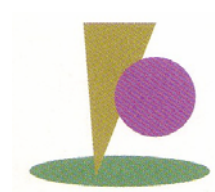


平成21年度 上京区運営方針



平成21年5月
京都市上京区役所





1	上京区長からのメッセージ	1
2	平成21年度上京区運営方針について	2
3	重点取組の概要	3
4	区における主な事業	1 6
5	行財政改革・創造の具体的取組	1 7
6	平成21年度の予算のポイント	1 8
7	平成21年度上京区運営方針の総括表	1 9

1 上京区長からのメッセージ

上京区は、平安京以来の長い歴史の中で度重なる戦乱や火災等を経験しながらも、絶えることなく「京」の中心として在り続け、連綿とした歴史に磨かれ、醸成された伝統と文化の薫り高いまちであり、質の高い市民文化が息づくまちでもあります。また、西陣に代表される産業と暮らしの結びついた「職住共存」のまちという顔も併せ持っています。

昨年は、「源氏物語」が記録上確認されたときからちょうど一千年を迎えましたが、区内には平安時代に政治・経済・文化の中心であった平安宮（大内裏）が存在したことから源氏物語ゆかりの地も多く残されており、千年紀記念事業として様々な取組を展開して参りました。

平成 21 年 3 月 14 日、郡区町村編成法に基づき上京区が誕生してから 130 年を迎えました。130 年前といえば、京都市が誕生する以前のことであり、京都市の自治の始まりといえます。古くは番組小学校創設から学区単位の自治が発達し、現在も学区ごとに住民福祉協議会などが中心となり、それぞれ個性的な自治活動が展開されています。私たちは、このような上京区の歴史と伝統を継承し、区の更なる発展を区民の皆様とともにしっかりと歩んで参りたいと考えております。

本年は、現行の上京区基本計画の目標年次である平成 22 年まで残りわずかな期間となっていることから、新たな上京区基本計画の策定に向けた検討や建築後 70 年以上を経過した上京区総合庁舎の建替えの検討など、上京区にとって大きく飛躍する年でもあります。

この度、平成 21 年度の上京区運営方針を策定し、130 周年を節目として、より一層区民の皆様から信頼され、区民の皆様の目線に立った良質できめ細やかな区民サービスの提供に取り組んで参ります。

上京区といたしましては、赤ちゃんからお年寄りまで安心して健康に暮らせるまち、歴史と伝統を活かしたにぎわいと活力のあるまちを区民の皆様と共に築いて参りたいと考えておりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。



平成 21 年 5 月
上京区長 北條 和仁

2 平成21年度上京区運営方針について

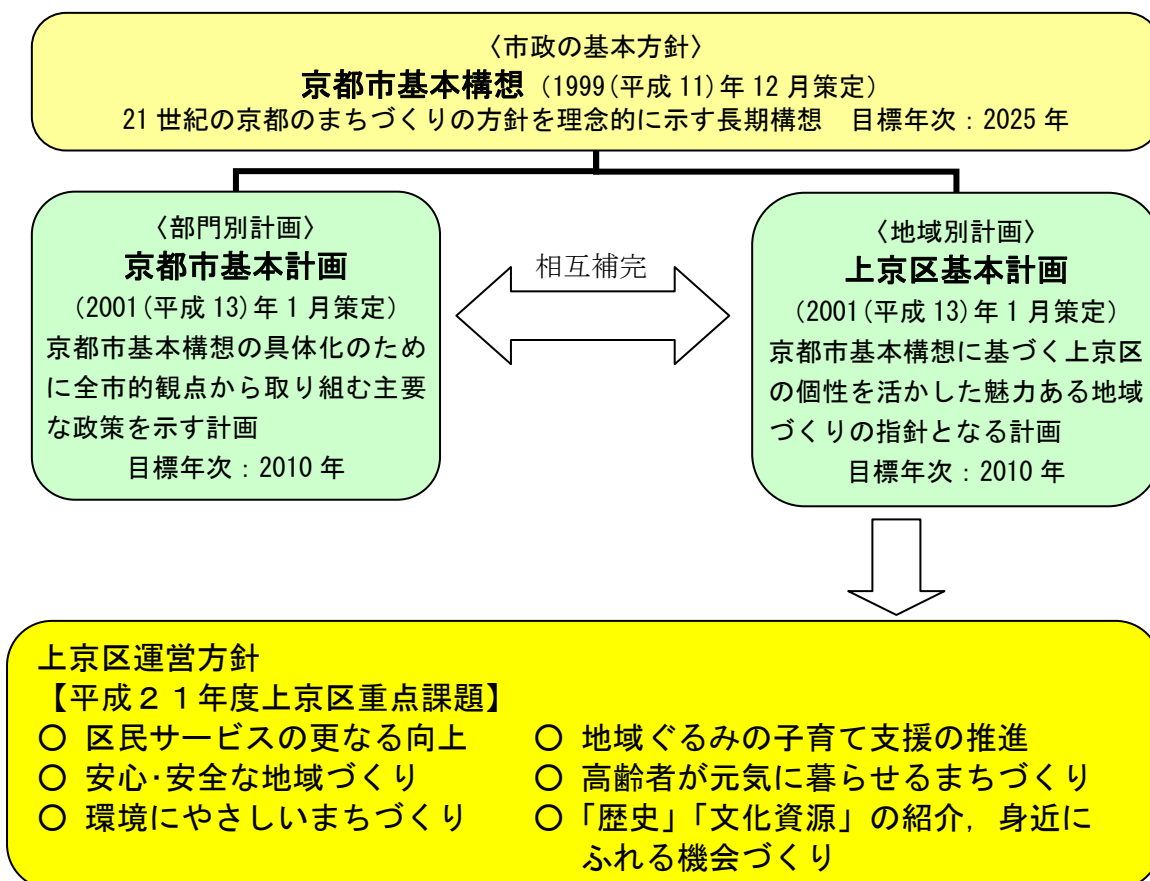
上京区運営方針の位置付け

京都市では21世紀の京都のまちづくりの方針を理念的に示す長期構想として、平成11年12月に「京都市基本構想」を策定し、これに基づく上京区の個性を活かした魅力ある地域づくりの指針となる地域別計画として、平成13年1月に「上京区基本計画」を策定しました。この計画には、平成13年から平成22年までの10年間におけるまちづくりの目標を示すとともに、個性豊かなまちづくりのために具体的に取り組むべき施策・事業を掲げています。

そして、同じく京都市基本構想に基づいて全市的な課題と政策を体系化する「京都市基本計画」（平成13年1月策定）と相互に補完し合う計画であるとともに、市基本計画に示されない区独自の創意ある方策も示しています。

この上京区基本計画を着実に推進していくため、社会情勢の変化や区独自の課題等を踏まえて、特に重点的に取り組むべき事項を明確にしたものが、「上京区運営方針」であり、平成17年度から年度ごとに策定しています。

（参考）



3 重点取組の概要

上京区では、区のまちづくりの将来像を掲げた上京区基本計画（平成13年1月策定）に基づき、区の個性を生かした魅力あふれるまちづくりを推進しており、特に重点的に取り組むべき事項として以下のとおり6つの重点課題を掲げ、取組を進めて参ります。

区民サービスの更なる向上

地域における総合行政機関としての区役所の役割を明確にし、全所属において、区民サービスに対する取組目標・課題等を確認することで、区民の皆様の目線に立った区役所づくりを更に推進します。

1 上京区総合庁舎整備の推進（区民部総務課、文化市民局）

現在の上京区総合庁舎は、昭和12年のしゅん工から築72年が経過し、老朽化や狭あい化が著しく、バリアフリー化や利用者のプライバシーの確保が課題となっています。また、保健所が別庁舎となっていることから、建て替えによる総合庁舎の早急な整備が必要となっています。

<取組目標>

区民参加のワークショップ（4回）を実施し、平成21年度中に総合庁舎整備に係る基本計画を策定します。

<前年度の取組>

周辺用地取得に向けた取組

2 市民満足度向上会議の開催（区民部総務課）

区民の皆様に満足していただける応対等について取り組むため、各課から職員1名ずつ参加した庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）を昨年度に立ち上げ、今年度は、区民の皆様にとって利用しやすい、また、職員にとって効率的な業務の推進が図れる総合庁舎整備に関する実務的な検討を行います。

<取組目標>

職員の視点から更なる区民サービスの向上につながる総合庁舎化について検討を行うワーキング会議を随時開催し、平成21年度中に総合庁舎整備に係る基本計画を策定します。

<前年度の取組成果>

職員向け窓口案内マニュアルの策定

3 市民サービス向上に係る各所属における取組（全所属）

（1）親切・丁寧・迅速な応対と雨傘の無料貸出し（区民部総務課）

区民の皆様からの問い合わせ等に対して、親切・丁寧・迅速な対応を心掛けるとともに、区民サービスの一環として、職員から集めた傘等を利用して、無料の貸出しサービスを昨年に引き続き行います。

<取組目標>

区役所に来られた区民の皆様に満足していただける応対と更なる区民サービス向上策の検討を行い、実施します。

<前年度の取組成果>

質の高い応対を心掛け、クレームをゼロにするという所属における目標を設定し、各職員がその目標達成に向けて取り組んだ結果、目標をほぼ達成することができました。

また、雨傘の無料貸出しについては、貸出簿を作成せず、気軽に借りていただけるようにしたところ、利用者からは好評を得ました。

(2) 区民の皆様に満足いただける窓口対応の実施（区民部まちづくり推進課）

区民サービスに対する取組目標・課題等を再確認し、区民の皆様の目線に立った区役所づくりを更に推進し、区民の皆様にきめ細やかで満足度の高い行政サービスを提供するために、より区民の皆様に満足していただける窓口対応等を行います。

<取組目標>

地域における総合行政機関として区民の皆様の生活に身近な区役所において、親切・丁寧で分かりやすい応対と、きめ細やかな総合的行政サービスを提供するため、昼休み時間帯における窓口業務等に取り組みます。さらに、区政改革の取組の一つとして「市民サービス向上計画」の取組を推進し、区民の皆様の目線に立った区役所づくりを目指します。

<前年度の取組成果>

昼休み時間帯における窓口業務の実施、窓口相談員（非常勤嘱託員）の配置による窓口での相談、情報提供等を実施しました。

また、「親切・丁寧で、分かりやすい応対」を所属の目標とし、所管外の問い合わせについても複数の職員が協力するなどし、できる限り迅速に情報を収集して対応しました。

(3) 親切・丁寧で長くお待たせしない窓口（区民部市民窓口課）

窓口にお越しの皆様には親切・丁寧に対応するとともに、御用件について分かりやすい説明に努め、より信頼される窓口となるよう努めます。

また、待ち時間が長くないようより迅速な処理に努めます。

<取組目標>

市民応対アドバイザーの提言なども踏まえ、より信頼される窓口を目指します。

<前年度の取組成果>

処理に時間が掛かる場合には、あらかじめその旨をお伝えすることや、お渡しする書類の内容説明など丁寧な応対を心掛けてきました。

(4) 親切・丁寧で分かりやすい窓口対応（区民部市民税課）

税制の改正等に伴う区民の皆様からの問い合わせに対応するため、研修等により適切な対応の徹底を図るとともに、窓口対応においては、専門用語・略語等は使用せず、分かりやすい言葉での説明を心掛け、問題はその場で解決することを目指します。

<取組目標>

親切・丁寧な対応で、市税に対する区民の皆様の理解を深め、適正・公正な課税を進めます。

<前年度の取組成果>

市民応対研修等の実施により、適切な対応の徹底が図られ、職員の意識向上に結び付きました。また、専門用語や略語を使用しないことにより、来庁者への対応がスムーズになり、用件の処理時間を短縮することができました。

(5) より丁寧で分かりやすい応対（区民部固定資産税課）

平成21年度は、固定資産税について、3年に一度の評価替えを行う年度でもあり、課税内容の変更、課税の制度、評価の仕組みなどについて、より丁寧で分かりやすい説明を心掛け、市民サービスの更なる向上を図ります。

<取組目標>

来庁された方の理解に合わせた丁寧な対応に努めます。

<前年度の取組成果>

事務処理のフローチャート化等で正確な処理と迅速な処理に効果が得られました。

(6) 分かりやすく、丁寧な説明と親切で、てきぱきとした応対（区民部納税課）

本市行政の推進には、財政的裏付けが必要不可欠であることから、区民の皆様に対して、市税及びその徴収に関する理解と協力をより一層求めていくことが重要となっています。

<取組目標>

分かりやすく、丁寧な説明を心掛けるとともに、親切で、てきぱきとした応対の実践に努めます。

<前年度の取組成果>

昨年実施された来庁者アンケートでは、「応対」、「接遇態度」、「説明」の項目で一定の評価を受けるとともに、市民アドバイザーからも高い評価が得られました。

(7) 親切・丁寧・分かりやすい応対の実践（福祉部福祉介護課・支援保護課）

高齢者・障害者等、社会的弱者の来所が多いため、区民の皆様のニーズを的確に把握するとともに、適切な窓口の案内及び親切・丁寧・分かりやすい応対を目指します。

また、より一層正確かつ迅速な事務処理に努めます。

<取組目標>

案内・窓口対応についてのクレームゼロを目指します。

<前年度の取組成果>

市民対応アドバイザー、職場訪問チームからは一定の評価を頂きました。

(8) 分かりやすい、丁寧な説明と各担当間の連携による適切な対応（福祉部保険年金課）

昨年度に引き続き、分かりやすい言葉で丁寧な説明及び各担当間の連携を密にした適切な応対を心掛けるとともに、今後実施される制度改正に対応できるように、業務内容の習熟に努めます。また、福祉部の業務及び区全体の施策を念頭に、来庁者への案内ができるよう自己のレベルアップを図ります。

<取組目標>

分かりやすい言葉で丁寧な説明を心掛け、各担当間の連携を密にし、適切・丁寧な対応を行います。

<前年度の取組成果>

分かりやすい言葉で丁寧な説明を職員全員が心掛け、ほぼ実施することができました。また、各担当間の連携については、以下のようなことが実施できました。

- ・被保険者の死亡による資格喪失と葬祭費の支給事務
- ・国民健康保険の加入手続と国民年金保険の加入手続
- ・各給付事務と保険料の納付指導 等々

(9) プライバシーに配慮した応対の推進（保健部健康づくり推進課・衛生課）

保健所に来所される方の相談内容は、プライバシーにかかわることが多く、これま

でも相談室を使用するなど、プライバシーに配慮した対応を行ってきましたが、平成21年度は、より一層プライバシーに配慮した対応を心掛けて参ります。

＜取組目標＞

プライバシーに配慮しつつ、親切・丁寧な対応を行います。

＜前年度の取組成果＞

市民サービス向上のため、平成20年度は、一声あいさつを添え、より親切で親しみやすい保健所づくりを目指してきました。この目標は、ほぼ達成することができました。

安心・安全な地域づくり

地域の特色を活かし、地域住民の皆様と区役所を始めとする関係機関が連携を取り、防災、防犯、福祉、健康、子どもの安全など多様な取組を進めます。

4 上京区総合防災訓練の継続実施（区民部総務課）

都市直下型の大地震に備え、自助、共助、公助の基本理念に基づき、区内の自主防災組織と防災関係機関が一体となって、避難訓練や救出救護訓練、災害対策本部運用訓練、関係機関による支援訓練等、区民参加型・実践型の総合防災訓練を実施します。

＜取組目標＞

区民の皆様が参加する総合防災訓練の実施を通じて、区民の皆様と防災関係機関の災害対応能力の向上と連携の強化、並びに防災意識の高揚を図ります。

＜前年度の取組成果＞

多くの区民の皆様が参加する総合防災訓練を実施することにより、区民の皆様と防災関係機関の災害対応能力の向上と連携の強化、並びに防災意識の高揚を図ることができました。

実施日 平成20年9月28日（日）

訓練会場 京都市立二条城北小学校

参加者 地域住民と防災関係機関（各学区自主防災会、消防団、上京消防署等）
約500人

訓練内容 避難、消火・救出・救護、炊き出しなど

5 地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり（区民部まちづくり推進課）

地域住民の皆様と関係機関との連携を深め、より一体となって地域の防犯、防災、福祉、健康、子どもの安全等の多種多様な問題に幅広く対応できるような総合的なネットワークを形成し、安心安全の確保を図っていくため、区内のすべての元学区における取組に対する支援を進めています。

＜取組目標＞

学区住民の皆様への危険箇所や「子ども110番の家」の場所の周知等、安心安全情報の共有化を図るとともに、上京区全学区への拡大を図り、実施学区においては、更なる充実を目指します（平成21年度は新たに室町・嘉楽・聚楽の3学区で取組を支援します）。

＜前年度の取組成果＞

新たに取組を開始した成逸学区及び京極学区への支援を実施するとともに、地域住民の皆様と関係機関との連携を深め、より一体となって地域の防犯、防災、福祉、健康、子どもの安全等の多種多様な問題に幅広く対応できるような総合的なネットワークを形

成し、安心安全の確保を図る取組を進めることができました。

○ 学区における取組実績

1 成逸住民福祉協議会

- (1) 子供虐待防止運動
小学校児童下校時の「お帰り当番」として防犯委員が通学路において見守りを実施
- (2) 高齢者宅に見守り訪問
- (3) 「防災集会」を開催し、防災意識の高揚を図りました。

2 乾隆自治連合会

- (1) 「救命救急技術習得勉強会」
毎月第4月曜日に「勉強会」実践活動
地域防災のリーダーを目指しました。
- (2) 「高齢者と子供を交通事故から守る」活動
自転車による交通事故撲滅作戦を展開
- (3) 「10時だよ！全員消防～消防ボンバイエ～」
子供と家族が防災機材を体験し、防災意識を高めました。

3 西陣住民福祉協議会

- (1) 学区内全町パトロールの実施
- (2) 少子高齢化を考える企画の実施

4 桃藺自治連合会

- (1) 子ども見守り隊の活動継続
- (2) 災害想定訓練の実施
桃藺災害レスキュー特別チーム立ち上げ
- (3) 桃藺まちづくり協議会の意義と夢を語るつどいの開催
- (4) 住民及び地域事業所に対するアンケート活動

5 京極住民福祉連合会

- (1) ふれあい土曜塾
地域住民間の親睦を図り、連携を強化しました。
- (2) 手作り料理教室開催
- (3) ふれあいスポーツの集いの開催

6 仁和福祉団体連合会

- (1) 子どもの見守り活動と挨拶運動
子どもの登下校時において、声掛け・挨拶運動を実施しました。
- (2) 高齢者交通事故防止活動
- (3) 高齢者犯罪被害防止活動
- (4) 子ども防火塾の開催

7 待賢住民福祉連合協議会

- (1) こども110番の家スタンプラリー
- (2) 介護予防体操の奨励
- (3) 認知症研修会の実施

8 春日住民福祉協議会

- (1) 安心安全推進委員会運営及び元荒神口交番活用対策運動
- (2) 子供虐待防止運動
御所南小学校児童下校時に「お帰り当番」として防犯委員が通学路において見守りを実施しました。
- (3) 高齢者宅への見守り訪問の実施

(4) 町別に防災対策として「防災集会」を開催し、防災意識の高揚を図りました。

○取組成果

- ・ 子ども、高齢者を犯罪や災害から守る取組
- ・ 安心安全情報の発信（防災マップの作成）
- ・ 地域防災意識の高揚
- ・ 地域コミュニティ活動の活性化

6 自治会とマンションの融合で地域力の強化を（区民部まちづくり推進課）

町内会の加入率の把握及び町内会とマンションの交流の現状等について調査を実施し、その現状と課題を分析しながら、相互理解を図り、両者が地域活動に融合していくための土壌を形成する方策を検討します。

＜取組目標＞

調査実施及び取りまとめ等（区内の既存の町内会だけでなく、マンションコミュニティの意向も調査することで、相互理解の上に立った、新しい住民自治の実現を目指します。）

＜前年度の取組成果＞

なし（平成21年度新規事業）

7 食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供（保健部衛生課）

食品偽装表示や食中毒対策などの健康危機管理に取り組み、食の安全の確保に努めるとともに、消費者の視点に立ち、食に対する不安や不信を解消するよう区民の皆様にししい知識の普及啓発を行います。

＜取組目標＞

飲食店等食品取扱施設への監視指導、講習会の実施

＜前年度の取組成果＞

食品の衛生確保と食品による危害発生防止のため、許可施設、届出施設等に対して、保健所の食品衛生監視員が、それぞれの施設に立入りし、監視・指導を行いました。

また、事業者に対する講習会を開催するとともに、消費者啓発として、食品に対する衛生及び安全確保等に関する講習会を開催しました。

監視指導 1, 997件

講習会受講者 764人（事業者534人、消費者230人）

環境にやさしいまちづくり

環境モデル都市として更なる循環型社会の推進に向け、広報媒体を通じた啓発に努めるとともに、区役所においては、資源ごみの分別やリサイクルコーナーを設置・充実するなど、環境にやさしい区役所づくりに努めます。

8 上京区花いっぱい運動の推進（区民部総務課）

まちなかに花をいっぱい植え、潤いのある美しい生活環境を育てる「花いっぱい運動」の取組を通じて、身近な美化意識の醸成を図り、四季折々の草花が楽しめる魅力あるまちづくりを推進します。

＜取組目標＞

「花いっぱい運動」参加学区数 4学区

＜前年度の取組成果＞

モデル学区として２学区において取組を開始（街路樹のない幹線道路を含む学区においては、歩道にプランターを設置しました。また、元市立小学校を含む学区においては、自治活動の拠点となっている元小学校周辺にプランターを設置するなど、まちの美化・緑化の増進に貢献しています。）

９ 市民しんぶん区版・区ホームページによる啓発記事の掲載（区民部総務課）

地球温暖化のような地球規模の問題から身近なごみ問題に至るまで、今日の環境問題を解決していくためのライフスタイルや事業者の活動の在り方を見直すきっかけづくりとして、市民しんぶん区版や区ホームページにおいて啓発記事を掲載しています。

＜取組目標＞

市民しんぶん区版や区ホームページにおける啓発記事の掲載により、区民の皆様に、身近に取り組める行動を通じた環境問題への関心を高めるとともに、環境意識の向上を図って参ります。

＜前年度の取組成果＞

市民しんぶん区版及び区ホームページにおいて、環境月間（６月）をはじめ、３Ｒ推進月間（１０月）や「DO YOU KYOTO?デー」の取組（１２月）を紹介する記事を掲載し、区民の環境意識の向上を図りました。

１０ 区役所内におけるごみ減量の取組（区民部総務課）

区役所内においては、缶・びん・ペットボトルやその他プラスチックごみ、紙、古紙類等の分別の徹底に取り組んでいます。

＜取組目標＞

区役所内から排出されるごみ量の削減に取り組めます。

＜前年度の取組成果＞

区民の皆様が環境問題への意識の向上につながるとともに、区役所内におけるごみの排出量が前年度との比較で約９％減量しました。

１１ 環境啓発コーナーの充実

区役所西側玄関の入り口近くに、紙パック、使用済み乾電池、使用済み天ぷら油回収ボックス、家庭用使用済み蛍光灯の回収ボックスを一箇所に集め、リサイクルコーナーを設置するとともに、啓発ポスターを掲示するなど、区民啓発に努めます。

＜取組目標＞

携帯電話のリサイクルキャンペーンの一環として回収ボックスを設置するなど、リサイクルコーナーを充実するとともに、区民の皆様への周知に努めます。

＜前年度の取組成果＞

区役所内において以下の回収ボックスを新たに設置しました。

- ・ 使用済み天ぷら油回収ボックスの設置（５月）
- ・ 家庭用使用済み蛍光灯の回収ボックスの設置（１２月）

１２ 「みんなで花を咲かそう」ボランティア活動の実施（区民部まちづくり推進課）

平成１９年秋から、区民ボランティアの皆様の手によって区役所玄関前を花で飾る取組を実施しており、年数回の植え替えや日々の水やり、花の手入れを行っています（環境パートナーシップ事業）。

＜取組目標＞

限られたスペースでの活動ですが、区民の皆様に対してまちの美化向上を意識させる契機とします。また、来庁される方や道行く人々に花や緑を通じて潤いと安らぎを感じていただくとともに、まちの美化や環境問題などにも思いを巡らせていただくことを目指します。さらには、区が進めている「上京区花いっぱい運動」への糸口とします。

＜前年度の取組成果＞

上京区文化振興会と上京区役所が協働し、年間を通じて、区民ボランティアにより区役所庁舎玄関前に季節の花々を植え付け、庁舎玄関前に彩りを添えることで、通行人や来庁者にまちの美化向上を訴える取組を実施しました。

(平成21年3月末現在：区民ボランティア19人)

- ・ボランティアメンバー会議(4月17日・11月5日)
- ・活動(花の植え付け作業 春：5月17日、秋：11月22日、水やり・せん定等は随時実施)
- ・ガーデニング講習会(3月10日)

地域ぐるみの子育て支援の推進

次代を担う子どもたちが健やかに生まれ育むために、自治の精神を生かした地域ぐるみで子育て支援を進める体制の構築を目指します。

13 上京の子どもまつり2009の実施(福祉部福祉介護課・支援保護課)

子どもたちが家庭や地域等で安心して育つことができる環境づくりに向け、各種関係団体や各施設関係などの協力を得て、地域との触れ合いと子育てに関する情報交換を目的として実施しています。

＜取組目標＞

- ・上京区における歴史と伝統の継承
- ・地域における子どもの育成環境づくりと地域との触れ合い

＜前年度の取組成果＞

各種関係機関・団体や施設関係者等、地域社会が一丸となり、子どもの健全育成に向けた事業が展開できました。また、子供向けの狂言の公演により、はじめて伝統芸能についても、子どもたちへの継承に寄与できました。

14 子育て支援ステーション会議の実施(福祉部支援保護課)

各ステーションの実施状況や課題等について、意見交換と交流を行うとともに、育児支援家庭訪問事業の周知と紹介を依頼します。

＜取扱目標＞

各支援ステーションの担当者の交流、支援の必要な家庭の発見に努めます。

＜前年度の取組成果＞

各支援ステーションでの課題の共有化、問題についての意識化を図れました。

15 すくすく子育て支援事業の実施(保健部健康づくり推進課)

出生後4箇月までに助産師や保健師が家庭訪問させていただく「こんにちは赤ちゃん事業」や、乳幼児健診、すくすく子育てサポート教室を通して、利用可能な制度や地域の子育て支援情報を提供し、孤立した育児の解消を図ります。

＜取組目標＞

こんにちは赤ちゃん事業、乳幼児健診、すくすく子育てサポート教室を通して、乳幼児のおられる御家庭と地域における子育て支援との橋渡しをします。

＜前年度の取組成果＞

妊娠期から育児期における親の育児不安を解消し、安心して出産・育児できる環境づくりに努めました。

- ・ こんにちは赤ちゃん事業 訪問数 313 件

- ・ 乳幼児健診受診率

- 4ヶ月児検診 94.4%

- 8ヶ月児検診 93.9%

- 1歳6ヶ月児検診 93.7%

- 3歳児検診 92.7%

- ・ すくすく子育てサポート教室 39回（保健所で実施29回，地域に出張10回）

16 児童福祉センターまつりの開催（保健福祉局）

センターを利用する子どもたちをはじめ，周辺地域の方々と遊びを通して交流を図るとともに，児童福祉に関する情報を発信することを目的に開催しています。

＜取組目標＞

センターと地域との交流や児童福祉に対する理解を深めるために，毎年恒例となっている秋に開催します。

＜前年度の取組成果＞

地域の皆様と子どもたちが遊びを通しての交流が図られました。

開催日時 10月10日 午後3時30分～5時

開催場所 児童福祉センターグラウンド

参加者数 300人

高齢者が元気に暮らせるまちづくり

高齢者人口の割合が市内で2番目に高い中で，高齢者が自らの意思に基づき，住み慣れた地域で生き生きと健やかに暮らせる地域づくりを目指します。

17 敬老記念品お祝い訪問事業の実施（福祉部福祉介護課，支援保護課）

地域の小学生と民生・児童委員，主任児童委員と一緒に対象世帯を訪問し，長寿のお祝いを行います。

＜取組目標＞

地域の子どもたちと高齢者，民生・児童委員との触れ合いを図ります。

＜前年度の取組成果＞

地域の子どもたちと高齢者，民生・児童委員が違った場所で触れ合うことができおり，共生社会にふさわしい活動となっています。また，事業の趣旨に賛同し，年間行事に組み込んで，授業の一環として取り組んでいる学校が増えてきています。

対象者 88歳 322名（うち203名訪問：訪問率約63%）

訪問日 9月6日（土）～14日（日）

参加児童数 372名

18 認知症あんしんサポーター養成講座の開催（福祉部支援保護課）

地域において、認知症に関する知識や正しい理解の普及を目的に、認知症あんしんサポーターの更なる育成を図ります。

<取組目標>

区内全学区において「サポーター」の育成を図るため、区社会福祉協議会・地域包括支援センター等と連携・協力して参ります。

<前年度の取組成果>

福祉関係者や地域の役員だけでなく、地域や学校・職域団体からの受講も増えてきており、認知症に対する理解につながりました。（受講者：696人）

19 健康づくりサポート事業の実施（保健部健康づくり推進課）

区民の皆様が自己の健康意識をより高め、健康な状態で長く過ごしていただくための生活習慣の改善や、地域での健康づくり活動に向けたグループ支援を目標とした事業を実施します。

<取組目標>

平成21年度はより多くの区民の皆様を対象に、生活習慣の改善や地域での健康づくり活動に向けたグループ支援を目標とした事業を年10回実施します。

<前年度の取組成果>

地域に出向いて健康づくりのための講義や体操指導を実施する「健康づくり出前教室」の開催に取り組み、年10回開催しました。

20 介護保険基盤整備助成（保健福祉局）

平成21年3月策定の「第4期京都市民長寿すこやかプラン」（計画期間：平成21年度～23年度）に掲げる施設整備目標を達成できるよう、特別養護老人ホーム、小規模多機能型居宅介護拠点及び夜間対応型訪問介護ステーションの介護サービス基盤等整備に対する助成を行います。

<取組目標>

小規模多機能型居宅介護拠点及び夜間対応型訪問介護ステーション1箇所を新規整備

<前年度の取組成果>

なし（平成21年度新規事業）

「歴史」「文化資源」の紹介、身近にふれる機会づくり

上京区に培われた「歴史」「伝統」「文化」を十分に生かし、より多くの区民の皆様がそれらの魅力に身近に触れ、その魅力を享受するとともに、広く全国に発信することで、「歩いて楽しいまち上京」の推進に努めます。

21 上京歴史探訪館の運営支援（区民部総務課）

築100年近くの町家を活用し、上京ならではの歴史や文化情報を収集・発信する拠点として、「上京歴史探訪館」の運営を支援し、区民の皆様、大学、行政の協働の下、一年を通じて開館し、京都・上京の魅力を広く発信します。

<取組目標>

上京区の有する「歴史」「文化資源」により多くの区民の皆様が身近に触れ、その魅力を体感していただくとともに、その魅力を広く発信していく取組を通じて、来館者数の増加を目指します。

＜前年度の取組成果＞

源氏物語千年紀記念事業（源氏物語千年紀委員会との共催）や独自事業等を通じて、上京区の魅力を広く発信することができました。

開館期間 平成20年4・5月、7月～11月、平成21年3月の金～日曜日
(開館日数 104日)

来館者数 2,863名(一日平均 27.5名)

※平成21年度から開館期間を通年とし、開館曜日を土・日曜日に変更しています。

22 「上京茶会」「上京薪能」の開催（区民部まちづくり推進課）

上京区内のお寺などを会場に、毎年、春と秋の2回、表千家と裏千家の協力を得て「上京茶会」を開催しています。また、毎年、白峯神宮（雨天時は金剛能楽堂）において「上京薪能」を開催し、能・狂言・琴の演奏などを上演しています（2事業とも、上京区文化振興会と上京区役所による開催）。

＜取組目標＞

区内の文化事業に数多くの実績を重ねてきた上京区文化振興会とともに、年間の恒例行事として開催することで、上京区の有する「歴史」「文化資源」にこれまで以上に多くの区民の皆様が身近に触れ、その魅力を楽しむことができることを目指しています。

本年は上京区130周年記念事業として、一層充実した内容とします。

＜前年度の取組成果＞

上京区内の伝統文化の承継と更なる文化の高揚、育成を目的に、「上京茶会」、「上京薪能」を実施しました。

- ・ 「上京茶会」 5月15日（妙顕寺）・11月16日（本法寺）

区内に茶道家元を有する地域性を生かし、その文化を広く伝えることに努め、多くの区民の皆様が身近に茶道に親しんでいただける機会づくりができました。

- ・ 「上京薪能」 9月19日（金剛能楽堂）

上京区に根付く伝統芸能を紹介し、区民の皆様に広く親しんでいただく機会を設け、伝統文化の承継に寄与することができました。

上京区文化振興会

「上京区内の伝統文化の継承と文化の育成強化を図り、文化的な事業を通じ、教養の普及と向上により明朗な文化生活の高揚に寄与すること」を目的に昭和33年11月に、上京区内の文化団体及び区民等を会員として組織された団体。

23 冊子「上京―史蹟と文化」の発行（区民部まちづくり推進課）

区民の皆様が上京区の歴史や文化資源の貴重さを再発見し、関心を高めていただけるよう、年2回（8月・2月）、ふれあい文化だよりとして、冊子「上京―史蹟と文化」を発行し、区内全世帯に配布しています（上京区民ふれあい事業実行委員会の発行）。

＜取組目標＞

本冊子は、上京区文化振興会とともに作成しているもので、区民の皆様が上京区の歴史や文化資源の貴重さを再発見し、関心を高めていただけるよう取組を推進して参ります。

本年度は、8月号（37号）及び2月号（38号）を上京区130周年記念として増頁し、一層充実した内容のものとします。

＜前年度の取組成果＞

冊子「上京―史蹟と文化」を年2回発行し、区民の皆様が上京区の歴史や文化資源の

貴重さを再発見し、関心を高める契機となりました。

- ・冊子「上京一史蹟と文化」35号の発行（8月15日、区内全戸配布）
- ・冊子「上京一史蹟と文化」36号の発行（2月15日、区内全戸配布）

24 ふれあい事業の実施（区民部まちづくり推進課）

ふれあい事業として、区民の皆様の触れ合い交流の場として実施する「ふれあいまつり」をはじめ、上京区の歴史や文化資源の貴重さを再発見し、関心を高めていただける冊子の発行、文化に親しんでいただく機会となる講演会の開催、健康増進を図るとともに、上京区の歴史を感じていただく史蹟散策、憲法月間及び人権月間における啓発活動を実施しています。

＜取組目標＞

ふれあい事業を通じて上京区民の地域に対する愛着意識の高揚を図るとともに、人権意識を育み、区民相互の交流と触れ合いを深めていただくことを目指しています。

＜前年度の取組成果＞

部 会 名 (事業名)	事業内容	日時・場所等
(ふれあいまつり部会) 「ふれあいまつり 2008」	区内の学区(17学区)・各種団体・行政機関等が参加 催し：模擬店コーナー、遊びコーナー、相談コーナー、環境コーナー 舞台：小中学校音楽演奏ほか	○10月18日(土) 午前11時～午後3時 ○新町小学校
(文化だより部会) 「上京一史蹟と文化」発行	冊子「上京一史蹟と文化」の発行 (年2回)	8月・2月発行 区内全世帯配布
(文化大学部会) 「ふれあい文化大学」	文化講演会「紫式部が生きた時代～上京の史跡にふれて」 講師：臈谷 壽氏	○12月2日(火) 午後2時～3時30分 ○ルビノ京都堀川
(史蹟ウォーキング部会) 「ふれあい史蹟ウォーキング」	区内の自然や史蹟を巡りながらのウォーキング	○11月30日(日) 午前9時30分～ ○コース：京都御所、京都府庁他
(啓発部会) 「5月憲法月間」事業	1 映画のつどい 『手紙』 2 街頭啓発	1 5月15日(木) ①午後2時30分～ ②午後6時30分～ 同志社大学寒梅館 参加者：771名 2 (1)5月9日(金) 出町商店街 (2)5月13日(火) 堀川商店街、烏丸今出川

「12 月人権月間」事業	1 講演のつどい 「元祖“オーロラ輝子”の親不孝人生！」 講師：叶 れい子氏 2 街頭啓発	1 12 月 11 日（木） 午後 3 時～4 時 40 分 同志社大学寒梅館 参加者：299 人 2 (1)12 月 5 日（金） 出町商店街 (2)12 月 8 日（月） 堀川商店街，烏丸今出川
---------------------	--	--

25 上京の伝統文化をまるごと体験！！～ちびっ子豆博士の育成～（区民部総務課）

上京区で培われてきた茶道や能などの伝統文化について，幼いころからの体験を通じて，理解や知識を深めるとともに，地域に対する愛着心を醸成することを目的とした講座を開催します。

<取組目標>

区内の小・中学生を対象に，上京区で培われてきた伝統文化を体験する講座を 5 回開催します。（目標参加者数 125 名）

<前年度の取組成果>

なし（平成 21 年度新規事業）

26 撮っておき上京！～私の選んだベストプレイス～（区民部総務課）

上京区内の隠れスポットや自分の好きな場所の写真を区内外から募集し，応募作品を地下鉄駅構内等に展示するとともに，応募作品を基に上京散策マップを作成し，「歩いて楽しいまち上京」を PR します。

<取組目標>

応募部門を「一般の部」と「ジュニアの部」（中学生以下）に設定し，区内外から応募作品を募集します（目標応募作品数 2 部門で 300 点）。また，応募作品を基に上京散策マップを作成します。

<前年度の取組成果>

なし（平成 21 年度新規事業）

27 上七軒通の無電柱化等の推進（建設局）

北野天満宮の表参道で，国宝釈迦堂と連担した地域である北野上七軒界わいにおいて，地域のまちづくりと一体となった，界わい景観の創造及び町並み景観の整備を図るため，上七軒通の無電柱化等の取組を推進します。

<取組目標>

地上機器の設置場所の確保等について地元との調整を行い，平成 22 年度の工事着手を目指します。

<前年度の取組成果>

地元の皆様や関係者に対する説明会を開催するとともに，無電柱化等事業の整備を進めていくために必要となる測量・設計（試掘を含む）を実施しました。

4 区における主な事業

重点取組以外の主な事業は次のとおりです。

上京区130周年記念事業の実施（区民部総務課）

上京区は、明治12年、京都のまち（洛中）が三条通を境として上京区・下京区に分割して誕生してから、平成21年3月14日に130周年を迎えました。この記念すべき節目の年に当たり、区民の皆様とともに祝賀し、次の10年を見据えたまちづくりを進めるため、様々な記念事業を実施し、上京区の更なる魅力を区内外に発信して参ります。

【事業方針】

- (1) 130周年記念事業は、新しいまちづくりにつながる事業を実施します。
- (2) まちづくりに不可欠な地域を愛する心と共同意識のかん養につながる事業を推進します。
- (3) 世代を超えた多くの区民が参加できる事業を実施します。

【記念事業】

○記念式典・祝賀会の開催

上京区130周年を区民の皆様とともに祝賀するため、記念式典及び祝賀会を誕生日である平成22年3月14日（日）に開催します。

○上京区マスコットキャラクターの募集

上京区誕生130周年を記念して、上京区の魅力を更に高め、みんなが安心して豊かに暮らせるまちづくりを目指すのにふさわしく、子どもからお年寄りまで幅広く親しみやすいマスコットキャラクターのデザインと愛称を募集します（～5月31日（日））。

○市民しんぶん上京区版「かみぎょう」特集号の発行

上京区誕生130周年を区民の皆様と共有するため、市民しんぶん上京区版「かみぎょう」の130周年記念特集として、記念号（挟み込み）を発行します（平成22年3月15日号）。

○区民文化フェスティバルの開催

上京区130周年記念事業の一環として、上京区内の若い人たち（小学生から大学生まで）の感性と上京区の伝統と文化を生かし、区民相互の触れ合いと区民の皆様の文化振興を目的として区民文化フェスティバルを開催します（平成22年1月17日（日））。

○冊子「上京－史蹟と文化」特集号の発行

区民の皆様が上京区の歴史や文化資源の貴重さを再発見し、関心を高めていただくことを目的に、年2回発行している冊子「上京－史蹟と文化」を、上京区130周年記念として増頁し、より充実した内容とします（平成21年8月、平成22年2月発行予定）。

○記念音楽祭の開催

上京区130周年を記念して、上京区にゆかりのある音楽家や団体による演奏会を開催します（平成22年2月28日（日））。

○撮っておき上京！～私の選んだベストプレイス～

上京区内の隠れスポットや自分の好きな場所の写真を区内外から募集し、応募作品を地下鉄駅構内等に展示するとともに、応募作品を基に上京散策マップを作成し、「歩いて楽しいまち上京」をPRします（募集期間6月15日（月）～11月13日（金））。

○初代上京区役所跡地への石柱設置

上京区130周年を記念して、昭和12年まで開庁していた初代上京区役所の設置場所（小川通中立売東南角）に石柱を設置します（平成22年3月）。

次期上京区基本計画の策定に向けた取組（区民部総務課）

上京区の個性を生かした魅力あるまちづくりの指針として、平成13年1月に策定致しました現行の上京区基本計画は平成22年12月末をもって計画期間が終了します。そこで、上京区役所では、現行の区基本計画の総括を行うとともに、この間、新たに生じた課題などを踏まえて、新たな区のまちづくりの指針として次期上京区基本計画の策定に向けた取組を推進します。

○上京区基本計画策定委員会の設置・運営

区民の代表や有識者などで構成する上京区基本計画策定委員会を設置し、住民円卓会議の議論を踏まえ、次期上京区基本計画の素案を作成します。

○上京区住民円卓会議の開催

区基本計画を、区民の皆様が自ら考え、行動し、区民主体の計画とするため、策定段階から区民参加の充実を図ることを目的に、平成20年度に引き続き上京区住民円卓会議を開催し、地域の課題の解決や目標の実現に向けての意見交換を行います。

5 行財政改革・創造の具体的取組

京都未来まちづくりプラン（「行財政改革・創造プラン」）に掲げられている取組は、次のとおりです。

区民だれもが利用しやすい区役所づくり<庁内プロジェクトチームの設置等>

区役所は地域における総合行政機関として、区民の皆様の生活に身近で、きめ細やかな総合的行政サービスを提供しています。上京区役所では、区民の皆様が利用しやすい区役所となるよう、庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）を立ち上げ、取組を進めています。今年度は、区民の皆様や職員にとって利便性の向上につながる総合庁舎整備についての検討を行います。

<取組目標>

職員の視点から更なる区民サービスの向上につながる総合庁舎化について検討を行うワーキング会議を随時開催し、平成21年度中に総合庁舎整備に係る基本計画を策定します。（再掲）

<前年度の取組成果>

定期的（月1回）に会議を開催し、適切な窓口案内のためのマニュアルを作成しました。

6 平成21年度の予算のポイント

平成21年度予算において、京都未来まちづくりプランに掲げられている主な事業は、次のとおりです。

- ①施策項目名 「和の文化を五感で感じるまち・京都の創造」
事業名 上京区の伝統文化をまるごと体験!! ～ちびっ子豆博士の育成～
事業概要 上京区に長年にわたり培われてきた茶道や能などの伝統文化について、幼い頃から体験することを通じて理解や知識を深め、地域に対する愛着心の醸成を図るとともに、地域コミュニティの活性化を目指します（5講座を実施）。
予算額 1,000千円
- ②施策項目名 「歩いたり、自転車で歴史や伝統を感じることができるまちづくり」
事業名 撮っておき上京! ～私の選んだベストプレイス～
事業概要 区内の新たな魅力を再発見し、広く内外に発信するために、区内外から区内の隠れスポットや自分の好きな場所の写真を募集し、応募作品を地下鉄駅構内に展示するとともに、区民との「共汗」により、散策マップを作成し、「歩いて楽しいまち上京」の実現を目指します。
予算額 1,100千円
- ③施策項目名 「京都の都市格と存在感を高める新しい住民自治の実現」
事業名 自治会とマンションの融合で地域力の強化を
事業概要 マンションの増加に伴い、既存の町内会との交流が図られにくくなっていく現状を踏まえて、町内会の加入率の把握及びマンションコミュニティとの交流の実態等を調査・分析し、相互理解し合いながら、両者が主体的・積極的に地域活動に融合していく土壌の形成を目指します。
予算額 1,200千円
- ④施策項目名 「市民がお客様。誰もが利用しやすい市役所・区役所づくり」
事業名 上京区総合庁舎整備事業（文化市民局所管事業）
事業概要 平成21年度で上京区制130周年を迎えるに当たって、現在の庁舎敷地での上京区総合庁舎整備に向け、区民参加のワークショップ等を実施することにより、区民の皆様の意見を反映させた整備基本計画を策定します。
予算額 12,000千円

7 平成21年度 上京区運営方針の総括表

基本方針・重点方針	21 年度重点取組			20 年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
区民サービスの更なる向上	1 上京区総合庁舎整備の推進	基本計画の策定	総務課、文化市民局	総合庁舎化の推進	周辺敷地の取得に向けた取組
	2 市民満足度向上会議の開催		総務課	市民満足度向上会議の開催	窓口案内マニュアルの作成
	3 市民サービス向上に係る各所属における取組	全所属で実施	全所属	市民サービス向上に係る各所属における取組	全所属で実施
安心・安全な地域づくり	4 上京区総合防災訓練の継続実施	9 月 27 日、京都まなびの街 生き方探求館（元滋野中学校）で実施予定	総務課	上京区総合防災訓練の実施	9 月 28 日二条城北小学校で実施（参加者 約 500 名）
	5 地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり	3 学区において新規取組を支援	まちづくり推進課	区災害ボランティアセンター設置に係る協定締結	同志社大学と協定締結（3 月）
	6 自治会とマンションの融合で地域力の強化を	調査の実施		地域の総合的な安心・安全ネットワークづくり	新規 2 学区、継続 6 学区、自主継続 3 学区
	7 食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供	実施	衛生課	食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供	監視指導 1,997 件 講習会受講者 764 人
環境にやさしいまちづくり	8 上京区花いっぱい運動の推進	対象 4 学区	総務課	上京区花いっぱい運動の推進	2 学区にて実施
	9 市民しんぶん区版・区ホームページによる啓発記事の掲載	実施		市民しんぶん区版・区ホームページによる啓発記事の掲載	6・10・12 月号に掲載
	10 区役所内におけるごみ減量の取組	対前年度比 10%減		区役所内におけるごみ減量の取組	対前年度比 8.9%減
	11 環境啓発コーナーの充実	携帯電話リサイクルボックスの設置		環境啓発コーナーの充実	使用済み天ぷら油・蛍光管の回収ボックス設置
	12 「みんなで花を咲かそう」ボランティア活動の実施	実施	まちづくり推進課	「みんなで花を咲かそう」ボランティア活動の実施	植え付け作業（年 2 回）ガーデニング講習会（3 月）

基本方針・重点方針	21 年度重点取組			20 年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
地域ぐるみの子育て支援の推進	13 上京の子どもまつり 2009 の実施	実施	福祉介護課 支援保護課	上京の子どもまつり 2008 の実施	11 月 23 日実施 参加者数 5500 人
	14 子育て支援ステーション会議の実施	年 2 回開催	支援保護課	子育て支援ステーション会議の実施	9 月 22 日, 2 月 3 日開催
	15 すくすく子育て支援事業の実施	実施	健康づくり推進課	すくすく子育て支援事業の実施	こんにちは赤ちゃん事業 訪問数 313 件, すくすく子育てサポート教室 39 回
	16 児童福祉センターまつりの開催	来場者数 300 人	保健福祉局	児童福祉センターまつりの開催	10 月 10 日実施 参加者数 300 人
高齢者が元気に暮らせるまちづくり	17 敬老記念品お祝い訪問事業の実施	訪問率 70%	福祉介護課 支援保護課	敬老記念品お祝い訪問事業の実施	9 月 6 日～14 日実施, 訪問率 63%
	18 認知症あんしんサポーター養成講座の開催	全学区で実施	支援保護課	認知症あんしんサポーター養成講座の開催	延べ 696 人
	19 健康づくりサポート事業の実施	年 10 回開催	健康づくり推進課	健康づくり出前教室の開催	年 10 回開催
	20 介護保険基盤整備助成	実施	保健福祉局	—	—
「歴史」「文化資源」の紹介, 身近にふれる機会づくり	21 上京歴史探訪館の運営支援	来館者数 2940 人	総務課	上京歴史探訪館の運営支援	来館者数 2800 人
	22 「上京茶会」「上京薪能」の開催	来場者数 1500 人	まちづくり推進課	「上京茶会」「上京薪能」の開催	来場者数 1408 人
	23 冊子「上京－史蹟と文化」の発行	年 2 回		冊子「上京－史蹟と文化」の発行	年 2 回 (8 月・2 月)
	24 ふれあい事業の実施 (ふれあいまつり, ふれあい文化大学, ふれあい史蹟ウォーキング)	実施		ふれあい事業の実施 (ふれあいまつり, ふれあい文化大学, ふれあい史蹟ウォーキング)	参加者数 約 4370 人
	25 上京の伝統文化をまるごと体験!!～ちびっ子豆博士の育成～	受講者数 125 人	総務課	源氏物語千年紀事業「平安宮リレー講習会・史蹟散策」の実施	参加者数 270 人
	26 撮っておき上京! ～私の選んだベストプレイス～	応募点数 300 点		—	—
	27 上七軒通の無電柱化等の推進	平成 22 年度着工	建設局	上七軒通の無電柱化等の推進	調査・測量実施

(注) 斜体 関連する局重点事業

平成 2 1 年度上京区運営方針についての区民の皆様からの
御意見・御提案をお待ちしております。

上京区役所区民部総務課

電 話 0 7 5 - 4 4 1 - 5 0 2 9

F A X 0 7 5 - 4 3 2 - 0 5 6 6

URL : <http://www.city.kyoto.lg.jp/kamigyō/>

平成 2 1 年 5 月 発行