

みまもりあいステッカーを利用しませんか

みまもりあいステッカーとは…

認知症等により行方不明となった際、身元判明・早期保護・事故防止の一助となるステッカーです。行方不明になった方が保護された際、発見者がステッカーに記載しているフリーダイヤルに電話し、IDを入力すると、電話番号を明かさずに、ご家族等に直接連絡することができます。

またステッカーは、スマートフォンアプリ「みまもりあいアプリ」と連動して活用することができ、行方不明になった際にアプリ内で検索依頼情報を発信することで、アプリをダウンロードしている地域の協力者に配信されます。

みまもりあいステッカー

(原寸大)



みまもりあいステッカーは48枚配付します。

シールは布製で持ち物に貼ったり、洋服等に縫い付けることができます。

発見から連絡までの流れ

① 発見者の通報



ステッカーに記載されたフリーダイヤルにTEL

② IDの入力



自動受付対応
(24時間365日)

③ ご家族への転送



事前登録した連絡先
(2か所まで登録可) に転送

④ 直接会話



直接話ができます
(通話は録音対応)

みまもりあいステッカーを利用するには…？

【対象となる方】

次のすべてを満たす方

- ・ 認知症（若年性認知症含む）により、外出時に行方不明になるおそれのある方
- ・ 市内に住所を有し、居宅で生活されている方
- ・ 高齢者見守り支援及び行方不明高齢者発見のためのネットワークに登録（認知症高齢者の行方不明時における早期発見に関する連携要領に基づく事前登録）をされている方

【申請できる方】

対象となる方を介護されているご家族等

【申請方法】

オンラインにより申請可能です。詳しくは二次元コードからホームページをご覧ください。

来庁又は郵送での申請も受け付けています。受付先は京都市介護ケア推進課です。（所在地・連絡先は裏面参照）

申請書はホームページからダウンロードいただくか、京都市介護ケア推進課に配架しています。

※緊急連絡先となる方の氏名・電話番号の登録（最大2名まで）が必要です。

※要介護認定を受けていない方は、別途書類の提出をお願いする場合があります。

【費用】

無料 ※上記以外でお申込みの場合は、別途費用が必要です。



京都市では、令和6年11月に施行した「京都市ケアラーに対する支援の推進に関する条例」に基づき、多様な主体と連携し、ケアラー支援を推進します。



京都市
CITY OF KYOTO

みまもりあいアプリと合わせての利用がおすすめ！

みまもりあいアプリで検索依頼が簡単にできます！

IDとフリーダイヤルを使用するので、氏名・連絡先等の個人情報の入力是不要です。

＼アプリのダウンロードはこちら／



みまもりあいアプリ



iOS



Android

アプリを使った検索依頼～発見までの流れ

いなくなったら…

おばあちゃんが
見当たらない…

ご家族等（依頼者）

ご家族等（依頼者）が
アプリに行方不明となった方の
特徴等の必要情報を入力し、
検索依頼情報を発信！

検索依頼情報

500m以内のご家族から検索依頼が発信されました

※ 京都市の予行演習です

70歳女性
発見時は
0120-99-7937
へご連絡ください！

緊急連絡先ID: 1234567890
検索依頼発信場所
京都府京都市中京区 付近

協力者様の現在位置を地図で確認

特徴（呼び名、身体特徴、素行など）
声掛けする際の呼び方：●●さん
だいたいの身長：150cm
体型：普通
頭髪の特徴：白髪で、髪の長さは肩以上くらい

状況（不明発見日時、本日の服装、持病など）
身体の特徴：腰が少し曲がっています
服の色・形：紫色のカーディガンを着ています
履物：黒の運動靴
身につけているもの：杖を持っています
メガネ：なし
帽子：なし

アプリをダウンロードしている人
（協力者）



みまもりあいアプリから
検索依頼情報を受信

発見したら…



アプリをダウンロード
している人（協力者）

検索依頼情報に
記載されている連絡先に
連絡してください。
（フリーダイヤルの場合は
ID番号を入力）
直接ご家族等（依頼者）に
電話がつながります。

70歳女性
発見時は
0120-99-7937
へご連絡ください！

緊急連絡先ID: 1234567890
検索依頼発信場所
京都府京都市中京区 付近

※電話がつかない場合は、
少し時間をおいてかけ直して
いただくか、110番（警察へ
の連絡）をお願いします。

無事保護されたら…

ご家族等（依頼者）



ご家族等（依頼者）が
「見つかりました」ボタンを
押すと、通知が配信され、
情報は自動消去されます。

みまもりあい 今

検索協力依頼が出されていた70歳女性
が見つかりました。
ご協力ありがとうございました。

