

# 京都市

# ケアラーサポート

2026.07.27  
OPEN!

～ケアするあなたを、ケアするまちに～

「京都市ケアラーサポート」は、ケアラーやそのご家族に寄り添う京都市の窓口です。

どんなことでもご相談ください。お悩みやお困りごとの解決に向けて、一緒に考えていきます。

## 相談対応



ケアラーやケアを必要とする人の状況に関わらず、どのようなことでもお聴かせいただき、一緒に考えていきます。

## 情報収集・発信



ケアラー支援に関する様々な情報を収集・発信します。

## 研修



市民等を対象としたケアラーに関わる研修の講師派遣等を行います。

## 居場所や活躍の機会



ケアラーの居場所や活躍の機会を見出せるよう支援します。

## 調査・研究



ケアラー支援の課題や強みを把握し、支援の充実に活かします。

詳細は  
裏面参照

区役所・支所保健福祉センター、地域包括支援センター、障害者地域生活支援センターなど、各分野の相談窓口でも、これまで同様、相談をお受けします。

# ケアラーサポートの取組をご紹介します！



## 01 相談対応

様々なニーズを抱えるケアラーやそのご家族からの相談をお受けします（※）。専門の相談員が丁寧に話をお聴きし、寄り添いながら、問題解決に向けて一緒に考えます。

また、地域住民、学校や企業等の関係者から、心配なケアラー等の相談が寄せられた場合は、一緒に対応を考えるとともに、利用可能な福祉サービス等に関する情報提供等を行います。

※ 区役所・支所保健福祉センター等の既存の窓口においても、引き続きご相談いただけます。

### 受付方法

電話、対面による相談のほか、対面による相談が困難な場合には、自宅等への訪問やZoomにより相談対応を行います。その他、メール、LINEでも相談を受け付けます。

電話番号

075-354-8716

ホームページ

(京都市社会福祉協議会)



相談申込み  
フォーム



LINE相談



### 開所時間

月曜日から土曜日の午前9時から午後5時まで  
(祝日、年末年始(12/29~1/3)を除く)  
なお、メール及びLINEによる相談受付は24時間  
間行い、翌開所日中に連絡します。

### 開所場所

京都市下京区 西木屋町通上ノ口上る梅湊町83-1  
ひと・まち交流館 京都 4階  
市バス4・7・205系統「河原町正面」すぐ  
京阪電車「清水五条」「七条」から徒歩約8分  
地下鉄「五条」から徒歩約10分

※ ホームページは令和8年7月21日(火)公開予定。  
電話相談及び相談申込みフォーム、LINE相談は同年  
7月27日(月)から運用開始。

## 02 情報収集・発信

居場所やピアサポート等の当事者団体・民間支援団体の取組等も含め、ケアラー支援に関する社会資源や地域資源の情報を収集し、発信していきます。

## 03 研修の実施や調整

地域住民、学校や企業等からの依頼に応じて、市民等を対象としたケアラーに関わる研修の講師派遣等を行います。

※ 講師派遣依頼は、ホームページにて受け付けています。

## 04 居場所や活躍の場を見出すための情報提供

ケアラーや元ケアラー等が集い、語り合い、共感し合えるような居場所や、知識・経験等を活かせる場や機会を見出せるよう支援します。

## 05 調査・研究につなげる取組

上記01~04の取組を通じて、京都市におけるケアラー支援の課題や強み等について調査・把握し、今後の支援の充実に活かしていきます。