京都市職員採用試験　上級＜秋季枠＞一般事務職(行政)
ＷＥＢ面接について

1　準備するもの

（1） 自宅や貸会議室など、インターネット環境が整っており、なるべく明るく、静かな環境

（2） パソコン・スマートフォン・タブレット等（内蔵カメラ及びマイク機能のあるもの）

※ 内蔵カメラがない場合は外付けのカメラを使用しても構いませんが、必ず動作環境チェックを行ってください。

※ **いずれの機器を使用する場合もアプリのインストールは不要**です。

2　面接までの流れ

（1） 事前確認

ア　ＷＥＢ面接の動作環境

御利用予定の端末にて、事前にお送りする面接接続用ＵＲＬにアクセスすることで、通信環境に問題がないか確認いただけます。必ず事前に確認をお願いします。

イ　推奨環境

２ページ目を御確認ください。

ウ　面接日時

御自身の面接日時を「第１次口述試験受験日時一覧」で御確認ください。

（2）面接接続用ＵＲＬの送付（**１１月２６日（木）中に通知予定**）

京都市人事委員会事務局から、試験申込時に登録いただいたメールアドレス宛に、面接接続用ＵＲＬ等の詳細を送付します。面接接続用ＵＲＬはＷＥＢ面接を受験いただくために必要となりますので、メールを大切に保管してください。

※　ドメイン指定等の受信制限をされている場合は、「harutaka.jp」「city.kyoto.lg.jp」からのメールを受信できるように設定変更してください。

※　登録いただいた以外のアドレスに送付を希望される場合は、通知予定日までに御連絡ください。

※　**１１月２７日（金）時点**でメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか確認のうえ、**必ず御連絡ください。**

（3）ＷＥＢ面接当日

ア　**面接開始予定時間の1分前**になったら、京都市人事委員会事務局から送付したメール文中の面接接続用ＵＲＬをクリックしてください。

イ　待機画面が表示されます。

※　マイクとカメラのアクセスが表示されたら、「許可」または「OK」をクリックしてください。

ウ　本市面接官が応答するまでお待ちください。

※　面接の進行状況によっては、面接開始予定時間が遅れる可能性がありますので御了承ください。

（次頁あり）

推奨環境

パソコン

	OS	ブラウザ
Windows	最新版	Google Chrome (最新版) Microsoft Edge(最新版)
Mac	最新版	Google Chrome (最新版)

スマートフォン、タブレット

	OS	ブラウザ
Android	最新版を含む過去3バージョン	Google Chrome (最新版)
iPhone/iPad	最新版を含む過去3バージョン	Safari(最新版)

＜推奨環境外のエラーがでた場合＞

- 送付されたリンクからアクセスをすると、デフォルトブラウザとなることがありますので、推奨環境でのアクセスをご確認ください。
- 推奨環境でも動作しない場合は、OSやブラウザを最新のものにアップデートしてください。
- 推奨環境以外の端末でも、表示されることがございますが、動作保証はしておりません。必ず推奨環境にてお使いください。

３　その他

利用方法詳細やよくある質問については、以下のサイトを御覧ください。

https://harutaka.jp/howto/live_interview

４　お問合せ先

＜ＷＥＢ面接システムに関するお問合せ＞

サポートデスク　℡０３－６６３０－５３３９

受付時間　９：００～１８：００（土日祝祭日含む）

＜採用試験に関するお問合せ＞

京都市人事委員会事務局　上級＜秋季枠＞一般事務職担当

℡０７５－７４６－６４１２（８：４５～１７：３０　土日祝祭日除く）