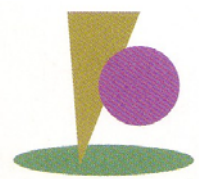


# 平成22年度 上京区運営方針



平成22年5月

京都市上京区役所



## 目次

1	上京区長からのメッセージ	1
2	平成22年度上京区運営方針について	2
3	重点取組の概要	3
4	平成22年度の主な事業	15
5	行財政改革・創造の具体的取組	18
6	平成22年度の予算のポイント	19
7	平成22年度上京区運営方針の総括表	20

<表紙の写真>

(右上) 区民ふれあいまつり 2009

(右下) 区旗と「かみぎゅうくん」

(左中) 上京茶会 (秋)



上京区マスコットキャラクター  
「かみぎゅうくん」

## 1 上京区長からのメッセージ

上京区は、平安京以来 1200 年にわたる長い歴史と伝統を受け継ぎ、古き良き伝統のうえに先駆的な試みを積み重ねて、絶えず新しい文化や産業を創造するとともに、自治の精神を育んできた、まさに伝統と文化の薫り高いまちであります。

平成 21 年は、上京区が誕生して 130 周年という記念すべき年であり、マスコットキャラクターの決定（「かみぎゅうくん」）や区民文化フェスティバル、記念音楽会の開催など、様々な記念事業を実施してまいりました。

また、現行の区基本計画に掲げる「上京区総合庁舎の整備構想の推進」に具体的に着手し、新総合庁舎整備に係る基本計画の策定に向け、区民参加による協議を重ねて参りました。更に、上京区の新たなまちづくりの指針となる次期区基本計画の策定にも着手して参りました。

平成 22 年度は、現行の区基本計画が目標年次を迎えることから、次期区基本計画の策定への過渡期にあたります。また、上京区総合庁舎の建替えの基本設計の策定など、上京区にとって新たな歴史の 1 ページを築いていく年でもあります。

この度、上京区役所が今年 1 年間にわたり、重点的に取り組むべき施策を取りまとめた「平成 22 年度上京区運営方針」を策定致しました。

上京区と致しましては、新総合庁舎の基本設計及び次期区基本計画を策定することはもとより、次期区基本計画の推進につながる事業にも取り組み、今後のまちづくりの方向性が見える年にしたいと存じます。

「上京区に住んでいてよかった、いつまでも住み続けたい」と実感できるまちづくりを進めて参りたいと考えておりますので、区民の皆様の一層の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。



平成 22 年 5 月  
上京区長 豊田 博一

## 2 平成22年度上京区運営方針について

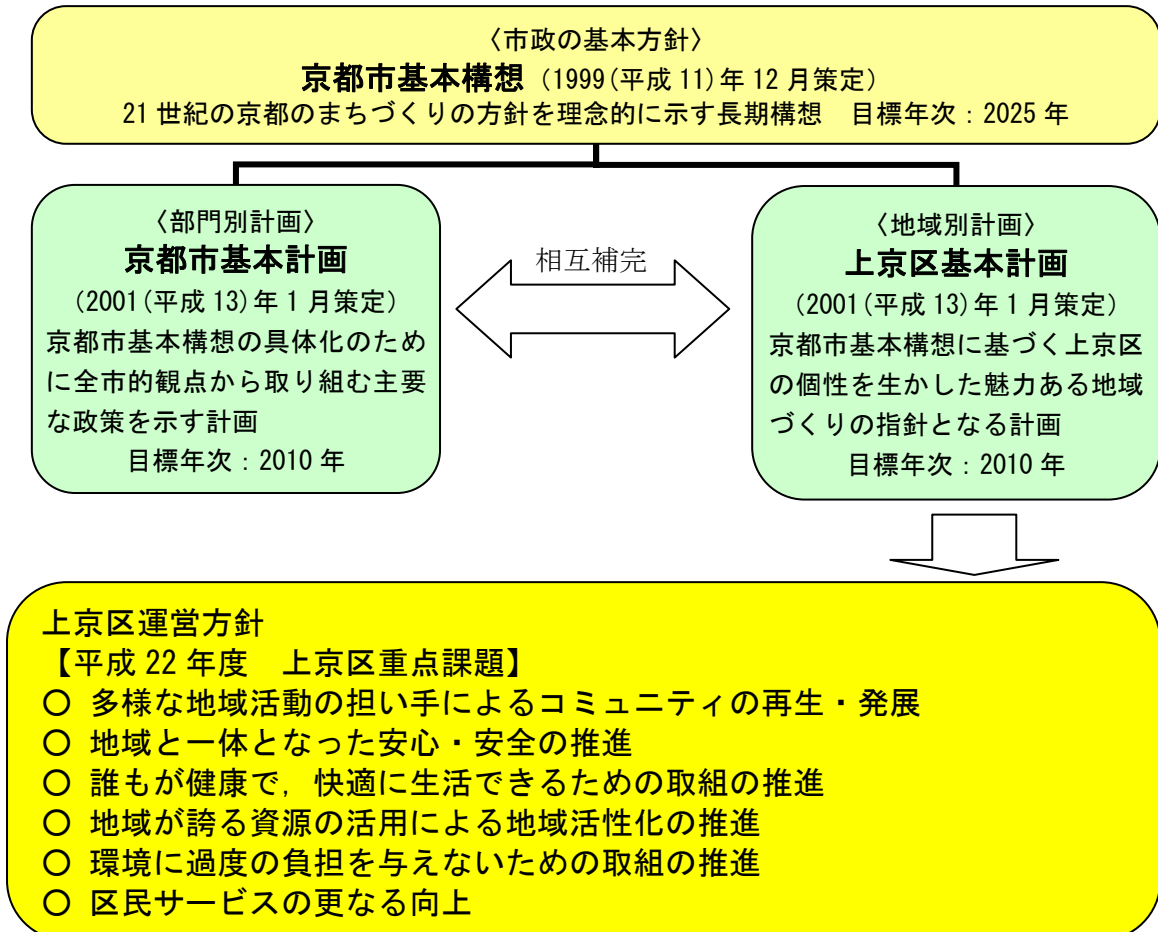
### 上京区運営方針の位置付け

上京区では、21世紀の京都のまちづくりの長期構想である「京都市基本構想」に基づき、区の個性を活かした魅力ある地域づくりの指針となる地域別計画として、平成13年1月に「上京区基本計画」を策定しました。この計画には、平成13年から平成22年までの10年間におけるまちづくりの目標を示すとともに、個性豊かなまちづくりのために具体的に取り組むべき施策・事業を掲げています。京都市における位置付けとしては、「京都市基本計画」と相互に補完する関係となっています。

この上京区基本計画を着実に推進していくため、社会情勢の変化や区独自の課題等を踏まえて、特に重点的に取り組むべき事項を明確にしたものが「上京区運営方針」です。

今年度は、上京区基本計画の最終年度に当たることから、従来の重点課題を次期上京区基本計画において予定しているテーマに沿って再編するとともに、新たな重点課題を追加して取り組むこととします。

(参考)



### 3 重点取組の概要

上京区では、上京区基本計画に基づき、区の個性を生かした魅力あふれるまちづくりを推進しており、特に重点的に取り組むべき事項として以下のとおり6つの重点課題を掲げ、取組を進めて参ります。

#### 重点課題1 多様な地域活動の担い手によるコミュニティの再生・発展

年齢・性別・国籍・障害の有無に関わらず多様な人々の地域活動への参画を促進するとともに、区役所を区民の皆様との交流の場などとして活用できるよう整備を進めます。

#### 1 次期区基本計画の策定に向けた取組（区民部総務課・まちづくり推進課）

上京区の個性を生かした魅力あるまちづくりの指針として、平成13年1月に策定しました現行の上京区基本計画は平成22年12月末をもって計画期間が終了することから、次の10年間の新たなまちづくりの指針となる次期上京区基本計画の検討を平成20年度から進めています。今年度は、住民円卓会議や区基本計画策定委員会などの議論を踏まえるとともに、シンポジウムの開催やパブリックコメントなどを実施し、次期区基本計画を策定します。

<取組目標>

- ・上京区住民円卓会議の開催（年2回）
- ・上京区基本計画策定委員会の開催（年2回）
- ・シンポジウムの開催
- ・パブリックコメントの実施
- ・上京区基本計画の策定

<前年度の取組成果>

- ・上京区基本計画策定委員会の開催（年2回）、同3部会の開催（年各3回）
- ・上京区住民円卓会議の開催（年1回）
- ・次期区基本計画素案の作成





## 2 上京区総合庁舎整備の推進（区民部総務課、文化市民局）

現在の上京区総合庁舎は、昭和12年のしゅん工から築73年が経過し、老朽化や狭あい化が著しく、バリアフリー化や利用者のプライバシーの確保が課題となっています。また、保健センターが別庁舎となっていることから、建替えによる総合庁舎の早急な整備が必要となっています。

### <取組目標>

基本計画を基に基本設計を実施するとともに、工事期間中の仮庁舎を整備するための設計を行います。

### <前年度の取組成果>

総合庁舎整備に係る基本計画の策定に向け、区民参加のワークショップ（4回）を実施しました。



区民参加のワークショップの様子

## 3 自治会とマンションの融合で地域力の強化を

### ～町内会とマンションコミュニティの交流支援事業～

#### （区民部まちづくり推進課・区政策提案予算事業）

前年度からの継続取組であり、交流の実態調査結果を通じて見えてきた課題を踏まえ、交流促進と「地域力」の維持増進を図るため、町内会等とマンションコミュニティとの交流を支援する事業を行います。

### <取組目標>

モデル学区を選定し、当該学区における自主的・主体的な交流促進活動の支援を実施するとともに、上京区における自治会とマンションの交流と融合のモデル事例として取りまとめ、上京区全体の学区及び町内会等への普及促進を目指します。

### <前年度の取組成果>

- ・本市で初めて学区ごとの「町内会加入率」の推計を行いました（国勢調査推計人口世帯比較で50～87%、区平均で66%）。
- ・実態調査を実施することにより、町内会、マンション双方の交流の現状を把握することができました。

## 重点課題2 地域と一体となった安心・安全の推進

地域の特色を活かし、地域住民の皆様と区役所を始めとする関係機関が連携を取り、防災、防犯、福祉、健康、子どもの安全など多様な取組を進めます。

## 4 地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり（区民部まちづくり推進課）

地域住民の皆様と関係機関との連携を深め、より一体となって地域の防犯、防災、福祉、健康、子どもの安全等の多種多様な問題に幅広く対応できるような総合的なネットワークを形成し、安心安全の確保を図っていくため、区内のすべての元学区における取組に対する支援を進めています。

### <取組目標>

学区住民の皆様への危険箇所や「子ども110番の家」の場所の周知等、安心安全情報の共有化を図るとともに、上京区全学区への拡大を図り、実施学区においては、更なる充実を目指します。平成22年度には新たに、正親・出水の2学区で取組支援を行う予定であり、これをもって、すべての学区で取組支援を実施することとなります。

＜前年度の取組成果＞

新たに取組を開始した室町・翔鸞・嘉楽・聚楽の4学区への支援を実施するとともに、地域住民の皆様と関係機関との連携を深め、より一体となって地域の防犯、防災、福祉、健康、子どもの安全等の多種多様な問題に幅広く対応できるような総合的なネットワークを形成し、安心安全の確保を図る取組を進めることができました。

○ 学区における取組実績

1 成逸住民福祉協議会

(1) 子供虐待防止運動

小学校児童下校時の「お帰り当番」として、防犯委員が通学路において見守りを実施しました。

(2) 高齢者宅に見守り訪問を実施しました。

(3) 「防災集会」を開催し、防災意識の高揚を図りました。

2 室町自治連合会

(1) 地域の目的を定めて研修会及び講習会を開催しました。

(2) 災害時の備え、資材、食料の確保及び補修を行いました。

3 乾隆自治連合会

(1) 「救命救急技術習得勉強会」

毎月第4月曜日に「勉強会」実践活動を実施しました。

地域防災のリーダーを目指しました。

(2) 「高齢者と子供を交通事故から守る」活動を実施し、自転車による交通事故撲滅作戦を展開しました。

(3) 「10時だよ！全員消防～消防ボンバイエ～」を実施し、子供と家族が防災機材を体験し、防災意識を高めました。

4 西陣地域住民福祉協議会

(1) 学区内全町パトロールを実施しました。

(2) 少子高齢化を考える企画を実施しました。

5 翔鸞住民福祉協議会

(1) 翔鸞ふれあいまつりを開催しました。

(2) 防災避難訓練を実施しました。

(3) 高齢者・独居老人との会食会、配食サービス、健康いきいきサロンを実施しました。

6 嘉楽住民福祉協議会

(1) 学区防災訓練を核として、各町内会の防災対策の計画、意識の高揚を図りました。

(2) 高齢者の健康増進と安心安全を推進しました。

(3) 小学校安全見守隊など交通安全活動を実施しました。

(4) 高齢者いきいきサロン、子育て支援パンダクラブを毎月開催しました。

7 京極住民福祉連合会

(1) 「ふれあい土曜塾」を通じて、地域住民との親睦を図り、連携を強化しました。

(2) 手作り料理教室を開催しました。

(3) ふれあいスポーツの集いを開催しました。

8 聚楽社会福祉協議会

(1) 救命救急技術習得勉強会を開催しました。

(2) 独居老人を対象に暖房器具の点検修理を実施しました。

(3) 学区民防災の集いを開催しました。

(4) 小学生登下校時の見守隊を結成しました。

## 9 春日住民福祉協議会

- (1) 安心安全推進委員会運営及び元荒神口交番活用対策運動を実施しました。
- (2) 子供虐待防止運動を行うとともに、御所南小学校児童下校時に「お帰り当番」として防犯委員が通学路において見守りを実施しました。
- (3) 高齢者宅への見守り訪問を実施しました。
- (4) 町別に防災対策として「防災集会」を開催し、防災意識の高揚を図りました。
- (5) 学生と連携を持ち、新たな安心安全のまちの構築を進めました。

### ○取組成果

- ・ 子ども、高齢者を犯罪や災害から守る取組
- ・ 安心安全情報の発信（防災マップの作成）
- ・ 地域防災意識の高揚
- ・ 地域コミュニティ活動の活性化

## 5 自転車マナー向上プロジェクト（区民部まちづくり推進課，建設局北部土木事務所，上京警察署）【新規取組】

近年、交通事故の発生件数は減少しているものの、自転車に関係する事故の割合が増加しています。また、次期上京区基本計画の策定過程では、不法駐輪を含めた自転車マナーの向上が課題として挙げられており、プロジェクトチームを設置し、中期的な取組を検討します。

### <取組目標>

区役所，北部土木事務所，上京警察署を中心にプロジェクトチームを立ち上げ，重点取組地域，年次計画，推進体制などについて検討し，可能なものから着手していきます。



烏丸今出川交差点の様子

## 6 上京消防署出前メニューの活用（上京消防署・上京消防団）【新規取組】

自主防災部のみならず区民の皆さんに体験していただきたい防火・防災・応急手当の講習をメニュー形式で取りまとめ，自治会・町内会からの依頼を受けて出張します。時間もメニューの組み合わせで15分から90分と自由に設定できます。

### <取組目標>

出前メニューを活用し，職員から区民の皆様への説明を明確なものとし，区民の皆様が具体的なイメージを作り上げ，地域，町内に即した「防災行動計画」を実施することで，上京区の実情に応じた防災力の向上を目指します。



出前メニューパンフレット



### 重点課題3 誰もが健康で、快適に生活できるための取組の推進

年齢・性別・障害の有無に関わらず、誰もが健康で幸せに暮らせるまちを目指して、地域に根ざした心身の健康づくりを推進するとともに、食の安心・安全の確保に努めます。

#### 7 上京の子どもまつり2010の実施（福祉部福祉介護課・支援保護課）

各種関係団体や各施設関係などの協力を得て、次世代を担う子どもたちに上京区における歴史と伝統を継承するとともに、地域全体で子育てを支援する風土づくりを目的として実施しています。

##### <取組目標>

子どもも大人も楽しめる内容を盛り込み、参加者数の増加を図ります。

##### <前年度の取組成果>

上京の子どもまつり 2009

開催日時 平成21年11月23日（月・祝）

午前10時～午後3時

開催場所 乾隆小学校 参加者数 約5,500人



上京の子どもまつり 2009

#### 8 児童虐待から子どもを守る地域ネットワークの充実（福祉部支援保護課）

平成21年11月に上京区要保護児童対策地域協議会を設置し、情報の共有化を通じて上京区内の要保護児童等を網羅的に把握し、増加する児童虐待により迅速な対応を図ってまいります。

##### <取組目標>

協議会の円滑な運営に向けて環境整備を図り、児童虐待の早期発見と対応に努めます。

##### <前年度の取組成果>

協議会発足にあたって、要保護児童に対する放置や支援漏れを防ぐためのしくみづくりについて、関係機関の意思統一が図られました。

#### 9 乳幼児の健やかな発育・発達と育児不安を軽減するための支援（保健部健康づくり推進課）

生後4か月までの赤ちゃんのおられる家庭を助産師や保健師が全戸訪問させていただくこにちは赤ちゃん訪問指導や、乳幼児健診、子育て教室を通して、利用可能な制度や地域の子育て支援情報を提供し、孤立化や育児不安の軽減など子どもの虐待の未然防止に努めます。

##### <取組目標>

こにちは赤ちゃん訪問指導、乳幼児健診、子育て教室を通して、乳幼児のおられる家庭と地域における子育て支援との橋渡しをします。

##### <前年度の取組成果>

妊娠期から育児期における親の育児不安を解消し、安心して出産・育児できる環境づくりに努めました。

- ・ こにちは赤ちゃん訪問指導数 458件
- ・ 乳幼児健診受診率
  - 4か月児健診 94.4%
  - 8か月児健診 94.6%
  - 1歳6か月児健診 94.0%

3歳児健診 91.2%

- ・子育て教室 32回（そのうち地域に出張 9回）

## 10 認知症あんしんサポーター養成講座の開催（福祉部支援保護課）

地域において、認知症に関する知識や正しい理解の普及を目的に、認知症あんしんサポーターの育成を図ります。

<取組目標>

区社会福祉協議会・地域包括支援センター等と連携・協力して、区内全学区において「サポーター」の更なる育成を図るため、養成講座の内容の充実や周知に努めます。

<前年度の取組成果>

福祉関係者や地域の役員だけでなく、地域や学校・職域団体からの受講も増えてきており、認知症に対する理解につながりました。（全学区17箇所で開催 受講者620人）

## 11 一人暮らしお年寄り見守りサポーターの充実（福祉部支援保護課）

従前から、地域の民生児童委員や老人福祉員によるきめ細かな取組が行われているところですが、地域全体で支援するしくみを構築するために、普段から地域において高齢者へ目配りを行い、普段とは違う些細な変化に気付き、専門機関等へ連絡していただく「一人暮らし見守りサポーター」の募集を開始しました（平成21年10月）。

<取組目標>

老人福祉員や地域包括支援センター等と連携・協力して、区内全学区において「サポーター」の登録者数の増加、育成を図ってまいります。

<前年度の取組成果>

上京区においては、平成22年3月末時点で64名の方に活動していただき、地域全体で見守る風土の構築が進みました。

## 12 中部地域自立支援協議会の機能強化（福祉部支援保護課・保健部健康づくり推進課）

障害のある方々の様々なニーズに対して地域の社会資源が連携して、地域生活を支援する相談支援体制を構築しています。

<取組目標>

児童専門部会や事例検討会等について、内容や回数等充実させ、個別支援機能の質的向上を図るとともに、相談支援の連携強化を図ってまいります。

<前年度の取組成果>

上京区障害児者生活支援連絡会との情報交換等により、障害のある方々のニーズを把握し、関係機関間でのサポート体制のあり方について認識することができました。

## 13 健康づくり活動の支援（保健部健康づくり推進課）

区民の皆様が健やかに暮らせるように、個人の健康はもとより地域ぐるみの健康づくりを支援します。

<取組目標>

健康づくりの内容は、「食育」「口腔保健」「たばこ対策」「がん対策」「メタボリックシンドローム（内臓脂肪症候群）対策」について重点的に取り組みます。

地域ぐるみの健康づくりをすすめるために、区民ボランティア「健康づくりサポーター



健康づくりサポーターの活動の様子

一」及び「食育指導員」を育成・支援します。

仲間と一緒に自主的な健康づくり活動ができるようにグループの育成・支援を行います。

<前年度の取組成果>

健康づくりサポーター養成講座（基礎編・実践編）	7回
平成20年度に育成した自主グループへの支援	11回
健康づくり出前教室（地域に出張）	17回
その他健康づくりを支援する教室	15回

#### 14 食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供（保健部衛生課）

食品偽装表示や食中毒対策などの健康危機管理に取り組み、食の安全の確保に努めるとともに、消費者の視点に立ち、食に対する不安や不信を解消するよう区民の皆様にししい知識の普及啓発を行います。

<取組目標>

飲食店等食品取扱施設への監視指導、講習会の実施

<前年度の取組成果>

食品の衛生確保と食品による危害発生防止のため、営業許可施設、届出施設等に対して、食品衛生監視員が、それぞれの施設に立入りし、監視・指導を行いました。

また、事業者に対する講習会を開催するとともに、消費者啓発として、食品に対する衛生及び安全確保等に関する講習会を開催しました。

監視指導 1,868件（許可施設1,607件、届出施設261件）

講習会受講者 613人（事業者323人、消費者290人）

### 重点課題4 地域が誇る資源の活用による地域活性化の推進

誰もが、いつでも、訪れたいまちの実現に向けて、地域や大学、NPO等との連携による魅力発信や、伝統文化・伝統工芸・伝統芸能などの上京が誇る地域の財産を活用した地域の活性化を進めます。

#### 15 上京歴史探訪館の運営支援（区民部総務課）

築100年近くの町家を活用し、上京ならではの歴史や文化情報を収集・発信する拠点として、「上京歴史探訪館」の運営を支援し、区民、大学、行政の協働の下、一年を通じて開館し、京都・上京の魅力を広く発信します。

<取組目標>

今年で開館5年目を迎え、区内の団体や大学、NPO等との協力・連携により、その魅力を広く発信していく取組を通じて、来館者数の増加を目指します。

<前年度の取組成果>

通年開館への変更や上京区130周年記念協賛事業及び独自事業等を通じて、上京区の魅力を広く市内外に発信。

開館期間及び時間 平成21年4月～平成22年3月の土・日曜日

午前10時～午後4時（開館日数 96日）

来館者数 2,699名（一日平均 28.1名：平成17年10月の開館からの延べ来館者数11,394名）

## 16 上京知っとくナットク体験隊（区民部総務課・区政策提案予算事業）

平成21年度に続き、上京区で培われてきた京菓子、西陣織などの伝統文化・伝統工芸について、身近に触れ、体験を通じて理解や知識を深めるとともに、地域への愛着心を醸成するための講座を開催します。

<取組目標>

区内の小・中学生とその保護者を対象に、上京区で培われてきた伝統文化・伝統工芸を体験する講座を5回開催します。（目標参加者数 120名）

<前年度の取組成果>

和楽器の演奏、能楽、香道、座禅とお茶、和菓子づくり体験をテーマとした講座を7月から9月にかけて計5回開催（参加者数 118名）



昨年度の講座の様子

## 17 「上京茶会」「上京薪能」の開催（区民部まちづくり推進課）

区内に茶道家元を有する地域性を生かし、身近に茶道に親しむ機会づくりとして、区内の社寺などを会場に、表千家と裏千家の懸釜による「上京茶会」を春と秋に開催します。また、白峯神宮において上京の秋の風物詩ともいえる「上京薪能」を開催（今回で46回目）します。

<取組目標>

昭和40年から続く上京区ならではの年間の恒例行事として、上京区文化振興会とともに開催し、上京区の財産である「歴史」や「文化資源」に多くの区民の皆さんが身近に触れ、その魅力を享受できることを目指しています。

<前年度の取組成果>

- ・「上京茶会」の開催 5月31日（妙頭寺） 参加者 413人  
11月8日（御霊神社） 参加者 409人
- ・「上京薪能」の開催 9月18日（白峯神宮） 参加者 611人



上京薪能

## 18 ふれあい事業の実施（区民部まちづくり推進課）

上京区民の地域に対する愛着心の高揚を図るとともに、人権意識を育み、区民相互の交流と触れ合いを深めていただくことを目的に、ふれあい実行委員会を中心に多彩なイベントを実施します。

<取組目標>

「区民ふれあいまつり」等のふれあい事業の開催

- ・リユース食器の導入により環境に配慮したイベントとして実施（「ふれあいまつり」）
- ・区役所庁舎内の「人権パネル展」、夏休み親子参加企画「人権バスツアー」の実施（新規事業）

<前年度の取組成果>

平成21年度は上京区130周年記念事業として実施

- 「上京一史蹟と文化」特別号を増頁で発行（8月15日・2月15日発行：各約36,000部発行）
- ふれあい文化大学（10月17日：平安会館・京都御苑、参加者数 160人）
- 上京区民ふれあいまつり2009（10月31日：二条城北小学校、参加者数4,000人）
- ふれあい史蹟ウォーキング（11月29日：3コースに分けて実施、参加者数 360人）



## 19 京の七夕事業（産業観光局） 【新規取組】

「一年に一回願い事をする」という七夕に、全国からさまざまな「願い」を募るとともに、竹と光の演出等による新たな夏の風物詩「京の七夕」を旧暦の七夕（8月7日）に合わせてオール京都で開催します。

### <取組目標>

京の七夕実行委員会を設立し、堀川（御池通～今出川通間）や鴨川及び周辺施設（元離宮二条城、西陣織会館等）などを会場に平成22年8月6日～15日の10日間の日程で開催します。

### <前年度の取組成果>

「京の七夕」実行委員会設立準備会を開催



京の七夕事業イメージパース

## 20 上七軒通の無電柱化等の推進（建設局）

北野天満宮の表参道である北野上七軒界わいにおいて、地域のまちづくりと一体となった、界わい景観の創造及び町並み景観の整備を図るため、上七軒通の無電柱化等の取組を推進します。

### <取組目標>

平成22年度中に電線共同溝本体工事を完了し、平成23年度には石畳風アスファルト舗装による路面舗装美装化等の整備実施を目指します。また、地元の皆様を中心

としたワークショップを開催し、舗装の色合い、目地のデザイン、及び照明灯のデザイン等について検討します。

### <前年度の取組成果>

地元の皆様や関係者に対する説明会の開催等協議を進め、脇道へのトランス設置に伴う電柱建替えや支線の設置等、事業の実施についての御理解、御協力を得ることができました。



整備前



整備後イメージ

## 21 「歩いて楽しい観光」を推進するための観光案内標識の整備（産業観光局）

「歩いて楽しいまち」、「歩いて楽しい観光」を推進するため、モデル地域を設定して、歩く観光客の視点に立った分かりやすい観光案内標識を整備します。

### <取組目標>

上京区と連携しながら、モデル地域において、歩く観光客の視点に立った分かりやすい観光案内標識を整備します。

### <前年度の取組成果>

左京区、山科区、南区と連携し、観光案内図板、案内標識、名所説明立札を新設しました。



## 重点課題5 環境に過度の負荷を与えないための取組の推進

環境モデル都市として更なる温室効果ガスの削減に取り組むとともに、家庭や事業所における省エネルギーの推進や自動車に過度に依存しないまちづくりを進めます。区役所においては、資源ごみの分別の徹底やリサイクルコーナーを充実するなど、環境にやさしい区役所づくりを進めます。

### 22 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実（環境政策局） 【新規取組】

これまで区役所総務課及びまちづくり推進課で取り組んでおりました資源物回収拠点の管理（区役所西側玄関の入り口近くの紙パック、使用済乾電池、使用済てんぷら油、使用済蛍光灯の回収ボックスの設置）やボランティア清掃に係る用具の貸し出しなどについては、平成22年4月1日から、区役所2階に「上京エコまちステーション」を開設し、事業を引き継いでおります。



#### <取組目標>

ごみ減量・リサイクル活動への支援、ごみの分別に関する相談及び地球温暖化対策の普及啓発等、環境行政に関する拠点窓口として、区民の皆様が親しまれる環境にやさしいまちづくりを進めます。

#### <前年度の取組成果>

携帯電話のリサイクルキャンペーンの一環として回収ボックスを設置するなど、リサイクルコーナーを充実するとともに、区民の皆様への周知に努めました（前年は総務課）。

### 23 区役所内におけるごみ減量の取組（区民部総務課，環境政策局）

区役所内においては、缶・びん・ペットボトルやその他プラスチックごみ、紙、古紙類等の分別の徹底に取り組んでいます。平成22年度は、環境マネジメントシステムKYOMS（キョウムス）における庁舎内のごみ減量の取組を進めます。

#### <取組目標>

職場へのレジ袋持込みゼロ、マイバッグ持参の取組を進めます。

#### <前年度の取組成果>

区民の皆様が環境問題への意識の向上と区役所内におけるごみの排出量の削減に努めました。

#### 参考

KYOMS（キョウムス）とは…

ISO14001の準拠した市役所オリジナル環境マネジメントシステムの略称。

平成15年から、市役所本庁舎、区役所・支所等のオフィス系関連庁舎において認証取得を続けてきたISO14001から平成21年9月に移行、運用を開始。

## 重点課題6 区民サービスの更なる向上

地域における総合行政機関としての区役所の役割を明確にし、全所属において、区民サービスに対する取組目標・課題等を確認することで、区民の皆様が目線に立った区役所づくりを更に進めます。

### 24 市民満足度向上会議の開催（区民部総務課）

区民の皆様にご満足いただける対応等について取り組むため、各課から職員1名ずつ参加した庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）を平成20年度に立ち上げ、平成21年度は、区民の皆様にとって利用しやすい、また、職員にとって効率的な業務の推進が図れる総合庁舎整備に関する実務的な検討を行いました。平成22年度の取組につきましては、今後の会議で検討し実施していくこととしております。

<取組目標>

単なる市民サービスの向上にとどまらず、市民の皆様にご満足いただけるサービスの向上を目指します。

<前年度の取組成果>

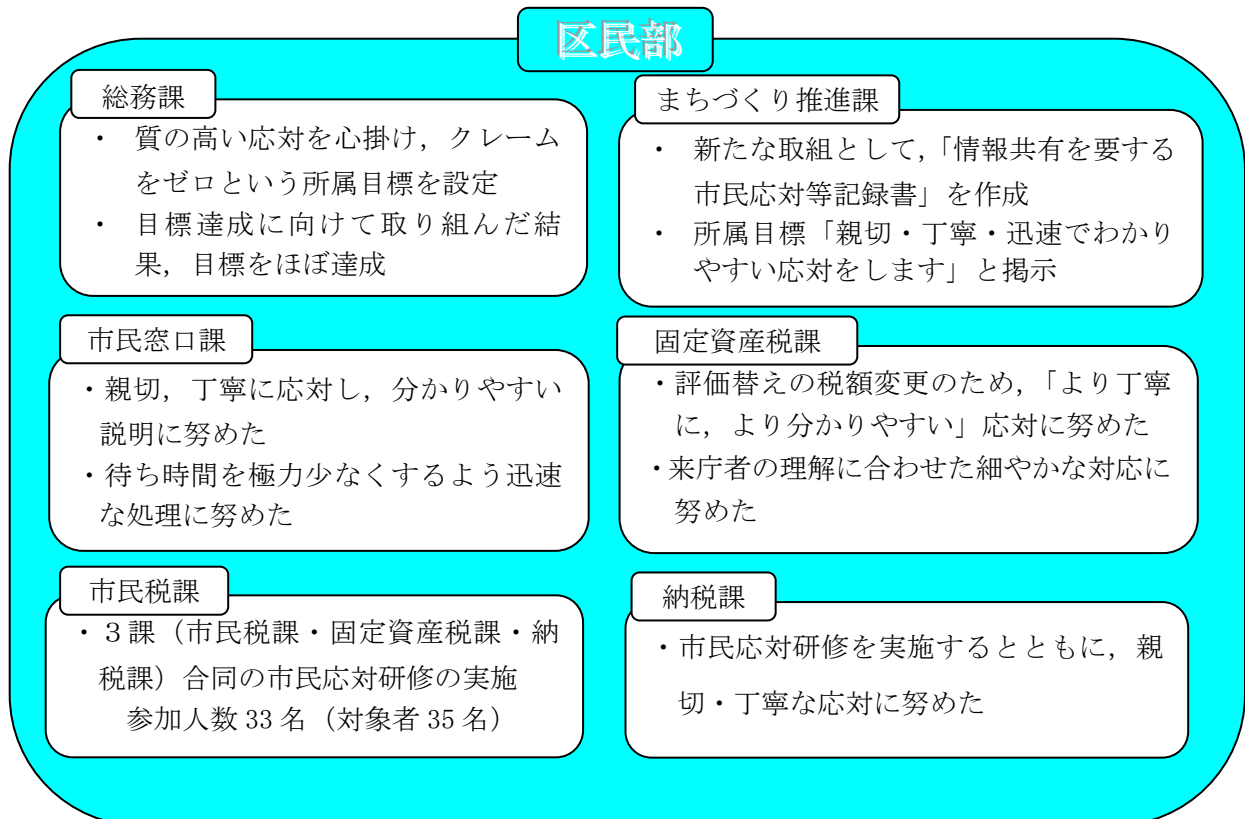
職員の視点から更なる区民サービスの向上につながる総合庁舎化について検討を行うワーキング会議を随時開催し、総合庁舎整備に係る基本計画の策定に向けた報告書を作成しました。

### 25 区民サービス向上に係る各所属における取組（“きょうかん”目標）

区民に信頼される区役所づくりのために、全職場において全職員参加による“きょうかん”ミーティングを開催し、区民が目線に立った業務改善に取り組みます。

平成22年度の所属等の目標は、7月に区ホームページにおいて公表します。

<前年度の取組>



## 福祉部

### 福祉介護課・支援保護課

- ・ 親切・丁寧な応対と分かりやすい説明・正確な事務処理に努め、クレームゼロを目指しました。

### 保険年金課

- ・ 職員の制度に関する習熟による、分かりやすい説明に努めた
- ・ 各担当の連携を密にした適切な対応
- ・ 全区の施策を念頭に置いた窓口案内の実施

## 保健部

### 健康づくり推進課・衛生課

- ・ 相談室などの利用により、プライバシーの保護に配慮

## 26 災害対応型の飲料用自動販売機の設置（区民部総務課，文化市民局） 【新規取組】

区役所，保健センターに災害対応型の飲料用自動販売機（環境に配慮したもの）を設置します（計3台を予定）。災害発生時に無償で飲料を提供するほか，市有財産である貴重な区役所等のスペースを有効活用することで，財源確保を図り，区民にとって最も身近な行政機関である区役所等におけるサービスの向上を進めます。

<取組目標>

平成22年7月から供用を開始するとともに，財源の活用については，区役所等におけるサービス向上のための有効な施策，例えば，分かりやすく快適な受付窓口の整備，総合案内人の配置などについて，検討を行います。

## 4 平成22年度の主な事業

業務・手続・事業・イベントに係る日程は次のとおりです。

月	日	業務・手続	事業・イベント
4	1日～30日 〃 1日～年度末 18日	老人クラブ補助金・老人クラブハウス助成金申請受付（支援保護課） 固定資産税評価額の縦覧（固定資産税課） 家族介護用品給付券交付受付開始（支援保護課）	上京区ソフトボール大会（まちづくり推進課）
5	9日 19日～26日 21日 27日 30日		上京区ペタンクチャンピオン大会（まちづくり推進課） 憲法月間・啓発パネル展（まちづくり推進課） 憲法月間・街頭啓発＜出町商店街＞（まちづくり推進課） 憲法月間・映画のつどい『おくりびと』（まちづくり推進課） 上京茶会（春）＜大徳寺瑞峯院＞（まちづくり推進課）
6	1日～7月末 4日 6日 上旬～中旬 10日 中旬 中旬～7月上旬	特定疾患医療受給者票の更新手続受付（健康づくり推進課）  府営住宅特定目的優先入居者募集（支援保護課） 市・府民税普通徴収納入通知書発送（市民税課） 国民健康保険納入（変更）通知書発送（保険年金課） 母子家庭等医療現況届受付（福祉介護課）	市民憲章市長表彰式（まちづくり推進課） 区民壮年ソフトボール大会（まちづくり推進課）
7	中旬 〃 下旬 〃 25日 下旬～8月下旬 下旬～9月末日	夏季特別生活相談及び特別生活資金貸付（福祉介護課） 障害基礎年金現況届受付（保険年金課） 後期高齢者医療被保険者証・高齢受給者証の一斉更新（保険年金課） 重度心身障害者・老人・母子家庭等医療費受給者証更新（福祉介護課）  敬老乗車証一斉更新（福祉介護課）	京都市ソフトボール大会（まちづくり推進課） 「上京知っとくナットク体験隊」事業の実施（総務課）

月	日	業務・手続	事業・イベント
8	1～31日 10日 15日 中旬～9月上旬 〃	児童扶養手当現況届受付（支援保護課）  特別児童扶養手当所得状況届受付（支援保護課） 特別障害者手当等現況届受付（支援保護課）	夏休み親子人権バスツアー（まちづくり推進課） 冊子「上京 - 史蹟と文化」第39号の発行（まちづくり推進課）
9	5日 上旬 上旬～中旬 11日 11日 中旬 21日 下旬	市営住宅特定目的優先入居者募集（支援保護課）   敬老記念品贈呈事業（支援保護課）	京都市バレーボール祭（まちづくり推進課）  敬老記念品お祝い訪問事業の実施（支援保護課） 上京区民デー<京都サンガF.C.>（まちづくり推進課） 人権イベント「船岡山2010」（まちづくり推進課）  上京薪能<白峯神宮>（まちづくり推進課） 子育て支援ステーション会議の開催（支援保護課）
10	1日 上旬～中旬 上旬～下旬 15日 17日 24日 下旬	平成22年国勢調査・調査期日（総務課） 府営住宅特定目的優先入居者募集（支援保護課）   国民健康保険被保険者証一斉更新（保険年金課）	健康づくりサポーター養成講座（健康づくり推進課） 自治記念式典（まちづくり推進課） 上京区バレーボール大会（まちづくり推進課） 上京区民ふれあいまつり2010（まちづくり推進課）
11	1日～12月中旬 3日 上旬 上旬 14日 21日 28日 23日（予定）	保育所入所申請（支援保護課）	京都市スポーツフェスティバル（まちづくり推進課） 上京茶会（秋）（まちづくり推進課） 笑って湯ったり健康ウォーキング（健康づくり推進課） スポーツのつどい（まちづくり推進課） 京都市女子バレーボールチャンピオン大会（まちづくり推進課） ふれあい史蹟ウォーキング（まちづくり推進課） 上京の子どもまつり2010（福祉介護課・支援保護課）



月	日	業務・手続	事業・イベント
1 2	1日～2月上旬 上旬 中旬 12日	小児慢性特定疾患医療受給者票の更新手続受付（健康づくり推進課）  歳末特別生活相談及び特別生活資金貸付（福祉介護課）	人権月間・街頭啓発（まちづくり推進課）  上京区総合防災訓練の実施＜翔鷹小学校＞（総務課）
1	上旬～中旬 4日～3月15日	保育所一斉面接（支援保護課） 市・府民税の住宅ローン控除申告の受付（市民税課）	
2	上旬～中旬 中旬 15日 16日～3月15日	府営住宅特定目的優先入居者募集（支援保護課）  市・府民税・所得税申告相談（市民税課）	子育て支援ステーション会議の開催（支援保護課） 冊子「上京 - 史蹟と文化」第40号の発行（まちづくり推進課）
3	5日・6日 13日 中旬 〃 20日過ぎ	    重度障害者タクシー利用券交付申請受付開始（支援保護課）	ツデーウォーク（まちづくり推進課） 上京区ボウリング大会（まちづくり推進課） 市民憲章推進者上京区長表彰（まちづくり推進課） 上京区スポーツ賞表彰（まちづくり推進課）
通年	上京歴史探訪館開館（毎週土・日曜日、休館日あり）（総務課） 認知症あんしんサポート事業（支援保護課） プレママパパ教室・親子で楽しむ健康教室・親子すこやか発達教室・離乳食講習会 （健康づくり推進課）  精神保健福祉相談・社会復帰相談指導事業（健康づくり推進課） 「みんなで花を咲かそう」ボランティア活動（まちづくり推進課） 「上京区花いっぱい運動」の推進（総務課）	未定	生活安全推進協議会パレード（まちづくり推進課） ふれあい文化大学の開催（まちづくり推進課） 「上京こころのふれあいネットワーク」セミナー講演会 （健康づくり推進課）  人権月間・啓発パネル展示（まちづくり推進課） 人権「講演のつどい」（まちづくり推進課） 上京区政治・文化セミナー（総務課）

※ 予定は平成22年5月当初のものであり、事業内容や日程などが変更される場合があります。

詳しくは、市民しんぶん上京区版や上京区ホームページを御覧ください。

## 5 行財政改革・創造の具体的取組

京都未来まちづくりプラン（「行財政改革・創造プラン」）に掲げられている取組は、次のとおりです。

### 区民だれもが利用しやすい区役所づくり<庁内プロジェクトチームの設置等>

区役所は地域における総合行政機関として、区民の皆様の生活に身近で、きめ細やかな総合的行政サービスを提供しています。上京区役所では、区民の皆様が利用しやすい区役所となるよう、庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）を立ち上げ、取組を進めています。今年度は、取組内容について検討を進めます。

#### <取組目標>

単なる市民サービスの向上にとどまらず、市民の皆様にご満足いただけるサービスの向上を目指します。（再掲）

#### <前年度の取組成果>

職員の視点から更なる区民サービスの向上につながる総合庁舎化について検討を行うワーキング会議を随時開催し、総合庁舎整備に係る基本計画の策定に向けた報告書を作成しました。

### 広告収入の確保

上京区役所では、平成20年10月から「京都市広告事業実施要綱」に基づき、上京区役所ホームページのトップページにバナー広告を掲載しています。今年度も引き続き、バナー広告収入の確保に努めます。

#### <取組目標>

バナー広告収入 250千円

#### <前年度の取組成果>

バナー広告収入 210千円

## 6 平成22年度の予算のポイント

平成22年度予算における上京区の独自事業は次のとおりです。

**自治会とマンションの融合で地域力の強化を  
～町内会とマンションコミュニティの交流支援事業～（区民部まちづくり推進課）  
【区政策提案予算事業：1,000千円】 **継続**（平成21年度 1,200千円）**

前年度からの継続取組であり、交流の実態調査結果を通じて見えてきた課題を踏まえ、交流促進と「地域力」の維持増進を図るため、町内会等とマンションコミュニティとの交流を支援する事業を行います。

<事業概要>

- ① 実態調査結果及び交流促進活動を行う意欲等を総合的に勘案してモデル学区を選定
- ② モデル学区へのコーディネーター派遣
- ③ コーディネーターによるモデル学区における「交流促進プラン（案）」の作成・提案
- ④ モデル学区における自治連合会等は「交流促進プラン（案）」をもとに、「交流プラン」を作成⇒実施組織等による具体的な行事開催等のプログラムの検討・作成
- ⑤ 実施組織等によるプログラムに沿った交流会等の取組の実施
- ⑥ 行事等の参加者へのアンケート等⇒評価の実施⇒学区活動報告の作成⇒周知
- ⑦ 今年度の成果をもとに、次年度以降、全学区等の交流促進の取組への普及促進

**上京知っとくナットク体験隊（区民部総務課）  
【区政策提案予算事業：1,000千円】**

平成21年度に続き、上京区で培われてきた京菓子、西陣織などの伝統文化・伝統工芸について、身近に触れ、体験を通じて理解や知識を深めるとともに、地域への愛着心を醸成するための講座を開催します。

<事業概要>

「ものづくり」をテーマに、区内で体験できる伝統文化や伝統工芸に関する講座を5回実施します。また、親子で体験することを通じて、伝統文化や伝統工芸等への理解を深める内容で行います。

- ・講座内容 和菓子や西陣織など、地域の伝統文化や伝統工芸に身近なものとして触れ、体験する。また、実際に従事している方からの話を聞いて、理解を深めるものとします。
- ・実施時期 平成22年7月下旬～8月末
- ・受講対象者 区内の小・中学生とその保護者
- ・受講料 一人につき500円

# 7 平成22年度 上京区運営方針の総括表

基本方針・重点方針	22年度重点取組			21年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
多様な地域活動の担い手によるコミュニティの再生・発展	1 次期区基本計画の策定に向けた取組	上京区基本計画策定	総務課	次期区基本計画の策定に向けた取組	次期区基本計画素案作成
	2 上京区総合庁舎整備の推進	基本設計の実施 (仮庁舎改修設計を含む。)	総務課, 文化市民局	上京区総合庁舎整備の推進	基本計画ワークショップ及び地質調査を実施
	3 自治会とマンションの融合で地域力の強化を	交流促進活動の支援, モデル事例のとりまとめ等	まちづくり推進課	自治会とマンションの融合で地域力の強化を	調査報告書の作成
地域と一体となった安心・安全の推進	4 地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり	2 学区において新規取組を支援	まちづくり推進課	地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり	新規 4 学区, 継続 5 学区, 自主継続 6 学区
	5 自転車マナー向上プロジェクト	プロジェクトチームの設置	まちづくり推進課 建設局 上京警察署	—	22年度新規事業
	6 上京消防署出前メニューの活用	実施	上京消防署	—	22年度新規事業
誰もが健康で, 快適に生活できるための取組の推進	7 上京の子どもまつり 2010 の実施	実施	福祉介護課 支援保護課	上京の子どもまつり 2009 の実施	11月23日 乾隆小学校にて実施 参加者 5,500人
	8 児童虐待から子どもを守る地域ネットワークの充実	関係機関との連携会議の開催 (年5回)	支援保護課	児童虐待から子どもを守る地域ネットワークの充実	上京区要保護児童対策地域協議会の設置 (11月)
	9 乳幼児の健やかな発育・発達と育児不安を軽減するための支援	実施	健康づくり推進課	すくすく子育て支援事業の実施	こんにちは赤ちゃん訪問指導数 458 件, 子育て教室 32 回

基本方針・重点方針	22年度重点取組			21年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
誰もが健康で、快適に生活できるための取組の推進	10 認知症あんしんサポーター養成講座の開催	全学区で開催	支援保護課	認知症あんしんサポーター養成講座の開催	全学区 17 箇所で開催：受講者 620 人
	11 一人暮らしお年寄り見守りサポーターの充実	サポーター登録者数 150 名		一人暮らしお年寄り見守りサポーターの充実	10 月から募集開始・64 人が登録
	12 中部地域自立支援協議会の機能強化	専門部会、事例検討会等の実施	支援保護課 健康づくり推進課	中部地域自立支援協議会の機能強化	運営会議 12 回、児童専門部会 2 回、研修会 3 回等実施
	13 健康づくり活動の支援	実施	健康づくり推進課	健康づくりサポート事業の実施	健康づくりサポーター養成講座、自主グループ育成支援、健康教室 計 50 回
	14 食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供	実施	衛生課	食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供	監視指導 1,868 件 講習会受講者 613 人
地域が誇る資源の活用による地域活性化の推進	15 上京歴史探訪館の運営支援	来館者数 2,850 人	総務課	上京歴史探訪館の運営支援	4 月から通年開館に変更、来館者数 2,699 人
	16 上京知っとくナットク体験隊	5 講座実施 受講者数 120 人		上京区の伝統文化をまるごと体験！！ ～ちびっ子豆博士の育成～	5 講座実施 受講者数 118 人
	—	—		撮っておき上京！ ～私の選んだベストプレイス～	応募総数 213 点 上京散策手帳の作成・発行
	17 「上京茶会」「上京薪能」の開催	上京茶会：春（5月30日）・秋開催 上京薪能：秋 開催	まちづくり推進課	「上京茶会」「上京薪能」の開催	上京茶会（5月31日、11月8日）、 上京薪能（9月18日） 来場者数 1,433 人
	18 ふれあい事業の実施	人権バスツアー（8月） ふれあいまつり（10月） ふれあい文化大学（秋） ふれあい史蹟ウォーキング（11月）		ふれあい事業の実施	ふれあい文化大学（10月17日）、 ふれあいまつり（10月31日）、 ふれあい史蹟ウォーキング（11月29日） 参加者数 4,520 人



基本方針・重点方針	22年度重点取組			21年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
地域が誇る資源の活用による地域活性化の推進	19 京の七夕事業	8月6日～15日堀川等で実施	産業観光局	京の七夕事業	実行委員会設立準備会開催(3月)
	20 上七軒通の無電柱化等の推進	電線共同溝本体工事の完了	建設局	上七軒通の無電柱化等の推進	地元説明・協議
	21 「歩いて楽しい観光」を推進するための観光案内標識の整備	モデル地域における観光案内標識の整備	産業観光局	「歩いて楽しい観光」を推進するための観光案内標識の整備	左京区、山科区、南区と連携した整備
環境に過度の負担を与えないための取組の推進	22 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実	環境行政に関する市民相談の定着	環境政策局	—	22年度新規事業
	—	—	総務課 環境政策局	環境啓発コーナーの充実	携帯電話リサイクルボックスの設置
	23 区役所内におけるごみ減量の取組	レジ袋持込みゼロ、マイバッグ持参の徹底	—	区役所内におけるごみ減量の取組	ごみ排出量の削減
区民サービスの更なる向上	24 市民満足度向上会議の開催	毎月開催	総務課	市民満足度向上会議の開催	総合庁舎整備に係る基本計画策定に向けた報告書作成
	25 区民サービス向上に係る各所属における取組(“きょうかん”目標)	全所属で実施	全所属	区民サービス向上に係る各所属における取組	全所属で実施
	26 災害対応型の飲料用自動販売機の設置	7月1日から3箇所設置予定	総務課 文化市民局	—	22年度新規事業

(注) 斜体 関連する局重点事業

平成22年度上京区運営方針についての区民の皆様からの  
御意見・御提案をお待ちしております。

上京区役所区民部総務課

電 話 075-441-5029

F A X 075-432-0566

URL : <http://www.city.kyoto.lg.jp/kamigyol>

平成22年5月発行

