＜報道発表資料＞

令和８年１１月２０日
京都市保健福祉局医療衛生推進室医療衛生企画課

「京都市民泊ポータルサイト」の一時停止について

「京都市民泊ポータルサイト（https://minpakuportal.city.kyoto.lg.jp/）」について、何者かにより不正アクセスを受けた可能性のある事案が発生しました。そのため、本サイトを一時停止しています。

● 経緯
令和８年１１月２０日（金）１４時３０分頃に本市職員が覚知したことにより発覚。

● 影響
本サイトを一時停止していることにより、本サイトに掲載していた「旅館業法に基づく許可施設及び住宅宿泊事業法に基づく届出施設一覧」や「民泊通報・相談窓口」等について閲覧することができない状況となっています。ただし、本サイトに掲載していた主な情報は、「京都市情報館」の以下のページでも確認できますので、お手数をおかけしますが、以下にてご確認をお願いします。ご不明点や詳細については、以下お問合せ先まで御連絡ください。

なお、本サイトでは個人情報は取り扱っておりません。

● 対応
現時点（令和 8 年 11 月 20 日 18 時）では原因は不明です。原因等を究明の上、復旧に向けた作業等を進めてまいります。

＜「京都市情報館」に掲載している主な関連ページ＞
（旅館業法に基づく許可施設及び住宅宿泊事業法に基づく届出施設一覧）
https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000193116.html
（民泊通報・相談窓口）
https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000201777.html

＜お問合せ先＞
京都市保健福祉局医療衛生推進室医療衛生企画課
ＴＥＬ：075-222-4135