

新上京区総合庁舎を考える 区民ワークショップ にゅーす (第1号)

上京区総合庁舎の建替えを計画しています

現上京区総合庁舎は築72年が経過して老朽化が進んでおり、全体的に手狭で、バリアフリー対策なども十分であるとはいえない状態となっています。また、保健所が別庁舎となっていて、区民のみなさんにご不便をおかけしていますので、現庁舎敷地内において、区役所、福祉事務所、保健所の各機能を一つの建物に集めた、新総合庁舎に建て替えることを計画しています。

新しい形に生まれ変わる庁舎について、区民のみなさんのご意見やご要望をお聞きし、誰にでも親しみやすく、利用しやすい地域活動の拠点となる庁舎にするため、「新上京区総合庁舎」について考える区民ワークショップを行い、21年度中に策定する「上京区総合庁舎整備基本計画」に活かしていきます。

ワークショップの目的

(1) 一緒に参加しよう

区民のみなさんにとって利用しやすい施設になるよう、計画の最初の段階から一緒に参加しましょう。

(2) みんなの意見を計画に活かそう

現上京区総合庁舎を使ってきた区民のみなさんのご意見、ご要望を新しい施設の計画に反映させましょう。

ワークショップってなあに…?

「ワークショップ」という言葉は、聞きなれない言葉ですね。ワークショップは、こんなものなのです。

(1) 会議手法のひとつです

会議に参加している全員で行うかんたんな作業や、ゲーム感覚の話しあいを通して、みんなの意見やアイデアを出し合い、それを基にして合意形成をするやり方です。

(2) 参加することに意義があります

一方通行で先生のお話を聴く授業のようなものではありません。どしどし自分の意見を発表しあって、アイデアを膨らませていく作業がワークショップです。積極的に会話やゲームに参加することが大切です。

ワークショップのスケジュール

全4回のワークショップを行います。

	開催時期(予定)	主な内容(予定)
第1回	7月12日(日) (実施済) (13:30~16:00)	・新庁舎整備事業の概要の説明 ・ワークショップの説明 ・現地見学 ・現庁舎の現状についての整理(良い面、悪い面等の抽出)
第2回	8月9日(日) (13:30~16:00)	・前回の復習 ・新庁舎に期待する機能・役割 ・新庁舎に付加する機能(区民交流スペース等)の検討
第3回	9月13日(日) (13:30~16:00)	・前回の復習 ・モデルプラン(建物配置、各部門配置等)に対する要望・意見
第4回	10月25日 (13:30~16:00)	・これまでの検討結果の整理 ・基本計画(モデルプラン等を含む)に対する要望・意見の集約 ・とりまとめ

※開催時期は変更になることがあります

第1回ワークショップの報告

各学区や各種団体、一般公募により、介助者・手話通訳者を含む30名という大勢の方に参加していただき、第1回ワークショップを開催しました。

場 所:上京区役所2階会議室 日 時:平成21年7月12日(日)13:30~16:00

1. グループ分け・概要説明です。



参加していただくみなさんにくじ引きで3つのグループに分かれていただきました。

(梅雨シリーズで「かえる, かたつむり, てるてるぼうず」です)副区長の挨拶にはじまり, 続いて新庁舎整備事業の概要説明, ワークショップの説明を行いました。

2. グループごとに現庁舎内を視察しました。



区役所職員の案内で、庁舎の1階から3階、庁舎外の駐車場などをみてまわりました。今まであまり縁のなかった場所や気にしていなかったことにも目が向きます。障害を持った方の生の意見も聴くことができました。

3. グループ内で意見交換し、出された意見の取りまとめをしました。



- 1) グループごとに、見てきた庁舎の良い点・悪い点などを各自で付箋に書き込みました。
- 2) 自分の意見を発表しながら付箋を模造紙に貼りつけました。
- 3) 出された様々な意見をどのように分類できるかを考え、相談し、項目ごとに意見を整理して貼りなおし、意見のグループ化を行いました。
- 4) 全員の前で発表するために、内容の再確認をしました。

4. グループごとに意見を発表しました。 (それぞれのグループから出された主な意見です)

グループ1: かえる (11名)

【現庁舎の悪いところ】

- ・全体的に狭い
- ・天井が低い
- ・各階にロビー的場所がない
- ・福祉関連業務が分かれて配置されている
- ・窓口の流れが悪い
- ・各階のサービスの方法が違う
- ・2階窓口の説明が不足

【現庁舎の良いところ】

- ・職員がカウンターで対応するのはよい
- ・2階はパーティションで仕切っていないので、来庁者が見えてよい
- ・入口に待合スペースがあるのは良い



【新しい庁舎に望むこと】

- ・エコを意識した建物にして欲しい
- ・バリアフリー対策の充実が必要
- ・外国語の総合案内が必要
- ・区民の交流のためのスペースが欲しい。
- ・駐車, 駐輪スペースを充実して欲しい
- ・自転車置き場に屋根が欲しい
- ・バス停の位置を東に移動
- ・全館禁煙に
- ・早く建てて欲しい



グループ2: かたつむり (8名)

【現庁舎の悪いところ】

- ・バリアフリー対策が不十分
- ・全体的に狭い
- ・通路は待合も兼ねていて狭く、人の流れが混線している
- ・庁内が暗いイメージ
- ・建物内が複雑, わかりにくい
- ・デザインがよくない
- ・保険・年金・介護など, 関連する窓口が離れているのは不便
- ・市民窓口課が狭い
- ・道路に面して2ヶ所入り口があるのはおかしい
- ・地下鉄からのアプローチが悪い
- ・駐車場・駐輪場不足
- ・市民意見をもっと聞いてほしい

【現庁舎の良いところ】

- ・狭いが職員と接する機会が多く, 職員の気配りがある
- ・階ごとに業務のまとまりができており, 窓口へのアプローチが明快で便利
- ・全体のアクセスは良い



【新しい庁舎に望むこと】

- ・市民交流スペースが欲しい
- ・居心地の良いロビー, 広い待合が欲しい
- ・車椅子用駐車スペースの確保
- ・区民が使える会議室が欲しい
- ・女性職員の化粧室が必要
- ・保健所も配置されると敷地面積が足りない
- ・バス停位置を移動したほうが良い

【その他の意見】

- ・仮設庁舎はどこになるのか
- ・どのような苦情が多くあるのか知りたい

グループ3: てるてる (11名)

【現庁舎の悪いところ】

- ・ゆとりがない, 特に廊下が狭い
- ・建て増し続きで使いにくい
- ・弱者, 高齢者への配慮が足りない
- ・乳幼児連れの母親へのサービス設備がない
- ・外国人への対応コーナーが不十分
- ・1階の会議室が狭い
- ・駐車場は問題が多い

【現庁舎の良いところ】

- ・部署間の壁がないのは良い

【その他の意見】

- ・利用しやすい駐車場／駐輪場は本当に必要か？
- ・いろいろな利用者の意見が聞きたい
- ・日曜のワークショップ開催が良い



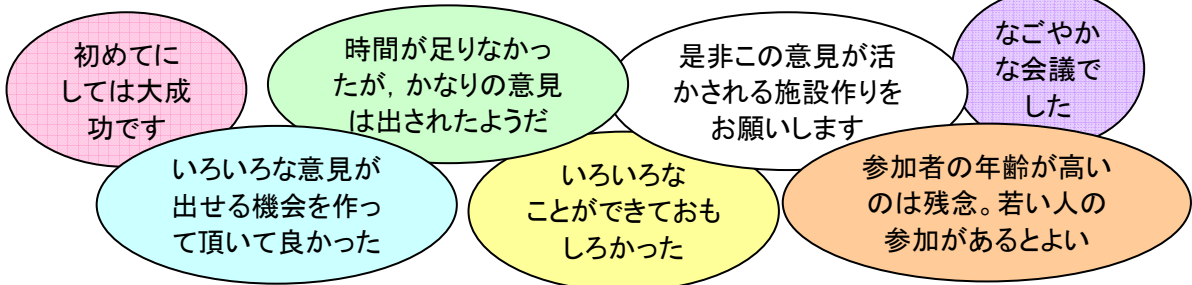
【新しい庁舎に望むこと】

- ・高齢者, 福祉関係は1階に配置
- ・受付スペースを広く確保
- ・案内者の配置
- ・広い待合室や区民交流スペースが欲しい
- ・相談窓口の通路を広く, 天井高さを高くして欲しい
- ・プライバシーの確保, 相談室数の確保
- ・キッズルームが欲しい
- ・敷地が狭い, 間口を広く確保すべき
- ・早い建て替えが必要



5. 何でもアンケート

書き忘れたこと, 言い足りなかったこと...なんでも良いので書いていただくアンケート用紙には, 今回のワークショップについての感想を多数いただきました。一部をご紹介します。

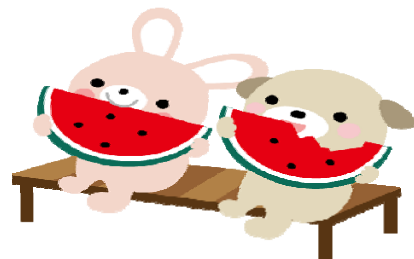


次回のワークショップは...

第2回のワークショップは以下の予定です

- 8月9日(日) 13:30~16:00
上京区役所 2階会議室
- ・ 前回の復習
 - ・ 新庁舎に期待する機能・役割
 - ・ 新庁舎に付加する機能(区民交流スペース等)の検討

ワークショップはどなたでも参加できます。
皆様のご参加お待ちしております!!
次回もよろしくお願いします。



発行日: 平成21年8月7日

発行者: 上京区役所区民部総務課

TEL 075-441-5027

文化市民局市民生活部区政推進課

TEL 075-222-3048