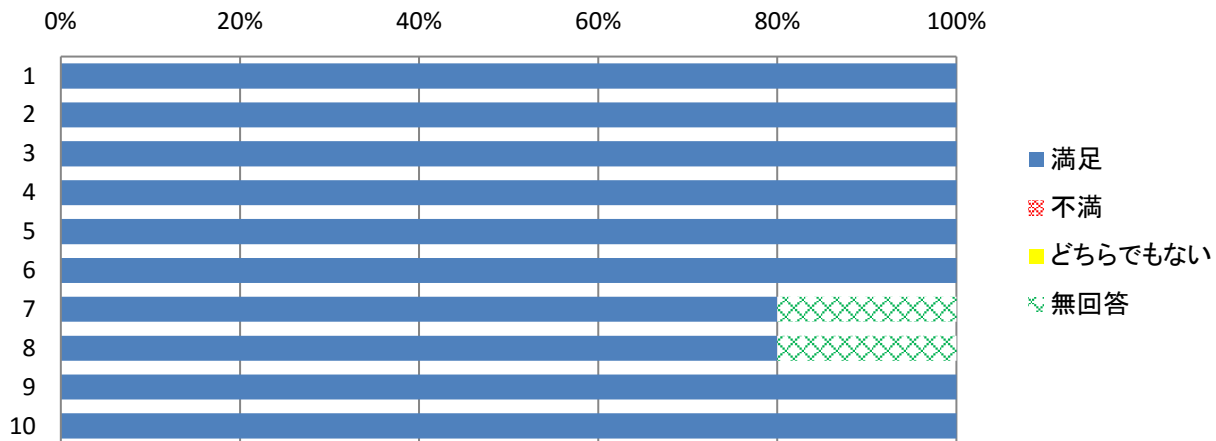
## 西京エコまちステーション

回答総数:0



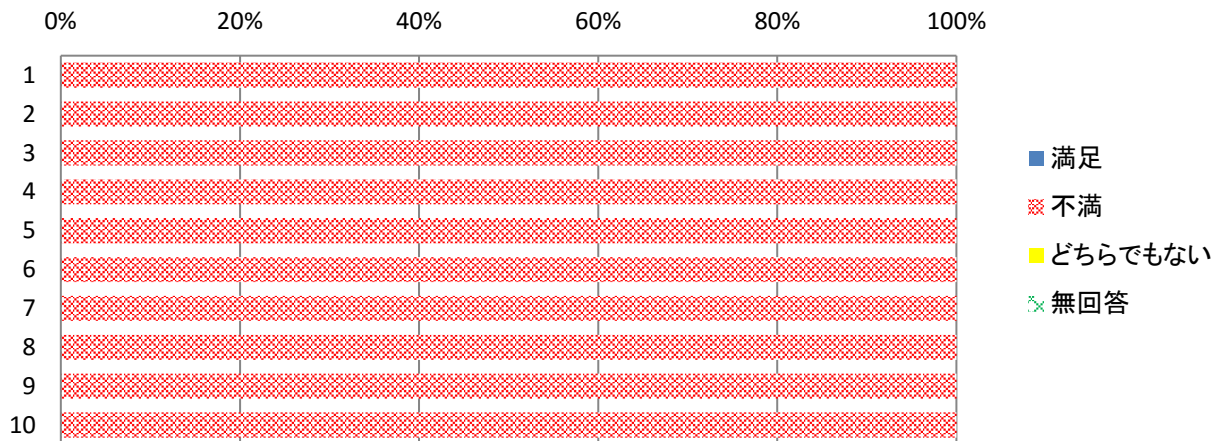
## 洛西エコまちステーション

回答総数: 5



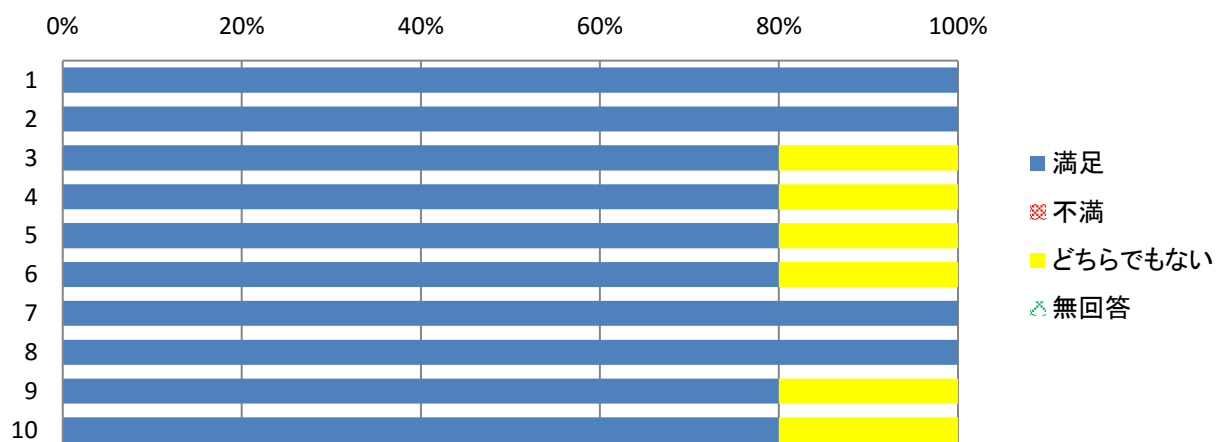
## 伏見エコまちステーション

回答総数: 1



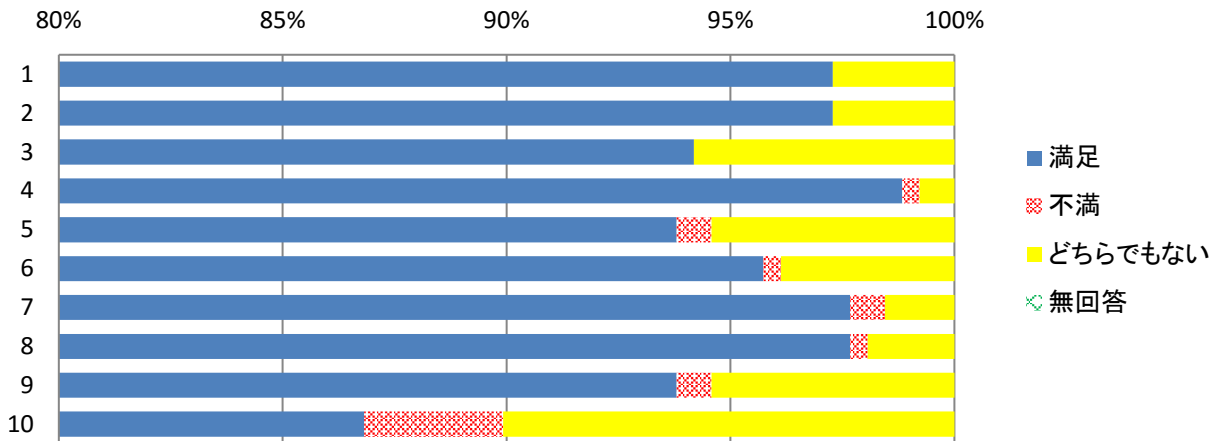
## 深草エコまちステーション

回答総数: 5



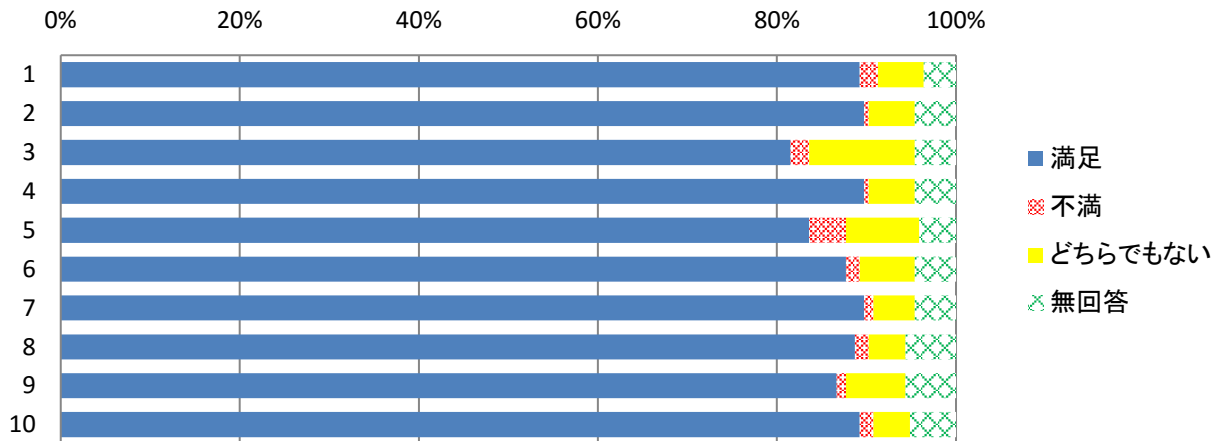
## 南部クリーンセンター

回答総数: 258



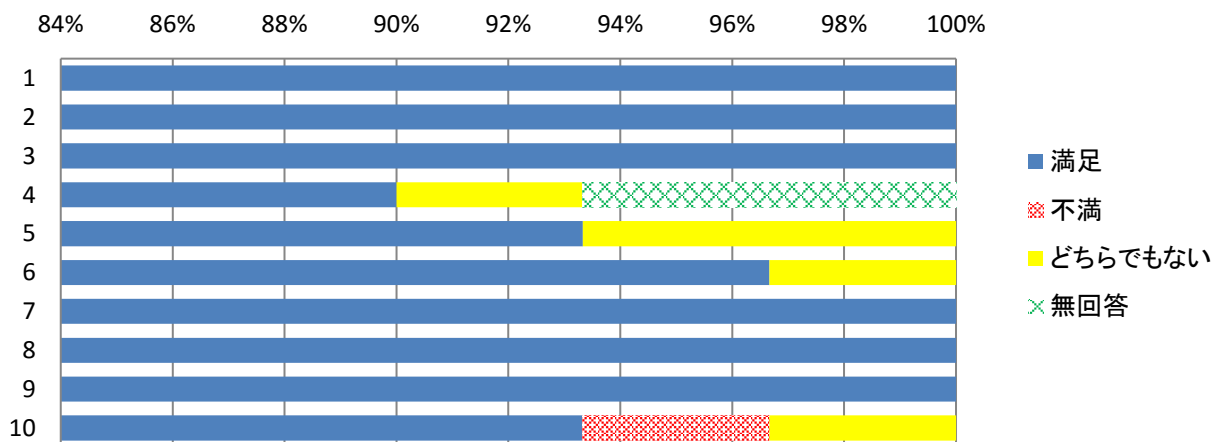
## 東北部クリーンセンター

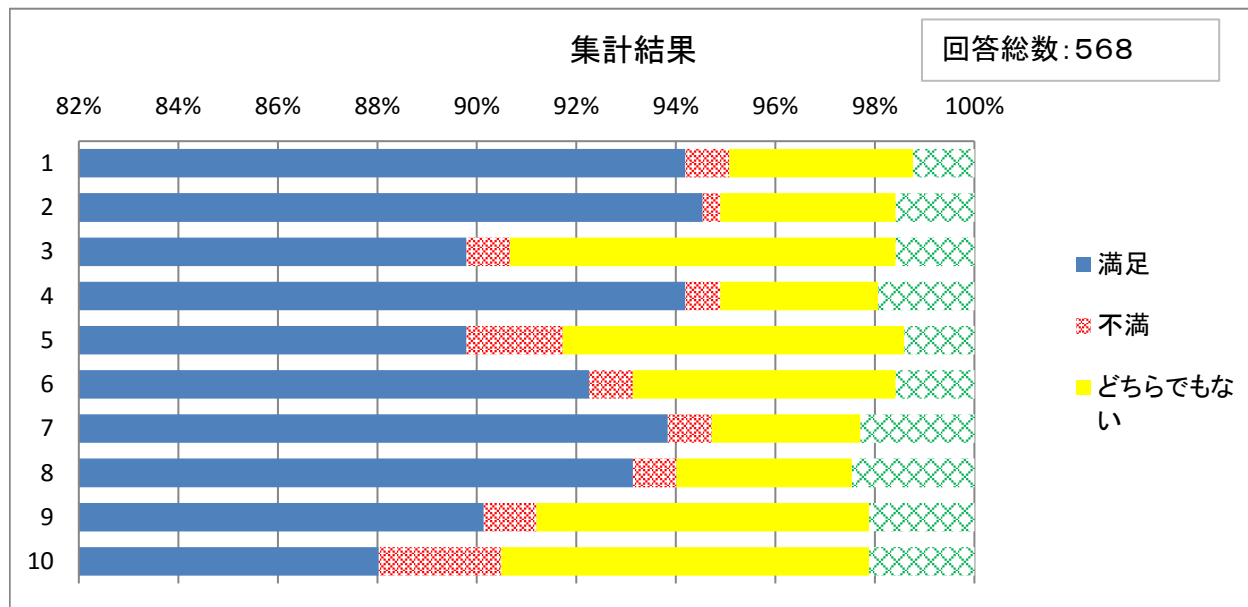
回答総数: 195



## 北部クリーンセンター

回答総数: 30





## 2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・支所内全体が明るく、良い雰囲気です。
- ・丁寧、わかりやすい説明でした。
- ・いつも親切丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・ごみを捨てる時、「ゆっくりと」と声掛けしてくれると、焦らずケガをするリスクも減ると思う。
- ・案内サインは分かりにくいですが、係員さんが教えてくれるので「どちらでもない」(に○をした)
- ・初めての利用だと説明が少なく、分からないと思うので、利用が初めてなのか確認してもらった方がよいと思う。
- ・いろいろと手伝っていただき、助かりました。気分が良かったです。
- ・現状でO. Kです。等