

# 新上京区総合庁舎を考える 区民ワークショップ にゅーす (まとめ号)

## 1. ワークショップの総まとめ

全4回のワークショップと、右京区総合庁舎見学会の中で皆さんから出された意見の抜粋です。

	開催時期	主な内容
第1回	7月12日(日) (13:30~16:00)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新庁舎整備事業の概要の説明</li> <li>・ワークショップの説明</li> <li>・現地見学</li> <li>・現庁舎の現状についての整理(良い面, 悪い面等の抽出)</li> </ul>



【夏の始めの第1回】まず現庁舎の状況を把握するために、ワークショップ参加者全員で庁舎内を見学し、その後、現庁舎の良いところ・悪いところを整理し、新しい庁舎に望むことを考えました。現庁舎は築72年が経っていることもあり、施設については良いところよりも悪いところについての意見がたくさんありましたが、職員の対応などソフト面については良いコメントが目立ちました。

### 【現庁舎の悪いところ】

- ・各階にロビーがない、廊下が狭い
- ・天井が低い、暗いイメージ
- ・業務(特に福祉関連)が分散配置となっている
- ・バリアフリー対策、弱者・高齢者対策が不足
- ・子供連れの母親へのサービス施設がない
- ・建物が複雑でわかりにくい
- ・駐車場が足りない

### 【現庁舎の良いところ】

- ・職員のカウンターでの対応は良い
- ・狭いが職員の気配りがある
- ・窓口が仕切られていないので、来庁者が見えてよい
- ・部署間の壁がないのはよい
- ・窓口へのアプローチが明確で便利
- ・入口に待合スペースがあるのはよい
- ・バス停などからのアクセスがよい

### 【新庁舎に望むこと】

- ・バリアフリー対策の充実, エコを意識した建物に
- ・高齢者, 福祉関係課は1階に配置してほしい
- ・駐車場・駐輪場の充実, バス停を移動してほしい
- ・居心地の良い広いロビー, 広い通路がほしい
- ・市民交流スペースがほしい
- ・区民利用の会議室がほしい
- ・受付スペースを広く確保すべき
- ・外国語の総合案内が必要
- ・キッズルームがほしい
- ・プライバシーの確保, 相談室数の確保が必要
- ・早く建ててほしい



### 【その他】

- ・仮設庁舎はどこになるのでしょうか
- ・保健所も配置されると敷地面積が不足するのでは
- ・いろいろな利用者の意見が聞きたい
- ・日曜のワークショップ開催は良い
- ・市民意見をもっと聞いてほしい

第2回

8月9日(日)  
(13:30~16:00)

- ・ 前回の復習
- ・ 新庁舎に期待する機能・役割
- ・ 新庁舎に付加する機能(区民交流スペース等)の検討



【お盆の前の第2回】新しい庁舎で実現してほしいものについて考えました。  
いろいろなアイデアが出されました。

**【環境・省エネ】**

- ・ 屋上緑化
- ・ 雨水利用
- ・ 太陽光発電
- ・ 夏涼しく冬温かい地下ピットを活用して、空調を効率化する
- ・ 子供も環境を勉強できる場がほしい
- ・ 市民に省エネアイデア募集してはどうか



**【使いやすさ】**

- ・ 発行関連窓口はワンフロアにする
- ・ 課ごとの区切りをなくしわかりやすく
- ・ 区民ボランティアも運営に参加
- ・ 駐車場を他の用途にも利用(フリーマーケット等)
- ・ トイレの使いやすさに配慮がほしい
- ・ エレベータを効率よく配置すべき

**【上京らしさ】**

- ・ 茶道のもてなし
- ・ 和菓子の展示販売
- ・ 京野菜の朝市
- ・ 西陣織など伝統品の紹介・展示・販売
- ・ 50年は使うことを考えた発想が必要



**【交流の場】**

- ・ 区民が使える会議室
- ・ 会議室の土日・夜間利用
- ・ 井戸端会議スペース
- ・ 大小の会議室をつくり地域に開放して欲しい
- ・ 手話、点字が勉強できる部屋が欲しい
- ・ 発表の場があると良い
- ・ 市民運営による交流ラウンジ
- ・ 囲碁やお茶の飲める量の部屋が欲しい
- ・ 上京のピーアールを上映する劇場
- ・ 駐車場は日曜開放(フリーマーケットなど)
- ・ 子供を預けてゆっくり相談できるように
- ・ 自由に掲示できる掲示板がほしい



**【その他】**

- ・ 「なんでも相談コーナー」の設置
- ・ 区内シャトルバスを走らせる
- ・ 市民・NPO・ボランティアの参加
- ・ インターネット活用できるようパソコンを設置
- ・ ギャラリーの設置

庁舎見学会

9月10日(木)  
(15:00~)

・ 右京区役所の見学



右京区総合庁舎の見学会を行いましたので、参加者の感想を発表していただきました。

- ・ 保健所は2階、福祉が1階。保健所が2階にあるのはよい。
- ・ 太陽光、井戸水・雨水利用など省エネ対応されていた。
- ・ 緑が多く、憩える雰囲気。ゆったりした感じであった。
- ・ 立派な会議室があるのに、土日は使えないのは残念。
- ・ 上京区は右京区とは人口が違う(少ない)ので、地域性を考えて検討する必要がある。
- ・ 右京区総合庁舎は近代的である。右京区は建替えではないので条件が違う気がした。
- ・ 2階へはエスカレーターが欲しかった。



第3回

9月13日(日)  
(13:30~16:00)

- ・ 前回の復習
- ・ 各階配置, 交流スペースの機能についての検討



【秋らしくなってきた第3回】 グループで建物内の配置を検討しました。

建築条件が厳しく面積が限られているため, その中で要求される各機能をどのように配置するか, 交流スペースをどこに配置するかを具体的に必要な面積を入れて検討しました。

配置検討の結果, 全てのグループの配置には共通点が多くみられました。

- ・ 1階に「市民窓口課」, 「まちづくり推進課」を配置
- ・ 保健所はできる限り同じフロアに配置
- ・ 総務課は4階に配置

交流スペースの位置は, どこにゆとりのスペースを設けることができるかということが中心になりましたが, 各グループの個性が出ました。

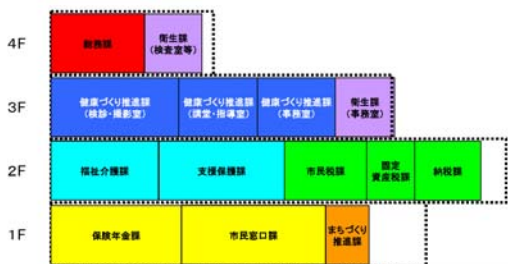
ぶどう: 交流スペースは各階に少しずつ配置

くり: 1階に交流スペース

かき: 交流スペースは1階に待ち合いを兼ねて配置(3階の保健所は, 面積オーバー)

【ぶどうグループ】

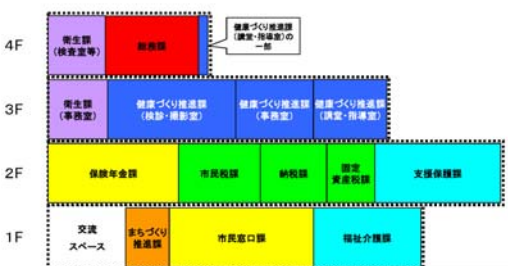
資料②



- ・ 利用頻度の高い, 人通りの多い課は1階に
- ・ 福祉関連課はスロープのみで行ける場所に
- ・ 市民窓口課・保険年金課を優先させ, 福祉介護課・支援保護課は2階に。総務課は上階へ
- ・ 保健所の検査と事務は分けても良い
- ・ 他は大きさを考えて, スペースに合わせて配置

【くりグループ】

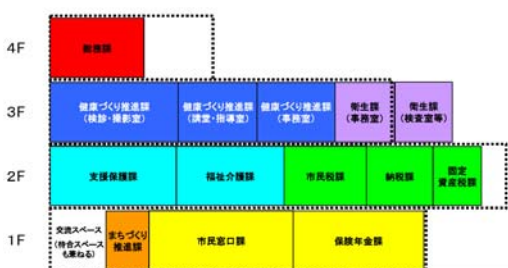
資料②



- ・ 司令塔の総務課は4階へ
- ・ 高齢者関連課は1階に, 市民窓口課も1階
- ・ 2階は支援・生活保護関連。プライバシーの必要な支援保護課・福祉介護課を庁舎の奥(北側)に
- ・ 保健所の講堂は4階にして, 区民でも使えるよう, 転用・兼用して欲しい

【かきグループ】

資料②



- ・ 1階は市民が便利に使えるように。高齢者が多いので, 大きく広く取りたい
- ・ 市民窓口課と保険年金課は1階, 交流の場と待合室を設置
- ・ 2階に税関連課を配置
- ・ 3階に保健所を全てまとめる。3階は面積がはみ出しているが, スペースの縮小を考える
- ・ 4階は総務課

第4回

10月25日(日)  
(13:30~16:00)

- ・これまでの検討結果の整理
- ・キャッチフレーズと交流スペースのより良いアイデアの検討
- ・とりまとめ



【すっかり秋になった最終回】いままでの3回のワークショップで検討した内容をもう一度おさらいし、新上京区総合庁舎のキャッチフレーズを考えました。

交流スペースについても再度どのようにしたいかをまとめました。

#### 【キャッチフレーズ】

- ・ 暮らしの中心，上京区役所
- ・ 来庁者全員に優しい庁舎（全員が満足）
- ・ 伝統を育む上京区総合庁舎
- ・ 困ったときの上京区役所～京都市の営業所～
- ・ 西陣のまちから発信，暮らしを守り，明日をつくる区役所
- ・ 区民一人一人が織りなす明るい庁舎

#### 【交流スペースについてのアイデア】

##### 交流スペース

- ・ 階段を展示スペースとして利用してはどうか。
- ・ 屋上を利用した屋外劇場（屋外客席）は考えられないか。
- ・ 今出川通側の1階はピロティに，バス待ちスペースなど区民スペースに利用。
- ・ 交流スペースは入りやすい1階に配置。外から何をやっているかがわかるとよい。
- ・ 壁面に上京らしいものの展示や飾りを行う。



##### 会議室

- ・ 大会議室ひとつではなく，会議室の数が欲しい。
- ・ 会議室は平日の夜，土日に区民が利用できるように。
- ・ 一ヶ月前から手続をするのは面倒。気楽に使える，利用できるよう手続を簡単に。
- ・ 福祉事務所に20人前後の会議室が欲しい。

##### その他

- ・ 屋上は子供の遊べるスペースに。雨の日でも使えるように開閉式テントなどを設置。
- ・ 保健所，区役所の会議室を整理・兼用などでスペースの確保。
- ・ 4階を減らして3階を増やせないか。
- ・ コーヒースタンド（交流スペース）は障害者施設からの人がサービスしてはどうか。
- ・ 狭い敷地の有効利用。駐車場は敷地外の他の場所を借りてつukれないか。
- ・ 庁舎の設備を難聴者対応設備（いつでも聞けるもの）にしてほしい。

【今後の予定】今年度中に基本計画の取りまとめを行い，ワークショップ参加者へは説明の場を設ける予定です。来年度に基本設計に着手予定ですが，その中でも市民意見をお伺いしようと考えています。

発行日：平成21年12月15日  
発行者：上京区役所区民部総務課  
TEL 075-441-5027  
文化市民局市民生活部区政推進課  
TEL 075-222-3048

