京都市
CITY OF KYOTO

＜報道発表資料＞

令和８年１１月６日
京都市保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室健康長寿企画課

不正アクセスによる「いきいきシニアポイント事業」の個人情報の漏えいの可能性

京都市が実施している「いきいきシニアポイント事業」（委託先：株式会社ＪＴＢ京都支店（以下、「ＪＴＢ」）、再委託先：佐川急便株式会社（以下、「佐川急便」））において、プレゼント発送業務を請け負う佐川急便の Web サイト「お荷物問い合わせサービス」に対する第三者からの不正アクセスにより、個人情報漏えいの可能性がある事案が発生しました。

● 経緯

・ 令和８年９月３０日（水）に佐川急便が同社の「お荷物問い合わせサービス」への第三者による不正アクセスを確認し、その後の調査により、配送先の氏名、住所や電話番号の個人情報が外部に流出した可能性があることを発表。

ただし、佐川急便によれば、現時点で流出した可能性がある情報の不正利用等の二次被害は確認されておらず、クレジットカード情報、銀行口座情報及びパスワードは、今回流出した可能性がある情報には含まれていないとのことです。

・ ＪＴＢにおいて１１月中旬の当該事業のプレゼント発送に向けた準備をしていた際、上記の佐川急便における個人情報流失の可能性について把握し、令和８年１１月５日（木）に京都市に報告があり、判明しました。

● 影響

京都市いきいきシニアポイント事業におけるプレゼントの配送に伴い佐川急便が取り扱ったプレゼント当選者の氏名、住所及び電話番号（２５３件）が漏えいした可能性があります。

● 対応

本件に関連した詐欺等の悪意ある電話等がなされるおそれがあるため、情報が漏えいした可能性のある全ての方へのご連絡を行います。

＜お問合せ先＞
京都市保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室健康長寿企画課
電話：０７５－２２２－３４１９