## 上京区民アンケート調査

# ご協力のお願い

区民の皆さまには日頃から京都市政並びに上京区政の推進にご理解,ご協力を賜り,厚 く御礼申し上げます。

さて、上京区では、平成28年3月に策定した「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」上京区版運動プログラム「絆で織りなす 安心安全のまち上京」に基づき、「誰もが安心安全に、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさあふれるおもてなしのまち上京」を目指して取組を進めています。

この度,これまで実施してきた**「防犯対策」、「防災」、「交通安全」**の取組の検証を行い、また、上京区民の安心安全に関する課題やニーズ等を把握することにより、次期「上京区基本計画」を策定するうえでの基礎資料とすることを目的に、アンケート調査を実施することになりました。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき, ご協力いただきますよ うよろしくお願い申し上げます。



※ あてはまるものにO印を付けてください。

1	あなた	一台	白バーへ	117	b+	だわし	士士
	めみに	ᆫᄆᇷ	才につ	いいしゅ	5/S 9	าสม เ	っ ま 9

【問 1】年齢をお答えく	ださい。
--------------	------

① 10歳代

② 20歳代

③ 30歳代

④ 40歳代

⑤ 50歳代

⑥ 60歳代

⑦ 70歳代

8 8 0 歳代以上

#### 2】職業をお答えください。 【間

① 学生

② 会社員·公務員

③ 自営業

4 無職

⑤ パート・アルバイト ⑥ その他

#### 【問 3】お住まいの学区をお答えください。

① 成逸

② 室町 ③ 乾隆

④ 西陣

5 翔鸞

⑥ 嘉楽

⑦ 桃薗

⑧ 小川

9 京極

⑩ 仁和

正親

② 聚楽 ① 中立

④ 出水⑤ 待賢

16 滋野 17 春日

【問 4】上京区にお住いの年数をお答えください。

1 年未満

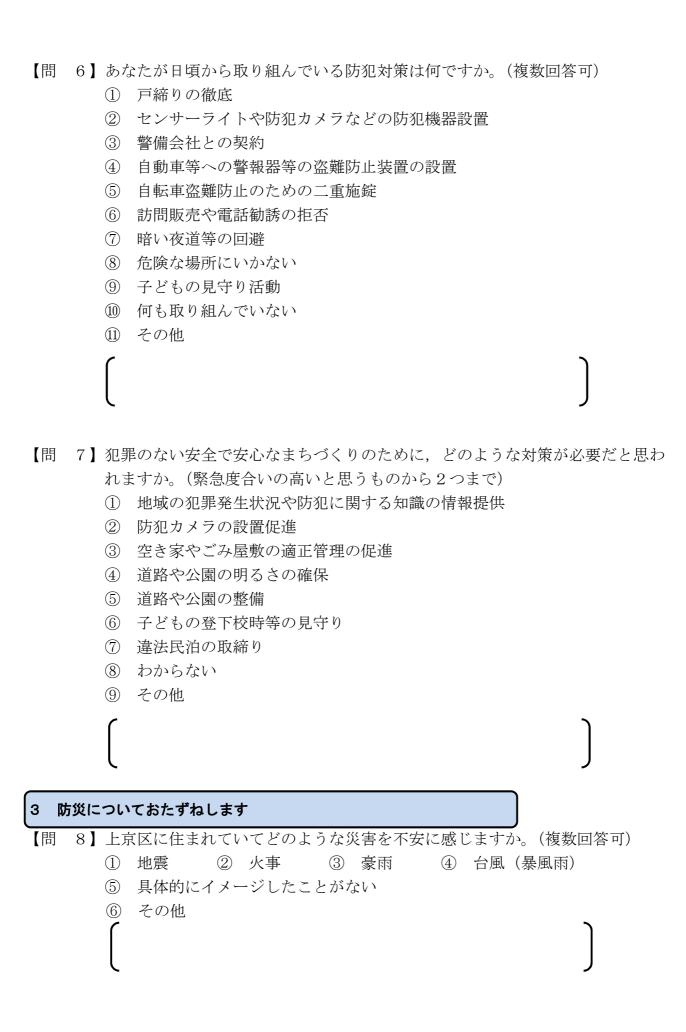
② 1年~5年

③ 5年~10年

④ 10年~50年 ⑤ 50年以上

### 2 防犯についておたずねします

- 【問 5】上京区内で日常生活を送る上で、巻き込まれるかもしれないと不安に感じる犯 罪は、具体的にどのようなものですか。(複数回答可)
  - ① 詐欺(振り込め詐欺・還付金詐欺などの特殊詐欺を含む)
  - ② 自転車盗難
  - ③ 自動車・オートバイ盗
  - ④ ひったくり
  - ⑤ 子どもが巻き込まれる犯罪
  - ⑥ 暴行・傷害
  - ⑦ 恐喝・強盗
  - ⑧ 泥棒・空き巣
  - 9 性犯罪
  - ⑩ 放火
  - ① 不安に感じる犯罪はない
  - ① その他



- 【問 9】あなたの家では、大地震が起こった場合に備えて、どのような対策をとっていますか。(複数回答可)
  - ① 消火器や水をはったバケツを準備している
  - ② 家具や家電などを固定している
  - ③ 食料や飲料水を準備している
  - ④ 携帯ラジオ,懐中電灯,医薬品などを準備している
  - ⑤ 貴重品などをすぐに持ち出せるように準備している
  - ⑥ 家族の安否確認の方法などを決めている
  - ⑦ 家族で避難場所を決めている
  - ⑧ 何もしていない
  - ⑨ その他

【問10】災害発生時に役立つ情報や防災に関することで, あなたが知っていることは何ですか。(複数回答可)

- ① 自助, 共助, 公助
- ② 3・3・3の法則
- ③ 警戒レベル・避難準備情報の内容(【レベル3】避難準備・高齢者等避難 開始, 【レベル4】避難勧告, 【レベル4】避難指示(緊急))
- ④ 自主防災組織の活動
- ⑤ 171 災害伝言ダイヤル
- ⑥ その他

【問11】あなたは自分が避難すべき指定避難所を知っていますか。

- ① 知っている
- ② 知らない

【問12】災害時に地域活動の担い手となるべきものは何だと思いますか。

(複数回答可)

- ① 町内会や自治会等
- ② ボランティア組織等
- ③ 企業等の自主組織
- ④ 学校のPTA組織等
- ⑤ 個人一人ひとり
- ⑥ その他



【問13】防災に関して、自治体に期待することは何ですか。(複数回答可) ① 災害時の迅速な対応,情報提供 ② 防災訓練, 防災に関する講座の実施 ③ 災害備蓄物資、避難所運営資機材等の配置 ④ ハザードマップ、マニュアル、ガイドラインの充実 ⑤ 災害時にリーダーシップを発揮する人材の養成 ⑥ その他 4 交通安全についておたずねします 【問14】自転車の運転者の交通ルールの遵守について、どのように感じますか。 (○は1つだけ) ① 良い 問17へお進みください ② 少し良い ③ 少し悪い 問15へお進みください ④ 悪い 【問15】(問14で、「③ 少し悪い」または「④ 悪い」とお答えの方に) 悪いと感じる運転者は、どのような運転者ですか。(複数回答可) ① 高齢者 ② 学生 ③ 外国人観光客 ④ その他( ) 【問16】(問14で、「③ 少し悪い」または「④ 悪い」とお答えの方に) 特に目に付く行為や場面は、どのようなもの(とき)ですか。(複数回答可) 信号無視 ② 左側通行しない ③ 走行禁止の歩道を走る ④ 並走する ⑤ スマホや携帯を操作しながら運転 ⑥ ヘッドホンをしながら運転

⑦ 無灯火走行

⑧ その他

【問17】	<ul> <li>】自転車事故を防止するためにどのような (複数回答可)</li> <li>① 交通規則違反に対する罰則の強化</li> <li>② 道路標識を見やすくする</li> <li>③ 警察による取締りの強化(頻度等)</li> <li>④ 家庭や学校での交通安全教育の充実</li> <li>⑤ 行政による啓発活動の充実</li> <li>⑥ その他</li> <li>【</li> </ul>	
<b>5</b> これま	までの設問を踏まえて、上京区についておたす	<b>ずねします。</b>
【問18】	】あなたは、地域のボランティア活動に参は、その活動内容または理由をご記入く ① 積極的に活動に参加している(活動) ② 人に誘われると参加している(活動) ③ 過去に参加したことがある(活動内) ④ 参加したことがない(理由:	ださい。         内容:       )
【問19】	】総合的に判断して、上京区は安心して着① そう思う② どちらかといえばそう思う③ どちらかといえばそう思わない④ そう思わない	らせるまちである。
【問20】	】この先も、上京区に住み続けたいと思い ① そう思う ② どちらかといえばそう思う	<b>、ますか。</b> 問21へお進みください

④ そう思わない

⑤ わからない

問22へお進みください



<ul> <li>① 上京区が好きだから</li> <li>② 住み慣れている</li> <li>③ 安心・安全に住むことができる</li> <li>④ 生活するのに便利</li> <li>⑥ 地域のつながりが強い</li> <li>⑦ 魅力のあるまちである</li> <li>⑧ その他</li> <li>【間22】(間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」,「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 引っ起す予定がある</li> <li>② 住み慣れない</li> <li>③ 住み続けることに不安・危険を感じる</li> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【</li> </ul>	【問21】		20で,「① そう思う」または「② どちらかといえばそう思う」と の方に)なぜそう思いますか(複数回答可)	お答
② 住み慣れている ③ 安心・安全に住むことができる ④ 生活するのに便利 ⑤ 通動・通学に便利 ⑥ 地域のつながりが強い ⑦ 魅力のあるまちである ⑧ その他 【  【間22】(間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」, 「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑤ わからない				
③ 安心・安全に住むことができる ④ 生活するのに便利 ⑤ 通勤・通学に便利 ⑥ 地域のつながりが強い ⑦ 魅力のあるまちである ⑧ その他 【  【間22】(間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」, 「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑤ わからない		_		
<ul> <li>④ 生活するのに便利</li> <li>⑤ 通勤・通学に便利</li> <li>⑥ 地域のつながりが強い</li> <li>⑦ 魅力のあるまちである</li> <li>⑧ その他</li> <li>【問22】(問20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」,「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 引っ越す予定がある</li> <li>② 住み慣れない</li> <li>③ 住み続けることに不安・危険を感じる</li> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		_		
<ul> <li>⑤ 通勤・通学に便利</li> <li>⑥ 地域のつながりが強い</li> <li>⑦ 魅力のあるまちである</li> <li>⑧ その他</li> <li>【問22】(問20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」,「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 引っ越す予定がある</li> <li>② 住み慣れない</li> <li>③ 住み続けることに不安・危険を感じる</li> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		_		
<ul> <li>・地域のつながりが強い</li> <li>・魅力のあるまちである</li> <li>・その他</li> <li>【間22】(間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」,「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) 引っ越す予定がある</li> <li>② 住み慣れない</li> <li>③ 住み続けることに不安・危険を感じる</li> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		_		
<ul> <li>(間22] (間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」,「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可)① 引っ越す予定がある② 住み慣れない③ 住み続けることに不安・危険を感じる④ 生活するのに不便⑤ 地域との付き合いが面倒⑥ 魅力を感じられない⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)① 安心・安全に住むことができる② 歴史・文化・史蹟にあふれている③ 人にやさしい④ 地域のつながりが強い⑥ わからない</li> </ul>		_		
<ul> <li>(間22](間20で、「③ どちらかといえばそう思わない」、「④ そう思わない」、「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 引っ越す予定がある</li> <li>② 住み慣れない</li> <li>③ 住み続けることに不安・危険を感じる</li> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		_		
【間22】(間20で,「③ どちらかといえばそう思わない」,「④ そう思わない」, 「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【間23】あなたにとって,上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない		_	<del>/</del>	
「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない		(	<b>)</b>	
「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない				
「⑤ わからない」とお答えの方に)なぜそう思いますか。(複数回答可) ① 引っ越す予定がある ② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない		(	J	
② 住み慣れない ③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【 問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない	【問22】		, -	
③ 住み続けることに不安・危険を感じる ④ 生活するのに不便 ⑤ 地域との付き合いが面倒 ⑥ 魅力を感じられない ⑦ その他 【  【 問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない		1	引っ越す予定がある	
<ul> <li>④ 生活するのに不便</li> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		2	住み慣れない	
<ul> <li>⑤ 地域との付き合いが面倒</li> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		3	住み続けることに不安・危険を感じる	
<ul> <li>⑥ 魅力を感じられない</li> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		4	生活するのに不便	
<ul> <li>⑦ その他</li> <li>【間23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)</li> <li>① 安心・安全に住むことができる</li> <li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>③ 人にやさしい</li> <li>④ 地域のつながりが強い</li> <li>⑤ 特色はない</li> <li>⑥ わからない</li> </ul>		<b>(5)</b>	地域との付き合いが面倒	
【問23】あなたにとって、上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可) ① 安心・安全に住むことができる ② 歴史・文化・史蹟にあふれている ③ 人にやさしい ④ 地域のつながりが強い ⑤ 特色はない ⑥ わからない		6	魅力を感じられない	
<ol> <li>安心・安全に住むことができる</li> <li>歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>人にやさしい</li> <li>地域のつながりが強い</li> <li>特色はない</li> <li>わからない</li> </ol>		7	その他	
<ol> <li>安心・安全に住むことができる</li> <li>歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>人にやさしい</li> <li>地域のつながりが強い</li> <li>特色はない</li> <li>わからない</li> </ol>			ì	
<ol> <li>安心・安全に住むことができる</li> <li>歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>人にやさしい</li> <li>地域のつながりが強い</li> <li>特色はない</li> <li>わからない</li> </ol>			J	
<ol> <li>安心・安全に住むことができる</li> <li>歴史・文化・史蹟にあふれている</li> <li>人にやさしい</li> <li>地域のつながりが強い</li> <li>特色はない</li> <li>わからない</li> </ol>		•		
<ul><li>② 歴史・文化・史蹟にあふれている</li><li>③ 人にやさしい</li><li>④ 地域のつながりが強い</li><li>⑤ 特色はない</li><li>⑥ わからない</li></ul>	【問23】	あた	なたにとって, 上京区の特色とは何だと思いますか。(複数回答可)	
<ul><li>③ 人にやさしい</li><li>④ 地域のつながりが強い</li><li>⑤ 特色はない</li><li>⑥ わからない</li></ul>		1	安心・安全に住むことができる	
<ul><li>④ 地域のつながりが強い</li><li>⑤ 特色はない</li><li>⑥ わからない</li></ul>		2	歴史・文化・史蹟にあふれている	
<ul><li>⑤ 特色はない</li><li>⑥ わからない</li></ul>		3	人にやさしい	
<ul><li>⑥ わからない</li></ul>		4	地域のつながりが強い	
		<b>(5)</b>	特色はない	
<ul><li>⑦ その他</li><li>( )</li></ul>		6	わからない	
		7	その他	
J				
			J	
		-	-	

※お忙しいところ, たくさんの質問にお答えいただき本当にありがとうございました。 最後に, ご意見, ご希望等がありましたらご自由に記入してください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、同封した返信用封筒にて、**11月29日(金)**までにお近くのポストに 投函してください(無記名,切手不要)。

なお、返信用封筒の宛先「ナレッジデータサービス株式会社」は、本調査の集計等の業務を委託している業者です。

回答いただきました個人情報は厳重に管理し,本調査以外の目的では使用いたしません。



## <アンケート調査に関するお問合せ先>

上京区役所地域力推進室総務・防災担当 (担当:平田,藤原)

電 話 075-441-5029

FAX 075-432-0566