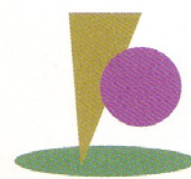


# 平成23年度 上京区運営方針



平成23年4月  
京都市上京区役所



## 目次

1	上京区長からのメッセージ	1
2	平成 23 年度上京区運営方針について	2
3	平成 23 年度 上京区運営方針の総括表	3
4	重点取組の概要	4
5	行財政改革・創造の具体的取組	9
6	平成 23 年度の主な事業	10

<表紙の写真>

(右上) 区民ふれあいまつり 2010

(右下) 区旗と「かみぎゅうくん」

(左中) 上京の子どもまつり



上京区マスコットキャラクター  
「かみぎゅうくん」

## 1 上京区長からのメッセージ

上京区は、平安京以来1200年の長い歴史の中で醸成された伝統と文化を受け継ぎ、古き良き伝統のうえに先駆的な試みを積み重ねて、絶えず新しい文化や産業を創造するとともに、西陣に代表される産業と暮らしの結びついた「職住共存」のまちであります。

平成13年1月に策定いたしました基本計画は、暮らしが息づき伝統と文化の薫るまちづくりに一定の成果を収め昨年度にその使命を終えました。

新たな上京区基本計画は、策定委員・部会役員の皆様だけでなく多くの区民の皆様の英知と上京を愛する心によって策定していただいたことに深く敬意を表します。私の使命は、平成23年1月に策定されたこの基本計画に掲げられた今後10年間のまちづくりの将来像を確実に実現することにあります。

平成23年度は、新たな区基本計画の最初の年を迎えます。この基本計画には、上京区が直面する「まちづくりの基本課題」を踏まえて、「先人の知恵」、「地域の絆」、「新しい力」というキーワードでまちづくりの将来像である「絆で織りなす住みよいまち上京」を実現するために「自治と地域力」「まちの安全・安心」「福祉と健康」「地域振興」「環境」という5つのテーマを設けてまちの将来像を設定いたしました。

この5つのテーマに基づき上京区役所が今年1年間にわたり、重点的に取り組むべき施策を取りまとめたものが「平成23年度上京区運営方針」であります。この方針に掲げる事業を実施していくに当たっては、区民の皆様に評価をしていただき、その評価に基づいて次年度の重点取組をどのようにすべきかということに繋げて参ります。

歴史と伝統を生かしたにぎわいと活力のあるまちを区民の皆様と共に築いて参りたいと考えておりますので、区民の皆様により一層の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。



平成23年4月

上京区長 豊田 博一

## 2 平成23年度上京区運営方針について

### 上京区運営方針の位置付け

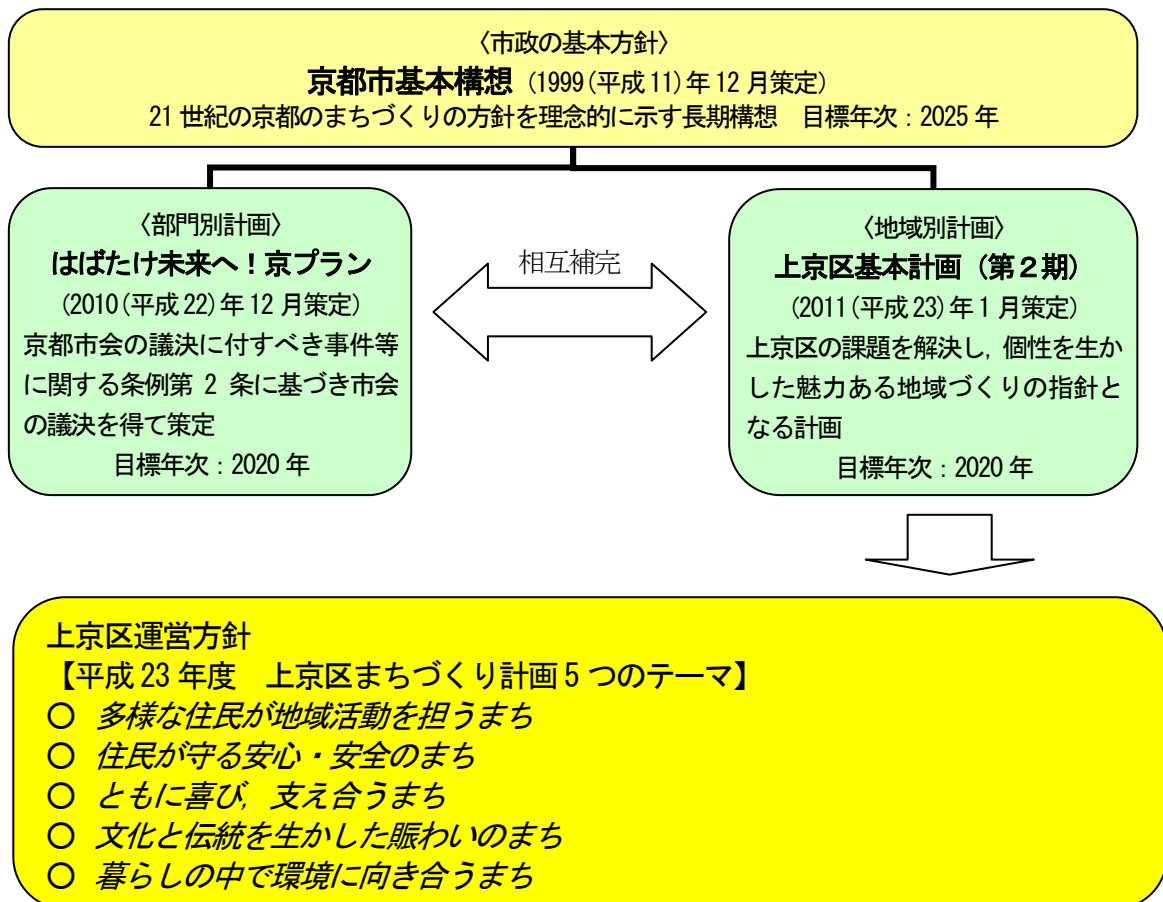
平成 23 年に策定された京都市基本計画である「はばたけ未来へ！京<sup>みやこ</sup>プラン」を受けて同年に上京区基本計画を策定しました。この上京区基本計画は京都市基本計画と同列の関係でありまた京都市の基本計画を補完するものと位置づけられています。

平成 13 年 1 月に 21 世紀の京都のまちづくりの長期構想である「京都市基本構想」に基づき、区の個性を活かした魅力ある地域づくりの指針となる地域別計画として「上京区基本計画」（以下「旧基本計画」といいます。）を策定し、今回は旧基本計画の総括を行いその総括を踏まえて理想とする将来像に向けて区民と行政が一体となって課題を解決するために、区民及び区内行政関係機関等による取組を主体として行います。

この上京区基本計画を着実に推進していくため、社会情勢の変化や区独自の課題等を踏まえて、特に重点的に取り組むべき事項を明確にしたものが「上京区運営方針」です。

今年度は、上京区基本計画の初年度に当たることから、従来の重点課題を再編するとともに新たな重点課題を追加して取り組むこととします。

(参考)



### 3 平成23年度 上京区運営方針の総括表

基本方針・重点方針	23年度重点取組			22年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
多様な住民が地域活動を担うまち	1 上京区総合庁舎整備の推進	整備手法の検討及び実施方針等の策定(事業者選定を含む)	総務課, 文化市民局	上京区総合庁舎整備の推進	基本設計の実施(仮庁舎改修設計を含む。)
	2 自治会とマンションの融合で地域力の強化を	継続的支援	まちづくり推進課	自治会とマンションの融合で地域力の強化を	交流促進活動の支援, モデル事例のとりまとめ等
	3 上京区活性化プロジェクト～区民との協働で地域課題の解決を!～	同志社大学での通年講義を通して, 学生・大学・地域の連携を強化する	総務課	—	23年度新規事業
住民が守る安心・安全のまち	4 京都市総合防災訓練の実施	災害対応能力の充実と連携強化及び防災意識の高揚	総務課	—	23年度新規事業
	5 自転車マナーの向上	重点取組地域, 年次計画, 推進体制等の検討	まちづくり推進課, 警察署	自転車マナー向上プロジェクト	原因の把握と啓発実施
	6 京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業	実施	建設局	—	23年度新規事業
ともに喜び, 支え合うまち	7 児童虐待の未然防止に向けた取組	「赤ちゃんお祝い訪問プロジェクト」の実施 妊娠期からの子育て支援の実施	支援保護課 健康づくり推進課	—	23年度新規事業
	8 若い世代への生活習慣病予防の支援	青年期健康診査を利用した情報発信	健康づくり推進課	若い世代への生活習慣病予防の支援	青年期健康診査受診者数 135人
	9 高齢者の孤立死を防ぐための地域コミュニティの構築	実施	支援保護課	—	23年度新規事業
	10 食の安全・安心の確保と食育の推進	実施	衛生課, 健康づくり推進課	食の安全・安心の確保と食育の推進	監視指導2478件, 食品衛生講習会受講者697人
文化と伝統を生かした賑わいのまち	11 洛中洛外図の世界が甦る～観光ボランティア(上京の歩く語り部)の育成～	実施	総務課	—	23年度新規事業
	12 上七軒通, 小川通の無電柱化等の推進	実施	建設局	上七軒通の無電柱化等の推進	電線共同溝本体工事の完了
暮らしの中で環境に向き合うまち	13 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実	実施	環境政策局	エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実	環境行政に関する市民相談の定着実

(注) 斜体 関連する局重点事業

## 4 重点取組の概要

上京区では、上京区基本計画に基づき、区の個性を生かした魅力あふれるまちづくりを推進しており、特に重点的に取り組むべき事項として以下のとおり5つテーマを掲げ、取組を進めて参ります。

### テーマ1 多様な住民が地域活動を担うまち

年齢・性別・国籍・障害の有無に関わらず多様なひとびとが人権を尊重され、お互いに顔が見える関係を築き、多様な形で地域活動を支えているまち

#### 1 上京区総合庁舎整備の推進（区民部総務課、文化市民局）

【平成23年度予算額 184,200千円】

現在の上京区総合庁舎は、昭和12年のしゅん工から築74年が経過し、老朽化や狭あい化が著しく、バリアフリー化や利用者のプライバシーの確保が課題となっています。また、保健センターが別庁舎となっていることから、建て替えによる総合庁舎の早急な整備が必要となっています。

<取組目標>

整備手法を検討した上で、実施方針等を策定し、事業者を選定します。また、隣接する整備用地を取得するほか、現地建替えに伴う仮庁舎整備工事及び現庁舎解体設計を行います。

<前年度の取組成果>

総合庁舎整備に係る基本設計の作成に向け、区民参加のワークショップ(3回)を実施しました。

#### 2 自治会とマンションの融合で地域力の強化を

～町内会とマンションコミュニティの交流支援事業～(区民部まちづくり推進課)

前年度に実施したモデル学区での取組の成果と実施を通じて見えてきた課題を踏まえ、町内会等とマンションコミュニティとの交流を上京区内に普及促進するため中期的な取組を検討します。

<取組目標>

前年度のモデル学区における自主的・主体的な交流促進活動の支援を継続実施するとともに、学区の実情に応じた町内会とマンションコミュニティとの交流取組の支援を行います。

<前年度の取組成果>

モデル学区を3学区選定してそれぞれの交流促進プランを作成し、交流事業を実施しました。町内会未加入のマンション居住世帯にも案内チラシを配布し、マンション住民との交流事業や学区行事への参加を呼び掛けました。

#### 3 上京区活性化プロジェクト

～区民との協働で地域課題の解決を！～(区民部総務課)

上京区役所が講師として、平成23年度同志社大学プロジェクト科目「上京区活性化プロジェクト」を開講し、年間を通じて授業を行う。この授業では、学生自ら上京区活性化に資する取組を企画し、実行させることで上京区役所と学生が連携して上京区の地域活性化に取り組むことを目的とする。

<取組目標>

授業の実施

<前年度の取組成果>

新規事業

### テーマ2 住民が守る安心・安全のまち

ご町内での常日頃のあいさつやちょっとした気遣いで、誰もが安心して安全に暮らすことができるまち



#### 4 京都市総合防災訓練の実施（区民部総務課）

京都市第3次地震被害想定に基づく地震災害を想定し、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の発災を踏まえて、市民、事業所、地域、防災関係機関による自助、共助、公助の役割分担と相互の連携に基づく京都市総合防災訓練を上京区内で実施します。

訓練は、災害発生後の時間経過に応じて実践的に行動する発災対応訓練とします。

<取組目標>

訓練の実施を通じて、市民と防災関係機関それぞれの災害対応能力の充実と連携強化、並びに防災意識の高揚を図ります。

<前年度の取組成果>

多くの区民が参加する上京区総合防災訓練を実施することにより、区民と防災関係機関の災害対応能力の向上と連携強化、並びに防災意識の高揚を図りました。

実施日：平成22年12月12日（日） 会場：翔鸞小学校グラウンド

参加者：地域住民（約400人）と防災関係機関

内容：避難訓練、応急給水・給食訓練、救出・救護訓練、消火訓練など

#### 5 自転車マナーの向上（区民部まちづくり推進課）

近年、交通事故の発生は減少傾向にありますが、自転車が関係する事故の割合は増加しています。そのため、上京区基本計画にも交通安全対策の推進のための取組の一つとして掲げられている、自転車利用者に対するルール・マナーの遵守・啓発活動の推進のための中期的な取組を検討します。

<取組目標>

重点取組地域、年次計画、推進体制等について検討し、前年に引き続き同志社大学の学生に協力を求め、自転車マナー向上のための取組を進めていきます。

<前年度の取組成果>

烏丸今出川歩道の不法駐輪をポイントとして、同志社大学の学生にも協力を求め、自転車利用マナー向上の課題解決への取組を協議し、不法駐輪の原因の把握を行いました。また、自転車利用マナーを呼びかけるポスターを作成し、店舗の協力を得て掲示し、啓発を実施しました。

#### 6 京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業（建設局）

【平成23年度予算額 3,500千円】

今出川通、烏丸通、丸太町通の京都御苑側の歩道は、通行量が多く自転車と歩行者との接触事故や側溝への転落事故の危険性が高いため、環境と景観に配慮した転落防止柵等の設置を行います。

<取組目標>

今年度は烏丸今出川バス停付近について実施します。

<前年度の取組成果>

新規事業

### テーマ3 とともに喜び、支え合うまち

一人ひとりが住み慣れた地域でいきいきと活動しながら、相互に理解し合い、支え合って暮らし続けることができるまち

#### 7 児童虐待防止に向けた取組（福祉部支援保護課、保健部健康づくり推進課）

「赤ちゃんお祝い訪問プロジェクト」

上京区内においては、マンション等に住む世帯数が半数を占める中で、核家族化の進行や地域の共同関係の希薄化に伴い、地域から孤立している子育て家族への支援が課題となっています。そこで、その地域を担当する主任児童委員がお祝い品を持って訪問し、地域の子育て情報を伝えると共に、地域の地藏盆や子どもまつりなどへの参加の呼びかけや、子育てサロンや子育てステーション、相談機関等に同行あるいは連絡するなど家庭が参加しやすい環境づくりを行います。

〈取組目標〉

- ・上京区子育て情報冊子の作成, 区内の子育て支援機関の情報の共有化

〈前年度の取組成果〉

新規事業

#### 「妊娠期からの子育て支援」

妊娠期から保健師等による相談や家庭訪問を行い, 妊娠・出産・育児期まで切れ目のない子育て支援により育児不安の軽減など虐待の未然防止に努めます。

〈取組目標〉

- ・母子健康手帳を交付した全ての妊婦・家族への面接相談
- ・初妊婦への全戸家庭訪問, 継続的支援が必要な家庭への訪問
- ・こんにちは赤ちゃん家庭訪問(4か月までの乳児のいる家庭の全戸訪問)

〈前年度の取組成果〉

こんにちは赤ちゃん家庭訪問 延べ 536 件

### 8 若い世代への生活習慣病予防の支援（保健部健康づくり推進課）

生活習慣病は数十年をかけて形成される病気です。予防のために若い頃から健康づくりの習慣を身につけられるよう支援します。

〈取組目標〉

- 青年期健康診査(対象 18 歳～39 歳)の受診をきっかけに健康づくりの習慣化を支援
- 青年期健康診査等各種健診の待ち時間を利用した健康づくり情報の発信
- 地域の集まり等に健康教室を出前して健康づくりを啓発

〈前年度の取組成果〉

青年期健康診査受診者数 135 人

### 9 高齢者の孤立死を防ぐための地域コミュニティの構築（福祉部支援保護課）

高齢化の進行と人間関係の希薄化で高齢者の孤立死が全国的に急増しており, 地域において援助を必要とする高齢者の早期発見及び迅速な対応が求められています。しかしながら, 高齢者自身が地域とのつながりを拒否する, 家族が受け入れないなど, 支援が繋がりにくい, ニーズがつかめないなどの状況も起こっています。そこで, 地域住民の方々と区社会福祉協議会・地域包括支援センター, 医師会など地域を構成するすべての人が一緒になって温かいコミュニティを形成する取組を行います。

〈取組目標〉

- ・孤立死防止啓発シンポジウムの開催

〈前年度の取組成果〉

新規事業

### 10 食の安全・安心の確保と食育の推進（保健部衛生課・健康づくり推進課）

食中毒対策や食品偽装表示等の健康危機管理に取り組むとともに, 消費者の不安や不信を解消するよう食品に関する正しい知識の普及啓発を行います。

食への関心を高め, 健康的な食生活が確立できるように支援します。

〈取組目標〉

- 飲食店等食品取扱施設への監視指導, 食品衛生講習会の開催, 食育指導員の育成支援

〈前年度の取組成果〉

監視指導2478件 食品衛生講習会受講者697人 食育指導員の食育事業参画



## テーマ4 文化と伝統を生かした賑わいのまち

これまで培ってきた歴史や文化が次代に引き継がれているだけでなく, 大学等との連携によってチャレンジ精神に溢れた雰囲気が素敵なまち



**11 洛中洛外図の世界が甦る～観光ボランティア（上京の歩く語り部）の育成～（区民部総務課）**  
**【平成23年度予算額 3,000千円】**

上京区で培われた歴史と文化を分かりやすく解説する観光案内ボランティアとして「歩く語り部」を育成し、上京の魅力を再発見する「まち歩きツアー」を実施します。また、携帯端末等からアクセスすることで洛中洛外図の世界をはじめ、区内の史蹟等の情報を画像と文章で発信するシステムも開発します。

＜取組目標＞

実施します。

＜前年度の取組成果＞

新規事業

**12 上七軒通・小川通の無電柱化等の推進（建設局）**

**【平成23年度予算額 127,000千円 上七軒通】**

**【平成23年度予算額 6,000千円 小川通】**

京都らしい歴史的景観の保全・再生などを目的として、23年度には上七軒通及び小川通において事業を推進します。上七軒通は「上京北野界わい景観整備地区」として歴史的風致維持向上計画の認定を受け、また小川通は「上京小川歴史的景観保全修景地区」内にあります。これら風雅で魅力的な景観を保全・再生するために無電柱化を進めます。

＜取組目標＞

今年度は石畳風アスファルト舗装による路面舗装美装化等の整備実施を目指します。

＜前年度の取組成果＞

上七軒通で無電柱化のための電線共同溝新設工事に着手(23年度へ継続)、また舗装や照明灯のデザインに関する住民ワークショップを開催。小川通は新規事業。

## テーマ5 暮らしの中で環境に向き合うまち

「しまつ」の精神、「かど掃き」、「打ち水」など歴史に培われた凛とした暮らしが似合うまち

**13 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実（環境政策局）**

昨年度から引き続き、エコまちステーションで資源物回収拠点の管理、ボランティア清掃に係る用具の貸し出しやゴミの相談などについて事業を行います。

＜取組目標＞

ごみ減量・リサイクル活動への支援、ごみの分別に関する相談及び地球温暖化対策の普及啓発等、環境行政に関する拠点窓口として、区民の皆様にも親しまれる環境にやさしいまちづくりを進めます。

＜前年度の取組成果＞

区役所西側玄関の入り口近くの紙パック、使用済乾電池、使用済灯管、使用済蛍光灯の回収ボックスの設置、ボランティア清掃に係る用具の貸し出しやゴミの相談などを行いました。



## その他の重要取組

**○ 市民満足度向上会議の開催**

区民の皆様にも満足していただける対応等について取り組むため、庁内横断的なプロジェクトチーム(市民満足度向上会議)で検討を行います。平成22年度は、区役所内における庁舎案内掲示の改善を検討し、総合案内板の表示内容の変更等を実施しました。平成23年度の取組につきましては、今後の会議で検討し実施していくこととしております。

<取組目標>

単なる市民サービスの向上にとどまらず、市民の皆様に満足いただけるサービスの向上を目指します。

<前年度の取組>

区役所内における庁舎案内掲示等の改善を検討するため、市民満足度向上会議を随時開催し、総合案内表示板の表示内容の変更、庁舎内の行事案内板の設置、各階の案内表示板の変更を実施しました。

○ 区民サービス向上に係る各所属における取組（“きょうかん”目標）

区民に信頼される区役所づくりのために、全職場において全職員参加による“きょうかん”ミーティングを開催し、区民の目線に立った業務改善に取り組みます。

平成 23 年度の所属等の目標は、6 月に区ホームページにおいて公表します。

<前年度の取組>



## 5 行財政改革・創造の具体的取組

京都未来まちづくりプラン（「行財政改革・創造プラン」）に掲げられている取組は、次のとおりです。

### 区民だれもが利用しやすい区役所づくり・庁内プロジェクトチームの設置等

区役所は地域における総合行政機関として、区民の皆様の生活に身近で、きめ細やかな総合的行政サービスを提供しています。上京区役所では、区民の皆様が利用しやすい区役所となるよう、庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）を立ち上げ、取組を進めています。

<取組目標>

単なる市民サービスの向上にとどまらず、市民の皆様が満足いただけるサービスの向上を目指します。（再掲）

<前年度の取組成果>

職員の視点から更なる区民サービスの向上につながる総合庁舎化について検討を行うワーキング会議を随時開催し、総合庁舎整備に係る基本設計の策定に向けた報告書を作成しました。

### 広告収入の確保

上京区役所では、平成20年10月から「京都市広告事業実施要綱」に基づき、上京区役所ホームページのトップページにバナー広告を掲載しています。今年度も引き続き、バナー広告収入の確保に努めます。

<取組目標>

バナー広告収入 180千円

<前年度の取組成果>

バナー広告収入 105千円

## 6 平成23年度の主な事業

- 地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり（まちづくり推進課）
- 区役所におけるごみ減量の取組（総務課、環境政策局）
- 障害のある方の就労を支援するため、職場実習の受入れ（支援保護課）
- 上京こころのふれあいネットワークの推進（健康づくり推進課）
- 上京歴史探訪館の運営支援（総務課）
- 上京消防署出前メニューの活用（上京消防署・上京消防団）
- 憲法月間「映画のつどい」（まちづくり推進課）
- 上京茶会（春・秋）（まちづくり推進課）
- 市民憲章市長表彰式（まちづくり推進課）
- 京の七夕事業（産業観光局）
- 敬老記念品お祝い訪問事業の実施（支援保護課）
- 上京薪能（まちづくり推進課）
- 上京区民ふれあいまつり（まちづくり推進課）
- スポーツのつどい（まちづくり推進課）
- 健康づくりサポーター養成講座（健康づくり推進課）
- 上京の子どもまつり2011（福祉介護課・支援保護課）



上京茶会



上京薪能



上京の子どもまつり

平成23年度上京区運営方針についての区民の皆様からの  
御意見・御提案をお待ちしております。



上京区役所区民部総務課

電 話 075-441-5029

FAX 075-432-0566

URL : <http://www.city.kyoto.lg.jp/kamigyo/>

平成23年5月発行